

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

《保育園運営・内容について》

- 子どものために様々考えて下さり、ありがとうございます。預かっていただき感謝しております。「連絡なしです」と返されるが、他の先生に会うと連絡があったりする。他の先生から聞かなかつたら連絡を知らないていることが多々ある。「連絡なしです」や「さようなら」、「すみません」など一言もなく返されたり、挨拶がない先生もいるところを見ると、子どもに対しての保育は大丈夫か不安になることがある。当番時、日中の様子を一人ひとり伝えるのは難しいと思うが、当番時の様子だけでも伝えてもらえるとう園での様子ももっとわかるのでは…と感じる。
- 遅番の時間帯でお迎えに行くと、1日の様子などは全く聞けないので、帰宅してから体にケガを見つけて、本人に聞くと「保育園でやった」という事が有り、心配になる事がたまにあります。
- いつも大変お世話になっております。りんご組になり、クラス人数も増え、お友達とのかかわりも増えてきているようで、うれしいです。半面、クラスでういていないか、他の子どもとどのようにかかわっているのかも気になります。人数も増えて、担任の先生も2人になったので、連絡帳等は無理なのは重々承知していますが、やっぱりなかなか把握できないなあ(クラスでの様子)と思っています。

⇒ ご意見ありがとうございます。職員間の認識の違い、確認不足や連絡が行き届かなかった等によりご心配や不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように職員一同、共通理解を深め、丁寧に対応してまいります。

また、遅番の時間帯においてのお子さんの様子の伝達については、保護者の方に安心してお子さんをお預けしていただけるよう、改善に向けて検討してまいります。しかしながら、子どもたちが安全に過ごせるよう常に考え、子どもたちの様子を見ながら保育を行っているため、お迎え時に一人ひとりの保護者の方に対応することに限界があることもご理解ください。お子さんの様子をお聞きになりたい場合は、別途時間をとらせていただき作りますので、遠慮なく担任にご相談ください。

- お昼頃お迎えに行った時、掲示板に「おにごっこ」をした旨が書かれていました。子どもに聞くと、「おにごっこ」は午後からだからまだやっていないとのこと。先生の立場からすると忙しいし、事務的なのもかもしれませんが、保護者の立場からすると、保育園の様子を知る唯一の手段です。「掲示の時間をおくらせればいいや」というのではなく、保護者に改善したことがわかる方法にしていきたいです。

⇒ 掲示の内容について、保護者の方を不安にさせたことを、お詫び申し上げます。

クラスボードは、保護者の方が保育園の様子を知るとともに、そこに書かれている内容でお子さんとの会話を楽しみ、今日の様子などもお子さんから聞いて、会話を通してお子さんとのコミュニケーションを楽しんでいただく大切なツールであるとの認識を、改めて全職員で確認いたしました。今回のように、お子さんの話とのくい違いがあったり、わかりにくい内容であったりしたときには、遠慮なく担任におたずねください。また、クラスボードは、保育の合間に担任が記入していますので、お昼迎えの時には前日のままの掲示になっていることもあります。今後は、日

にちがはっきりわかるように、記入の仕方にも工夫してまいります。

- 細かいことですが、月曜のシーツのかごのレイアウトを毎回何となく同じにしてもらえると、パツとわかりやすいです。人によりならべ方が色々なので、入り口側から、大きいクラス～小さいクラス、とか決めていただけると見やすいです。小さいことですが…。

⇒ ご意見ありがとうございます。保護者の方が見やすいようにしてまいります。

- 土曜に旦那と休みが合わず、ファミサポに預けて美容室に行っている。認可でOKなところもあるのに、道上是ダメなのは納得できない。

⇒ 葛飾区の公立保育園の土曜日の保育につきましては、当番職員のみが出勤し、限られた職員数で合同保育を行っております。安全な保育を行うためにも、保護者の方の就業を理由に保育園をご利用されている場合は、原則としてお仕事の時間帯のみの保育ということで皆様にご協力いただいているところです。保護者の方のご事情もありがとうございます、ご理解いただきますようお願いいたします。

- 毎日、子ども達の成長の手助けをして頂き、感謝しております。有難うございます。子どもが嫌がる事なく登園してくれるのは、園での生活がとても楽しく、充実しているからだと思っています。これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。子どもも毎日楽しく通っています。
- 本当によくしていただいており、園に対しては感謝の気持ちでいっぱいです。先生方の異動があっても、今の道上的よさを、ぜひぜひ受け継いでいってほしいです。
- これからも、外遊びをたくさん取り入れてほしいです。園庭で、のびのびと遊ぶことができる環境、又、そのような教育機会をありがたいと思っています。

⇒ 今年度も嬉しい励ましのご意見ありがとうございます。いただきましたご意見を大切に、一層の努力をしてまいります。

戸外遊びの継続についても、毎年ご意見をいただいております。道上保育園の恵まれた環境を生かしながら、お子さん達の発達に必要な経験を大切に、前向きに取り組んでまいりたいと思います。

《職員について》

- どの先生も、子どもの名前を覚えて下さっていることに感激していますが、なかなか親の方が先生の名前を覚えられず、申し訳なく思っています。分かる様に名札を付けて下さると、ありがたいです。

⇒ 全職員が名札を付けるようにいたします。また、玄関のところに職員紹介の掲示も、あわせてご活用ください。

- いつも明るく接してくださるのはもちろん、薬などの知識もお持ちで、子どもの服用している薬などを言うと、体調状態を理解して下さる先生方、非常に安心&たよりになり、ありがたいと思っております。
- いつも良くして頂き、ありがとうございます。
- お見掛けする中で、どの先生方も子どもたちと視線を合わせて（時にかがまれた姿勢）接して下さっています。ありがたいです。日々の出来事が、連絡帳でよく伝わってきます。場面が浮かんで、いつもうなずきながら読ませて頂いています。丁寧に子どもたちの成長を促し、見守って下さり感謝しています。
- 楽しく通わせていただきありがとうございます。相談ある時も、しっかり耳を傾けていただき、アドバイスをいただいています。参考になり、安心させられています。
- いつも笑顔で明るい先生方には、支えられております。娘達のことはもちろん、親にも優しく声をかけて下さり。色々とお話を聞いて下さったり、相談にも乗って下さり、本当に感謝しております。ありがとうございます。

⇒ たくさんの励ましのお言葉は、職員にとって意欲とやりがいにつながり、保育に自信を持つことができます。今後も、園内研修や自己啓発を引き続き行いながら、より一層、信頼される職員となれるよう、対応に努めてまいります。

《園行事について》

- 運動会や発表会などの大きな行事の際、管理面に新しい試みがなされるなど（優先席等）、毎回先生方が知恵をしぼり、保護者の意見を取り入れようとして下さっているのをありがたいと思っています。先生方の雰囲気も温かく、子どもたちにも良い環境だと思います。
- ⇒ ありがとうございます。これからも、保護者の皆様のご意見を真摯に受け止め、子ども達にとってもより楽しい行事となるように、取り組んでまいりたいと思います。

《その他》

- 昨年、写真屋さんは同じ型で続投となりましたが、やはりオンライン販売も検討いただければ…と思います。帰りが遅く、なかなかゆっくり写真を見て選ぶことができない上、写真の回収の日にお休みをすることになると、先生方のご迷惑になるのが心苦しく…。
- ⇒ 写真のオンライン販売につきましては、写真代が変更になることや、すべてのご家庭でWEBでの購入が可能であること、などの課題がございます。また、写真販売については、写真業者と保護者の皆様との間で契約が交わされることが原則になっており、保育園は、購入時に業者と保護者の方との仲介役（橋渡しのお手伝い）の立場となっております。以上のことを踏まえた上で、来年度、保護者の皆様の意向を確認していきたいと思っております。

☆オリジナル質問

道上保育園では、毎年講演会や講習会を企画して保護者の方に参加していただいています。参加してよかった講習会や、「こんな内容のお話を聞いてみたい」「こんな講習会があるとよい」などのご意見がありましたら、お聞かせください。

◇参加してみて…

- ・（親子で楽しむ運動遊び講習会）とても良かったです。子どもとても楽しんでいたし、親も家での運動遊びの参考になりました。

◇聞いてみたい内容・講習会

- ・ 避難訓練を行っていると思いますが、一度、一緒に避難したり、炊き出しの様子（参加）等、みてみたいです。
- ・ 先日行った話を子どもからも聞き、親も体験してみたいと思いました。（起震車体験）
- ・ 就学についての説明会、小学校に入る前に必要な手続きのことや、子どもに身につけさせておきたいこと、心構えなどについて親が学んでおきたい。
- ・ 運動だけでなく、親子でできる簡単な料理（実際の調理はなくて良いです）や、共働き家庭での子どもの家事のかかわり方とかも聞いてみたいです。
- ・ 園で人気のおやつ作り教室（レシピはご用意いただいています）
- ・ ケガの応急処置

◇その他のご意見

- ・ 都合があわず、出席できませんでした。次回は、ぜひ参加したいです。
- ・ なかなか参加できないので、参加しやすい日時だと嬉しいです。

*お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者の皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、より良い保育園を目指して、職員一同力を合わせて頑張っていります。

*本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。