

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

〈保育運営・内容について〉

- Q・ご時世なのか行政指導なのか園の方針なのか、年々縛りがきつくなっているように感じます。以前はもう少し柔軟な部分があったように思います。
- A・公立保育園として、主管課の指導のもと保育運営しております。近年、安全面や気象状況などに伴い保育する環境は変化しております。現在ある環境の中で、保護者の皆様の立場に寄り添いながら、よりよい保育運営に努めてまいります。ご理解ください。
- Q・年に運動会以外の行事で、わくわくフェスティバルなどの行事もあつたりと、子供のがんばっている姿だったり、成長している姿が見られて嬉しいです。子供の誕生日にはみんなでお祝いしてくれて、そしてその喜んでいる姿と一緒に見られたりと子どもの関わりをととても大切にしてくださっているなどと思っています。先生方が子供たちの様子を何かあると教えてくださり、いつも安心して保育園にお願いすることができます。ありがとうございます。
- ・運動会等の行事はいつも楽しく見させてもらっています。ダンスの振り付けがカワイくて、先生ありがとうございますという気持ちになりました。先生方が頑張ってくれているんだなとすごく感じます。
 - ・早お迎えをした時、その日はちょうど“どこでもおやつ”？という日だったようで、お手製の牛乳パックを加工したミニバックにおやつが入れてあり、子供一人一人が思い思いの場所で食べているところが印象的でした。園庭に向かって座って食べている子供たちの背中が愛らしく、かわいかったです。食事をさせるだけでも大変だと存じます。加えて、(イベントのように)時々(お弁当給食・どこでもおやつ)いつもの食事に華をそえていただき、ありがとうございます。子供も本当に楽しくすごしています。先生方に感謝申し上げます。
 - ・いつも玄関前に立ってあいさつをして頂きありがとうございます。子どもたちの事を第一に考えて下さり、そして保護者にも温かい言葉をかけて下さり日々、仕事に行く励みになっています。これからも西新小岩保育園ならではの温かみのある保育を続けていってほしいなど思いました。
 - ・異年齢児保育とても素晴らしいと思います。心がゆたかにそだっていることをとても感じます先生方、すべての職員さんに感謝しています。
 - ・子供のクラスで、途中退園する子がいて、帰りにその子を呼んでくれて親子でその子と最後のお別れができたのがうれしかったです。(小さいころからクラスが同じでよくみていたので、しっかりお別れを言うことができよかったです。)
 - ・異年齢児保育のおかげでいろんな立場からの考え方や行動が自然と子供たちに身について知らない子はいないという園全体の一体感なども強く感じられます。本当に素晴らしい園に通う事が出来てよかったです。
- A・さまざまな嬉しい励ましのご意見ありがとうございました。今後もしっかり保育してまいります。

〈園行事〉

- Q・保育参観では子供の様子を見れるのでありがたいです。もう少し見れる機会があれば良いなと思いました。
- A・ご意見ありがとうございます。保育参加につきましては、年に1回行っております。お声をかけていただければいつでもご参加いただけますので、お気軽にお声掛けください。
- Q・わくわくフェスティバルの安全リボンの配布をもう少し早めにしてほしいです。土日に祖父母に渡したいので、1週間前が理想です。
- A・ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。次年度に向け検討させていただき、よりよい行事となるようにしてまいります。
- Q・わくわくフェスティバルの保護者（祖父母の方も）のマナーが悪い！スマホでの撮影、優先席の利用の仕方など。子供たちが頑張っている中、大人がマナーを守らないなんて本当に残念ですし、悲しい気持ちになりました。
- A・大変ご迷惑をおかけしております。マナーにつきましては皆様に守っていただけるように再度会議の議題に取り上げ、工夫、改善をしてまいります。

〈職員について〉

- Q・毛布が必要な時期の月曜日は、余裕をもって登園してもカバーつけに時間がかかってしまうため、子供たちの受け入れにもう少し目を向けてほしいかなと思ったことがありました。（先生がほとんどおらず、結構待っていたことがありました…お忙しいのは重々承知しております。）
- A・受け入れ時の職員対応につきまして、不安や不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員の対応・態度を顧み、安心して預けていただけるよう、また迅速に対応できるよう、努めてまいります。
- Q・西新小岩保育園の先生方はとにかく明るく元気で、送りや迎えの時には必ず声をかけてくださるのがとても嬉しく思います。ちょっとした事でも親身になって話してくれたり、聞いてくれたり、こんなにすてきな先生方がそろっている保育園はなかなかないと思います。自信をもっておすすめできる保育園です。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。お迎えの時に、園でこうだったとわかりやすくお話し下さり、よく見て下さっているんだなといつも思います。感謝しています。
 - ・担任の先生以外の先生からも、その日の出来事を伝えていただくことが多く、園全体で温かく見て頂いているなと感じています。いつもありがとうございます。
- A・励ましのご意見、本当にありがとうございます。まだまだ至らぬところがあり、ご迷惑をおかけしていることも多いとは思いますが、いただきましたご意見を大切に、一層の努力をしてまいります。

〈安全管理〉

Q・時間帯によっては人が出入りできてしまいそうで、セキュリティは大丈夫なのかなと感じています。今後ともよろしくお願い致します。

A・防犯面でご心配おかけして申し訳ございません。施錠時間を再徹底し、より安全な保育をめざしてまいります。

Q・近隣の方々へも配慮していただいているおかげで、子供たちが安心して、自由に過ごせていると思います。本当にありがとうございます。園のみなさまだけではなく、保護者も一緒に気づかっていければと思います。

・毎朝園長先生や（不在の時は別の方が）門の前に立って出迎えていただきありがとうございます。とても気分よく、朝を迎えられるのと同時に、防犯近隣の方々との関わりにもなっていると思うので、とてもありがたいです。

A・保護者の皆様にもご協力いただき、またご理解いただきありがとうございます。今後も、近隣にお住いの方々にご理解いただけるよう、園として最善の対応を心がけてまいります。

〈食事について（給食・おやつ・献立）〉

Q・いつも園長先生をはじめ、先生方にはとても感謝しています。調理さん達の工夫されたごはん、おやつにもまた感謝です。なかでも、私のお気に入り「ほっとコーナー」です。毎月、色々なちょっとしたおやつや飲み物など、子供たちに普段なかなかおうちではできない貴重な体験ができて、子供たちもいつも楽しみにしています。これからも続けてほしいです。

A・今後も調理職員を中心として、日々の給食や食育に繋がる行事など企画してまいりたいと思います。

〈その他〉

Q・今年の運動会の写真、特に全員で撮影したものの画質が悪く感じました。お値段もそれなりにするので残念でした。

A・大変ご迷惑をおかけしております。写真につきましては、いただいたご要望を業者の方に伝えてまいります。

さまざまなご意見や励ましのお言葉をお寄せいただき、ありがとうございました。改善見直しができることから実践してまいりたいと思います。

また、「継続してほしいこと」につきましては、更により良いものにしてまいります。

今後も引き続き、より良い保育園運営に努めてまいりたいと思いますので、宜しくよろしくお願い致します。