

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

〈保育園運営・内容について〉

*いつも楽しく保育園で過ごしていることが何よりです。温かいご指導ありがとうございます。行事では、毎回子どもたちの成長が見られるので楽しみにしています。

*「〇〇ちゃん、〇〇先生と遊んだの～」と毎日楽しく話してくれます。給食、おやつもたくさん食べているようでいつも助かっています。イベントも少なめで、日々の遊びの中で運動会やお遊戯会の練習をしたりと、子ども達も無理せずにご過ごすことができている良いなと思いました。これからも今しかできないこと、遊びを思いきりして学んでほしいです。毎日、安全な環境、食事を整えていただき、ありがとうございます

→お答えします。

励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも子供たちが楽しく過ごし、保護者の方が安心して預けていただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。

*連絡ノートの時は、お昼寝がどれくらいできているか、記入していただいていたが、にこにこカードになってからは、お昼寝ができているのか、いないのかが全くわからないので、マークでもいいのでわかるようにしていただけるといいなと思います。

→お答えします。

幼児になるとにこにこカードに変わります。基本は口頭でのやり取りですが、にこにこカードはお子さんのお家での健康状態を把握するために活用していますので「咳が出る」「服用中」「寝不足」など、その日の体調で気になる点がございましたら、ご記入ください。

また、午睡時間・食事の量などご心配なことがございましたら遠慮なく担任にお聞きくださいますようお願いいたします。

*ほかの自治体では、年中からお昼寝はしたい子だけになっているところもあると聞いています。葛飾区では、取り入れる予定はあるのでしょうか？

→お答えします。

日中十分に身体を動かし、午睡（お昼寝）は体を休めるための休息時間と考えております。年長児については、就学に向けて運動会以降徐々に午睡日を減らし、一日過ごすリズムを作るようにしております。

*早朝保育（7：15）の5分前に早く着いてしまって、インターホンを押したのですが、時間までお待ちくださいと玄関でほかの家庭と待ちました。早く入れてくれると預ける準備ができてたすかるのですが…。臨機応変に対応してほしいです。

→お答えします。

葛飾区公立保育園は7：15～19：15の11時間開所となっております。お仕事でお急ぎとは思いますが、ご了承ください。

*土曜保育をお願いする際、もう少し快く受けて頂けないかと思う。先生によっては毎回、仕事ですか？何時までですか？と根掘り葉掘り聞かれてちょっと嫌な気分になるし頼みづらいです。区の方針なのか、園長の方針なのかわかりませんが、なるべく引き受けたくないというのが保護者に伝わってきます。平日もいつもと少し違う時間に登園したりすると、お休みなんですか？と聞かれるが子どもなんて体調が悪かったりぐずったりして、時間がズれることぐらいあると思いますが…。休みの時はいつも伝えていきます。預かることに対してもう少し気持ちよく対応して頂きたいです。

子どもに対しては、どの職員の方も優しく対応してくださっていて、楽しく通っているのです。そこは本当にありがたく思っています。

→お答えします。

土曜日保育については、保護者の皆様にご協力いただき感謝申し上げます。安全に保育するためにお預かりするお子さんの年齢や人数、保育時間、病気やけがの連絡などの対応を考慮して、土曜日に出勤する保育士の人数を決めています。このため、特に突発の場合は、皆様に詳しく状況の確認をさせていただいておりますので、ご理解いただきたいと思います。平日でも、保護者の方に連絡をする場合もございますので、お休みやその日の勤務時間などに変更がありましたらお知らせください。ご協力をお願いいたします。

*園であった出来事（トラブル）を帰宅後子どもから聞き、次の日に担任の先生に聞くと「知らなかった」とか「気づかなかった」と言われたことがあった。子どもに「先生は知っているの？」と聞くと「〇〇先生には言った！」と言っていた。子ども達同士の言い合いなどには、なるべく先生に入っただき、出来事（トラブル）の内容を知ってほしいと思いました。

→お答えします。

気が付かない点があり申し訳ございませんでした。子ども同士の関りも年齢を増すごとに深まってきますので、子どもたちの姿や様子をしっかりと見守っていきたいと思います。

*子どもに対しての保育や先生方の対応、イベントの充実はとても満足しています。子どもも毎日楽しそうなので感謝しています。

〈職員について〉

*いつもありがとうございます。担任の先生、主任の先生、園長先生、その他の先生、すべて息子に関わる方々が息子の名まえを呼び、息子の対応を真摯に考えてくださるのがとても嬉しいです。また、まだ在園していない下の子の名まえを呼んで成長を喜んでくださるのも嬉しく思っております。この素敵な園の雰囲気も、その後も続くように切に願います。

*子どもが保育園での事はあまり話ませんが、行くのを嫌がったことはなく、お友だちや先生の事が大好きなことは伝わってきて、日々安心して楽しく過ごしていける環境を作り、接して下さる先生方に感謝します。

*いつもきめ細かく笑顔で接していただき、ありがとうございます。迎えに行った時に必ず子ども

の一日の様子をお話しして頂けるので助かりますし、ありがたいです。今後もよろしくお願ひします。

*「保育園楽しい!」「ご飯おいしかった」と毎日楽しく通っています。先生方は優しく笑顔で子どもたちに接しており、お迎え時に聞くその日の出来事やおもしろエピソードがとても楽しみです。いつもありがとうございます。

*保育園で5年間お世話になりましたが、担任の先生にも恵まれ子どもも安心して過ごして頂くことができました。毎年、先生は入れ替わりがありました。必ずベテラン先生+若手先生という形でバランスが良いなと思っていました。子ども自身が保育園を好きになり、楽しく過ごせたことが全てです。本当に心から感謝です。

〈安全管理・危機管理について〉

*不審者の訓練や行事の際の防犯は大変よくして頂いております。ただ、保育園の大きさや設備の古さ、職員の人数の関係もあるので仕方のないことだと思ひますが、毎日のお迎え等の防犯チェックが少し心配かな、と思ひました。【例：送迎カードやICカード（保育園に予め申請した分しかくばられないようなもの）の確認がない。一定の時間帯施錠がないe t c】誰でも入れる時間帯があるのは少し心配です。

→お答えします。

ご心配をおかけしてあります。現在の保育園の設備では、送迎カード、ICカード等は難しい状況です。インターホン対応の時間帯では保護者の方にご協力をいただいておりますが、施錠のない時間帯（朝・夕の送迎時）は、今以上に職員が注意して見守っていきたくと思ひます。

〈行事について〉

*行事が少なめだと思ひます。行事の予定表を見ても名称だけで何をするのかわからないものが結構ある。（青い鳥とかひこうせんとか）

→お答えします。

“青い鳥”“ひこうせん”は、地域のボランティア団体の名称で、保育園に来て紙芝居やパネルシアター等を見せてくれるなど、子どもたちも楽しみにしている活動の一つです。その日の活動は、玄関に掲示するほか、クラスボードの中でお知らせしておりますので、ご覧ください。

*行事の際の服装についての色指定連絡が、少し遅いかなと思ひます。運動会でも必要で、その時とは色が異なり、半袖・長袖でも異なり、白を準備した後にうすい黄色やピンクもOKだったり、他の役の子は必要ないのは、ちょっと差があるかなと思ひました。

→お答えします。

行事の際の連絡については、おおむね1か月前に掲示をするようにしております。なるべく、

ご家庭に負担のないようにしておりますが、どうしても役柄などによりお願いする場合もございます。用意が難しいときは、担任までお知らせください。

〈食事について〉

*給食の時にコップにお茶がないのはなぜでしょうか。水筒で水分補給はできていると思いますが、人によっては全く飲まない子とかもいるので(特に冬など)、コップ一杯飲んでいると安心します。親は量を把握できないので…。また、先生がいないときにこっそり飲んでいた子がいたよと子どもから聞いたことがあるのできいてみました。

→お答えします。

3歳児より水筒を用意していただき、日中の水分補給を行っております。水筒は、子どもたちの手の届くところに置き、いつでも飲めるようにしておりますが、遊んでいる時、食前・食後、生活の切り替え時など水分補給をする意味も伝えながら声をかけております。

〈その他〉

*誕生日の写真の掲示期間について。子どもにより差があるので該当月のお子さんの掲示期間を一定にそろえるなどはいかがでしょうか？

→お答えします。

誕生日の写真は、お子さんの誕生日前の1週間ほど飾らせていただいております。担任より連絡がありましたらお早めにお持ちください。クラスで誕生会をした後、カードをお渡しいたします。

*写真屋さんの事でお願ひがあります。先日の運動会の全体写真もピントが合っていないようにぼやけたものでした。遠足の写真は歩いている所ばかりだったり単品でいる事が多くて遠足らしさがありませんでした。個人写真もいいのですが、思い出に残るような写真を撮ってほしいです。

→お答えします。

写真屋さんには、各行事のポイントも含め伝えていきたいと思ひます。

*いつもありがとうございます。民設民営化に伴い仮設場所への移動があると思ひますが、区役所等から含め、随時進捗状況の連絡があるとありがたいです。次の場所がだいぶ離れているので、どのタイミングでほかの保育園へ転園するべきなのか悩んでおります。慣れ親しみ、保育士の方々に良くして頂いているので、正直転園はしたくありません。場所だけがネックになってます。

→お答えします。

民営化についての進捗状況は、随時お伝えしておりますが、ご不明の点などありましたらお声がけください。

*洋服がよく無くなります。今年1年間で下着やズボンなど何着かなくなりました。その度に先生にお伝えしますが、特に何もありません。園としてはどのように考えているのでしょうか!？本来物が無くなるということは大事なのではないかと思ひます。

→お答えします。

着替えの際、入れ違いに気付かず申し訳ございませんでした。お申し出を受け、クラス全員の保護者の方に確認し、写真付きでの掲示等も行っていました。残念ながら返却はありませんでした。今後、着替えの際の入れ違いがないよう十分に気を付けてまいります。また、ご家庭でも選択洗濯をする際、間違いがないか確認のご協力をお願いします。もし、入っていたら担任にお知らせください。よろしくお願いいたします。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者の皆様には、日頃より保育園のご理解とご協力をいただき、大変感謝しております。いただいたご意見をしっかり受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう丁寧な対応を心がけてまいります。保護者の皆様とともに、子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携して笑顔あふれる保育園を目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

<本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。>