

No.38 花の木 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

◎保育園運営・内容について

- ・クラス便りの発行回数がクラスによって大きくバラつきがあるなと思います。連絡帳がなくなる幼児クラスからは特に、ふだんのように伝えて下さる機会が多ければ多いほど、園への信頼や安心感が大きくなります。
- ・花しょうぶの会は祖父母対象とのことですが、我が家は祖父母が近くにおらず、毎回不参加です。祖父母の方が参加されたご家族は録画したのを見ることができますが、不参加だと写真屋さんの写真でしか見ることができず残念です。園で撮影したもの(写真やさんでも委託でも…)を販売、もしくは上映会など見る機会を与えていただけませんか。

【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。職員間で話し合い、検討していきたいと思います。動画撮影の販売に関しましては、さまざまなご事情のお子様をお預かりしているため、個人情報保護等の観点から難しいことをご理解下さい。

- ・お迎えに間に合わない時の対応(延長保育とか)をしてもらいたい。

【お答えします】

延長保育の申請は利用開始の前月までとなっておりますが、状況により対応も可能な場合がございますので、ご相談下さい。

- ・地域の大きい施設との交流はあるようですが、保育ママ等の小規模施設との交流は少なくなっている(保育ママ側から見ると、以前よりお誘いや参加させてもらえるイベントが格段に少なくなった)と思います。保育ママに預ける保護者としては保育園に子どもたちが慣れる機会でもあるので、以前のように夕涼み会やクリスマス会にお誘い頂けると嬉しいです。

【お答えします】

花の木保育園では現在、4ヶ所の家庭的事業主(保育ママ)と連携をとっており、以前よりも多くなりました。行事によりましては、限られたスペースとなりますので、お誘いできない場合もございます。しかし、ごっこ遊び等、変わらずお誘いしている行事もございます。また、園庭遊びにもお誘いしておりますので、今後も交流を大切にしていきたいと考えております。

- ・年に一度、ティッシュ5箱、おしぼりを集めるのは区で予算化できないものでしょうか?(トイレトペーパー等と同様に)
- ・紙オムツも区でSサイズ～XLサイズまで予算化してほしいです。質は安価なものでもいいので。こだわりのある方は自己負担で。

【お答えします】

紙オムツの廃棄が今年度より開始されました。その他のご要望につきましては、率直なご意見として、主管課に伝えていきたいと思っております。

- ・毛布を今の時期、使用してありますが、自宅からもってくるのは駄目ですか？たまにですが、朝のバタバタの時、毛布カバーをつけるのも時間があるわけですし、自宅からでしたら洗うこともできますし、衛生的にいいのではと思います。

【お答えします】

衛生面といたしましては、一年に一度、業者によるクリーニングを行っております。また、毛布カバー掛けの際、毛布干しのご協力をさせていただいております。毛布カバーだけでなく、毛布ごと持ち帰るとなりますと、お荷物にもなるのかと思いますが、ご相談下さい。

- ・4歳、5歳のお昼寝ですが必要ですか？夜に寝付くのが悪いですし（22時過ぎる時もある）（朝起きるのもおそくなります）幼稚園はお昼寝がない訳ですし。足立区は早く寝るようにお昼寝なしをとり入れている保育園もあるそうです。家に帰って来てウダウダになっても、食事なしになっても早く寝てもらいたい！

【お答えします】

長い時間を保育園で過ごす子ども達にとって、保育園は自宅の次に安心できる場であると思っております。しかし、やはり保護者の方と離れて過ごすことで、身体は緊張や疲れを感じています。お昼寝はその疲れを癒し、午後の活動を意欲的に取り組む原動力となっております。また、眠るという捉え方ではなく、休息と考えて対応しておりますので、眠らずに静かな時間を過ごしているお子さんもおります。

日中、お仕事をされている保護者の方と同様、子ども達も保育園という集団の場で頑張っています。集団というのは、子どもにとっては成長の糧となる場ですが、葛藤もあります。お風呂に入る時、夕食を食べる時、短くてもいいので「あのね…今日ね」と話をする“いい時間”として過ごしていただくことが、心の成長につながるものと考えております。

◎職員について

- ・朝、体調不良や発熱で休園の連絡をすると、「病院には行きましたか？」と聞かれることが多いですが、まだ病院も開院していない時間帯に電話しているのだから、行ってないことを察して欲しいですし、子供の様子を見ながら決めるので、わかっていたらと思います。子供連れで病院に行くのも大変な時がありますし、かえって体調が悪化することもあるので。
- ・年少から連絡帳がなくなり、子どもからも園の話聞けるようにはなりましたが、あまりにも先生からの1日の園でのエピソードがなく、はじめは不安でした。
- ・何かを伝えると、“聞く”のではなく自分達に対して“悪くいわれている”と話しの入りから始まるので“話し”をするのを“伝える”のをやめました。1人ではありません。

【お答えします】

職員の対応で、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。通院に関しましては、少しでも早くお子さんの状態がよくなってくれたらと思う気持ちからだと、ご理解いただけたらと思います。また、集団の場ということで、感染症流行時にご協力のほどよろしく願いいたします。職員一同、保護者の皆様の状況に配慮した言葉掛けをし、保護者の皆様に話しやすいと感じていただけるよう努めてまいります。

- ・2歳クラスまで通っていた保育園との違いに最初は戸惑い、園での様子、先生、クラスの子、システムなど全くわからず不安な日々でした。担任の先生、園長先生に相談し、不安が少しずつ減り、安心して楽しく通えるようになりました。できれば遅番での迎え時に、事務的な連絡ではなく、子の様子を少しでも話してもらえると嬉しいです。朝、8:30~9:00くらいの間、園長先生や瀬戸先生など挨拶や掃除をされていて、地域との関わり、防犯上も良いと思います。明るい挨拶や会話をしてくれ、ありがとうございます。瀬戸先生の子へのつつこみに笑われます。
- ・0才~ずっと花の木保育園にお世話になっていますが、先生方の異動があっても、温かい雰囲気や気遣いが変わらず、常に素晴らしいことに感謝しております。この園に通えていることが本当に幸せです。いつもありがとうございます。
- ・先生方がみなさん穏やかで、すれちがう度に元気に挨拶してくださるので、子どもも挨拶が上手になったなあと成長を感じます。
- ・担任の先生方（子どもは3歳児クラスです）が、とても温かく成長を見守って下さり、親目線だと、つい“できない”ことに目が行きがちですが、「頑張っていること」「できたこと」を丁寧に伝えてくれ、本当に有難いです。保育園に入り、とても成長しました。ありがとうございます。
- ・いつも温かく子どもたちを見守って下さり、ありがとうございます。家で保育園の話聞いても「分からない〜」と言ったりして、ぜんぜん様子が伝わってこない事が多いです…。担任の先生以外でも、子どもの様子を見ている時は、おむかえの際に一言でも様子を話していただけるとありがたいです。これからも よろしくお願ひします。
- ・日頃から子どもはもちろん 親への配慮もしていただき、とても感謝しています。園長先生をはじめ先生方に一人一人の子どもたちの性格や日々の様子なども把握してくださるので、とても安心して預けられています。子と先生、親と先生の信頼関係を築くことができる花の木保育園に通園でき、本当に良かったと思っています。
- ・いつも先生たちが笑顔で対応してくださり、安心して子供をあずけられます。困ったことなど気軽に相談でき、心強い味方です。子供も保育園が好きです。ありがとうございます。
- ・さくらんぼ組に通っています。“あー!” “うー!!” “はい” 等の一語分を話す息子と優しく、真剣にいつも向き合ってくださっているからこそ、息子の言いたい事、やりたい事が伝わり、毎日、笑顔で保育園に通う事ができているのだと思います。保育園から帰宅すると、“今日はこういう事したんだよ”と言っている様子で得意気に家で披露する日もあり、子どもの可能性を沢山経験させていただき感謝しています。
- ・いつも優しく親切的な対応で、とても感謝しております。いつも、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。毎日楽しく過ごさせて頂いています。
- ・色々な地域や国の食事を給食におりませるのは、とてもステキですね！先日、埼玉のゼリーフライがありました。子供の頃よく食べていたので（祖父母の家が、その方面にあったので）ちょっと感動しました。結構、マニアックだと思うので…（笑）
- ・いつもありがとうございます。午後の外遊びなど、元気に遊んでいる姿をみて成長を感じます。

◎施設面について

- ・建物の耐震性に不安が少しあります。

【お答えします】

UR 賃貸住宅の耐震診断結果により、耐震改修の不要な建物と診断されております。今後も園児の安全を最優先に考え、主管課とも連携を図り、施設の整備を図っていきたいと考えております。

◎安全管理・危機管理について

- ・防犯面について。他の園に比べると、お迎えに行った時のリスク対応が少し弱いかと思えます。
※ドアが常時あきっぱなし（時間によっては）
※お迎えに行くのが誰でも基本 OK（首からかけるカードなどが無い）
※不審者が入ろうと思えば入れる
- ・お迎え時に玄関のインターホン前でクラス名と氏名をお伝えしてドアを開錠していただいておりますが、保護者の顔を認識しないまま開錠しているようなケースがあるように見受けられます。
- ・金町中学校前あたりの歩道が冬の間、特に暗く感じられます。自治会へ街灯を増やすよう働きかけていただきたいと思います。

【お答えします】

貴重なご意見をありがとうございます。早速、12月下旬より、玄関開錠の時間を短縮させていただき、マスク着用の場合は外していただくなどのご協力をお願いし、危機管理意識の向上に努めております。それに伴い、インターホン対応の時間が増し、ご不便をおかけしているかと思っておりますが、ご理解いただきたく思います。朝の開錠時間帯は、門にて職員が見守り、夕方は45分間のみの開錠時間とし、事務所に防犯カメラで確認も行いながら、見守りを行っております。

また、お迎えの方に関しましては、保護者の方以外の場合は事前にご連絡をいただき、お名前を確認させていただいてのお引き渡しとなっております。その為、事前連絡なくお迎えにいらした方に関しましては、祖父母の方といえども、保護者の方に連絡を取らせていただき、お待ちいただくなどの対応をさせていただいております。

首からかけるカードにつきましては、様々な問題が予測されますので、今後、慎重に検討させていただきます。

街灯につきましては、1月下旬にLED化工事が行われ、明るさは改善されたかと思っておりますが、今後も自治会へ働きかけていきたく思います。

☆オリジナル質問

一年を通して運動遊びを行い、写真掲示などで運動遊びの様子を伝えていきます。ご感想をお寄せ下さい。

- ・写真掲示がわかりやすく、子供の表情なども見られるので、とてもいいと思う。これからも続けて欲しいです。
- ・なかなか見る機会がないので、写真掲示はありがたいと思います。
- ・口頭や文章でもイメージできますが、写真掲示をしてくださることで、よりわかりやすく伝わってきます。どのように体を動かしているのかもわかります。引き続き掲示していただけると嬉しいです(^-^)

- ・子どもの説明、玄関の1日の様子だけではなかなか理解し切れない内容もあるので、先生方の解説付の写真はとてもわかりやすく、子どもたちの様子も目に浮かびます。
- ・写真掲示、とてもありがたいです。自分の子がうつつしていると、さらに子どもと盛り上がり、楽しくみえます!!写真みながら、「これは、こうやってやるの～」と説明して、家でも同じ事をしてみせたりと、子どももすごく楽しくとりくんでいるみたいです。
- ・子どもたちの様子がみれて、とても良いと思います。今後も写真掲示して行ってほしいです。
- ・写真掲示とてもわかりやすく嬉しです。これからも続けて頂ければ幸いです。忙しい中ありがとうございます。
- ・子供が園でどんな運動あそびにチャレンジしているのか写真で見てよく分かるので
- ・写真を掲示してくれているので、どんな様子なのか、わかりやすい。(準備など大変だと思いますが)
- ・子どもから聞く話だけでなく、写真も見ることができるようになって、楽しそうに遊ぶ様子が更に目に浮かびやすくなりました。
- ・うちでも やってみせてくれたり、楽しいようすを教えてくださいと、本人がとても積極的にとりくんでいるのがうれしいです。また、ちょっとした外あそびの際も昔ながらの「ポックリ」や「けんけんぱ」もバランス軸ができてよいと思います。
- ・子供と一緒に見て、お兄さんお姉さん達は すごいね～！と話しています。
- ・帰ってきてから、「こんな動きをした」と教えてくれるので楽しんでいるようです。身体の成長もあると思いますが、公園に行くと以前よりアスレチックに対する意欲がアップしている気がします！
- ・子供が運動遊びを楽しみにして「今日はこんな事やったよ」と教えてくれます。子供があきないように新しい動きをとり入れたり、工夫されていて、すごいと思います。いつも ありがとうございます。
- ・積極的に運動遊びをとり入れてくださり感謝しています。日の光を浴びることは大切です。写真の掲示もとても良いと思います。
- ・子供が園でどんな運動あそびにチャレンジしているのか写真で見てよく分かるので公園の遊具あそびの参考になり、とてもありがたいです。
- ・写真付なのでとてもわかりやすく、楽しみにしています。よく遊んでいるおもちゃなどの紹介もとても参考になります。
- ・伝え聞くよりも写真で見る方が、より子供達の様子がわかるのでうれしいです。毎回楽しく見えています。引き続き行っていただけることを望みます。
- ・子どもが運動遊びをした時や、写真が掲示された時に「〇〇なことしたんだよー」「〇〇ができるようになった!」「〇〇が難しかったんだよねー」と笑顔で話しているので、楽しんでいる様子が分かります。普段、使わない身体を使っているの、子どもに良いと思っています。ありがとうございます!
- ・自分の子供が保育園でどんな事をして遊んでいるか等、気になっているので写真はとてもありがたいです。陰から覗いてみたい気もしますが…。もっと保育参観を増やしてほしいですー!!
- ・友達や先生との関わり方や家とはまた違った表情がかいま見えて、とても良い取り組みだと思ひます。
- ・とても良い取り組みだと思ひます!是非、続けて頂きたいです。
- ・月間行事を見て、運動遊びを行っていることは知っていましたが、写真掲示は見えていませんでした。掲示場所がわかりづらいと少し思ひます。運動遊びを見学する機会があり、園児、先生が真剣に取り組んでいて、遊びではなく“運動教室”という感じでした。体幹が鍛えられて、とても良いと思ひます。

- ・運動遊びの様子、いつも楽しみにしております。子供たちの楽しそうな様子を伺うことができるので嬉しいです。先生方が通常の保育以外にもこうやって日々の様子をお忙しい中、時間を割いて掲示して下さいているのには“感謝”です。ありがとうございます。
- ・運動会やすてき会などを通して、普段から運動遊びに取り組んで頂いていることがわかるため、写真掲示は無くてもこまらないかなと思います。先生方のご負担になっていないかが気になります。
- ・見れない。見れていない。
- ・掲示していただけていると子供の様子が分かりうれしいです。もっと頻度を増やしてほしいです。(購入する写真やさんからも増やしてもらえたら更にうれしいです!) 他の保育園の方からお話を聞くと保育士さんが撮ってくれた日常写真もあつたりするところもあるそうなので、それも購入できたら、もしくは、それを写真がとれたらいいなと思います。※さくらんぼ組さんの掲示、いつも写真付で素敵です
- ・様子が伺えてとても有難いです! 写真かデータを販売していただけたら尚、嬉しいです!
- ・とても楽しく拝見しています。こちらの写真も欲しいと思って見えています。
- ・にんにんにこにこは、どの園でもやってるのですか? 花の木だけと私は勝手に思っていますが、すごく良いと思います。兄弟姉妹のいない子でも、妹になれる、姉になれるので、自然と優しい気持ちで人に接することができるようになると思います。〇〇も園でお姉さんになれるのがうれしい様です。

【お答えします】

今回いただきました皆様からのご意見を参考にさせていただき、公立保育園として遵守すべき点を大切にすると、職員で検討し、改善できる部分から対応してまいります。

子ども達にとって、また、保護者の皆様にとって、運動遊びの取り組みがより良いものとなっていきますよう今後も努めてまいります。

『お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。あたたかい言葉をいただきましたこと、大変嬉しく思い、心より感謝申し上げます。』

保護者の皆様からいただきました、ご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいりたいと思います。

今後とも、どうぞよろしくお願い致します。』