

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

<保育運営・内容について>

●登園時、ママと離れたくなくて泣くことがしばしばありますが、その都度先生方が優しく声をかけて預かってくれるので助かっています。お迎えに行くと「今日保育園楽しかった」と言ってくれるので、子どもも安心して生活出来ていると思います。幼稚園のようにきっちり“教育します”という雰囲気ではなくゆったりのおんぶりと過ごせているようなので、子どもの性格に合っていて良いなと思います。

●毎日楽しく保育園に通わせてもらっています。他クラスの先生方も声をかけてくれるなど、子どものことをよく見てくれているのでとてもありがたく思っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

●いつも温かく子ども達を見守ってくださりありがとうございます。給食もおかわりをたくさんしているのでおいしく食べているのが伝わります。

●先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。安心して子どもを預け働く事ができています。

仕事が終わりに、保育園で息子を迎えに行くと、私自身が「ほっ」と安心する気持ちになります。

子育て中に不安な事や心配な事をいつも話しやすい雰囲気です。先生にお話しするだけで心強く子どもに対して前向きに考えられます。細田保育園に通えてありがたいです。今後もよろしくお願い致します。

●先生の間での情報共有や全体での保育という方針が徹底され担任以外の先生方や職員皆さんに見守って頂いていると感じています。困ったときに相談にのって頂き「子どもにとって良い」という視点はブレず且つ保護者の気持ちにも寄り添って対応して頂き感謝しています。

●いつも笑顔で接していただいてとても感謝しています。保育時間が長いので生活面においても本当にいろいろ学んでくることが多く、安心して通えています。次年度も同じ雰囲気の園でいてほしいです。

●いつも笑顔であたたかく子供たちを育ててくださる保育士の先生方に感謝でいっぱいです。

本当にありがとうございます。不安でいっぱいだった4月から早9か月本当に大きく成長したと思います。すばらしい環境の中でたくさんの愛情をかけてくださりありがとうございます。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

●保護者からの要望に対し、園ではより良い方向にしようと考えてはありますが、園では決められないことが(公立で統一されているようなこと)いつまでも改善されませんでした。

●いつもお世話になっています。子ども二人細田保育園にお願いできて特に保育士さんのあたたかさに本当に感謝しています。3人目も細田保育園に預けられるように準備を進めようと思います。今後ともよろしくお願い致します。

●おむつの持ち帰りがなくなったことはとても助かります。保育園では、和式のトイレもあればよいのと思います。家ではなかなか練習できないので。

●いつもありがとうございます。先生たちに愛されてすくすくと我が子が成長しています。

●特にありません。よく面倒を見てくれ、子供も楽しく過ごしているようで安心しています。

いつもありがとうございます。

●保育で使用するもの(ティッシュなど)は保護者から集めて良いものなのでしょうか。

⇒【お答えします】

- ・たくさんのあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。今後も子どもたちにとって大切なことは何かの視点を持ち、子供たちが安心して過ごせる保育に努めてまいります。
- ・葛飾区の公立保育園では、それぞれのお子さまのために使用するものとして、ハンカチやおむつ等と同様に、ティッシュやタオル・雑巾等につきましても、各ご家庭でご用意いただいております（ティッシュに関しましては、子どもたちの活動に併せて必要な時に使用できるよう、全園児で共有する方法をとらせていただいております）。ご理解・ご協力をお願いいたします。

<職員について>

- お昼寝中にトイレに行かせてもらえないということが何度かあったようです。事前に行ってもまた行きたくなくなることはあると思うので制限しないで頂きたいです。
 - 引き渡しを担当の場合は大変満足ですが、担任の先生でない場合の引き渡しに少し不満がありました。預けた時にはなかった傷やアザの説明がない。（こちらから、この傷は？と聞かないと話してもらえない事が何度かありました。）
- 朝の預け時（土曜日など）や帰りの迎え時、挨拶のなさらぬ方がいて不愉快です。

⇒【お答えします】

お子様の様子が伝わっていなかったり、職員の対応などで不快な気持ちにさせてしまったことをお詫びいたします。保育の様子やけがの対応など職員間で連絡方法を再度徹底し、引き渡し時にお伝えできるようにしてまいります。今後ともお気づきの点やお問い合わせなどありましたら、いつでも職員に声をかけてください。また、全職員が挨拶や言葉かけ、態度に気を付け、笑顔を忘れずに、子供たちそして保護者の方々に安心して保育園に通っていただけるように努めてまいります。

- 手紙など配布日にいないともらえないことがある。お忙しいと思いますが、ないと困るときもあるのでよろしく願います。
- 連絡ノートもなくなりそうなら早めにほしいです。
- 連絡事項があまり伝わってこない。（休みで保護者会に参加出来なかったため）

⇒【お答えします】

配布物や連絡事項などにおいて、こちらの配慮不足でご迷惑をおかけしたことをお詫びします。準備物や今後の日程などは、早めに掲示するように努め、大切な連絡は口頭でもお伝えできるように心がけてまいります。

- 早番だからなのかわかりませんが、連絡ノートの記載がいつも同じ先生。同じ先生が見てくれ観察もしやすいと思いますが、他の先生の観察しているところも見たいのでローテーションみたくしてほしいです。

⇒【お答えします】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。乳児クラスの保育は、お子さまも保護者の方にとりましても安心できますよう、基本的には担当制をとっております。
連絡ノートの記入につきましては工夫するよう努めてまいります。

<安全管理・危機管理について>

●園の耐震診断、補強はされていますか？

●砂場のサイド、角がするどいので子どもがいつも青あざができています。お友達も夏にぶつけた子がたくさんいたし、今年こそ何とかできないのか？

⇒【お答えします】

耐震診断により必要に応じて補強を行うなどして、建物の安全性は確保しております。

砂場サイドでのケガに関しては、ご心配をおかけして大変申し訳ございませんでした。今後も園児の安全を最優先に考え、担当部署と連携を図り、施設の整備を図っていきたいと考えております。

●雨の日に園庭から登園すると足元がぐちゃぐちゃになるのは、子供たちにとってぬかるんで危なかったり、ズボンが泥だらけになることもあり、何か別のルートはないでしょうか？

⇒【お答えします】

通常は8：30以降は園庭からの登園となっておりますが、大雨の場合はベランダ部分に上がっていただいて歩いたり、狭くて混み合いますが玄関をご利用ください。

お忙しい中、たくさんのご意見やご要望をいただきありがとうございました。
保護者の皆様との信頼関係を大切に、これからも皆様のご協力をいただきながら、子供たちの成長を一緒に見守っていきたいと思っています。今後ともよろしく願いいたします。