

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育運営・内容について

- 他のクラスの先生方もあいさつや声をかけてくれたりと園全体で子どもたちをみているというのが伝わってきて安心して預けられます。いつもありがとうございます。
- 親のことを気遣ってくださり、子どもも親もとても安心できる空間です。白鳥保育園に入園できて良かったです。ありがとうございます。
- いつもお忙しい中、子どもたちを見守っていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも大変お世話になっております。保育園生活、最後の年となりましたが、毎日楽しく通わせていただいております。日々の生活、行事につきましても担任の先生方の子ども達への愛情が伝わります。いつもありがとうございます。
- 保育園に子どもが楽しく毎日通えるようになり、母である私も安心して仕事に行けるようになりました。白鳥保育園でお世話になっている先生方には本当に感謝しています。今後とも子どもには充実した保育園での生活を通してたくさんの学びや思い出を作って欲しいと思っています。今後とも宜しく願います。
- おむかえに行くといつも楽しそうに遊んでいるので、私も嬉しくなります。先生方に抱きついたりする様子を見ても、普段から温かく接していただいていることがわかります。お友だちからもいい刺激を受けているようで、自宅保育だったらできないようなこともいろいろ経験することができ、うまく成長がうながされていると感じます。先生方のご尽力やお気遣いにいつも助けられています。本当にありがとうございます。

⇒お答えします

*** 温かいご意見ありがとうございます。とても励みになります。今後も保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。**

- クラスごとのお知らせ（掲示板）は毎日書いてくれたほうが嬉しい。保育に集中したいという先生方の趣旨は理解できるが、クラス全体で何をしたのか、どう過ごしたのか知りたいし、子どもの会話のきっかけにもなるので。
- 掲示板でその日あったことを読むのを楽しみにしていたが、今年の下の子のクラスでは「お知らせ」のみだったのがさみしく感じられた。先生方の負担になるのは分かっているので無理にでも…とは思わないが上の子のクラスはびっしり書いてくれていて子どもとの会話でより一日の様子が分かるが、下の子は会話もつたないので、よく分からない…でも連絡帳は先生がしっかりと子どもの様子を書いてくれていて、自分の子を丁寧に見てくれていると実感しています。おかげさまで娘はとても楽しそうに登園できるようになりました。いつも本当に有難く思っています。(マイナス意見を書いてすみません…)

⇒お答えします

*** ご意見ありがとうございました。乳児クラスの掲示板についてはお知らせの掲示とさせていただきます、個人の連絡ノートには日々のお子さんの様子をよりわかりやすく丁寧に書くよう努めてまいります。ご理解のほどよろしく**

お願いいたします。

- ・月曜日、ホールにバスタオルを持っていくのが急いでる朝（特に雨の日）負担で、ベランダで直接先生にお渡しするという様にはできないでしょうか？

⇒お答えします

***ご意見ありがとうございます。出来るだけ保護者の方の負担にならないようなホールまでの動線等を再確認していきます。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。**

- ・幼児クラスは連絡ノートがないので子どもの行動を知る機会が少なく感じます。特に早番、遅番で急いでいる時等、先生と会話ができませんでした。

⇒お答えします

***ご意見ありがとうございます。幼児クラスは毎日クラスボードで日々のクラスの様子を伝えております。ボードに書いてあることをお子さんとの会話のきっかけにして、お子さんの行動やクラスの活動など知っていただくと幸いです。**

- ・正直、休職者が2名出るような環境の園に子どもを預けるのは不安です。原因、対策がどのように行われているのか、見えない点も心配です。（先生方を信頼していますが、比較的新しい先生が馴染めないのは何か問題があるのでは？と考えざるを得ません。

⇒お答えします

***保護者の方に不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご心配をおかけしましたが、休職していた職員の体調は回復に向っております。職員一同しっかりと体調管理を行い、保護者の皆さまに安心してお子さまをあずけていただけるよう努めてまいります。**

② 職員について

- ・いつもありがとうございます。白鳥保育園はベテランの先生が多く安心していただけます。担任ではない先生方もいつも声を掛けてくださって感謝しています。
- ・園全体が明るく感じるのには先生のお話、補助員の方や調理に関わる方の優しい心遣いがあるからなのだろうと、とても嬉しく思っています。
- ・園長先生がよく園庭門の所に立っていてくださり直接顔を見て挨拶ができるので、いつも気持ちよく安心して登園できて嬉しく思います。保護者会等の園長先生のお話もいつも端的で理解しやすく聞きやすいです。素晴らしい園長先生で感謝しかありません。
- ・主任の泉谷先生がいつも元気に挨拶してくれて気持ちがいいです。泉谷先生の元気の良さは白鳥保育園の魅力だと思います。自分の子のクラスに入ってくくださるのを見かけると嬉しくなります。
- ・いつも子どもの成長を見守ってくださりありがとうございます。日々、子どもが成長しているのは先生方のおかげです。
- ・いつも保育していただきありがとうございます。先生の子どもへの声かけを聞き、普通の育児の声かけで参考にしております。これからも先生方を信頼して子どもを預けさせていただける事に感謝いたします。
- ・3年間通園させていただいて悩んだとき、辛かった時、何度も担任の難波先生、石井先生に相談に

乗っていただきました。わたしがお仕事や家事頑張れたのは先生たちに毎日元気をいただけたからだと思います。子どもからも本当に先生たちを信頼して楽しく通っているのがわかります。卒園まで残りわずかな時間ですが今後ともよろしくお願ひいたします。

- 沢山相談ごとをしても嫌な顔もしないでアドバイスしてくれる先生がいるのでとっても安心できますし心強いです。
- 難波先生にいつもベタベタな息子ですが嫌な顔ひとつせず受け入れてくれてありがとうございます。その優しさで笑顔パワーに親子共々元気をもらってます。きっと他の人も。若いのに本当に偉い！！子どもたちの為に頑張る姿、しっかり見てます。石井先生の笑顔と柔軟な対応に心救われてます。親の目線になって考えてくれて想ってくれていつもありがとうございます。
- 2019年5月、お散歩中の園児と先生が交通事故に巻き込まれたというニュースがありました。事故翌日、担任の内田先生から「今日のお散歩、お母さんはどう？」と聞かれました。先生たちが日頃子ども達の安全を守ろうと最大限の配慮をした上で、できるだけ多くの経験をさせたいと保育計画を立ててくださっていることも十分に理解し、信頼しています。日々お散歩に出かけてくれる先生たちには感謝しかありません。悲しいニュースに心を痛めていましたが、保護者の不安に寄り添おうとする先生の思いやりのある一言に救われました。信用できる先生に子どもを預けられることは本当に幸せだなと感じています。これからもどうぞよろしくお願ひします。

⇒お答えします

*** 職員に対しての温かいコメントありがとうございます。職員一同の励みとなります。今後もご期待に添えるよう頑張っております。**

- 担任の先生との交流はあり、その点は非常に安心感がある。ただ他のクラスの先生方の名前と顔が一致していないのでそこは残念に思う。たまに早番8：30前や16：30以降保育をお願いする時にどのクラスの先生かわからずということもあるので他クラスの先生も含めて交流できる機会が日頃からあるとよい。

⇒お答えします

*** ご意見ありがとうございます。職員の名前に関しては玄関前に職員紹介ボードを展示しております。ぜひ、ご活用ください。また、園で主催させていただいているパパ・ママ工作教室や講演会等のイベントは、他クラスの保護者の方や職員とも交流できる場となっておりますので、ご都合がよろしければぜひご参加ください。**

- 時々迎えに行くと担任の先生が挨拶もしてくれず、子どもだけを外に出す時があります。忙しいとは思いますが、挨拶ぐらいはして欲しいです。
- 子供が怖い先生がいると言っています。
- 保育士によって挨拶をしてくれない人もいます。ほとんどの方は明るく笑顔で挨拶してくれます。
- 以前に保育参加に参加した際、保育士の方が園児の靴下を投げて渡していました。だからなのかわかりませんが、子どもも靴下を投げる人が多いです。最近物をよく投げるので、もしかして保育士さんがおもちゃを投げてるのかな？とつい考えてしまいます。その時だけだったのがわかりませんが、子どもが見ているので、あまり投げたりしてほしくないです。

⇒お答えします

*** 職員の対応で不愉快な思いをさせてしまいましたこととお詫びいたします。保護者の皆さまに安心していただけるよう、全職員の意識向上と自己研さんに励んでまいります。**

- ・休職されている先生はどうなったのでしょうか。8月から3ヶ月と書いてあった気がします。子どもが会いたいと言っています。また主任の先生に入っただき、そのクラスは良いかもしれませんが、園全体として先生方に不足はないのでしょうか。少々気になります。

⇒お答えします

*** 保護者の方々にご心配をおかけしたこと、申し訳ございません。休職期間が伸びた際に掲示をさせていただきましたが、見づらかったかもしれません。今後は休職の掲示のみならず、全ての掲示物に対してわかりやすく、見やすいよう工夫してまいります。職員体制につきましては全職員で協力体制を組んで園運営に支障がないようにしております。ご心配をおかけいたしました、おかげさまで休職していた職員も回復いたしました。全職員しっかり体調管理を行いつつ、今後も職員一同協力し、保育の質を落とさないよう努めてまいります。**

③ 施設面について

- ・駐輪場側の電灯が明るいものに交換され、とても嬉しいです。冬は特に暗く足元が見えず不安であることを園長先生にお伝えしたところすぐに対応していただきました。園児の安全に直結すること、このように迅速な対応が見られることはとても嬉しいことです。ありがとうございました。
- ・一つ気になる点としては、お迎え時に保育室が暑く感じます。環境は整えてくださっていると思うので私だけかもしれませんが。
- ・自転車置き場に屋根が欲しい。(濡れた自転車に子どもを乗せるのは一苦勞です。)

⇒お答えします

*** ご意見ありがとうございます。担当部署とも連携を図り、施設の整備を図っていきたく考えております。**

- ・門がさびているのですが、小さい子がさわった後、指を舐めないか心配です。

⇒お答えします

*** ご意見ありがとうございます。担当部署に連絡し、門を塗り替えましたのでご安心ください。**

④ 安全管理・危機管理について

- ・台風15号が直撃した際、携帯電話の避難を促すアラートがなった際に「保育園でもこの音が聞こえたら避難するんだよ、訓練してるんだよ！」と教えてくれました。普段から掲示や先生から訓練の様子は伺っていますが、実際の災害が起こった際でも大きなアラーム音に驚くことなく訓練の話をしてくれる姿を見て保育園での先生方のご指導に改めて感謝の気持ちでいっぱいになりました。今後ともよろしく願いいたします。

⇒お答えします

*** 温かいコメントありがとうございます。日頃からの訓練の中で子ども達にも非常時の安心・安全な避難の仕方等を伝えております。今後もしっかりと取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。**

- ・ピンポンをおさずに前に入った人のあとについてしれっと入ってくる人をたまに見ます。おそらく

おじいちゃん、おばあちゃんかと思われそうですが…その方々達にも全員の親が周知させるべきですね。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。鍵の開け閉めのルールについては、引き続き保護者の皆様にお声がけさせていただき周知に努めてまいります。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

・各クラスの子どもたちのロッカーの上に物を置きすぎている点が気になる。特にラジカセなどの重いものは災害発生時、頭上に落ちてくる可能性があるのでは？と感じる。

⇒お答えします

*ご指摘ありがとうございます。早速職員で話し合い、ラジカセなどの下には滑り止めを敷くようにしました。室内の整理整頓にもしっかりと取り組んでまいります。

⑤ 園行事について

・運動会の順延日は翌週土曜日にして欲しい。(連休明けの平日に休みを取るのが難しい保護者も多いかと思います。)

⇒お答えします

*運動会順延日についてのご意見ありがとうございます。日程に関しましては、近隣保育園・小学校などの運動会開催日・その他の行事などを考慮し、出来る限りの調整をしているところです。運動会順延日に関しては土曜日も選択肢の一つとしておりますが、保護者の方々の中には、様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、特定の曜日に行事が集中しないように配慮しています。

⑥ 保健関係について

・食後の歯みがきをおねがいしたいです。

⇒お答えします

*歯みがきを習慣づけることは大切ですが、歯ブラシの使用による衛生面・安全性等の課題を考慮して、現在公立保育園では歯みがきはしていません。食後うがい等の声がけをしたり、歯科衛生士さんに来ていただき歯科指導にも取り組んでおります。ご理解ください。

・感染症が出た時に玄関前に貼り紙をしていますが、早迎えの時は玄関を通らないので園庭の入口付近にも貼り紙をしてほしいです。(自分のクラスの時ばかりですが、園でどんな病気が流行っているか知りたいです。)

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。看護師とも相談をし、園庭門側にも感染症のお知らせを出すようにいたしました。ご活用ください。

⑦ 食事について

・掲示してある給食サンプルがいつも美味しそうで、子供が毎日「これが美味しかった！全部食べたよ！」と話してくれます。お楽しみメニュー以外の日も盛りつけや切り方、メニュー自体に工夫があって楽しい食育になっていることがわかります。いつもありがとうございます。

- 家で残す野菜も給食だと美味しいようで全部食べているそうです。
- 食育についての取組みにいつも感心しております。調理室前のお肉のレース(?)や特別感のある多国籍メニュー、ごっこ遊びを取り入れたもの…子どもの口からも調理さんのお名前がよく出ます。

⇒お答えします

*温かいコメントありがとうございます。園では食育への取組みにも力を入れており、幼児クラスは食材の皮むき等のお手伝いを通して食に関する興味・関心を深めております。展示、掲示しているものに対しても保護者の方々から温かいコメントをよくいただきおり職員一同嬉しく思っております。今後もより一層「美味しい給食、楽しい食育」を心掛けてまいりますのでよろしくお願いいたします。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見はそのまま掲載させていただきました。

保護者の皆さまには日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。

温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見はしっかりと受け止め安心してお子さまをあずけていただけるよう丁寧な対応を心がけてまいります。

今後も保護者の皆さまとともに子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

白鳥保育園 職員一同