

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

保育園運営・内容について

・渋江保育園は、園長先生をはじめ全ての先生が相談を親身に聞いてくださる所が心強いです。相談やお願い事を『無理！ダメ！』というのではなく、なるべく良い方向に導いて下さる所にとっても感謝しています。子育てするうえで、多くの励みになっています。ありがとうございます。

・園長先生の常に笑顔で子供達の良いところをほめてくださり、とてもありがたいと感じています。その姿が他の先生方にも伝わり、とてもよい保育園だと思っています。これからもよろしく願いいたします。

・楽しく過ごせている様で何よりです。

・姉の時からずっと、第二の家族のように信頼しています。私だけではできない、日本の幼児に必要なことを沢山して頂いてありがとうございます。

・細かいことでもいろいろ報告して下さり助かります。家庭生活だけでは気付けないこともあり、とても参考になります。こちらもいろいろ相談させていただくこともありますが、いつも親身になって聞いて答えてくださるので助かります。いつもありがとうございます。

・いつも楽しく通わせてもらい、ありがとうございます。本人もとても楽しんでいてようで、本当にありがたいです。たまに、走り回ってひやっとすることがありますが、ケガする子がでないよう引き続きお願いできればと思います。

・いつもお世話になっています。マイペースで食事など時間がかかっているようですが、つき合ってください先生方ありがとうございます。園長先生や他のクラスの先生方もいつも声を掛けてくださりありがとうございます。来年もよろしく願いします。

・子供たちは毎日保育園に行くのを楽しんでいます。安心して遊べる環境を整えて下さってありがとうございます。保育園に通っている年数が長くなったからかもしれないですが、気になることがあれば、先生方に相談できる雰囲気です。

※ あたたかいご感想ありがとうございます。子どもたちが保育園生活を通して、楽しい経験がたくさんできるよう保育をすすめております。保護者の皆様からいただいたお言葉を励みとし、今後も職員一同一丸となってより良い保育園づくりを目指してまいります。

・外靴の持ち帰りの際に、中に砂がたくさん入っている時があり、お声かけして頂くか指導して頂けると助かります。子どもにも伝えてはいるのですが身につけていないところも反省です。

・絵本の貸し出しで年齢ごとのおすすめの本があれば紹介して下さると、なおうれしいです。子どもが絵本が大好きで気軽に借りられる保育園の絵本はとても助かっています。

・早番(朝)～遅番(夜)まで子供をお願いしていることもあり、担任の先生と顔を合わせる機会が少ないため、ケガをした時など詳細が分からないことが時々あります。他クラスの先生への引継ぎをもう少し丁寧にしていただくとより安心できます。

※他の保育園では↑のような時はケガをした当時の先生が時系列ごとの手紙(メモ)を書いて

連絡帳に入れておく等の対応をしていました。受け取った保護者としては様子がよくわかり、安心した経験があります。

- ・いつも子ども達を丁寧に見てくださってありがとうございます。先生方はいつもお忙しいとは存じますが、オムツ替え、子どもの体調（様子）など細かくみて頂けている時と、そうでない時があります。また、遅番・延長番の対応が先生によって違う時があるので、統一していただけるとありがたいです。

- ・家庭にてケガをして、先生に伝えると『痛かったね』『大丈夫？』と言ってくれる方が多い中、細かな事ですが『かわいそうに』と言う先生は悪気はないかと思いますが、ケガを防げなかった親が悪い、というようにも聞こえます。子供の機嫌が悪く登園すると『眠い？』と睡眠不足が原因の様に言われるのも、気になりました。

- ・クラス全体のまとまりがないので厳しく指導してもらいたいです。きちんと出来る子にも悪影響がある。その親とも話し合い改善してもらいたいです。

- ・お迎えの時は、その日の様子を少しも知らされずに「さようならー」という日があり、その日帰ってくると、こどもが「今日、ここ転んでケガしたの」等、伝えてくることがあります。帰りの時 対応してくださる先生が知らない場面の出来事なのかもしれませんが、親として不安になることがあるので、先生同士での共有や、少しでもいいのでその日のこどもの様子を毎日教えて頂けると安心です。日中離れている分、どんなことがあったのか知りたいと思っています。

- ・子供同士のいざこざでケガをしたりさせたりは仕方ないと思っています。でも、加害者側と被害者側とで扱いが違う…と思うときがよくあります。子供が他の子にケガをさせたときは“女の子なので跡が残ると大変なので、顔を合わせたときは謝ってください”と言われ、そうしました。しかし、自分の子供がケガさせられたとき（その時は目の周りにたくさんの傷）は、延長番のお迎えだったせいかサラッとした説明で終わりました。顔にキズをつけられ跡になるのは女の子も男の子も同じはず。うちの子は他の子とケンカすることも多いため、サラッと流されてしまうのか。対応に差をつけられているようで非常に腹立たしいです。

お答えします→登降園時の保護者対応や、体調やけがでの連絡不足など、職員の対応で不快や不安な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。職員で対応を見直し、保護者の皆様の安心につながる対応ができるように努めてまいります。

- ・公立保育園のため、1園での対応は難しいと思いますが、電子化への対応が進んだらと思っています。

- 保育園への連絡をメールやLINEで行える。

- （電車遅延の際、電車の中から電話しづらい。朝、預ける際に全ての連絡事項が口頭の伝達で、待ち時間が発生している）

- クラス掲示板をWEB上で見たい。

- （お迎えを祖父母に依頼した際や持ち物・時間などが再度見たい際も多い）

- ・保育園での生活をもっと見せてほしいです。録画・写真とかもっと提供すると嬉しいです

お答えします→掲示や連絡方法についてのご意見ありがとうございます。いただいたご意見は主管課にお伝えしてまいります。

職員について

・子供も毎日楽しく通っていますし、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。オムツの持ち帰りがなくなったことは助かるし、体調が悪い時も保護者の都合も考えて連絡をしてくれていることがわかり、子供には悪いなと思うもののありがたいです。ただ、気になるのは言いにくいけど、臭いです。香水やタバコや体臭がキツイ先生がいて、抱っこされると臭いが移ってしまわないかと心配です。部屋の入口まで臭くて子供がかawaiiそうと思ってしまいます。自分だけがわからない事なので改善は難しいと思いますが、言えないので書きました。

お答えします→不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員一人ひとりが気をつけてまいります。

安全管理・危機管理について

・昨年、夜中に園庭をのぞいているという不審者情報を連携していただきました。自分たちの目に見えないところでも、情報連携をいただけることで気をつけることもできていると思っています。今後も、防犯の観点からも保護者と保育園の情報共有は密にさせていただけると幸いです。
※⑮の観点から記入しました。

・いつもお世話になっております。常に親身になり、子どもと接して頂き、また保護者のことまでもケア（話を聞いてもらったり、優しいことばを掛けて頂き）日頃から大変感謝しております。防犯に対する気配りは非常にデリケートで緊迫した問題かと思いますが、行事等も含め先生方でよく連携をおとりになられて十分に配慮して下さっていると信じております。再来年以降、園舎が変わりますので、勝手に違うので多少の不安（大きい公園がすぐ隣ですので）はありますが、園の方針は支持していきたいと思います。

*ご意見ありがとうございます。引き続き警察署の指導を受け、連携を取りながら防犯対策、安全管理に努めてまいります。

保健関係について

・汚れ物の持ち帰りについて、感染を防ぐためという点においてはわかるのですが（具合が悪い時の嘔吐物で汚れた衣服）おしっこの失敗や、ひっかけてしまった時、鼻血などは軽く水洗いはできないものなのかな、と思った時があります。

お答えします→ご意見いただきましたように、区の感染症予防マニュアルに基づき、汗以外の身体から出る排泄物（血液、尿、便、咳、鼻水）は、感染症対策の観点から対応させていただいておりますので、ご了承ください。

その他

- 写真屋さんを変えてほしいと他の人も言っています。検討をお願いします。

お答えします→写真業者との契約については、本来、業者と保護者との間で交わされることが原則であり、保育園は橋渡しの役目を担っている形となっております。いただきましたご意見、ご要望につきましては、その都度業者に申し伝えておりますが、継続の有無については、保護者会などで確認してまいりたいと思います。