

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑤に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

○細やかな対応をいつも心がけてくださり大変感謝しています。園門で朝の先生方のご挨拶もしっかりしていただき子どもたちにも、私たち親にとっても良い習慣になっています。今後ともよろしく願います。

○初めての保育園生活。親子ともども不安でいっぱいでしたが今は安心・信頼して預けさせていただいています。子どもも楽しんでいるのが何よりです。園長先生をはじめ先生方からお声がけしてもらったり、アドバイスしてもらうことで救われることが多く、とても心の支えになっています。園で働く職員さんたち皆様には本当に頭が上らない思いです。とても感謝しています。今後ともよろしく願います。

○先生、職員の皆様には温かく見守っていただき本当に感謝しています。

⇒お答えします。

- ・温かいご意見ありがとうございます。これからも職員一同、子どもたちが充実した保育園生活が送れるように努めてまいります。

② 職員について

○日頃、子供が大変お世話になり、ありがとうございます。慈愛に満ちた素晴らしい先生が担任して下さり、本当にありがたく思っています。又全ての先生がほとんどの子供の名前を憶えてくださっている事も感謝します。

○明るく元気に接してくださる先生方も多いですが、もう少し園全体が明るいイメージになると嬉しいです。

⇒お答えします。

- ・これからも気持ちよい挨拶を実践し、園全体が明るいイメージになるよう職員一同努めてまいります。

○先生によってということが違うことがあり、少し戸惑うことがあります。

⇒お答えします。

- ・不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。職員間の情報共有と意思統一を図ってまいります。

○入園時（もも組）から毎年担任の先生が産休に入られています。大変喜ばしい気持ちではありますがそのお知らせがあまりにも遅すぎると思います。おなかも目立っていて保護者は気づいていても、それを直接担任に聞くのも聞きづらいですし、けれど産休に入った後や、入る直前にお知らせされても、子供たちがお別れするには急ですし、淋しいです。体調面や個人的なことで難しいと思いますが、長期的なお休みになるからこそ、子供たちにしっかりお別れさせてあげたいです。最低でも1ヶ月前にお知らせしていただくのはいかがでしょうか

⇒お答えします。

- ・職員の妊娠についてのお気遣い、お子さんへの気持ちなどのご意見ありがとうございます。職員の妊娠出産休暇に関しましては、妊娠中の体調・状況の違いやプライバシーへの配慮等を考慮して、前もってお知らせできないことがございますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

○補助の先生の呼び方について

○○さんと子ども達も呼んでいます、立場（雇用形態）の違いを子どもに認識させることに疑問を感じます。子どもにとってはみんな先生ではないかな…と。

⇒お答えします。

・貴重なご意見ありがとうございます。全職員が子どもたちからの親しみの気持ちを受け止めながら保育しておりますが、立場や責任の違いを考慮して呼び方に反映させていますのでご理解ください。

③ 施設面について

○2階のトイレと廊下で、たまに雑菌のにおいがします。（特に夏場）

○トイレの衛生面が気になるので立て直してほしいです。

○私立園にあるような電子カード等で開く門があると良いと思いました。

○ブランコの残骸の撤去（危ないしせっかくのスペースがもったいない）

○保育園は建物が少し古いですので対策はなされていると思うのですが、耐震・耐水害が大丈夫か心配です。建物も二階までしかないので、万全の対策をお願いしたいと思います。

⇒お答えします。

- ・トイレの清掃の仕方の工夫・流し忘れの確認などを行うとともに、修繕・撤去などに関しましては、主管課に相談していきます。
- ・耐震診断により必要に応じて補強を行うなどして、建物の安全性は確保しております。園児の安全を最優先に考え、担当部署とも連携を図っていきたくと思います。
- 自転車送迎を園内でできたらいいなと思いました。難しいですが。車道近くで子どもを乗り降りさせるので危ないなと思うことが幾度もあります。車送迎できないので屋根付きの一時自転車置き場があれば、雨の日もぬれないし、いいなと思います。
- 雨の日の子供の出入りがいつものガラス戸からだ、リュックを背負ったり、靴をはき替える時に足や体が濡れるのがいつも気になります。大変かもしれませんが、雨よけのひさしの設置や、玄関での出入りの検討をお願いしたいです。

⇒お答えします。

- ・ご意見ありがとうございます。送迎時・雨の日の十分な対応ができず、申し訳ございません。いただいたご意見は、主管課に申し伝えます。

④ 安全管理・危機管理について

○防犯カメラが設置されたり、トイレがきれいになったり、毎年さまざまな改善がなされていて嬉しく思います。在宅中に地震があるとさっと机の下にかくる姿を見て感激でした。子供が興味のあるものを工夫するヒントをくださったり、ほりさげてくださったり保育園を楽しんでいる様子が伝わってきます。いつもあたたかく接してくださりありがとうございます。

○今年の春より、防犯に関し大変改善され、入口の施錠、各催しの際の入口の確認等、目をみはる程よくなっていると感じています。ただ入口のロックは、先生方も大変負担としますので、保護者からも区に自動化をお願いしていきたくと考えます。

○防犯体制は充分努力されていると思いますが、大人がほぼ女性しかいないので、いざという時、怖い

な…と思います。

⇒お答えします。

- 安全面へのご意見ありがとうございます。保育園では、いざという時に備えて110番通報ボタンを設置しております。門の対応では、保護者の方の側で安全を確認しながら門を開けることを基本にしているところですが、大変お待たせしてしまうなど利便性に欠ける点でご不便をおかけしております。入り口のロックの自動化など、施設の改善に関する貴重なご意見は主管課に申し伝えます。

○2次避難場所への避難訓練について（反省に口を出すようですみません…）

先日、保育参観の際参加させていただきました。園長先生がお話する際、マイクの回線が使用できないという設定でした。やはり、声は聞こえずらく、全体に指示を通すのは難しいと思いました。拡声器等を使用するといいと思いました。また、避難場所への移動の時、異年齢で手をつないで歩いていましたが、体格差が大きく下年齢の子どもが、引きずられて転んでしまう場面が多く見られました。また、列が長くなり、担任の先生がクラス全員の動きを把握するのが難しいのではと感じました。クラス単位でまとまっていた方が安全管理しやすいのではと思います。いつも楽しく通っています。安全への配慮、温かな見守りありがとうございます。

⇒お答えします。

- 避難訓練への参加・ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
- 災害の状況などを考慮して、いろいろな方法でより安全に避難できるよう拡声器の使用や、避難時の移動の仕方など、避難のバリエーションを広げているところです。各クラスでの安全管理の基本を大前提にしつつ、保育園全体の状況に応じて異年齢で歩くことも考慮に入れて、日常の保育の中でも慣れていきたいと思います。

⑤ 園行事について

○運動会の予備日が他園（公立）では翌週の土曜にできて、東新小岩はできないのでしょうか？せめて4連休にしないといけないような日にちなりの土曜にあてこまないでほしい。また、運動会だけが土曜開催ができるのに、おゆうぎ会と卒園式（就学祝い式）が平日にしかできないのかも納得できない。働く親と子供のためにある保育園なのに働く親を圧迫しています。休みづらい中なんとかとっています。毎年言っていますが変えられないのでしょうか？

⇒お答えします。

- 運動会当日・予備日について、ご都合に合わず、大変申し訳ありません。日程に関しましては、近隣保育園・小学校などの運動会開催日・その他の行事などを考慮した中で、出来る限り調整しております。予備日に関しましても土曜日は選択肢の一つですが、子どもたちの楽しみにしている気持ちを第一に考えて、平日に延期いたしました。例年同様のお答えになって申し訳ございませんが、保護者の方々の勤務形態が様々であることから、特定の曜日に行事が集中しないよう、また、保育園が学校のように振替の休みがなく、子どもたちに負担をかけてしまうため、公立保育園では、大きな行事としましては運動会のみ土曜日に開催しております。何卒ご理解とご協力をお願いします。

○運動会や発表会の時は全員参加で、子供は連れて帰ってくださいと説明を受けました。数日後、他の先生には発表会后どうしますか？と言われ預かって頂けるのなら仕事の休みの届け出は出しませんでした。先生によって言うことが違う…というより、預かれるのに、連れて帰って下さいと言いきった

事に、違和感を感じました。なるべく保育したくないのかなあ・・・と（苦笑）子供を一番に考えているのだらうと思いますが、もう少し親の気持ちも考えて発言してほしいです。

⇒お答えします。

- ・お忙しい中、行事へのご参加、ありがとうございます。職員の対応で不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。行事後もお仕事に行かれる方がいらっしゃることを考慮し、保育を行っておりますので、どうぞ遠慮なくお申し出ください。

⑥ 保健関係について

○トイレの件ですが、保育園でうんちが出たときおしりをもう少しきれいに拭いてほしいです。よく帰ってきたとき、おしりがかゆいと言っておしりが赤くなっていることが多いのでお願いします。もらした時もパンツにうんちを持ち帰りではなく、トイレに流してはくれないでしょうか

⇒お答えします。

- ・十分に対応できず申し訳ありません。便のあとおしりをきれいに拭き取れるよう、気を付けていきたいと思います。
- ・衛生管理上、体から出た血液・鼻水・便・尿・嘔吐などで汚れてしまった衣類などに関しましては、感染症対策の観点から、保育園では、そのままの状態でビニールに入れ、密閉してご家庭にお返しすることになっております。便に関しましても、流さずそのままお返しすることをご了承ください。

⑦ 食事について（給食・おやつ・献立等）

○先生方のことは、とても信頼しております。「世界の料理」も素晴らしいので続けてください。

ラグビーW杯の対戦国メニュー前日に配するセンスには脱帽しました。家庭での楽しい話題になりました。

○いろいろな食育のイベントや環境についての学びなどとても楽しいようです。子どもの「なぜ」にも先生方が丁寧に答えてくださっていて、子どもは納得するようです。いつも感謝しております。ありがとうございます。

⇒お答えします。

- ・食育などへのご意見ありがとうございます。献立は保育課の栄養士が作成しています。今後も子どもたちが楽しく食事し、健やかに成長していけるよう努めてまいります。

⑧ その他

○プールの実地時期の再考（7月はほとんど雨でできず、9月は温暖化で暑いのに実施なし）現在の気温にあわせて行ってもらいたいと考えます。あと週1回は、シャワーというのは知りませんでした。事前にいつなのか等、知らせていただきたいです。

⇒お答えします。

- ・夏の水遊びに関しましては、毎日暑さ指数を計測してから行っています。また、一週間通しての保育活動によるお子さんの体調の変化や安全面などを考慮しながら、無理のないように実施しているところ

ろです。状況に応じてシャワーのみになる場合もありますが、できる限り事前にお知らせできるように努めてまいります。ご理解ください。

○一年間ありがとうございました。毎日楽しく過ごせたのも先生方たちのおかげだと思っています。昨年よりイベントや外遊びが少ない気がします。またプリントの配布をもう少し早くしていただけるとありがたいと思います。(同月配布だと始めの週の調整がしづらいので)

○どのクラスも外遊びの時、先生の目が行きとどいていない場面があるので、各クラス1人ずつ保育士の先生が増えてもらえると嬉しいです。

⇒お答えします。

- ・行事のお知らせに関しましては、なるべく早くお伝えできるよう工夫してまいります。
- ・保育士については、国や都等の基準を満たすよう配置されております。引き続き安全面に注意して保育してまいります。

○全体的には“はい”の回答ですが、何点か気になる事があります。

○連絡帳では、一日の出来事をしっかり書いてくださっていますが、直接のお話がなく、先生方とのコミュニケーションがとれません。

⇒お答えします。

- ・保護者の皆様とのコミュニケーションが足りない点、申し訳ございません。お話の機会が持てるよう配慮してまいりますので、お気軽にお声かけください。

○園内での感染症ですが、掲示板がごちゃごちゃしていてとても見づらいです。

⇒お答えします。

- ・ご意見ありがとうございます。今より見やすくなるよう、工夫していきます。

○個人的ですが外遊びの時間がとても短く思います。午後はほとんど室内にいる気がします。

⇒お答えします。

- ・1、2歳児クラスは午前のおやつがあり、その後、外(園庭・屋上・ベランダ)に出ます。幼児クラスは、毎日9:15から園庭に出て体操しています。(雨の場合はホール)午後も体を動かすことが望ましいと思っていますので、これからも仕度の時間や安全性を確保した上で外に出て遊びたいと思います。

*お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見はそのまま掲載させていただきました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。

保護者の皆様の温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止め安心して預けていただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

今後も保護者の皆様と共に子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしく願いいたします。

東新小岩保育園 職員一同