

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

## 1. 保育園運営・内容について

- 子どもが楽しく過ごしているのがわかります。この保育園に入れて本当によかったです。ありがとうございます。
- いつもあたたかい保育をありがとうございます。感謝しかありません。今後ともよろしく願います。
- いつもお世話になっております。先生方のおかげで安心して預けられます。配慮に感謝します。私たち(保護者側)も協力し、負担をなくすように日々努力をします。
- 子どもが楽しく過ごしているのがわかります。この保育園に入れて、本当によかったです。ありがとうございます。
- 先生方にいろいろ感謝したいことばかりで書くのに迷ってしまいます。子どもも親も保育園が大好きです！お迎えに行ってお友達のことやその日教わったこと、食事のこと、ケンカして仲直りしたこと、絵本のこと、話してくれる時間はとても幸せです。家だけではできない心や体の成長とても感謝しています。ありがとうございます。
- 2階に上がる階段の踊り場に毎月変わる折り紙や飾りが楽しみです。子どももそれが大好きで2階に上ってくれます。
- 楽しく通っています。

## 2. 職員について

- 天気の悪い日に先生や職員の方がレインコートを着て送迎のお手伝いをしてくださる時があり、先生方にとっても感謝しています。助かります。
- 入園時に比べて毎日笑顔で通えるようになりました。廊下で職員の方たちに会うと、皆さん声をかけてくださり娘もとても楽しそうにしています。いつも本当にありがとうございます。
- 職員の方々や園にかかわる方々がみんな笑顔で対応してくれるので感謝の気持ちしかありません。いつもありがとうございます。
- いつもお迎えの時に「子どものことをしっかり見てくれている」と感じる声をかけていただいて安心して預けることができました。ありがとうございました。
- 他の組の先生以外にも用務の方など必ず挨拶をしてくださるので、子どもも街中ですれ違った人に自然と挨拶できるようになりました。
- 子どものクラスが上がるにつれ、お迎えの際にゆっくり話す機会が減っていて(習い事や下の子がいるので早々に降園してしまったり)そんな中でも次の日などでも園での様子を伝えてくださったり、時にはお電話くださることもあり…!!とても安心して預けさせていただいています。ありがとうございます。
- いつも愛情あふれる温かい保育をしていただき、本当にありがとうございます。先生方の笑顔に子は安心してのびのびと過ごすことができおり、親も安心して預けることができます。いろいろな意見があると思いますが、あまり左右されず、東堀切保育園らしいあたたかくのびのびとした園であってほしいと思います。
- いつも細かく気にかけて預けているように感じています。先生と子どもとの信頼関係もきちんと築けているため、安心して預けられています。

- ・園長先生をはじめ、先生や職員の方が優しく素敵だと毎日思います。日中の様子を担任以外の先生からも教えていただけてありがたいです。子どもも楽しく登園しております。
- ・笑顔のない職員の方がいらっしゃいます。仕事と育児の両立で大変かなとは思いますが、子供への影響がある立場なことを自覚していただきたいです。

⇒お答えします。

- ・不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。これからは、全職員笑顔で対応するよう努めてまいります。

### 3. 施設面について

- ・園庭と正門の間のところが、夕方真っ暗なのが気になります。普段は良いのですが、保護者会が終わる 18 時頃になると、季節によっては真っ暗になる場所に自転車をとめなければ行けない上、帰宅が一斉なので、暗くて危ないと感じることがありました。

⇒お答えします。

- ・いつも安全管理へのご理解とご協力ありがとうございます。保護者会の後など暗くなってしまう際の対応につきましては、危険のないよう今後検討してまいります。

- ・雨の日に親のレインコートを置くところがないので、どこかフックをつけてくださるとありがたいです。牛乳パックの回収のところにおいてしまいます。ごめんなさい。

⇒お答えします。

- ・ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。雨の日のレインコートについては、置きやすいよう、場所を整えていくなどの検討してまいります。

### 4. 安全管理・危機管理について

- ・自転車の止め方がポールをはみ出してる方がいるのが同じ保育園の人間として残念です。
- ・朝の送りの時に混雑しているほかのクラスの下駄箱の前に子どもと一緒に座り込んでとても迷惑しています。自分で靴を脱いで上履きに履き替えることも大切だとは思いますが他の方に配慮していただきたいです。自分の家ではないので・・・。どいてほしいと声を掛けたら「すみません」もなく無言で睨まれました。気分わるかったです。玄関ドアの前（開閉する部分）に2歳児クラスの下駄箱があるので仕方がないのですがそこに座って靴を脱ぐときは親と一緒にしてほしいです。一人で座らせてしまるドアに手を伸ばす子がいてこちらにも気にしていますが、急いでいる時に困ります。使用する下駄箱の場所（年齢）を再考していただくか、黒いガードを下の部分までしっかりつけていただくかしてほしいです。

⇒お答えします

- ・ご心配をおかけいたしました。現在、手を挟まないように黒いガードが下の部分にまでついておりますのでご安心ください。靴を履き替える場所などについては今後検討し、皆さんに安心していただけるように改善してまいります。

- ・玄関の施錠がかかっている時にクラスと名前を言うようになっていますがクラス名を言う途中で「はあーい」とかぶせてくる、また言わなくとも開けられることもあるのでルールが曖昧なのではと…それも残念です。

⇒お答えします

- ・玄関の開閉について、お名前をうかがってから「開ける」というお願いをしておりましたが、お顔を確認しすぐに開けてしまうということがあり、大変申し訳ございませんでした。今後ルールを再検討し、更に安全管理が徹底されるように一貫した対応を心がけてまいります。

## 5. 園行事について

- ・イベントがある毎にアンケートを実施していただき、意見や要望に対応して改善している。運動会やえがおいっぱい会は特にそう感じて毎年良くなっている。
- ・運動会の後配布していただいたプリントをととても楽しく読ませていただきました。とてもかわいい絵に心が和みました。
- ・こども祭りで手厚く子どもを見ていただきありがとうございました。
- ・保護者会やえがおいっぱい会が（金）ばかりなので順番に違う曜日の実施も検討していただきたいです。

⇒お答えします

- ・行事にご参加いただきありがとうございました。保護者の方の中には様々な環境で就労されている方がいらっしゃることや、子ども達への負担など、あらゆる視点から検討し、行事の日程を決めております。今後も同じ曜日に偏らないように予定を組んでまいりたいと思います。
- ・お誕生日会の参加について前にいつにするか聞かれたときに「お母さんがきますか？お父さんがきますか？」と聞かれたのでどちらかしか参加しないものかずっと思っていました。他のママと話しの中で父母両方OKな事を知り、少し残念な気持ちになりました。

⇒お答えします

- ・職員の対応に関して不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。誕生日参加は保護者の方どちらかの参加、又は、ご両親揃っての参加のどちらでも大丈夫です。全職員が同じようにお伝えできるようにいたします。

## 6. 保健関係について

- ・トイレトレーニングの最中なのですが、園で子供が排便に失敗してパンツに便がついてしまった様で、丸々べっとりついたまま返却されました。すべてきれいに拭いて返却しろということではないのですが、多少でも流して返却していただけないでしょうか。時間がたっていたので洗うのが大変でした。

⇒お答えします。

- ・不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。4月にお配りしている保護者会資料にも記載しております通り、汗以外の身体から出る排泄物(血液・尿・便・咳・鼻水)は感染症性のあるものとみなして対応しております。排泄物で汚れた衣類は園内で洗わずにビニール袋に入れて密閉し、お返しさせて頂いております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

## 7. 食事について（給食・おやつ・献立等）

- ・食事やおやつのサンプル品をみるのが楽しみです。こどもの食べる量の参考になってよい。
- ・食事について「どちらとも言えない」にした訳は、サンプルのメニューを見て、ヘルシーすぎると思うからです。野菜中心で味付けも化学調味料など使用していないことなどは、素晴らしいと思いますが、何か足りなそうに思います。「血や肉になるもの」のおかずを増やしていいのでは…？(子どもは特に「おいしい」とか「おいしくない」とか言っていません。何の感想もありません。)

⇒お答えします

- ・公立保育園では、園児が一日に必要なエネルギーや栄養素の約40%から50%を昼食と間食で摂取できるよう栄養士が献立を作成しております。ご要望に関しては、担当係に伝えます。

## 8. その他

- ・毎日大変お世話になっています。子どもに丁寧に接して頂いているのは、子の様子を見て感じています。少し気になるのは、物の扱いといたしますか・・・お忙しいのは重々理解しているのですが、個人のカゴの中がゴチャゴチャになっていたり、入っていたものが別の所にとび出してしまったりどこかへ行ってしまったりしていたこともありました。元々の通りに整理してほしい、とまでは思いませんが、全員が共同で使用しているカゴ等は紛失や間違いが起こる原因にもなってしまおうと思うので、整理する、確認する時を作ってもいいのかな？と思います。

⇒お答えします。

- ・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。カゴを片付ける時は、中身を整理するよう心がけてまいります。

- ・外用の靴と上着について

子供なので砂が入ったりポケットにいれてしまうのは仕方ないと思うのですが、多少はらって欲しいです。全員分大変だと思いますが、持って帰ってきて家が砂だらけになります。靴は、めいっぱい砂が入っていることがほとんどです。

⇒お答えします。

- ・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。靴や上着をお持ち帰りいただく際には中を確認するなどできる限り対応してまいります。

☆オリジナル質問

今年度新たな取り組みとして、“ひがしほりきりん”と“おはようカード”の2つがあります。

1つ目は、園で大切にしたいことを“ひがしほりきりん”という、園独自の親しみやすいキャラクターと共にお伝えしましたが、如何でしたか？

2つ目は生活リズムの改善、見直しの為に乳児クラスでは9時15分までの登園の呼びかけを、幼児クラスは“おはようカード”を実施しました。ご家庭での意識の変化はありましたか？

- ひがしほりきりん、かわいいです。なごみます。おはようカードのおかげで9時までには登園の意識はしています。
- 冊子や運動会、インターホンに“ほりきりん”があるので認知度は高くなった。おはようカードは最初の頃は効果があり早く登園しなきゃと意識があったようだが、11月頃になると「スタンプためてもどうにもならないしー」とあまりいそがなくなった。ポイントカードはためると何かもらえたりするので、ごほうびがないとだめなようです。すみません。
- 「スタンプ押す！」と朝の支度を頑張ってくれるので、親としてはありがたいです。来年度もぜひよろしくをお願いします。
- 今年度からの入園なので変化はよくわかりませんが、おはようカードにスタンプを押してもらうことを楽しみにして、早めに登園しようと子どもは思っているようです。
- 生活リズムを意識することができました。夕食が遅くなったり寝つきが悪くなったりといろいろな障害がありますが、朝は少し早く起きるようにしています。
- おはようカードはスタンプを押したく、シールをもらいたく、朝の支度を自らが進んで行き登園を急いでいました。とても良い取り組みだと思いました。
- どちらもすごくいいと思います。先生方の創意工夫がとてもありがたいです。子どもがスタンプをとっても楽しみに、朝早く出たがるようになりました。
- ひがしほりきりんはとても親しみやすさがあり、良い取り組みだと思います。2つ目は早番であずけているので、特に意識の変化はありません。
- ひがしほりきりんはとても可愛らしく、親しみがもてます。おはようカードはもともと早い登園のため、わかりません。
- おはようカードはシールがもらえると喜んでいました。
- 「きりん」といってひがしほりきりんをいつも指さして教えてくれるようになりました。
- おはようカードでの変化は特にはないです。
- 息子がおはようカードのスタンプを押したがついています。
- ひがしほりきりんのネーミングも顔もとてもかわいいです。
- ひがしほりきりん、とても可愛くてよくできていて良かったです。今年から…というのに驚きました。「9:15までの登園」特に取り組まれていることは知らなかったのですが、子どもが時間をわかるようになってきたので、意識するようにはしていました。
- ひがしほりきりんというキャラクターが園を一体感にしてくれているようで、運動会の時もとても子どもたちが楽しそうでした。
- 元々早番で登園していますので、我が家にはあまり影響はありません（おはようカード）。ひがしほりきりん、子どもたちが親しめれば良いと思います。
- ①私自身、親しみを感じています。また運動会にも出演？していただいたことで子どもも親しんでいるように思います。先生方の顔写真（玄関）の上にも絵があるので、登降園時に「あれ、ひがしほり

きりんていうんだよ～」と子どもとの話題になることがあります!!

② “おはようカード” のスタンプが増えてくのを子どもがすごく楽しんでいて、「早く保育園行かないとスタンプ押せなくなっちゃう」と急ぐ姿を見られるほどでした。我が子の“生活リズムの改善”に大きく役立たせていただきまして感謝です。

- ひがしほりきりん、とてもかわいく癒される親しみの持てるキャラクターで、親子共々気に入っています。運動会にも登場してくれて嬉しかったです！これからもずっと、東堀切保育園に定着してほしいです。
- ひがしほりきりんは覚えやすいキャラクターで、園で大切にしたいこともよく伝わりました。もともと9時までには登園するようにしていたので、家庭での意識の変化は特にありません。
- オリジナルのキャラクターとして、とても可愛く親しみが持てます。おはようカードも子どもが楽しくできていて良い取り組みと観じます。
- 先月あたりから登園時間が乱れているので調整心がけます。
- ①ひがしほりきりんちゃんは運動会も見守ってくれていたり、とても親しみを持っているといます。園で大切にしたいことを伝えていてくれていたんですね。また見返してみようと思います。  
②おはようカードが始まってから、時間の管理を自分からするようになったので、「朝ごはん」「歯磨き」「トイレ」「行ってきますを言いに行く」の時間を一緒に決めました。自分で決めたので、遊びもスパッとやめて片付けるようになったり、前の晩に着替えや持ち物を用意するようになったり、感心するほどいいことづくめです。
- ひがしほりきりん・おはようカード(登園の呼びかけ)よいと思う！
- おはようカードはいいアイデアだと思いました。がうちの子には効果が無いようで、時間や目標などまだ理解できていないようです。
- ①親しみがあっていいと思う。  
②もともと9時前登園なので、意識の変化は特にない。ただ、8時半～9時の登園者が多く、きちんと受け渡しができなくなった気がする。
- おはようカードはとても楽しみにしているようです。
- 運動会での手作りほりきりん作るのが大変だったろうなと思いました。子供達が喜んでいたので良いと思います。
- 運動会のひがしほりきりんはとても気に入っていました。帰り道やその後しばらくは「きりんさんいたよね」と嬉しそうに話していました。普段あまり目にする事が出来ない(気がする)ので、もっと子どもの目につくところにいっぱい(?) あってもいいかな?と思いました。子どもに大切なことを伝える機会にもなるかな?!と思います。

\*保護者の皆様にはお忙しい中アンケートにお答えいただき、たくさんの貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。いただいたご意見につきましては職員で検討し、改善してまいります。これからも保護者の皆様が安心してお子さんをあずけられるように、また、子ども達が元気に楽しく過ごせる保育園になるよう職員一同力を合わせてまいります。

東堀切保育園職員一同