

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容・職員について】

- 先生方のおかげで、子どもたちが毎日楽しく過ごせ、すくすくと育っています。適切なお指導ありがとうございます。
- 生活のひとつひとつ、あいさつや食事、トイレ、着替えなど自分でできる事をほとんど園で教えて下さり、また担任の先生も我が子のように何事も親身になって一緒に子育てして下さい事に大変感謝です。沢山救われました。そしていつも先生方の笑顔に眠い朝からパワーを頂いております。ありがとうございます。
- すみれ組になり、楽しく健やかに伸び伸びとに加えて社会(集団)の中での振る舞いなど、しっかり身につけて来ていると実感します。家でも自ら進んでお手伝いするようになって来ており、また1つ成長したなーと思います。ありがとうございます。
- 身長の伸びが悪いことを相談したところ、食事の摂取量を詳しく連絡帳に記載して下さい、口頭でも食事の様子を教えて下さり本当にありがたいです。いつも保護者目線で保育して下さいありがとうございます。
- 子どもは先生が大好きです。お休みの日も先生のことを話しています。恵まれた保育園での生活を過ごしていると感じています。今後もどうぞよろしくお願い致します。
- 園の規模がちょうどよく、すごしやすいと感じています。同じクラスの子の様子も見えやすくまとまりを感じます。いつまでもこの雰囲気が続くといいなと思います。
- いつもありがとうございます。0才という事で、細かいところまで見て頂き、いつも助かっています。今後もよろしくお願い致します。
- お忙しいのにも関わらず、子育ての相談に時間を取って下さり、心が晴れるまで話を聞いて下さったことに深く感謝をしています。なかなか相談できる相手がないので、本当に心強いです。
- 毎朝園長先生が門に立って子供の名前を呼びながらあいさつしてくれてあたたかく良い園だと思います。
- 担任の先生だけではなく他のクラスの先生も名前を覚えていてくれたり声を掛けてくれるので嬉しいです。

- 今年から園長が変わりましたが、新しい事を取り入れ（運動会では優先席を取り入れたり、保育理念を下駄箱の上に置いたり）良いと思います。
- 家に帰ってきてでも保育園でやった踊りやあそびを見せてくれ、とても本人も楽しそうです。他のクラスの先生や保育補助の方も子どもを覚えてくれて、声をかけて頂けることが親も嬉しいです！迎えの時間が遅いため、担任の先生にお会いできず、なかなか相談などは出来ませんが、他の先生から様子を教えて頂けるので、不安はありません。
- 保育に関してはいつも本当に良くしていただき、子どもも毎日楽しく通園しています。仕事でつかれておむかえに行っても先生の笑顔にいやされ、私も楽しく送迎させてもらっています！！
- 先生方や、非常勤の方々も含め、子供達に優しくにこやかに接して頂き、この園に入れてとても満足しております。
- いつも適度に見守りながら保育をしていただきありがとうございます。本人も楽しく通っており、親としても安心して預けさせていただいております。

• 行事をもっと増やして欲しいです。

⇒お答えします

- 行事につきましては、年度当初や月ごとに園全体で楽しむものや各クラスで楽しむものなどを計画し進めております。今後も子どもたちが楽しめるもの、保護者の皆様と成長を共感できるものなど工夫してまいります。

• 子ども相手の大変な業務と思いますが、保育士の先生方にはもう少し笑顔が増えるとよいと思います。

⇒お答えします

- 子どもたちも保護者の方も気持ちよく、そして楽しく保育園生活が送れるよう、今まで以上に笑顔をお心がけてまいります。

• 遅れて登園した時に、体操などで先生達が園庭に出て教室に誰もいなくて困ったことがあります。1人でも良いので、誰かひき渡してくれる先生がいると助かります。

⇒お答えします

- ご不便をおかけいたしました。子どもたちの体力向上のために9時15分から毎日体操の時間を設けております。天気の良い日は園庭で、その他ホールやプレイルームでも行うことがあります。その日の活動によって保育室を移動する場合がございますので、今後わかりやすく表示するよう心がけてまいります。また担任以外の職員も対応してまいりますのでお気軽にお声をかけてください。

- おはようカードの日付（曜日）を毎月手で記入するのが手間に感じます。元のデータに日付、曜日を自動で入れてもらえると助かります。絶対に保育のない曜日なんかもあみかけする等…。もしくは紙ではなく WEB で登録出来るなど、園と保護者相方手間の形に変わっていくといいなと思いました。連絡事項も紙で貼り出して下さってますし目を通すようにしていますが、どうしても見落としてしまう事もあり…。データ化を進めてほしいです。

⇒お答えします

- 「おはようカード」は早寝、早起きの大切さを確認し、保健所の方のお話などもきっかけに、保育園と保護者と一緒に生活リズムを整えていこうということで始まりました。また記入する際には、「今日は〇月〇日だね」「ご飯いっぱい食べられたね」「早く起きたね」などお子さんと会話しながら一緒に記入していただくことで、子どもたちも意識を持つようになるという意図も込められています。ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。
- データ化については担当部署に伝え検討してまいります。

- 他の私立保育園では英語やリトミック等外部から先生に来てもらって教わったり季節毎のイベントも大々的に行っているのに公立ではイベントも少なくピアノも一台しかなくティッシュペーパーまで家から持参しなくてはいけないので同じ保育料で納得いかないです。慣らし保育もずっと親に子供をみさせて基本的に親を信じていなかったり、長時間預けてかわいそうと言われた方もいて親に寄り添うという気持ちが足りてない先生もいるのが残念。先生の中でも雰囲気が悪かったり、年配の非常勤職員が多く心配な部分もあります。

⇒お答えします

- ご意見ありがとうございます。外部からの講師を招いての講習などのご要望は主管課に伝えてまいります。
- 出会い保育についてはご理解いただけるよう十分な説明ができず申し訳ございませんでした。子どもたちは一番安心できる保護者の方がそばにいて初めて集団生活に負担なく慣れていき、徐々に新しい環境を受け入れていけるのでご協力いただいています。また職員の対応でご心配をおかけいたしまして申し訳ございません。今後も職員一同、保護者の皆さんがより安心できる保育園運営を目指してまいります。

- 要望ではないのですが、運動会等の行事の写真撮影は OK で、保育参観は NG なのが不思議です。個人情報の観点からすると都度同意が必要な気がします。防犯等いろいろなリスクもあり、区で決められていることだと思いますが…同意書もお互い手間ですし。

⇒お答えいたします

- 入園当初いただいております個人情報の取扱いに関する同意書の内容が、保護者参加の行事に関するものとなっております。運動会、発表会、就学祝い式に関していただいていますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

・閉園時間がこのエリアでこの園だけ早いので、延長など利用できたら良いなと思います。

⇒お答えします

・いただいたご意見につきましては担当部署に伝えてまいります。

・毎日、たくさんご指導して下さり感謝しています。日頃、保育園での事をよく話してくれるので“楽しく過ごせているんだ”と感じることが多いのですが、時々行きたくないと言う事もあり…もちろん色々な事があって当然ですが、『洋服が変』と言われたとか「ぼくがやる事、変って言われた」と一時期とても気にしていた時がありました。子供同士の事とはいえ、話も上手になってきて、言われたことに嬉しくなる時も悲しくなる時もあると思います。何かうまく説明できればと思います。

⇒お答えします

・園生活での楽しい話を聞けることは、保護者の方にとって安心できることと思います。けれど、そうでない時は心配になると思います。まずは子どもの話をじっくり聞いてあげて、「そうなんだね」と気持ちに寄り添い共感してあげてください。悪気なく言っていることでも傷つくことがあります。保育園での保育の中でも、子どもたちの会話に気を付け、言われた時の気持ちに気付けるよう配慮してまいります。気になることがあれば、遠慮なくご相談ください。

【安全管理・危機管理について】

・不審者訓練、避難訓練を定期的にやられているので安心です。

・たまに玄関の鍵が壊れてしまうのが多少気になります。そのすきに不審者が…という事はないとは言い切れないので、何か良い対策があれば、と思います。

・不審者侵入を防ぐ為の工夫はされていると思いますが、施錠されていなかったりする事もあるので、その点はどちらとも言えないに〇をしました。

⇒お答えします

・ご心配をおかけしております。電子錠が調子の悪い時は必ず手動に切り替え、職員が玄関に付いて対応してまいります。鍵の開閉も徹底し、今後とも安全管理に努めてまいります。

【保健関係について】

・感染症が発生した時の掲示板はもっと大きな字や色で見やすくてもいいと思う。

⇒お答えします

・ご意見ありがとうございます。わかりやすい掲示でご覧いただけるよう検討してまいります。

・胃腸炎が大流行した際に、下駄箱の前に雑巾が敷いてあり（嘔吐の後処理だったようで

す) 雨漏りかな?とすっかりしていた私も悪いですが、その上を子供が歩きまわってしまい、結果胃腸炎しっかりもらってしまいました。もう少し分かりやすくバリケードなどしていただけるとありがたいと思います。

⇒お答えします

- ・大変ご心配をおかけして申し訳ありません。感染症発生の状況に応じて適切な対応を行い、感染を防げるよう一層努力してまいります。

【その他】

- ・夏期、蚊がとても多く、子供も送り迎え時の保護者も何ヶ所も刺されてしまうことが気になります。蚊取り線香やアースなど置いていますがあまり効果がないような。モスキート音など他の対策をぜひ取り入れて頂きたいです。近頃蚊の病気も増えているので、前向きな対策をよろしくお願いします。

⇒お答えします

- ・ご心配をおかけしております。またご意見ありがとうございます。スミラブ、蚊取り線香など対応しておりますが、現状をよく把握し、蚊に対する対策を前向きに検討してまいります。

★お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

本アンケートにいただいたご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま記載させていただきました。

保護者の皆様には日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。保護者の皆様の温かいお言葉を職員の励みとし、またいただいたご意見はしっかりと受け止めてまいります。

今後も保護者の皆様とともに子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

新高砂保育園職員一同