

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

<保育園運営・内容について>

- ・特にありません。十分していただいているので。
- ・毎日楽しく登園しています。ありがとうございます。
- ・しっかり子どもと向き合っていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつも子どもたちに温かく接していただき安心して預けられます。
- ・日々子どもへのご指導ありがとうございます。子どもを見ていると、いつも愛情をもって接して下さっているのがよく分かります。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・先生方がいつも笑顔で挨拶してくれて、この保育園で良かったなと思っています。
- ・いつも丁寧に保育していただき、先生方には感謝しております。子どもが保育園でお友達と遊ぶのがとても楽しいようで、毎日楽しく通えています。子どもからは先生はとても優しく、時に厳しく指導されると言っておりますが、集団生活においてはとても必要なことだと思います。うちは朝の早番から夜の延長番まで、毎日お世話になります。どの先生にお会いしても連絡事項などきちんと伝えて下さり助かっています。
- ・いつも子どもたちの事を考えて、楽しく過ごせるよう工夫していただきありがとうございます。各クラスの様子をピックアップした掲示は結構楽しみにしています。時々、自分の子が写っていると普段の様子がわかり安心します。作るのも大変かとは思いますが、今後も続けていていただきたいです。
- ・いつもありがとうございます。子どもたちはルールを守りながら、伸び伸びとすごしていると思います。先生に甘えている姿を見るとくやしい(笑)反面、安心してすごしているとほっとしています。
- ・今年は運営に関して不安や変えてほしいと感じることはありませんでした。むしろ、先生方の工夫や努力がよく見え、感謝ばかりです。これからも無理なく、色々チャレンジして行って、もらいたいです。
- ・4年通わせてもらっていますが、年々とても良い保育園になっているな～と感じることが多くあります。先生方には感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・日々の保育や、行事の運営など、毎年より良くしようとして下さっていることが伝わります。
- ・子どもが毎日園に行きたがるのも、他クラスの先生方の話をしたりするのも園が本当に楽しくて先生方がしっかり接してくれているんだなぁと感じています。いつもありがとうございます。

☆保護者の皆様から温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も安心してお子さんを預けていただけますよう、また子どもたちが楽しく園生活を過ごせるように、保育園運営を進めてまいります。

・以前は外遊びの時間が少ないように感じたことがありましたが、今は午後も外で遊べる日があることで子どもは嬉しいようです。ただ、行事の前は「忙しくて全然遊べなかった…」とこぼしていたこともあるので、色々時間配分等集団保育である以上難しい点があるかと思いますが、自由遊びの時間もたくさん取っていただけるとありがたいです。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。午後の保育を見直し、おやつの前にも園庭で遊ぶ時間を設けるよ

うにいたしました。今後は、行事のあり方なども職員で十分に話し合い、また活動に偏りのないよう
に配慮してまいります。

- ・0歳児が移動の時(階段)手すりをつかまるのが危険に感じた。抱っこして順次移動か、難しいなら
四つ這いのが安全性もあり、体幹もきたえられて良いのではないかと思います。

⇒お答えします

- ・それぞれの年齢に応じて、年間を通して運動遊びを取り入れております。階段も、四つ這いで上り
下りをしたり、歩行が安定してきたお子さんから、手すりにつかまったりと段階を経ておりますこと
をご理解ください。危険のないよう引き続き見守りを徹底してまいります。

- ・せっかく保育園の近くに公園があるのだから、もっと沢山公園に連れて行ってほしいです。

⇒お答えします

- ・それぞれの年齢に応じて、計画的に散歩に出かけておりますが、少ないクラスもあったかと思いま
す。5月に大津での事故を踏まえ、散歩の手順書の見直しや散歩コースの安全確認などをいたしました。
今後も安全面には十分留意しながら、計画的に園外での保育を取り入れてまいります。

- ・早番・遅番の保育者の数をもう少し手厚くしていただけるとありがたいです。

(子どものオムツがいつから替えていないのかというくらいおしっこがいっぱいだったり、便をした
まま、あるいは尿がもれている、下着に便がついたままの時も見られます。保育者の数が少なく余裕
がないように感じます…。)

⇒お答えします

- ・朝・夕の時間帯も含め、職員の配置はお子さんの年齢・人数に応じてをしておりますが、オムツを替
えていなかったなど、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。何かお気づきの
点がございましたら、遠慮なくお知らせください。

<職員について>

- ・保育士の皆さん、笑顔で穏やかに子どもたちと接して下さっていて安心して預けることができ
ています。

- ・どの先生も職員の方も、“〇〇くんおはよう!”と声をかけて下さったり、他のクラスの先生から
も“この前こんなことがあったんですよ”とお話しして下さり、息子たちが楽しく過ごしている様子
を知ることができます。いつもありがとうございます。

- ・いつも子どもたちを温かく見守って下さってありがとうございます。

- ・朝も帰りも先生方が笑顔で挨拶してくれて嬉しいです。

<施設面について>

- ・子どもにとって不審者の侵入は事件につながるもので、改修工事をキチンと対応してほしい。保護者
が直接、区へTelを入れる等、対応したほうがよいのでしょうか?トイレの改修も遅すぎると思いま
す。今迄、あんな冷たい便座を使ってたと思うと哀しいです。

⇒お答えします

- ・ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ございません。施設面の整備に関しまし
ては、主管課に伝えてまいります。

<安全管理・危機管理について>

- ・鍵が壊れている期間が長く預けることに不安を感じた。
- ・鍵の不具合が多いのが気になります。工夫をして下さっているのは伝わりますが、もっとセキュリティを早急に強化して頂けたらと思います。
- ・最近、門のロックが壊れがちで少々セキュリティに問題があるように感じましたが、都度迅速に対応して頂いていたかと思います。
- ・入口の門のカギの故障に関して、直してもすぐにこわれているのは心配です。

⇒お答えします

・ご意見ありがとうございます。今年度は、電子錠の不具合が長く続き、ご心配・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今年度も昨年と同様、小菅交番にパトロールをお願いしたり、警察や消防署と連携した不審者訓練や救命訓練等を行うなどのセキュリティ対策を講じております。今後も職員一人一人が危機管理意識を持ち、お子さんの命と安全を最優先し、できる限りの対応をまいります。

<園行事について>

- ・運動会・ほほえみ会・保育参加などの行事の度に、先生方子ども達への愛情を感じます。日々の保育で忙しいのに、保護者も楽しめるように工夫をしていただきありがとうございます。
- ・運動会やほほえみ会の後に、何となく預けにくい雰囲気がある点だけ改善の余地があるのではないかと思います。(もちろん、このようなイベント時には親としても子どもを連れて一緒に帰りたい気持ちもありますが、仕事の都合でかなわない方もいます。先生方も色々大変だとお察しいたしますが、通常の勤務日のうちの一日と捉えることもできないでしょうか。)

⇒お答えします

・ご意見ありがとうございます。行事後にお子さんを預けづらい雰囲気がありましたこととお詫び申し上げます。行事の終了後、保護者の方のお仕事がなければ、頑張った子ども達にはご家庭でゆっくりできる時間になればという思いもございます。ただ、保育が必要な場合方は、お子さんをお預かりし通常保育を行っております。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。

<保健関係について>

- ・感染症の掲示がもう少しわかりやすくしてほしいです。

⇒お答えします

- ・保護者の皆様によりわかりやすいように、掲示方法などを工夫・改善してまいります。

<食事について（給食・おやつ・献立等）>

・午後のおやつが、昼食に続いてうどん、焼きそばは重いように感じます。逆にカロリーはあるのかもしれないけれど、ペロリと終わってしまう献立（保育参加で見て）など1日のトータルバランスを考えて献立作成を考えていただくと嬉しいです。子どもの大好きなラーメンがおやつにまわってしまうのは残念です。

⇒お答えします

・公立保育園の給食は、園児が一日に必要なエネルギーや栄養素の約40%から50%を、昼食と間食で摂取できるよう栄養士が献立を作成し、栄養士と保育園園長・調理員で構成される「給食献立打

合せ会議」の中で検討しております。いただいたご意見は、担当に伝えてまいります。

<その他>

・おむつの自園処理や、幼児トイレの改修など、今年度は色々改善して下さりありがたく感じております。ただ、毎年書くことですが、小菅東に限らず、あるいは葛飾区に限らず、子どもが使う施設は大人では考えられないレベルの不具合が放置されているので、本当に心が痛みます。先生方の労働環境という視点からも、保育施設の改築・改修はもっと進められて然るべきと思います。無償化のしわ寄せがないかも心配です。

⇒お答えします

・施設等に関していただいたご意見は、主管課に伝えてまいります。
・お茶が水筒制になって、積極的に飲む子ではないので、どれくらい飲んでいるか、足りているか不安です。お昼に流しているとのことで、朝入れている量が適切かもわからず迷います。1日通して残ったお茶が戻ってくればまだわかるのですが、衛生面では難しいでしょうか。また、毎日の準備が通年となると負担も大きく精神的につらいですが、発災時を考えると水筒があった方がいいのかとも思います。

⇒お答えします

・ご意見ありがとうございます。秋の保護者会で、年間を通して水筒のご用意をお願いさせていただきました。冬場は、空気の乾燥により体から水分が奪われやすいことや、ウイルスや細菌の侵入口になる喉を潤すことで感染予防にもつながること、また、ご意見の中にもありますように、災害が発生した時に命をつなげることができると考えております。ご用意いただいている水筒のお茶を、1日を通して使用することにつきましては、看護師会・保健センターの意見を参考に、検討しております。
・兄弟の片方が体調不良、片方が元気の時の登園・降園時間についてもう少し柔軟に対応していただけると助かります。(親のレジャーetcのために休んでいる訳ではないので、看護をする方は看護を徹底できるよう、仕事に行く親がいつもの送迎時間に登園・降園できた方が体調不良の子を外に連れ出すことなく負担を減らせます。)

⇒お答えします

・ご意見ありがとうございます。病院の予約や受診など、その都度柔軟に対応しておりましたが、至らないところが、申し訳ございませんでした。柔軟な対応を心掛けてまいりますので、遠慮なくご相談ください。

*本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。

<保育園から>

*お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様の温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見は全職員で共有し、改善すべきところは改善し、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきながら、子ども達が“明るく、楽しく過ごせる保育園”となるよう職員一同、自己研鑽に努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。