

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑨に関することでも結構です。)

<保育園運営・内容について>

- この1年で更に成長した我が子の姿を見ることが出来たのは、先生方のおかげです。ありがとうございました。大きくなった会で「ピーマンマン」をやって頂いたおかげで苦手意識を持っていた野菜をたくさん食べてくれるようになりました。
- クラスの先生には、いつも感謝しています。大きなケガもなく、楽しく毎日過ごしてくれています。
- 担任の先生だけでなく、他のクラスの先生も「今日は～だったよ」など園の様子を伝えて下さったり、みんなに見守られているんだと安心していきます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- 安全管理面ではとても力を入れて対応してくださっていることがわかり、安心していきます。ありがとうございます。子どもたちも楽しく過ごせており、先生方には感謝しております。
- 毎朝、園長先生が門の前に出て迎えて下さるので不審者対策が充分行われていると感じています。ありがとうございます。

☆あたたかいご感想ありがとうございます。保護者の皆様からいただいたお言葉を励みとし、今後も職員一丸となってよりよい保育園づくりを目指してまいります。

- ① 4月にお迎えに行ったら、子供がおもちゃを踏んずけてすべって転んで頭を打ちました。すべりやすいおもちゃは大変だと思いますが、都度片付けて頂けると助かります。
- ② 三者面談で、この日の時間をずらしたいことを伝えると別の先生に間違った形で伝えられたことがあり、メモを用意して伝えてほしいと思いました。
- ③ 12/4(木)朝7:30すぎ2Fにある本を1Fに持って行ってはダメということを知らず、持って行ったら「持ってこないで下さい!」と言われました。泣き騒いでいたので探して持って行ったら「2Fで読む約束しているんです」と言われました。最初に言ってくれたら探しに行かなかったのに先生達だけで決めるのではなく、保護者にも決まったことを教えてほしいです。
- ④ 子供のオムツとズボンの前後が反対になってることがあるので気を付けてほしいです。
- ⑤ 頻繁に他のお子様、洋服がかばんの中に入っています。
- ⑥ 名前を記入しているのにズボン・エプロンがなくなります。どうしてでしょうか?
- ⑦ 他の子の使用済みエプロン・着替えが自分の子の荷物に入っていることが何度もありました。衛生面でも気になるので混ざらないように注意していただきたいです。
- ⑧ 保育園のルールが統一されていない。先生によって話すことが違う。前日に話してもらったことでも次の日には違う先生が違う話をしている。先生ごとに違う話をした時にどこにクレームを言っているのかわからない。クレーム窓口を作ってほしい。
- ⑨ 玄関にある連絡ボードですが、家庭の事情もあり、送迎が父・母・祖母と日によって違うことが多々あります。各人確認はそれぞれがしていますが、登園時間の指定がある日など(今年度はプラネタリウム、大きくなった会と記憶していますが違ったらすみません)は、前日ではなく2～3日前にお知らせいただくと大変有難いのですが、連絡ボードの下に貼っていただくとよいなと思いました。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。職員間の認識の違い、確認不足や連絡が行き届かなかった等によりご心配や不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないよう職員一同、共通理解を深め、丁寧に対応してまいります。

⇒お答えします ⑧

当園では要望、苦情に関する相談窓口を設置しております。(重要事項説明書参照) いつでも声かけください。

⇒お答えします ⑨

掲示がわかりにくく申し訳ありませんでした。行事日程は、年間行事を年度当初にお知らせし、また園だよりでは 2 か月先までの予定を伝えております。今後はクラスボードでも早目にわかりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。

- 先生方とのやりとりをもう少しデジタル化してほしいです。例えば連絡帳や今日のでき事を書いてもらっているホワイトボードの内容、また欠席の電話連絡なども、園のHP を作成し個別にログインして使えるようになれば、確認もれや先生に伝えもれもなくなり、空いた時間に確認・相談事もできたりするかと。また、欠席の電話はなかなかつながらない時もあり、時間との戦いの時にはついつい遅くなってしまったりします。先生に伝えたいことも送り迎えの時だと限界もあり、このようなアンケートもデジタル化されれば集計もしやすく手間が省けるだろうにとシステム会社に長く勤めているので思います。
- 意見に対して納得いく対応(回答)を示されていない。
- 朝、部屋の入口に座り込んで先生と話している保護者の方々をどうかして頂きたいです。通路を塞いで、子供達も通れず安全ではないと思います。
- 保護者の意見を聞くことなく、急にルールが変更されることがよくあるので、とまどうことが多いです。理由をきちんと説明してくれますが、事前に調整するなど、ワンクッション入れてくださってもよい気がします。
- 園児のためと色々と変えています、保身のためとしか思えないことが多くあります。以前の方がいい保育園だと思うことが多かったです。
- 業務の効率化はもちろんして下さって構いませんし当然のことと思いますが、せっかくの行事で子供たちの成長を見る機会が減ってしまい残念です。他のクラスも見学しづらい(見学できない環境になった)
- 保育園の先生に気軽に相談できる環境ではないのが残念ですが、時間的に難しいのかなと感じています。保育参観(特に秋)を希望していいのかわかりづらい。

⇒お答えします

保護者の皆様からいただいたご意見につきましては、真摯に受け止め、職員全員でよりよい保育園運営ができるように検討してまいります。デジタル化へのご意見につきましては、担当部署にお伝えてまいります。

- おかげさまで毎日楽しく登園してくれています。駐車マナーを無視している保護者がいて残念です。掲示だけでは伝わらないようです。また、苦情が入るのも親同士でやりとりになるのも大変なので

見回りや個別にお知らせいただきたいです。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。ご家庭により、様々な事情をお持ちかと思いますが、引き続き徒歩・自転車での送迎にご協力をお願いいたします。また、互いにマナーを守って気持ちよく送迎していただけるよう園としても尽力してまいります。

- 区でやっている健診の時にオムツがまだはずれないことを相談したのですが、“日頃日中にいない親だけ（家でだけ）では難しい。保育園で積極的に協力してやってもらう、促してもらった方が良い。”と言われました。現在、園では声かけ等しているのでしょうか？また、声かけのタイミングや頻度は決まっていますか？決まっていない場合は今後どのようにしていくのか教えてください。

⇒お答えします

オムツをはずすトレーニングを開始する時期の目安として言われているのは、ひとり歩きができたり、排尿の間隔があいてきたりすることです。また、簡単な意思疎通ができると進めやすいとされています。こうした歩行や言葉の理解、表現などは成長速度と個人差が大きいところでは。一人ひとりのお子さんの成長速度に合わせ、ご家庭の意向をお聞きし、話し合いをしながらすすめておりますので、担任にお声かけください。

<職員について>

- 園長には気軽に相談したりできる雰囲気がない。子どもがいないときは特に威圧感さえ感じる。相談や事務所をたずねたときに、笑顔がなく、言い方や表情で不快な思いをすることが多い。
(他職員さん、パートさんにそのような感じたことはありません)
- 園長が廊下ですれちがってても、下を向いててあいさつしないことがよくあります。他の先生はちゃんとあいさつしてくれます。
- 子供が園長の話を全く口にしなくなった。見えても園長から子供に名前を呼んで声をかける姿がほとんどない。あいさつしなくちゃしていただけない現状は変えるべきなのでは？
親とのコミュニケーションも子供との関わり方を見ても不安で不安で仕方がない。他の先生方が大好きなだけに本当に園長にはガッカリしています。前の園長に戻していただきたいです。
- 園長先生に対して職員がかなり気を遣っている様に見受けられ、宝保育園の良さが薄れてしまう様で心配です。それと、園長先生の保護者に対する態度が気になります。機嫌、体調不良の時もあると思いますが、あからさまな時があるのでご注意頂きたいです。
- ○○先生・○○先生対応が悪いので担任になってほしくないと思う。園はとても良いと思っている。
- ○○先生と○○先生の対応が悪く、何度も同じことをくりかえしている。
- ○○先生と○○先生の対応が悪い。
- 人によります。だいたいの方は笑顔ですが…。子どもへの話し方もキツイ感じが聞かれます。
- 人を選んで話かけている様に受けとれる時がある。

⇒お答えします

職員の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見につきま

しては、今後の対応・接遇等の改善につなげていけるよう、真摯に受け止め、子ども達にとってより良い対応となるよう職員間で再度確認し、保護者の皆様のお気持ちを受け止めていけるよう、信頼関係を築いてまいりたいと思います。

<施設面について>

- ① 施設が古いので災害、この前の台風みたいになるとこわいです。それ以外は問題ありません。
- ② 玄関が1本化されて、うわばきにはきかえさせるスペースもないほど保護者のくつが散乱してしまっていることが多いです。特に雨の日は中に入るまで外で並ぶこともあるので、子どもがぬれてしまいます。雨の日だけでも園庭門を開放してくればなとも思います。防犯カメラの都合等あると思いますが、検討してほしいです。
- ③ 天気の悪い日は玄関が混み合うので、小さいお子さんは職員室側から入れるようにしてもいいのかな…と思いました。
- ④ 2階のひよこ組、ばんび組の出入り口の扉（ドア）ですが、静かに閉めるようにはしているつもりですが、朝の忙しい時間は周囲を気にせずボタンと閉めてしまうこともあり、音や危なくなかったかなと気になる時があります。安全性やドアが閉まる音の軽減の点からドアの閉まる速度を調整？していただけるとよいなと思います。
- ⑤ おむかえの際、出入口のドアが保護者の手によってきちんと閉められていない時があった。しばらくの間、ドアがあいている状況だった。その時、周囲には誰もいなかったので、先生にすぐに報告した。不審者が入ってきたらと思うとゾッとしました。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。災害時、安全面に対してご心配をおかけしております。常にお子さんの命を最優先に考え、全職員で日頃から危機管理意識を持ち、マニュアルの見直し、意識の向上に努めております。今後もよりよい保育園運営ができるよう、検討してまいります。

⇒お答えします ④

ご意見をいただき、すぐに修理いたしました。

⇒お答えします ⑤

担当部署と改善に向けて協議をすすめております。また、ドアの開け閉めについて、改めて保護者のみなさまにお声かけさせていただくなど周知に努めてまいります。

<食事について（給食・おやつ・献立等）>

- ・今年度から調理担当職員さんも子どもたちの行事に多く参加して下さりとても協力的な環境で良いと思っています。
- ・栄養のバランスを考えすぎておいしそじゃない。
- ・メニューを見て食べたいと思いません。
- ・献立表が見にくい。
- ・近くのスーパーで売っている物で作ってほしい。（メルルーサって何ですか）

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。献立は葛飾区公立保育園全園共通となっています。ご意見があり

ましたことは、担当部署にお伝えしてまいります。

☆お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者の皆様には日頃より保育園へのご理解、ご協力をいただき感謝しております。いただきましたご意見、ご要望につきましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいります。

宝保育園職員一同