

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

保育園運営・内容・職員について

- いつもお世話になっております。子どもも毎日、とても楽しく園に通い、先生やお友達に囲まれて幸せを感じております。(親も)  
上の子の時から本当に先生たちには良くして頂き、親のいたらない部分を園で支援して頂いていると感じています。本当に園長先生をはじめ、いろいろな先生たちに見守られ、親も子どもも感謝でいっぱいです。有難うございます。
- 児童館やホール、園庭での運動遊びに力を入れていただいているのが、大変有難いです。
- 子どもたちに合った対応をして頂き、とても安心して保育園に行けます。今後ともよろしくお願いいいたします。
- 担任の先生だけではなく、他クラスの先生からも声をかけて頂き、とても温かみを感じます。保育参観、熱が出てしまい、参加できませんでしたが、他の日程を提案して下さり、有難うございました。
- いつも有難うございます。
- シャイな娘ですが、信頼できる先生に支えられて楽しく園生活を送れていることにとても感謝しています。
- 毎朝園長先生が門であいさつを元気にしてくださるところがとても有難いです。子どもも「今日は園長先生かなあ～」と、楽しみにしています。お当番が好きで、毎日のように行かせてくれたり、やりたい事や意欲のあることをさせてくださったり、本人も毎日楽しく登園しているので、有難く思っています。
- 子どもの成長に合わせた指導・対応をしていただき、とても有難いです。また、子どもと先生の信頼関係が築かれていて、毎日安心して通わせられます。本当にありがとうございます。先生方が明るい方が多いので、とても園が明るい雰囲気です。
- 担任の先生だけでなく、先生方みんなが子どもの名前を覚えてくれてうれしいです。運動会や発表会など他の保育園よりレベル高いねと言われます。もうすぐ卒園ですが子どもが楽しく過ごせて良かったです。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。色んな遊びをしてくれて、家ではなかなかできないので大変有難いです。

<保育園より>

温かいご意見をいただきまして本当に有難うございます。心温まる言葉は職員にとって励みとなり、力になります。今後もより良い保育園を目指してまいります。

- いつもお世話になっております。先生方のいつもの対応には感謝しております。ある先生に、ものすごい形相で間違いを指摘され、その対応に理解が出来なかったことがありました。
- 保育補助の方で挨拶もしない人がいる。

<保育園より>

職員の対応等で不快な思いをさせたこととお詫びいたします。

ご指摘いただいた点を職員全員で真摯に受け止め、丁寧な対応、説明に努めてまいります。

また、職員全員で明るい挨拶をするように心掛けてまいります。

- ・延長番で迎えに行った時に、玄関に連絡事項を貼ってほしいです。

<保育園より>

玄関には幼児クラスのその日の様子を掲示し、連絡事項もお知らせしていますが、わかりにくい時があったことをお詫びいたします。わかりやすい掲示で連絡事項をお知らせできるように工夫してまいります。

- ・園庭で遊ぶための靴や上着を、登園する際の物を使用するのではいけないのでしょうか。

<保育園より>

いつも準備物などにご協力いただきまして有難うございます。子どもたちの生活動線をスムーズにするために戸外遊び用の靴を用意していただいたり、戸外で安全に遊べるように動きやすい上着を用意していただいています。今後とも協力をいただくと有難いです。

- ・率直な気持ちなのですが、もう少し担任同士で保護者からの伝言を共有してほしいです。よく「〇〇先生には伝えたのですが・・・」と改めてもう一人の担任に説明しないとない時がありました。聞いていない、知らないが通用（言い訳として）する立場ではないことを理解して頂きたいです。その他については、いつも子どもたちを見て頂き、感謝しかないです。有難うございます。

<保育園より>

職員同士の情報共有が足りずに不快な思いをさせてしまったことをお詫びいたします。

保護者の皆様からの伝達言等について、漏れがないように担任間で共有するよう対応してまいります。

- ・パンツにうんちがつくことが続いた。残念だった。

<保育園より>

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、気をつけてまいります。

- ・送迎時に先生や補助の方など声をかけてくれる事がよくあるので、とても嬉しく思っています。姉妹ともに保育園が大好きです。誕生日の日に参観があったりするといいなと思います。

<保育園より>

保育参観・参加については、各クラスで期間を設けて実施しておりますが、ご希望の日などございましたら、いつでもお声がけいただき、ご相談ください。

- ・今回のプール写真ですが、他の保護者の方も言っていたのですが、全体的に少なかったように思いました。

発表会の時も運動会の時のように子どもの場所がわかるといいなと思いました。個人名ではなくてもこの役はこの辺りとかだいたいいいので。

階段のところの子どもたちの作品はいつもかわいく飾られていて毎回楽しみです。

<保育園より>

プール遊びなど夏場の屋外活動につきましては、近年の異常な暑さによる熱中症発症等の危険性が増加していることもあり、今年度から熱中症モニターで活動場所を実測し、暑さ指数が危険を超える場合は、原則園舎内での活動としております。プール遊びは子どもたちも楽しみにしている活動

ですが、今年度は時間を短縮して行ったことから、写真も少なくなってしまったかと思います。子供たちの安全を第一としておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

発表会の子どもの場所についてですが、各年齢の活動内容にも関わりますので、今後検討してまいります。

- ・小学校との交流について、うちは綾南小に通う予定なので、堀切小との交流ばかりなのは少し残念でした。保育園ごとに連携する小学校が決まっているのだと思いますが、保育園選びの際にそういった情報も知りたかったです。

<保育園より>

残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。堀切小学校とは連携園になっておりますが、綾南小学校とも学芸会などに招待していただいているほか、年長児は毎年明けに交流させていただいております。

保健関係について

- ・感染症の発生がクラスごとに人数がわかるようになったのは良いと思います。

安全管理・危機管理について

- ・お迎えの時、施錠の設定がおかしい時があるようで、ドアを閉めても鍵がかからない時があります。風のせいではなさそうなので、設定の見直しをお願いできますでしょうか。

<保育園より>

ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。施錠については再調整をいたしました。

今後ともご協力をお願いいたします。

- ・車での登園、園は対策をしてくださっているが、ど真ん前に止めて下車させたりしている。子ども（孫、娘）が、濡れてしまうから近くに着ける気持ちはわかるが、その間、濡れて待っている子どもや親がいることを忘れないでほしい。出発の際も危険。どうしても車で来たいなら、少し離れた所で降ろすとか考えてほしい。園のせいとかではなく、マナー、思いやりの問題。

<保育園より>

保育園付近の路上に車を止めて送迎されることは、徒歩・自転車で送迎していただいている他の保護者や子供たち、近隣や通行する方の危険や迷惑となります。保育園としても継続してお伝えしてまいります。引き続き保護者の皆様にはその旨ご理解いただき、車での送迎はご遠慮いただきますよう、一層のご協力をお願いいたします。

**本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。**

お忙しい中、アンケートへのご協力をいただきまして、本当に有難うございました。

励ましの言葉は、職員心の支えになります。また改善点につきましては見直してまいります。今後も保護者の皆様方のご協力をいただきながら、子どもたちの成長を一緒に見守ってまいります。

安心して子どもたちが過ごせるより良い保育園を目指し、職員一同努力してまいります。

ご協力、有難うございました。

(堀切保育園職員一同)