

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

1 保育園に感謝の気持ちでいっぱいです。

親子共、4月の入園で慣れないことも多く不安だった時、娘にも私にも寄り添って言葉をかけてくださったことは、忘れられません。

小さな園で、職員の皆さんがいつも名前をよんであいさつしてくださることも、ありがたく安心しています。施設がきれいなこと、近いことに魅力を感じて入園を希望しましたが、今はそのことよりも、もっといろいろな意味で、双葉保育園に入れてよかったなと感じています。ありがとうございます。

2 娘に聞いたところ、「保育園は毎日楽しく先生は優しくお給食もとーっても美味しくて、保育園が大好き!」と言っていました。

私も保育園の先生方にはよくいろいろな話を聞いていただいたりして、いつもお世話になっております。ケガが多い年ですが、小さなケガについても先生方からご報告をいただいたり、今日はこんなことを言っていましたとお話して下さったりと、とても安心してお預けできる環境だと思っております。保護者会などでも担任の先生からだけでなく、園長先生や行事担当の先生のお話もあり、わかりやすく質問もしやすいと思います。

3 園での様子はあったエピソードを丁寧に教えて下さり充実した園での生活を送れていると思います。今年度、変化として先生方がとても明るく、雰囲気良くなったと思います。園長先生のおかげでしょうか。低学年の先生方も明るく声をかけて下さり嬉しく思っています。

4 いつも丁寧に保育をしていただき感謝申し上げます。

不明な点や意見などございません。引き続きどうぞ宜しくお願い申し上げます。

5 いつも丁寧にみて頂き助かっています。また目線もママに近くいろいろ理解のある保育園だと思います。あと少しですが、これからもよろしく願います。

6 いつもありがとうございます。感謝しかありません。今後ともよろしく願い致します。

7 先生方は子どもの気持ちを理解し寄り添ってくれるお陰でのびのびと成長し、楽しく保育園生活を送っています。とても感謝しています。

8 こちらの期待以上にいつも大変良く、一人ひとりに対応して下さっていると感じています。ありがとうございます。

⇒1～8についてお答えいたします。

温かいご意見ありがとうございます。とても励みになりました。これからも保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけますよう、職員一同努めてまいります。

- 9 行事の写真、ひどすぎて買うのがない時があります。せっかくの写真なのに困ります。
- 10 写真をネットで購入できるようにしてほしい。
保育園での日常生活的な写真等を見れるようにしてほしい。動画も嬉しいです。
- 11 新しい連絡ノートが欲しい。もしくはペーパーレス化。
- 12 希望者に定期的に保育参観ができるようにしてほしい。
子供に愛情いっぱい接してくれたり、悩みを聞いて下さったり、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。無理を言って申し訳ないのですが、もし可能でしたらよろしくお願いします。

⇒9, 10 についてお答えします

写真についてはお気にそわないこともあり、申し訳ございません。写真屋さんについては保護者の皆様の了解のもとに、今年度はお願いしております。現在のところ、購入方法の変更の予定はございません。

日常生活の様子については、日々の活動ボードを利用したり、登降園の際に直接お伝えすることを大切にしています。折に触れて可愛い姿もクラスだよりに掲載していきたいと思っています。

また、行事等は動画ではありませんが、デジタルフォトフレームで紹介させていただいています。今後フォトフレームの活用方法を検討していきます。

⇒11 についてお答えします

現在、区内公立保育園では全国同じ様式の連絡帳を使用しており、今のところ変更の予定はありません。ご了承ください。

⇒12 についてお答えします。

保育参観・保育参加はクラスごとに時期を設定して行っていますが、1年を通してお受けしておりますのでご希望の場合はいつでもお声掛けください。

- 13 ゴールデンウィークや年末年始も仕事の日があるため、休園日をなるべく早く教えてほしいです。

⇒13 についてお答えします

保育園の休園日は、日曜日、祝祭日（振替休日）、年末年始（12月29日から1月3日）となっております。その他、災害・感染症の発生等、事情により区長が必要と認めた場合、休園または時間短縮することがあります。急な変更の場合は園内に掲示をしますので、ご確認ください。

- 14 先生によって対応が異なることがあり、とまどいます。

⇒14 についてお答えします

戸惑わせてしまい、申し訳ございません。お子さんの対応については、その時の状況に応じて適切な対処をさせていただいております。職員間の情報共有を徹底し、同じ対応ができるよう努めてまいります。

② 安全管理・危機管理について

- 15 災害時に最悪 72 時間、会社にとどまるよう指示あるエリア(中央区・千代田区・港区)に日中出ています。その時は何卒よろしくお願い申し上げます。(先生方には長時間のご負担をかけてしまい申し訳ありませんが…)

いつもお世話になっており本当に不満はありませんが、散歩中の公道での事故(高齢ドライバーや自転車)は本当に心配です。先生方が悪いのではなく社会問題です。散歩の頻度は減らしていただいて構いませんので、ご留意下さい。

⇒15 についてお答えします

災害時には、全員のお子さんを保護者の皆様に引き渡すまで、安全に保育してまいります。

保護者の方もご自身の安全に気をつけ慌てずにお迎えにいらしてください。

園外に出るときは、散歩の手順書(マニュアル)に沿って安全に留意して行きます。また、散歩のルートにつきましては危険ポイントを確認し、安全なルートを通るようにしています。

各年齢に応じて散歩の距離や場所を考慮しておりますのでご安心ください。

- 16 先生方は子どもの気持ちを理解し寄り添ってくれるお陰でのびのびと成長し、楽しく保育園生活を送れています。とても感謝しています。

安全管理面で1つ心配なことがあります。保育園側に、多い時では車が3台縦列駐車し歩道をふさいでおり、車道に出なければいけない状態です。特に雨天時や夕刻は視界が悪く、注意はしていても危険な目に遭ったことがあり、また歩行者、自転車、車が接触しそうになってヒヤッとした場面も何度かみえています。

事故が起きてしまっは遅いと思います。止むを得ず駐車しているのですが、その事で同じ園を利用する人たちに不安を与えている事を理解して欲しいと思います。

⇒16 についてお答えします

貴重なご意見ありがとうございます。子どもたち、保護者の皆様の安全が第一です。

様々なご事情をお持ちかと思いますが、昨年に引き続き徒歩、自転車での送迎にご協力をお願いいたします。

また、お互いにマナーを守って安全に送迎ができますよう保護者会等を利用し、お伝えしていきます。

- 17 4時にお迎えに行ったときに門や玄関が開いていないことが多く、気になります。

⇒17 についてお答えします。

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。今年度は安全管理について見直しを行い、防犯対策のため、12月より解錠時間を変更いたしました。

また、解錠時間帯(朝8:30~9:15)以外は全て施錠し、インターホンでの対応とさせていただきます。ご理解、ご協力のほど、お願い致します。

③ 保健関係について

- 18 子供が園で生活する中で、安全面や健康面でとても配慮いただいていると感じており、日々感謝しています。ただ一点心配している事が、冬場の乾燥対策です。低年齢で肌の弱い子だと、床暖房やエアコンの効きが強いと肌が乾燥してしまうことが気になっています。園の設備が良い事は素晴らしいと思いますので、加湿等で乾燥を防いでいただけると大変ありがたいです。

⇒18 についてお答えします

ご意見ありがとうございます。園内の各保育室、廊下、ホールにおいては空気清浄機付き加湿器を使用しております。また年間を通して水分補給をし、温度湿度も調整しながら快適に過ごせるようにしていきます。

- 19 インフルエンザ等の感染症が発生した時、子どもの在籍しているクラスなのかは教えて欲しいです。

⇒19 についてお答えします。

これまでは発症者が数名の場合や、個人が特定されてしまうような場合はクラスの表記は控えさせていただいておりましたが、感染症の発生を速やかにお伝えし感染の拡大を防ぐために、今年度 12 月より掲示方法を変更いたしました。

玄関のホワイトボードの保健スペースに『感染症名と発症クラス』を明記し全体にお知らせしますので、登降園の際にはご確認くださいようお願いいたします。また、感染症発生の際にはご家族も含めて、り患の状況に応じて玄関での対応をさせていただく場合もあります。ご理解のほど、お願いいたします。

④ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- 20 いつも楽しそうに通っています。ありがとうございます。

給食がおいしいと子どもに好評ですが、以前よりお楽しみメニューや他国料理の日が少なくなってしまう気がして残念です。

⇒20 についてお答えします

ご意見ありがとうございます。区として大きなメニューの変更はありませんが、お楽しみメニューや郷土料理、多国籍料理など様々な食材・料理に親しみ、子どもたちが楽しめるメニューを引き続き取り入れていきたいと思っております。

保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力をいただきまして大変感謝しております。今回お寄せいただいたご意見は全職員で共有し、改善点等、検討してまいります。これからも子どもたちが元気に明るく楽しく過ごすことができ、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園をめざし、職員一同努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

◎本アンケートのご意見は保護者の皆様から頂いた文章をそのまま掲載させていただきました。

双葉保育園職員一同