

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑤に関することでも結構です。)

〈保育園運営について〉

- 水筒のお茶がいつも多く残って帰ってくるのが気になっています。水分取りたがらいので家でも困っているのですが、給食の時にもお茶が飲めるようにしていただけると有難いです。

⇒お答えします

ご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。現時点でも給食中に水筒の水分を摂れるようにしております。今後も継続してまいりたいと思います。

〈保育について〉

- 今年からこちらの園にお世話になっています。先生方から子供達への愛情をいつも感じますし、子供自身、毎日とても楽しく通園しており、感謝しきれません。いつもありがとうございます。1月から新園舎となりますが、今とかわらない保育の姿勢を保ち続けていただけるよう願っています。沢山外遊びが出来るといいな！思っています。
- 新園舎への移転、親子共に楽しみにしております。一方、砂場が小さくなることで、今までのように他学年との砂場での交流が減ってしまうのではないかと、さみしくも感じます。また、安全面や新しい場所、環境に慣れることなど、やや不安を感じます。普段の生活面では、保育園がとても楽しいようで、毎日笑顔で通っています。先生達がささいなことも教えてくださるおかげで、安心して預けることができます。今後ともよろしく願いいたします。

⇒お答えします

新園舎への移転に伴い、保護者の皆様にはご協力をいただきまして、ありがとうございました。園庭が広くなり、全クラスが屋上に行き遊べるようになりました。多目的ホールや廊下も広くなり子どもたちが関わりながら運動遊具を使った遊びも楽しめるようになりました。

そして、保育室内は、互いのクラスを行き来できますので、子供たちは普段からクラスに留まらず、他クラスでの遊びも楽しみ、異年齢での交流が増えてきました。今後も、異年齢での交流については大切にまいります。

さらに、新園舎においても『安心・安全な保育』を第一に考えており、日々の保育活動や生活で出てきた課題を、職員全員で検証、改善を繰り返し、保育にあたっているところです。

子どもたち、保護者の皆様にとりまして『安心・安全な保育』であることを念頭におき、今後も職員一同努めてまいります。

- ④連絡帳に記載は、ほぼありません。保育士、担任に会うことができれば聞くこともありますが、会わなければ、情報は入ってきません。

⇒お答えします

0・1・2歳児の連絡帳については、日常の生活面やお子さんの様子をご家庭と園で記載し、お子さんの状況を把握するために活用させていただいております。

3・4・5歳児のおはようカードについては、お子さんの食事状況、睡眠・起床時刻や健康面を把握させていただきたく、保護者の方に毎日の記載をお願いしております。日中の様子については、クラスボードにてお伝えさせていただいております。

今後も、送迎の時などに、お子さんの様子を直接お伝えするよう心掛けてまいります。疑問や質問、ご不安なことなどございましたら、担任まで遠慮なくお声掛けください。

〈安全管理について〉

- ・運営についても特に不満などありませんが、昨今子どもを狙った事件もあるので、行事の際には、身分証を提示するなどの対応もありかなと思っています。先生たちのご負担もあるかと思うので、もし可能だったら取り入れて頂けるとより安全だなと思います。

⇒お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。行事につきましては、安全管理の観点から、防犯カードを使用しております。また、日常の登降園時にも安全に配慮し、出入り口には職員が立つようにしています。園としても、今後より一層安全な運営ができるよう努めてまいります。

〈職員について〉

- ・いつもありがとうございます。南鎌倉保育園の先生方はみなさん本当に仲が良く、先生方が子供に対してもいつも笑顔で接してくれ、小さな事も気にかけて下さってありがたいです。担任ではない先生も子どもの様子をよく知っていて、異年齢の交流が日々行われていて良い園だなあと感じています。
- ・親によって態度が異なる保育補助の方がいらっしゃって、ヒトとして合う合わないがあるのは仕方ないとしても、その親に対する態度が子どもにもされているかもしれないと不安になります。
- ・いつもお世話になっております。子どもたちの様子など前向きに捉えて下さり、ダメなところしか見えてこない親としては、とても嬉しく感謝しております。
- ・いつも娘を可愛がって下さり、私達親のことも気遣って下さる先生たち、保育補助の皆様、本当にありがとうございます。娘はおかげさまでいつも給食もおやつも完食して遊びも楽しく、毎日通う事が楽しいようです。担任の先生たちやクラスのおともだちと今日した事を毎日教えてくれて、それを聞いたり、連絡帳を見る事が親の私たちも楽しみです。
- ・くつをきちんと履いていない子に対して、声を軽くかけただけで履いたことも確認せず、さっと行ってしまいました。→その子は履いていませんでした。安全にも関わることは、何度も、ていねいに注意してほしいです。

⇒お答えします

職員の対応や態度について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、職員全員で対応や態度について振り返り、気をつけていくことをあらためて確認いたしました。今一層、子供たちや保護者の皆様への丁寧な対応に努めてまいります。今後も、不快、不安に感じられることがございましたら、遠慮なくお知らせください。

〈保健衛生について〉

- ・歯みがきの習慣をつけて欲しい。安全面のため、実施は難しいとのことでしたが、長時間の保育の場合、虫歯なども気になるので何とか考慮してもらいたい。

⇒お答えします

歯磨きを習慣づけることは大切です。しかし、小さなお子様は自分で歯を上手に磨けないので、寝る前の大人の仕上げ磨きがとても大事と考えます。保育園では、歯ブラシによる大きな事故のリスクが高くなるため、保育時間内での歯磨きは実施していないことをご理解ください。

- ・頭ジラミの早期発見に、保護者への協力を求めるのであれば、掲示板に1枚紙を張り出すだけでは

不十分だと思います。とても気付きにくいです。お迎えの時に直接保護者へ声がけしてはいかかでしょうか。個人情報保護を配慮するのであれば、偏見を抱かせないような説明を兼ねれば良いと思います。また、バスタオルの持ち帰り期間なども曖昧でしたので、「保健活動のお知らせ」に具体的に明記して頂きたい。頭ジラミや全身状態の良い伝染性紅斑、呼び出されてまで診断を急がなければならない理由も明記して頂きたい。呼び出しは、職場や祖母など、多くの犠牲を払うので、お迎えの時まで待ってもらえる他の認可保育園の話を知ると、とても悲しい気持ちになります。もちろん園も保護者も児童ファーストは一緒だと思います。ですが、呼び出しの際は、何卒納得のいく根拠を付けて説明して頂けると報われます。

- 感染症が発生した時にクラスと人数を掲示板でお知らせしていただきますが、“アタマジラミ”が見つかった時だけ幼児クラスとだけのお知らせで、クラスや人数をお知らせしない事に疑問を持ちました。知っていれば、注意する等の対策もとれると思うので検討をお願いします。
- 掲示板だけの情報だけでは足りないと感じます。

⇒お答えします

ご心配、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。アタマジラミは一か所に留まらず、移動して別のお子さんの頭に寄生する可能性があります。

保育園でお子さんの頭にアタマジラミを見つけた場合は、他の感染症と同様に、保護者の方に連絡をし、病院受診をお願いさせていただいております。

その後、保護者の皆様には速やかに正確な情報をお知らせするよう努めております。

アタマジラミ発症に関する情報については、個人が特定されないようクラス名を記載せずにお知らせしていますが、状況によっては【乳児クラス】【幼児クラス】と記載させていただきます。

全てのご家庭に気をつけていただきたいと思いますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

伝染性紅斑（リンゴ病）医師の診断を受けて保護者の方に記入していただく「登園届」を必要とする感染症の一つとしています。

集団生活をしている中で、非常に感染力が強いものとされており、感染力のある期間を考慮し、保育園での集団生活に適應できる状態に回復してからの登園をお願いしております。

そのため、伝染性紅斑（リンゴ病）が疑われる時には、保護者の方にご連絡をし、病院受診をお願いしております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

〈食事について〉

- 毎日の給食もおおいそうで、又、調理室の前の食べ物についての掲示がいつも楽しく見させてもらっています。手作りだと聞いて、すごいなあと感じています。

〈その他〉

- 保育参観を誕生日に限らずできたらなあと思う時があります。毎年、同じ時期の子どもの様子だけではなく、違う時期の様子を見たいなと思います。
- いつもありがとうございます。
- いつも手厚い保育をありがとうございます。特に運営面も含め、意見はありません。子どものみならず、母のことまで気にかけて下さり感謝しています。家で教えてあげられないことも、先生方が工夫して出来るようにして下さい、本当にありがたいです。来年度は人数も増えるようで、先生方

もいろいろと大変だと思います。協力できることなどありましたら、遠慮なくお伝え下さい。これから親子共々よろしくお願ひします。

- 子ども達は、いつも楽しく保育園に通っています！子ども達が楽しく通えるのも、私達が安心して子どもを預ける事が出来るのも、全て先生方のおかげです。いつも温かく受け入れて頂き、本当にありがとうございます。今後とも宜しくお願ひ致します。
- 日頃から安全な保育をしてくださりありがとうございます。新園舎での様々な想定をして検証をしてくださり感謝しています。1月からも変わらぬ保育園生活が送れるよう願っております。
- 話しやすい先生、いつも誠実な先生、面白い先生、いろんな事にチャレンジさせてくれる先生、とにかく優しい先生、本当に子供が好きなんだと感じさせてくれる先生、子供が自分でできるまで辛抱強く待ってくれる先生、いろんな先生の個性が子供たちを成長させ心を豊かにしてくれてると思います。調理さん、保育補助さん、用務さん、子供たちは職員のみなさんの事が好きでよく見ていて、〇〇先生が、〇〇さんが、と保育園での出来事を話してくれます。アットホームな雰囲気伝わってきます。新しい園舎になっても今まで通りアットホームな保育園であって欲しいです。

⇒お答えします

ご意見いただきありがとうございます。

保育参加については、年一回と決めておりませんので、誕生日保育参加以外の日でもご参加いただけます。園行事や保育活動の都合上お受けできない日もございますが、ご希望される場合は、担任までご相談ください。

*お忙しい中、心温まるお言葉や様々な視点からのご意見をいただきましてありがとうございました。

これからも保護者の皆様からのご意見をもとに、改善すべきところは改善し、良いところは継続し信頼される保育園を運営していきたいと思ひます。

*本アンケートに寄せられたご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきます。