

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑤に関するだけでも結構です。)

○担任の先生方のみならず、多くの先生方が子どもの名前を覚えて声を掛けてくださることがとてもありがたいです。また、子どもの体調面や精神面での好不調を日々細かく見てくださり先生方には感謝してもきれないほどです。ありがとうございます。

○子どもが楽しく通え、親が安心して預けられるのは、職員の皆様のおかげです。いつもありがとうございます。

○本当に心から保育園が子ども達は大好きで安心して仕事に行くことができます。

○とてもものびのびと保育園生活を楽しく過ごさせて頂いております。給食の工夫にもいつも感謝しております。ありがとうございます。

○いつも子供のことで気を使って頂いて、とても助かっています。一人の人として接してくれているので、子供も自立して色々出来るようになり、毎日、保育園であったことを話してくれます。

○子どもの日常生活のふとしたことでも保育園のご指導のおかげで成長しているなど感じる事がよくあり南白鳥保育園で良かったなと思っています。いつもありがとうございます。

○いつも1人1人の成長に気を配り、子供たちに接して下さることに感謝しています。

ありがとうございます。娘も保育園のお友達、先生たちが大好きで帰宅後いろいろな話をしてくれます。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。職員一同これらを励みにして、より良い保育園を目指して頑張っています。

#### 園運営

○保育園の皆様には親以上に愛情たっぷりに接していただいて親子共々幸せです。家におもちゃやイベント、行事、おいしそうなお給食など毎日楽しそうに子供は過ごしています。親の悩み事も先生方が親身になって下さるので心強いです。沢山子どもがいるのに毎日日誌もたくさん記入して下さって頭が下がります。お忙しいので難しいとは思いますが来週からのもちもの(毛布のカバーなど)は1週間以上前にお知らせいただけると尚助かります。(金曜日に夫や祖父母がお迎えだと見落とすことがあるので)

⇒お答えします。

保育園への温かいお言葉、うれしく思います。また、貴重なご意見ありがとうございます。ご用意いただくものは、1週間以上前にお知らせしてまいります。

○先生たちは本当に子どもに寄り添って保育してくれていると思う。もう少し保育士の数が確保できれば、1人1人さらに丁寧に、食事、着替え、排泄などに時間をかけて関わっていけるのかと感じる。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。子どもに寄り添って保育を行っていることを認めていただき職員一同うれしく思います。保育士の配置に関しましては、基準に従って行われておりますが、ご意見を担当係にお伝えいたしますとともに、お子様一人一人への丁寧な対応を心がけてまいります。

## 保育 職員

○いつも本当にありがとうございます。子どもに温かく接して下さい、本当に感謝しています。

園長の山本先生もいらした初日から門に立って登園をお迎え下さり、いつも笑顔で子どもに話しかけて下さり最初は緊張していた子どもも、先生と同じように笑顔で挨拶できるようになり親としてもうれしく思っております。担任の先生のこと子どもは大好きで保育園で楽しく過ごしているんだなあと有難く思っておりますが、以前に一度だけ同じクラスの男の子に言われた一言で、子どもがショックを受け泣いていたことを先生にお伝えしたところ「〇〇くんはそんなこと言わないと思うけどなあ…聞きまちがえじゃないですか?」と言われました。朝のバタバタしている時でもあったので仕方ないかなとも思いますが、聞き間違えではなかったので…少し残念に思いました

⇒お答えします。

保育士の対応により、残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。保護者の方からのご相談については、ご心配や不安なお気持ちに寄り添っておうかがいする職員で確認いたしました。保護者の皆様の子育ての悩みなどを、何でも相談していただけるような保育園でありたいと思っております。

## 施設面

○送迎の際、保護者の雨具を置くスペースが狭いので、増えるとうれしいです。

⇒お答えします。

限られたスペースの中で、ご不便迷惑をおかけして申し訳ございません。広げることができるのか担当係に相談させていただきます。

○洋服や使わなくなったものを保護者同士でやり取りできる場があればいいなと思います。

サイズアウトした服など差し上げる形などで。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

## 写真について

○写真の購入が張り出し式なのが気になります。例えば、専用のホームページにアクセスする等、個人でそれぞれ時間のある時に見て購入できるようになると助かります。朝晩、延長番と長く預かってもらっていることもあり、平日だけではゆっくり見て選ぶということも難しいです。

○写真の販売がデータで頂けたらいいなと思います。

⇒お答えします。

写真についてご意見ありがとうございます。昨年度の保護者アンケートでも同様のご意見をいただき検討させていただきたいと回答をいたしました。そこで、に関しては、入園の際に確認書にて確認をさせていただき、掲示を行ってまいりましたが、今年も同様のご意見をいただきました。このため行事等の写真を撮影しております山口フォトに確認いたしましたところ、写真のデータを販売することは高額になるとのことで難しいのですが、インターネットを使つての写真申し込みは、可能であるとのことでした。

写真代が変更になることや、すべてのご家庭で、インターネットを見られる環境があることなどの課題がございます。そこで、すべての保護者の皆様のご賛同をいただけましたなら、進めてまいり

たいと思います。

#### 安全管理

○お世話になっております。日頃より丁寧に関わっていただいていることが伝わってきて嬉しいばかりです。ありがとうございます。安全面での心配は絶えないです。金銭面や人手のことで難しいことではありますが、鍵のロック（インターホンでの確認）がない時間はもちろん、ある時間帯でも無断で入る大人も居て本当に不審者が入ってもおかしくない状況下だと思います。

⇒お答えします。

保育園での安全面に関して、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。施錠の徹底や昨年度より設置いたしました防犯カメラを使用して、安全面には気をつけてまいりました。しかしながら、いただいたご意見とともに、アンケート集計の「不審者の侵入を防ぐために工夫がされていると思いますか」の項目でも、「どちらともいえない」「いいえ」という割合が、19パーセントございました。このことから、安全面の見直しが必要であると感じ、再度職員で話し合いました。今後、あらためて施錠・来訪者確認の徹底を行ってまいります。保護者会等で保護者園内に入られる際は、インターホンでお一人ずつお名前を名乗っていただくよう、改めてご協力をお願いしてまいります。また、年2回実施しております不審者訓練も継続して行い、引き続き、安全性の確保に留意してまいります。

今後も、安心安全な保育園の実現に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。

今回のアンケートから、南白鳥保育園は保護者の皆様の温かいお気持ちに支えられていることを強く感じました。

これからも、職員一同、いただいたご意見をもとに、子どもたちがのびのびと生活し、皆様に愛される保育園を目指して努力してまいります。

南白鳥保育園