

No.27 南奥戸 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

- いつもありがとうございます。楽しい園生活をすごしていると思います。
- この1年で保育室などの改修をして頂き、雰囲気明るくなったように思います。環境が少しでも良くなることにより、子どもにとっても過ごしやすい楽しい園になっているのではと感じます。
- いつも温かく子どもたちを見てくださってありがとうございます。保育園を通していろいろな経験ができていると思うので、子どもたちも楽しいと思いますし、親としても助かります。これからもよろしくをお願いします。
- 園長先生が一人ひとりの園児にきちんと向き合っただき、ありがたいです。
- 保育園の職員の方々(保育士さん等皆様)、いつも子どもたちにあたたく接して下さいとても感謝しています。
- 子どもに対しては、ともしっかり向き合っ下さり、感謝の気持ちしかありません。
- 毎日、楽しく保育園に通っています。朝夕、沢山の保護者も出入りしている中、子ども達を見つ、保護者へ子どもの様子を細かく伝えてもらえて、先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。
- 生活習慣の中で親が教えるべきことを先生が教えてくださることもあり、たいへんありがたく思っています。
- 安全面に関しましても安心してお任せできております。ありがとうございます。
- 行事やイベントは先生たちが日々忙しい中やっていただき、感謝しています。
- 給食、おやつも毎日楽しみにしています。郷土料理・世界の料理は、家では絶対出てこないものなのでおいしい初体験をさせてもらえてありがたいです。
- 給食は、栄養もありフルーツも出て、子どもも喜んでいきます。(保育園単位の決定は難しいと思いますが、給食の試食を試してみたいです。)

## 保育園運営・内容について

- ・2人お世話になっていますが、週末の持ち帰り品が全て異なっており、多少困惑します。下の子は4月以降防水シートを洗った機会がなく、帽子・上着も次の週は持ち帰ろうとしますが、やはり忘れることも多々あり、持ち帰りカバン等に入れるなどして頂き、定期的に家で洗ったり点検するようにしたいなと思います。

### お答えします

- ・防水シートは、乳児(0.1.2歳児クラス)は月末に、幼児(3.4.5歳児クラス)は年2回持ち帰っていただくようにしています。帽子・上着は、使用していないときは持ち帰らないことがあります。担任の見守りの中、子ども達が行う場合もありますので、持ち帰りの有無がわかりやすいような工夫をしております。

- ・雨の日が続いて、連日室内遊びだと子ども達もストレスがたまるので、先生も大変ですが何か対策してほしい。

### お答えします

- ・雨の日に限らず、ホールで年齢にあった運動遊びを楽しんだり、毎日体操をして体を動かしています。また、室内でも体を動かす遊びや手先を使った遊び等、静と動のバランスを考えながら様々な活動を取り入れております。今後も継続していくとともに、午後の時間をより活用できるよう、計画を立ててまいります。

- ・最近、児童館のイベントに参加していない時が多いので、児童館をもっと活用してほしい。

### お答えします

- ・児童館のイベントと保育園の行事が重なったときは参加できませんでしたが、ゴーゴープラレールやお化け屋敷などは、そのイベントに合った年齢のクラスが参加いたしました。今後も、もっと活用できるよう児童館と連携してまいります。

## 職員について

- ・先生の気分のムラ(機嫌の良い悪い)を感じる時がある(1部の先生ですが)。いつも笑顔で気持ちの良い挨拶もしてくれる先生には、こちらも預けたいと思う。
- ・クラス担任の情報共有ができていません。一人に伝えたらもう一人が把握していないケースが多々あります。こちらは、他の保護者からも同じ声があがっています。クラス担任を決める際、先生の個性や相性をみて決めていただきたいです。
- ・我が子は少食なので、クラスの普段の給食の際、量を調節していただけて助かっています。土曜保育や夏休み時期の少人数の保育の担当の先生に子どもの情報は伝達、共有されているのでしょうか?土曜保育を受けていた頃、「土曜は食事の量は減らしてくれないよ」と聞いたので。担任同士の細かい伝達、共有はしっかりしてほしい。

#### お答えします

- ご心配や不快な思いをさせてしまったこととお詫びいたします。  
保護者の方からの連絡等は、口頭および連絡簿への記載にて伝達しておりますが、今後、より一層担任間の連携を深め、漏れのないよう努めてまいります。また食事に限らず、お子さん一人ひとりに合わせた保育を心掛け、保護者の皆様とのコミュニケーションをとりながら、しっかりとした信頼関係を築けるよう努力してまいります。  
お子さんのことで気になることや子育ての悩み、保育園へのご要望などございましたら、いつでもお伝えください。

- 夏のエアコン？扇風機の風が直に当たる場所（教室の席、お昼寝の位置）で、実は寒いのにガマンしていたという子どもの声を聞きました。クラスの何人かおもらしをしてしまったという子がその時期にいたようですが、“寒いからおもらししちゃったのでは？”という声が、他のママさんからありました。数人いました。先生からの声掛けなど、そのような工夫はされているのでしょうか？

#### お答えします

- 保育室やホールの温度・湿度の計測は、毎日行い、適温となるよう管理しておりますが、寒いと感じるお子さんや、直接風が当たるお子さんには声をかけ、席やコットの移動をするなどの対応しております。おねしょに関しては、これらの点も含めて保護者の方と相談させていただきながら、今後もお子さんが快適に過ごせるよう引き続き配慮してまいります。

## 安全管理・危機管理について

- 以前は、ほぼ毎日16時頃のお迎えの時に門のところに職員の方が立って迎えていただいていたのに、ここ数か月、週に2・3回くらいになったのはなぜでしょうか？お忙しいことは承知しております。門のところに立ってくださる先生との会話も楽しみにしておりますが、門が閉まっていると小さな子どもを自転車に乗せての開け閉めが大変だったり危なかったり、そうすると門を閉めてから子どもを自転車に乗せる為、こんどは道路で子どもを待たせるのも危ないので、職員の方が立っていただける事をお願いしたいです。
- カメラが付いたからなのか…。人手不足からなのか…。朝も夕方も門扉が閉まっていることが多い…。なんだか淋しい。しかもお知らせがなかったような…。せめて、門扉は諸事情により…などのお知らせが欲しいです。ドアは、閉めておく話は聞きました。もしまちがっていたら、すみません。
- 雨の日は門をあけていただける先生が朝いと助かります。

#### お答えします

- 今年度も4月から毎朝、園長や主任・職員が門に立ち、保護者の皆様や近隣の方とご挨拶をする等、コミュニケーションを図るよう努めておりますが、朝は保護者の方からのご連絡や、早番からの報告等を受けた後、門に立っておりますので、8:30を少し過ぎてしまう場合がございます。また、夕方は、できる限り立つよう努めておりますが、子ども達の日常保育や安全を優先し、日によっては立てないときもございます。申し訳ございませんが、ご了承ください。

#### お答えします

- 扉が重く、ご不便をおかけしております。子ども達の飛び出しなど思わぬ事故防止の点からも、扉のつくりが重くなっておりますこと、ご了承ください。

ドア・門扉の開閉につきましては、引き続き保護者の皆さまに行っていただき、お子さまから目を離さないようご協力をお願いいたします。

- 他の保護者と一緒に不審者が入って来れそうな状況が多く見られて、不安を感じる事があります。

#### お答えします

- 不審者対応については、月に1回行っている避難訓練に加え、不審者侵入を想定した訓練も実施しております。警察の方に来所していただき、「さすまた」の使い方、不審者に対する心構えなどを指導していただきました。さらに緊急な不審者情報があった場合は、区役所から電話で各保育園に連絡があります。日常の安全対策としては、朝（8:00～9:15）及び夕方（16:00～16:30）以外は施錠をし、直接またはモニターを通して確認後解錠しております。

## 園行事について

- 運動会、雨の日は小学校の体育館を使うのは難しいでしょうか。

#### お答えします

- 運動会につきましては、いつも遊んでいる場所で行うことで子ども達は安心し、力を発揮できると思います。その結果が自信へとつながり、子ども達を成長させてくれると考えておりますので、ご理解ください。

運動会や発表会では席の入れ替え等ご協力いただき、スムーズに楽しく会を進行することができました。ありがとうございます。

## 保健関係について

- 冬は、加湿をするのは難しいでしょうか。

#### お答えします

- 各クラスおよびホール空気清浄機についている加湿機能にて加湿を行っております。感染予防の観点から、湿度は50%以上に維持できるように管理しております。

## その他

- 年齢別おもちゃや知育玩具など、保護者から寄付を集めたいかがでしょうか。

#### お答えします

- ありがたいご意見、お気持ちに感謝いたします。

保育園といたしましても、玩具を含め、今後とも子ども達にとってより良い環境を整えていくよう努めてまいります。

- ・異年齢交流のグループは、くじら二人、いるか二人、らっこ二人にしてほしいです。

お答えします

- ・現在、異年齢交流（なかよし会）のグループは、基本的に3.4.5歳児1名ずつで編成しておりますが、各2名ずつの6人グループにしてはどうかというご意見かと思えます。

これまで、運動会での幼児合同競技や会食、製作活動等異年齢での交流を通して、大きな子が小さな子のお世話をしたり、小さな子が大きな子への憧れを持てる機会をつくってまいりました。各年齢1名ずつの小さな集団での関係づくりから、子ども達の成長とともに年齢を越えた関わりが広がっていくよう働きかけております。ご心配な点がございましたら、いつでもお声かけください。

- ・車で送迎している方がたまにいらっしゃるようなので（特に雨の日）、見回りなど不定期でいいのでやっていただきたい。

お答えします

- ・車の駐車に関しては、近隣の方からの苦情も何度かいただいているところです。お一人おひとりがマナーを守り、気持ちよく保育園を利用できるよう、保護者の皆様のご協力を今後ともよろしくお願いいたします。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

お子さまのことや保育園へのご意見・ご要望などありましたら、いつでもお声かけください。

今後も保護者の皆様のご協力をいただきながら、お子さま一人ひとりに寄り添った保育を心がけ、さらなる信頼関係が築けるよう努めてまいります。

南奥戸保育園 職員一同