

保護者アンケートの結果報告

住吉保育園

3 上記①～⑯（選択肢のある部分）に関するここと

*乳児クラスの給食見本が欲しい（サイズ・量を見たい）

*いつも子どもの体調など教えてもらえて助かっていますが、少し風邪ひきそうなとき、時々本当は休んであげて欲しいという気持ちが伝わってきて、親としてはプレッシャーに感じことがあります。私たちも休める状況なら休みたいとは思っているので申し訳ない気持ちになってしまいます。

*楽しく安全にすごすことができていると感じており、とても感謝しております。行事や準備するものなどが少しわかりづらいときがありますので、情報伝達がスムーズにいくとより良いかと思います。

*どちらともいえないに○をつけた理由→わからない、実態を知らないので。（かぎりなく「はい」に近いです！）⑫に関しては「このようなご意見があり、このように変更しました～」等お知らせがあるとわかりやすいかと存じます。

*土曜日保育を1日依頼したが「祖父母に依頼できないのか？」「代休はどうするのか」と快く受けてくれない印象があった。ただでさえ、(土)保育が心配の中、依頼したのに、預けるのが不安になった。

*感染症の発生情報について、各クラス何名発生していたかも知りたいです。・先生の個人情報を心配されてのことだと思いますが、クラスの先生のお名前がわからず、話かける際困っています。子どもと接することが多いと思うので、名札を難しいでしょうし、玄関掲示していただけすると助かります。・子どものロッカーに先生方のカバンを入れる、すぐ近くのため、目にとまってしまったのですが、子どもの手の届く場所に薬の錠剤や私物は、極力置かないでいただけすると安心できます。（近園で導入されているので、知ってしまったのですが）日頃、先生方が撮られているお写真を販売していただけると、嬉しいです。

*保育園時代しかできない年に一度の保育参加。保育料無償化に伴い、保護者の給食提供がなくなったことは理解できるが、当日子どもへの提供もないことに驚いた。せっかく保育参加、食事の様子など見たかったが、あまりにもあっさりとしたもので終わってしまい今後再度保育参加のあり方について検討していただきたい。（仕事で都合がつかない方がいる反面、楽しみにしている親、子もいるので）

*連絡帳がなくなってしまい、普段は祖母の迎えになっていることもあって、担任の先生とお話する機会が少くなり、園の様子がなかなか入りにくいのが少し残念です。子ども本人が話せるようになっているので、とは思っていますが、やはり保育参観させてもらえたなら嬉しいなと思ってしまいます。お誕生日参観がなくなったのはものすごく残念です。

*いつもありがとうございます。災害時の対応について詳しく知りたいです。保育園からどこかへ避難することはありますか？日曜から災害が起きているとき、月曜の保育は可能なのかなどホームページがあって確認できたりすると便利だと思います。

*感染症などの掲示に関しては、保護者からの連絡ですぐに掲示してほしい。・乳児の持ち物の掲示（連絡）は幼児同様に、はやめに知りたい（お弁当の日の持ち物や大きくなあれの衣装のことなど）

*連絡帳が無い分、子どもの活動を先生の口から少しでも聞くことができたら嬉しいなあと思います。

*祖父母にお迎えをお願いすることがあり、掲示板の伝言を見落とすことがあるので、大事な伝言は口頭でも確認してもらえると助かります。

*いろいろな場面でアンケートなどヒヤリングいただいているが、任意なので、一部の人の意見がとりいれられたかな、と思うような時があります。行事の内容など（日程や運営方法等）は、事前に園側で提案内容をまとめて頂き。父母会を通して保護者アンケートをとって多数派の意見をいれていただけると納得感があるかなと思います。

*きりん組になり保育園生活も長くなりましたが、行きたくないと思う事もあり、ただ登園してしまえば楽しい時間を過ごしているようです。全てを通じ有難く大変感謝しています。

*保育園から緊急連絡または親から朝の緊急連絡（子どもの熱など）などが可能にするツールがあると便利かなと感じます。・以前の保育園で「K i d s l y」というアプリを利用していましたが、豪雪時の緊急連絡。雨天運動会の対応連絡など、タイムリーに連絡があり、非常に有用でした。また毎日の様子もアプリで見ることができ、なかなか見に来れない妻などはその様子に元気をもらっていました。可能であれば先々で構いませんので検討していただけたら幸いです。・写真の購入につい

て、掲示ではなく、ネットで閲覧購入できるシステムになると助かるかなと感じます。

*行事にむけて練習してくると「今日は〇〇したよ！」と楽しそうに話してくれます。

*お弁当の日はやめてほしい。遠足の時は子ども達も楽しみにしていると思うので、頑張りますが、園内にいるにも関わらず、お弁当を作らなければいけないのは、苦痛で仕方ないです。保育園に子どもを預けている理由を考えてほしいです。・行事の日程等を変更する際、保護者へのアンケートなどなく、決定事項として発表される為、意見を言うチャンスがありません。もっと保護者の意見に耳を傾けてほしいです。（来年度、運動会など）・上の子の時にぞう組リズム発表のリハーサルで「送迎している祖父母」のみが招待されたという事がありました。以前そよかぜとあそぼうをなくした理由が「来られない祖父母がいて、子どもがかわいそう」というものだったにもかかわらず、同じようなことをしているのはなぜでしょうか？この件に関しては声をかける人も限られていて差別に値すると感じました。リハーサルの前にみんなの前で園長が「おじいちゃん、おばあちゃんに見てもらいたい人ー？」と言い、子どもが手をあげると「送り迎えしている人だけだから」と手をおろされたと聞きました。子どもの言うことなので全てが本当のことではないと思いますが、子どもが傷ついているのはたしかではないでしょうか。「アンケートをとってはいかがですか？今後も続けますか？」と伺った所「アンケートをとるつもりはない」「今後も続ける予定」と言われました。「でしたら全員に声を掛けてほしい」と伝えると「会場が狭く招待できる人数が限られていると言われました。全員に声をかけられないのであれば、公開リハーサルはなくしてほしいです。もし、今後続けるのであれば、何日カリハーサル日をもうけて、1日〇名くらいまで、来られる日に〇してください。その中から日にちは園で決めるなどと、アンケートを取った方が良いと思いました。

*園長先生はじめ、先生方、看護師さん、厨房の方、用務さん、保育園に携わる方、全員に支えていただきながら子どもが成長し感謝しております。こちらは先生方に敬語でお話しますが、たまに、タメ語交じりでお話される先生がいらっしゃるのが気になります。・大きくな～れの衣装発表の時期が遅めに感じました。

*⑤については夜担任がいない事が多くなかった相談できない。⑫保護者の意見は聞くだけは聞いてくれているが、改善されていない。配慮していると言ってはいるが、園側の意見であって保護者はそうは思っていない。⑯防犯についてやはり、事務所に誰もいない事が多いので一人はいた方が良いと思います。入口に入る時、カードを持っていない人が（名前も知らない人）うしろからスッと入ることがあるのでもっと注意してほしい。

⑯⑯と同様、運動会等一応父母会も参加しているが大して防犯にはなっていないと思う。

*④午後の補助の先生の時だけなど連携がとれてない。怪我していても何の報告もない。許可をとった事なのに、それはだめです等言われる。二度手間になる事も多い。⑤園長先生と会う時間がないため聞きたい事を先生に聞いて頂けますか？と聞いても直接聞いて下さいと言われる。相談してもムダと思えてしまう。⑫保護者 1人が言った意見で決まりするはどうか・・・（区に言えば何でも通ると思ってしまいます）写真等とてる方を見かけました。張り出しの写真はやめた方が良いのでは？

⑬来年の運動会について、平日 3日間はどうかとのアンケート・・・現実的ではないですよね？3日間どこでも良いと言いますが、その3日間は雨でもされるのでしょうか？平日、日中、運動会後連れて帰らなければダメ。は保護者ばかり負担をさせて保育園都合にしか思えません。平日 3日間も運動会をさせられる園児の負担もあるかと思います。また大半の保護者は平日休みではないです。延期になった場合行けない可能性が高いです。私個人でいうと前もって休みを申請するため雨で延期等は困ります。平日 3日間も休めません。運動会アンケートに書くのではなく、大変だとは思いますが、保護者にアンケートするべきだと思います。まだ決定の事ではありませんが、あまりにびっくりして書かせて頂きました。平日開催する保育園は聞いた事がないので、幼稚園なら分かるのですが・・・もう少し保護者の事も考えて頂きたいです。

4 今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいこと

*イベント行事はそのまま全部継続してほしいです。大きくなあれとか。

*子どもの成長がわかるので、リズム遊びは続けて欲しい。行事は大変だと思いますが、本人も楽しみにしているので、ぜひ続けてほしい。

*いつもありがとうございます。毎日楽しそうに登園する子どもの姿を見て、安心しうれしく思います。今後ともよろしくお願ひ致します。

*先生やスタッフの皆様、子ども達をいつもあたたかく見守って下さり。ありがとうございます。感謝申し上げます。これからも子ども達の笑顔の為、どうぞよろしくおねがいします。（できればお弁当の日が少なめだと嬉しいです・・・）

*子どもの「やりたい」という気持ちを、とても大切にしていただき、子どもがのびのび過ごせると感じます。トイレを失敗しても「パンツで行く！」と言えるのは、優しく先生方が毎日見守ってくださっているおかげです。ありがとうございます。・夙寝の時間が長めで、最初は夜寝なくなってしまうのではと心配しましたが、最近では子ども自身が起きてくるようになり、「身体が求めている」という意味が理解できました。・これからも先生方が元気に子どもをみて下さる環境を続けていただければと思います。

*先生方はいつも笑顔で愛情深く接して下さり、本当に感謝です。尊敬します。保育園は好きなようで嫌がることなく通えていて助かっています。

*子ども達一人一人のことをよくみていただきありがとうございます。リズムなどで体を動かすこと、とても良いと思うのでこれからも続けてほしいと思います。また、天気の悪い日でも、少しの晴れ間などで外にでてください、子ども達の発散の場を作ってくださること感謝しています。

*いつも先生たちには子ども達のためにいろいろ考えてもらって大変感謝しています。最近は行事やイベントが簡素化されて、さみしいと感じることが増えてきました。大変だと思いますが、平日なかなか子どもとの時間がとれない分、イベントはとても楽しみにしているので、夏祭りのプログラムや運動会の種目も充実してもらえた、嬉しいです。よろしくお願ひします。

*今やっている行事はどれも子どもが楽しんでいるのがわかりますので、先生方の準備等大変だと思いますが、続けていただきたいです。畠での収穫や調理さんのお手伝いなどもとても良い取組だと思います。また送迎の時に担任以外の先生からも、その日の子どもがこんなことをやっていた等教えていただくこともあります。とてもうれしく思っています。今後も同じような雰囲気で子どもも、のびのび過ごせたら良いなと思います。

*今、保育園で遊んでいる遊びを大切にして欲しい。なかなか一緒に遊んであげられないのですが、保育園でいろいろ学んでくるようで、夏になれば虫取りしたい、ザリガニ釣りしたいと自然に触れる遊びを好きになってくれました。また家ではラキュー、レゴ、パズルと集中できる様になったのは、保育園でいっぱい遊ばせてくれるおかげかなと感じています。

・これからも自立心を育てる保育をしていただけすると大変嬉しいです。

*給食のお手伝い、季節毎のイベントや、お正月遊び、どろんこ遊びは子どもにとって良い経験になっていますので、今後も続けていただきたいと思います。・このアンケートも日頃の保育を見返す良い機会ですので続けていただけたらと思います。

*行事等、どんどん演目等少なくなっており、保護者の間で楽しくなくなったとの話がでている。夏祭りは特にぞう組さんの演技が見れなかったり、部屋に入れなかったりと色々な話が出ている。うさぎ組も参加出来ず残念だった。とても残念だし憤りを感じた。もっと保護者の意見を大切にしてもらいたいです。配慮ではなく改善を望みます。

*色々な意見もありますが、リズムは今後も子どものために続けて頂きたいです。運動会での発表も楽しみにしています。

・園長先生を始め、先生方が明るく熱心を感じます。安心して仕事に行く事ができ、今の住吉保育園のままでいて欲しいです。ありがとうございます。・畠での苗植えや収穫、他の保育園（どんぐり保育園）との交流、リトミックなど住吉保育園ならではの活動だと思うので、今後の大目に続けていってほしい。

保護者の皆様へ

この度は多くの保護者の皆さんから、アンケートの回答を頂き、ありがとうございました。

今まで葛飾区が集計をされ、保育園が考えをお伝えする形式でしたが、今年から集計を保育園が行いました。お寄せいただいたご意見は、あたたかな励ましの数々、貴重なご意見、ご不安等お知らせ頂き、職員全員でしっかり受け止めています。

*行事の変更についてご意見が多数寄せられました。

急な変更があり、ご迷惑をおかけし、大変申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

また、今までと違う変更点についての説明が、十分とは言えなかったのだと認識し、今後のお知らせの仕方を工夫していくことを検討しています。

保育園の行事は保育の一環として、その時々に保護者の皆様とお子さんの成長を共に喜び、子育ての楽しさを共有できることが大きな目標です。どの行事も日常生活の中で子どもに無理なく、楽しく取り組むことを第一に考え、取り組んでまいりました。その年、その年で子ども達の様子を見ながら、子どもの最善の利益(無理なく・楽しく)を守るために、職員が話し合いを重ね、情報共有して、結果として以前とは異なった取組になる事があります。また近年の気候変動に応じた対応も配慮が必要です。特に夏祭りや運動会は天候に左右される取り組みや実施日になりますので、状況をしっかりと把握して対応していくことが大切と考えています。

次年度の行事については2月の全体保護者会の中で丁寧にご説明いたします。その際ご質問・ご意見を頂く時間も作りますので、ぜひご参加いただき、子どもたちにとってより良いものになるようご協力をよろしくお願いします。

*保育参観について

参観はいつでも保護者のご都合に合わせて受け入れています。お子さんのクラスでいつもと同じような日課で楽しく関わり、お過ごしいただいています。保護者の参観したい活動もお聞きしていきますので、今後もよろしくお願いします。

*写真について

何回かご説明していますが、この写真販売は保護者と写真やさんとの契約の中で行われていることです。保育園は掲示・集金・お手渡しのお手伝いをしております。この件については父母会を中心にご検討いただくと良いかと考えています。尚園内でスマホや携帯等での撮影は止めていただくようお願いしています。

*感染症の発生状況について

感染症は、明らかに医師の確定・診断のもと連絡のあった時や登園届・登園許可書が提出されてから、速やかに掲示するようにしています。タイムリーに感染症の数について、日々掲示するように努力しているところです。尚感染症の種類と人数は月ごとに保健だよりでお知らせしています。保育園の子ども達は集団で過ごしていますので、園全体として感染症対策に丁寧に取り組んでいます。尚、ご家族の中で感染症の方がいらした場合、お知らせくださいますよう、よろしくお願いいたします。

*安全について

セコムの導入で安全面は少しずつ改善があり、不安の解消に繋がりつつあります。しかし保護者の皆様にもご協力いただいている夏祭り・運動会等、行事の時の防犯など、まだまだ課題があり、検討していきます。

たくさんのご意見を頂き、保育園の考え方をお応えさせていただきましたが、保護者会でもお話させていただきたいと思います。

保育園は子ども達の健やかな成長・最善の利益を守るため、また保護者の就労を支えるためにあります。

保育園は日々の活動を写真入りでお示し、保育の状況をご理解いただけるようにし、一言伝えるようにしています。

職員はそれ愛情をもって丁寧な保育を心がけていますが、いくつかご指摘頂いた事は今後、具体的に改善するように努力いたします。貴重なご意見を多数お寄せ頂きましたことに、重ねてお礼申し上げます。ありがとうございました。

より良い明日の為に、保護者の皆様の今まで同様変わらぬご理解・ご支援をよろしくお願い致します。