

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

【保育園運営・保育内容・職員について】

・いつもお世話になっております。先生方にはいつも優しく温かく子供に接していただき感謝しております。お陰様で娘は保育園大好き。入園してから「行きたくない」とぐずったことはありません。家庭いるだけでは出来ないたくさんの経験をいつもありがとうございます。

・先生方もとても気さくに日々の様子を話していただき、園での子供の過ごし方がよくわかるのでとても安心してお願いできます。季節の行事など、とても工夫されていて一年間を通して子供が楽しめていると感じています。

・親子共々楽しく保育園に通っております。朝は楽しみすぎるのか、親の事を振り返りもせず先生に駆け寄って行きます。親は安心してお預けできるおかげで楽しく(?)仕事に励むことが出来ます。多々ご迷惑をおかけ致しますが今後とも宜しくお願い申し上げます。

・保育園で先生方に会った時の子供の嬉しそうな顔を見ると、とても安心します。

・いつも丁寧に子供達に接していただきありがとうございます。子供が安心して保育園に通えているのは先生方のお陰です。家庭での様子にも合わせて子供の成長の助けをしていただけて、「親も頑張らねば」と思っています。協力出来ることがあればいつでもしますので、これからもよろしく願います。

・園での子供の様子など、話していただいたり、連絡帳にも書いていただいたりとても助かります。

何より子供がとても楽しく過ごしているので、「良い保育園だなあ」と改めて感じます。

・いつも子供の様子がよくわかるような連絡ノートのコメントを楽しみに読ませていただいています。

・子供は保育園が大好きで、それもきっと先生方のお陰なんだと思います。細かなところにも気づいていただき、逆に学ばせていただくことが多いです。毎日多忙だと思いますが、とても感謝しています。

・日々楽しく過ごせていると感じています。園全体で見守りながら育てていただいていると思います。

・子供一人一人に合わせて細かく丁寧に見守りながら保育をしていただきありがとうございます。先生方の温かい雰囲気と笑顔にいつも励まされています。

・楽しく登園しています。帰り道にお友達の話や今日あった出来事を話してくれる姿に成長を感じて嬉しいです。

・子供2人がお世話になり、2人とも保育園が大好きで楽しく通っています。安心して仕事に出ることが出来、本当に感謝しかありません。家庭では出来ない経験を沢山させてもらっています。

・担任の先生以外にも子供たちの話を色々聞け、クラスの枠を超えて成長を見守ってくれているのだと嬉しく思います。

・保育料が無償化になりましたが、それよりも今まで通り保育料をとって頂いて先生方の手当や施設、教材の充実に当ていただいた方がよいのではないかと感じます。

・以前、このアンケートで要望させて頂いたことのいくつかは、少し時間はかかってもしっかりと対応いただけました。とても嬉しかったです。ありがとうございました。

・「今日も元気でしたよ」という連絡のみだったのが、最近は様子も伝えてくださるようになり、安心して預けています。

・園全体の先生が子供の名前を覚え、挨拶していただき嬉しいです。とくに〇〇先生は息子にしっかりと向き合い、私の相談事にも乗っていただき、感謝しています。信頼できる先生が担任で良かったと日々感じています。

・遅番でちょっとした夕方の時間のエピソードを教えてください先生もいるが、何も言わない先生もいる。あっさりすぎて淋しいです。

・お迎えの際など、子供の様子が聞けるのが嬉しいです。他のクラスの先生も子供のことを覚えてくださって気さくに話しかけてくださるのが嬉しいです。

・いつも子供を見ていただきありがとうございます。安心して仕事に行くことが出来、感謝しております。

・友人にも二上の事をよく聞かれます。自信を持って言えることは、「食事がとにかくすばらしい」季節のもの、郷土料理、異国の料理など家では取り入れられない、時には「何？その料理？」と思うような料理もあり、様々な食育の工夫が嬉しいです。

・エプロンや洋服の入れ間違いがとても多いです。名前もしっかり書いてあるものも多いので、よく確認してから入れて欲しいです。

⇒★大事な衣類の間違いがあり大変申し訳ありませんでした。複数で確認し気をつけていきたいと思います。

・以前に比べ先生間での情報の共有や連絡事項の引継ぎが悪くなっていると思います。改善を望みます。

子供同士でのトラブルがあった場合は、加害者側、被害者側双方に状況を説明してほしい。今の状況では被害者が遠慮しないといけなような雰囲気になっている。先生に謝罪していただきたいのではなく、加害者の親子にきちんと謝っていただきたい。特にケガをさせた場合は直接加害側の保護者に状況を伝え今後の事を注意するようにすべき。「子供がやったことだから・・・」となんでもうやむやにするのは良くない。やる子とやらない子はある程度大きくなれば決まってくるので嚴重に注意してもらいたい。

⇒★お子様同士のトラブルで大変ご心配をおかけしました。保育中のケガにつきましては園の責任と認識しております。状況により、ケガをさせてしまったお子様の保護者の方にもお伝えさせていただく場合もございます。

・園長先生や担任の先生にはお伝えしましたが、園内で起きたケガ等、親同士が直接連絡し、そのことについて意見等するのはやめてほしい。詳細がわからないのに子供が言った事だけを信じて SNS で文句を言ってきた。トラブルの元になるので園を通して話をして頂きたい。(それを園全体で徹底出来るよう周知する)

⇒★報道等でも SNS の利用での保護者トラブルがあると聞きます。お互い気持ちよく園を利用していただけようご理解とご協力をお願い致します。

・子供が顔にケガをした際、お迎え時に説明があっただけで病院にも連れて行ってもらえなかったのが不満です。顔のケガであり、今もうっすら跡が残っています。どういう経緯で病院に行かないという判断をされたかわかりませんが病院に行く基準が間違っていると感じます。お迎えの際の説明では「傷に薬を塗った方がいいかもと看護師は言っていました」とのことですが、もし、自宅に薬が無かったらお迎えの後に病院に行くのは難しかったですし、休みの日まで薬をもらえなかったと思います。病院に行くかどうか、保護者にケガを負った時点で電話連絡して欲しかったです。

⇒★大切なお子様ケガをした後の対応で、不信感を持たせてしまう事となり大変申し訳ありませんでした。基本的にケガをした時は即座に看護師と園長が判断し園で処置しておりますが、ケガの状態によっては保護者の方に連絡し病院受診をしています。今回のことでは頂いたご意見を真摯に受け止め、二度と保護者の方に不安と、不信感を抱かせてしまうことの無いよう全職員肝に銘じる所存でございます。

【施設について】

・玄関の時計がありがたいです。

・楽しそうに通っていてとてもありがたく思っています。雨の日の登園が大変なので駐輪場に屋根とかがあったら最高だなあと思います。

【安全面について】

・お迎えの時、クラス名や名前を一人一人伝えられているかという点と出来ていないと感じます。

⇒★引き続きインターホンに向かって『クラス名・名前』をお願いします。

・運動会や発表会など、カードがなくても受付で記入して入れる体制は危ないと思う。仮にどこかで名前を知ってしまっただけで入れる可能性がある為、保護者が必ず渡すといった前提が必要。

⇒★検討させていただきます。

・子供のクラスが異なっても、保護者同士、お互い挨拶をし、顔見知りになれば万が一の不審者侵入時にも対応度が高まると思います。(基本クラスが違くと素通りしがちですから・・・)

・お迎えに行った時に他の子が部屋の外へ出て行ってしまふことが多々ある。玄関や 2 階へ行く子もいたが、職員が気づいていなかった。

⇒★トイレや他の場所に行くなど、自分のクラスを出る時には担任に一声かけることを約束としていますが、徹底できていなかったようです。また、職員も人数把握は気を引き締めて行い事故防止に努めてまいります。

【衛生面について】

・感染症や風邪予防のために加湿空気清浄機を設置してほしいです。

⇒★二上では各クラスに加湿器と空気清浄機を設置しています。1月にも1台加湿空気清浄機が入りました。また、感染症が流行しそうな時にはスチームクリーナーで室内消毒や、加湿をしてウイルスや病原菌が広がらないようにしています。

・園の門前にごみ集積所があるが、以前お迎え(16時台)に行った際、翌日分のごみを捨てている方(近所の住民)がいらつやった。近くにカラスもいて、怖いし、不衛生だなあと感じた。役所の方から注意をしていただけたらと思った。

⇒★直ちに東新小岩7丁目町会長に伝え、集積所の移動などの検討をお願いしました。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

頂いたご意見をしっかり受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう、

職員一同心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

二上保育園 職員一同