

保護者の皆様へ

このたびは多くの保護者の方から励ましの声やご意見等を頂戴しました。本当にありがとうございました。職員とともに、検討を重ねたり、考えを整理しております。紹介させていただきます。

◆①～⑩（選択肢のある部分）についてのご意見

- ・0歳～預かって頂いており、本人も毎日楽しくすごせているようで、毎日連絡帳で何をしたのかをみるのがとても楽しみです
毎日どの先生も挨拶を笑顔でして下さり、安心してあずけることが出来ます。感謝しています。
- ・小さいながらに保育園での生活がとても楽しいようで毎日ニコニコしながら登園しております。
- ・行事はいつも楽しく参加させて頂いています。（親子共々）集団で様々な経験を通してできることが増え、本人も自信をつけているように思います。大人数のクラスの中で、先生方も子どもの変化に気づき、個別に対応してくださってありがたいです。
- ・先生方が安全に配慮してくださりながら子どもをのびのびと過ごさせていただいているおかげだと思っております。家ではなかなかあげられない事も多いので本当にありがたいと思います。親も先生方のように一緒に見守って相談にのって下さる存在がいてくださるのは心強く思えます。
いつもありがとうございます。
- ・いつもこどもに丁寧に接して頂きありがとうございます。毎日楽しそうに通わせてもらっているので安心して働いています。
- ・毎日子どもも楽しく通園しております。こどもの成長にあわせて保育士の方も接してくださっているので安心して預けられています。
→温かいご意見励みになります。ありがとうございます。
- ・先生に話しかけたいが、たいてい同じ人がずっと先生を独占しているため、待っている時間もなくて話せないことが多々ある。
→残念な思いを度々させてしまっていたようで申し訳ございません。今後、気を付けて対応するよう心がけていきます。
- ・普段は忙しそうなのでなかなか聞けないのですが、初めての子育てでわからないことばかりなので保護者会などで先生から「0歳児の子はこんな風に言ってみる（やらせてみる）といいですよ」など保育士さんのアイデアなど聞いてみたいなと思いました。（上にお子さんがある方にもぜひ聞いてみたいです。）
→ご意見ありがとうございます。ご提案いただきました保育士のアイデアや親同士の活発な意見交換保護者会などに盛り込めるよう会の進め方を工夫していきたいと思っております。
- ・感染症の掲示をクラス別にしてほしいです。0・1・2才をまとめられると2オクラスは教室も離れているし、人数も違うのでわかりにくく思っています。
→今後はわかりやすいように、0・1歳児（さくらんぼ・いちご）、2歳児（すもも・あんず）3・4・5歳児（れもん・ぶどう・すいか）に分けて掲示させていただきます。
- ・日々の保育から給食、行事など先生方には温かく丁寧に支援して頂き、安心して預けることが出来、感謝の気持ちで一杯です。

→ありがとうございます。

・個人面談では、普段の子どもの様子をもう少し詳細に教えて頂きたかったです。

→お伝えが不十分だったとお感じになられたようで大変申し訳ございませんでした。

お気軽に様子を聞いていただけるように心掛けて面談を進めていきたいと思えます。

・通常のおやつについては、市販のスナック類（おせんべいなど）をさけていただけると嬉しいです。

→お菓子類は主に自然食品を扱っている「夢赤ちゃん」より取り寄せたものを使用しています。「ぱりんこ」などのお煎餅は非常時の備蓄も兼ねて、またアレルギー・宗教食に対応できるものとして回転させながら提供しています。ご理解をお願い致します。

・おひさまの会の時に兄弟の入場が出来ない事へ対する対応を配慮して頂けると助かります。

→今後も検討していきたいと思えます。

・昨年に引き続き「おひさまの会」が土曜開催となり、保護者の参加・見学可能な行事がすべて土曜になりました。（なつっこまつり、運動会、おひさまの会）土日勤務の保護者の方が参加しにくくなることはないでしょうか。また先生方の土曜出勤の代休はきちんと取得できているのでしょうか。

おひさまの会に関していえば上の子や入園前の赤ちゃんの見学が不可のため、祖父母をたよれない家庭では預け先の確保が困難であったという声も聞きました。本当になんでも土曜日開催にすることがベストなのか疑問に感じています。

→ご指摘、ご意見ありがとうございます。数年前より行ってきたアンケートのデータやご意見をもとに、保護者のご希望に合わせて平成 30 年度より変更致しました。しかしお仕事が多様化している中で、ベストな曜日を判断することが大変難しいと感じています。ご意見は今後の参考にさせていただきたいと思えます。また保育に関しては今後の課題と思っております。

・運動会の延期は平日だと厳しい方も多いので土日のみ延期 1 日だけでも良いと思う。もしくは来週の土曜に年長児のみ行うとか。

→ご意見ありがとうございます。今年度は台風 19 号に伴い避難指示が出るという異例の状況で難しい判断でした。延期に関してはその後の天候や子どもたちのモチベーション・運動会後の活動・行事等に影響のない日程で判断したいと思っております。

・先日、近隣小学校の取り組みで、「服のカプロジェクト」がとても素晴らしいと思えます。家庭の中で思っても実際行動に移すのは難しいけれど保育園を通してさせて頂けたことが嬉しかったです。子どもにも様々な話をして一緒に考える良い機会になりました。

→ご理解・ご協力をありがとうございます。これからも保育園が協力できることは連携して行っていきたいと思えます。

・保育園の避難場所ですが、正しくは区役所・青戸団地一帯ではないですか。（今は木根川橋、東四つ木東側と説明されていますが）

→確認をしたところ中青戸保育園の広域避難場所は木根川橋、東四つ木東側ではないとのことでした。

今まで第二集合場所になっていた葛飾区役所または青戸平和公園が広域避難場所とのことでしたので、改めて保護者の方々にはお知らせをしていきたいと思えます。ご指摘ありがとうございました。

・災害（地震、火事）時の耐震性や消火機器の定期的な点検がなされていると思えますが、その点検結果は知りたいと思えます。経年による建物の耐震性が心配なため。

→建物の耐震性に関しては H19 年に検査済みです。葛飾区役所が管理していますので、お問い合わせ下さい。消火機器の定期的な点検結果は事務所でご確認して頂けます。お気軽にお問い合わせください。

・安全に関する訓練はよく実施して頂いているのが子どもを通してわかるので今後もお願いしたいのです

が、登降園時（特にコアタイムの混雑時間）にボランティアの方など門に立っていただく等ありますと、不審者侵入のリスクが軽減また抑止力になると思います。ご検討をお願いします。

- ・安全面については訓練を何度もしていただきありがたいですが、やはり男性の保育士さんが少ないので不審者へ対する対応はすこし心配です。

→ご心配をかけて申し訳ございません。安全対策で、日中にボランティアの方に来ていただいている時間帯はあります。引き続きボランティアセンターをお願いをして、登降園の際に来て下さる方をご紹介して頂けるようにしたいと思います。

- ・玄関の無鍵（夕方）時間がフリーで誰でも中に入って来られてしまうのが怖い。
- ・保護者とわかるように首から下げるプレートみたいのもあるとよいと思う。
- ・保護者会等で園庭に駐輪する際、門が開いたままなのでやや心配に思います。常識外の犯罪が多いので。
- ・他の方が以前書いていたとおもいますが、送迎時間帯に施錠なされていないのが少し心配です。昨今ことも巻き込まれる事件も多いので。
- ・玄関の扉は鍵がついているのに登降園（朝夕）は開いており、そこでの防犯面が心配。
- ・園庭側からの不審者侵入についてはどのような対策がとられているのか知りたいです。実際に侵入者がいた場合のマニュアルがあるのでしょうか
- ・鍵がかかっていない時間が大丈夫かなと不安にはなっています。不審者がはいつてこないか心配になります。

→ご心配、ご不安をかけております。不審者想定訓練は計画的にマニュアルを確認しながら年3回実施しています。学童の職員が不審者役を担当して緊張感を持って訓練を行うようにしています。

鍵の施錠に関しては今後検討させていただきます。

- ・進級する時、担任の先生が全員かわってしまうのは（特にあんず・すもも組以下）少し不安もありました。一人だけでも、持ち上がりで残るとするのは難しいものでしょうか。

→ご不安をかけて申し訳ございませんでした。なるべく持ち上がりは考慮して担任を決めていますが、できなかった年もあります。0.1歳児クラスの担任は一緒に子どもたちを保育していますので、日々の生活の中で関わりの深い職員が持ち上がりになるよう配慮しています。

- ・担任の先生が必ずお1人は持ち上がって下さるのも子どもの安心感が大きいです。ただ他の先生方も皆さんで一人ひとりを見て関わって下さり、いろいろな先生方に見て頂ける安心感が親子ともに大きく、今後とも大切にして頂けるとありがたいです。

→ありがとうございます。

- ・保育園側ではどうしてもならないかもしれませんが保育園への送迎で自転車を公園の敷地内に入れる時、通路の真ん前にデイサービスか、何かの車が停まっていたりして自転車が通りにくいことがあります。歩道も段差があって自転車が乗り上げにくいしどうにかならないものなのでしょうか。停める車の位置に気をつけてもらえば何も問題ないかとおもいますが。

→デイサービスの車などに気づいた時は、保育園からもお声をかけさせていただきます。

公道ですので譲り合ったり、お声を掛け合ったりしながらお願いしたいと考えております。

- ・写真販売については掲示や役員の方からの販売連絡ではなく、メールやアプリを活用した販売方法に変更して頂きたいです。

→この件に関しては引き続き検討中です。なかなか皆様のご要望に添う業者が見つかっておりません。

システムや販売金額等含めて良い業者を探していきたいと思っています。

- ・最近、午睡が小学校に上がった時に保育園の生活習慣が残ってしまい午後眠くて集中できなくなったり、

就寝時間が遅くなってしまったため、他の区では午睡を原則止める所も出てきました。当園でも年明け頃から徐々にその様な対応をされるようですが、もっと年少の早い段階から取り入れた方が良いのではないのでしょうか。

- ・年長の午睡をなくす時期を少し早められないか（せめて9月ごろからなど）就学に向け年長児の午睡は（本当に必要な子をのぞき）ない方が良いといわれているようですが・・・
- ・午睡について小学校に入学した後のことを考えると今よりもう少し早い時期から無くして頂くと良いと思います。

→ご意見ありがとうございます。お昼寝については職員で検討中です。ご指摘の点も含め、年齢や個々の健康面も考慮しながら、家庭での生活とは違う集団生活に無理の無いように進めていきたいと思っています。

- ・身体測定結果をまとめて知らせるのではなく、毎月教えて頂けると成長がわかるので助かります。

→お問い合わせいただければ、毎回お伝えするようにしております。必要に応じてお尋ね下さいますようお願い致します。

- ・足育保育で裸足保育をしてもらえたら嬉しく思う。

→0.1歳児室ではそのようにして過ごしていますが、2歳児からは廊下など共有スペースを使用することの多い環境です。安全面を考慮して通常の保育においては上履きを使用するようにしています。

- ・プログラミングや英語等小学校で触れるようになる分野の入り口として遊び感覚で体験出来る機会があるといいなと思っています。

→中青戸保育園では保育士が立てる保育計画の内容に沿って保育を進めております。自主的な遊びやお手伝い活動を通して子どもたちが興味を持つようなことがあれば、経験できる機会を作りたいと思っています。

- ・延長保育についてスポットで利用できるようになると助かります。制度的に難しいかと思えます。

少しでも希望が持てれば嬉しいです。

→ご不便をおかけして申し訳ございません。延長保育料については現状のままでご利用頂いております。

- ・子どものいろいろな課題、親の心配ごとに先生には丁寧にご対応いただき、子どもが目に見えて変わりました。本当に感謝しております。保育園児ではまだ小さいのでいろんな日がありますが、先生方に相談させて頂いたらいいんだと、親として本当に心強く思っています。毎日ありがとうございます。

- ・行事の日程について、全ての保護者参加の行事予定が土曜日開催だったのは土日が休みでない人間には困りました。きりが無い配慮だと思いますが、一つでも平日開催予定の行事があれば良かったかなと思いました。あと、おひさまの会ですが、いける人数が3人だともめますのでいっそ2人にしてもらえると助かります。参加した行事はとても楽しくいい思い出になりました。ありがとうございました。

→ありがとうございます。

- ・おひさまの会の事前のお知らせで「お子様の保育ご相談ください」と書いてあり相談しに行くと、結局お友達や他の家族に見てもらおうようにとの返答。相談ではないと思う。相談すればどこかの部屋を貸してくれて待ってられるのかと期待していたのに意外な答えでおどろいた。

→「ご相談ください」の内容に説明不足な点があり、大変申し訳ありませんでした。保育については今後検討させていただきます。

- ・日常の様子、行事に向けての取り組みなどで、いつでも温かく見守っていただき、本当に感謝しております。優しく、でもいざという時にはしっかり指導していただいていることを、子どもをとおして感じており、安心してあずけることが出来ました。

- ・いつも先生方には様々な面でご協力・ご指導頂きとても感謝しております。母として難しいとってしまうことも、解決にむけてアドバイス等を頂けて、とても心強く思っています。残り少ない園での生活です

が、引き続きよろしく申し上げます。

- ・いつも温かく子どもを見てくださってありがとうございます。こどもの自主性を大切にしながら集団生活のルール等はしっかり教えていただき中青戸保育園の教育方針はすばらしいと思います。
- ・兄弟で通わせてもらっています。私のお迎えが時間ギリギリになってしまい、下のクラスで担任の先生とお話をしていると、上の子の担任の先生が上の子連れてきて「時間なので」と下のクラスで上の子を受け取りました。ギリギリになってしまった私も悪いですが、そこまでする必要があるのでしょうか。先生方も早く帰りたいと思いますが・・・

→ご不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。お子さんのお伝えで兄弟関係のお迎えが遅れそうな時は職員同士で連絡をするなど連携を持って対応していきたいと思います。

3. 保育園で、今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいことがありましたらお書きください。

- ・とても優しい先生方で本当に良かったと思う。土曜保育をお願いするのは今もまだ気が引けてしまう。休日保育も登録しておきたかったがやめました。もちろん子どもとの時間が大切なのはわかっていますが、仕事柄、時期的に忙しくて土曜日もしくは休日をお願いすることも多いのですが、「土日祝に預けるのはかわいそう」と言われて悲しくなった。好きで預けている訳ではないこともなりたくてシングルマザーになった訳ではないこともほんの少しだけでいいので理解していただけたらなと思いました。できるかぎり私も子どもといたいです。

→お伝えの仕方が不十分でご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。お仕事で土曜日、日曜日にお預けになることは問題ないと考えています。それに伴い平日にお休みが取れた時はお子さんとの時間を作って頂いて一緒に過ごすことは、今後のお子さんの成長のためにも大切なことと考えます。ご理解頂きますよう宜しくお願い致します。

- ・なつっこまつりは家族で楽しめました。
- ・いつも先生方みなさんからの明るい挨拶や声掛けをしていただきとても嬉しいです。
- ・手作りおやつ、季節に合ったメニューを取り入れて頂いて助かっています保育園の入口に今日のメニューが置いてあり「今日はどんなメニューかな？」と見て参考にしたり子どもとの会話の種になったりしています。一日の保育園での様子について帰る際、先生によってムラがあります。「今日も元気に過ごしていました」の一言ではなくもう少し話していただけるとうれしいです。（お忙しいのも十分承知していますが）

→1歳児クラスではその日の様子について主に連絡帳でお伝えするようにしています。口頭でのお伝えについては職員によってムラの無いように努めていきたいと思っています。ご理解・ご協力をお願い致します。

- ・時に厳しく、時に温かく保育して頂けることを願っております。
- ・行事は少なく、先生方の負担も少なくなるようになれば良いと思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・お迎えに行った時など、先生はじめ皆さんが声を掛けてくださって子どものちょっとした事でも教えてくれたりします。それがいつも温かく感じ安心して預かってもらえています。ありがとうございます。
- ・これからも保育園でのことを教えて頂きたいです。（子どもがまだ伝えられないことがあるので日常のことが知りたいです。）
- ・パートの方達も子ども達と穏やかに触れ合っている場合をよく目にいてほっこりした気持ちになります。
- ・野外活動、地域との交流、食育、異年齢との交流など今後ともよろしく願いいたします。
- ・先生方が一人一人の子どもをしっかりとみて寄り添ってくださっていることにいつも感謝しています。

給食も家庭で用意するのは難しい食材も沢山取り入れて提供してくださりありがとうございます。

一方で登園では土日保育、病後児保育も実施しており、先生はじめ職員の方々のご負担は少なくないと思います。限度はあるかと思いますが、新しいサービス技術を積極的に取り入れて事務作業等保育以外の業務負担を軽減できるようにして頂けたらと思います。

→お気遣いありがとうございます。業務改善・軽減に努めていきたいと思っています。

- いつも子にも親にも全教職員が声を掛けてくれ、子どものことを園の皆知っていてくれていることについて安心感とまたうれしさを感じています。ありがとうございます。
- 給食や食育（お弁当箱の日、調理など）が充実していてありがたいです。
- 先生肩が大声で叱ったり、指示したりすることが見られず、根気よく、子どもの育ちを見守り指導してくださっているように感じられて感謝しています。
- ゲームボックスやタイヤや空き箱や木の実などを使い、子どもが場や物を自分たちで作りだす遊びがみられて楽しそうでした。今後も、主体性をひきだす豊かな遊び環境を考えていってくださることを期待しています。
- 異年齢交流もぜひ続けてほしいです。
- いつも笑顔で子どものために保育してくださる先生方に感謝です。おかげさまで楽しんで行ってくれて安心して預けられています。今後ともよろしくお願いします。お弁当の日は朝から子どもは楽しみの様子。喜んで食べています。ありがとうございます。
- 運動会で年長さんがソーラン節を踊ったり、毎年恒例の行事があるのはとても良いと思います。子どもが「ぶどうさんになったら、すいかさんになったらほくもやりたい」と楽しみにしていることがたくさんあるようです。
- 食育について。本当に素晴らしいと思います。クッキング体験や、調理前の食材を見せてもらったり、子どもが食べることに以前より興味が湧き、食べられるものが増えました。私も1食分のポリウムとか食材の大きさなど参考にさせてもらっています。おやつが手作りなのも良いです。家でもリクエストされて一緒に作ったりします。
- 散歩や製作の話しを楽しかったと良くしてくれます。いろいろな経験が出来て満足しているのだと思います。先生も好きだと言っているので、大切にしてもらっていることを感じています。温かい保育を引き続きお願いします。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 他の私立保育園から転園してきたのですが、初めは正直「親にも子どもにもきびしい園」という印象でした。今は年長クラスになって、小学校に向けての厳しさも学べる場所だと思うので今の方針を続けてほしいです。欲を言えばもう少し子どもたちが保育園でやっていることが明確だといいなと思いました。例えば今月読んでいる絵本や唄っている歌やこんな作品作っています。など。
- クラスに関係なく園の子どもの名前を先生方に呼んでいただけると嬉しくなります。
- 子どもの意志や自主性を大事にする教育方針に強く共感しています。特に運動会の選択システムは画期的でした。あれだけ丁寧に子どもを尊重して接して下さっていたらきっとお忙しいでしょうに、保護者からの相談にもいつも快く応じてくださり非常に頼もしく感じております。
- おひさまの会の「オズ」でも娘から「かかしはやりたい人がいなかったから、かかしはいないことになったの」と聞いておどろきました。物語に子どもを当てはめるのではなく、こどもに物語を合わせる柔軟性はさすがとしか言いようがありません。目的と手段を見失わない「なにがこどもにとってよいことか」を教えてくださいました。

- 先生方との連携を取りやすく、毎日安心して子どもをお願いすることが出来ています。今後ともよろしくお願ひいたします。
- あれだけの園児がいるのに本当に良く対応してくださっていると思います。いつも本当にありがとうございます。子どもの様子をみていると、保育士の方の質の良さがよくわかります。プロ意識が高いと感心します。
- 毎日楽しく登園しています。お友だちに対して傷つけてしまうような言葉を発してしまうこともあるようです。（お友達のママとの会話で知りました）逆にお友だちに言われて嫌なことは家でも言ってくれているのですが、自分が相手にしてしまった事は気付いてくださる時があれば厳しく温かく指導してください。よろしくお願ひします。
- 今も十分に配慮していただいていると思いますが、これからも親子にとっての安心、子どもにとって安全について一番に念頭におかれて取り組み運営をお願ひいたします。
- 怪我や事故に気を付けて安全に過ごせるよう今後ともよろしくお願ひ致します。
- 子ども達の気持ちや自主性を尊重して個性を伸ばして下さる保育がとても良いなと思います。幼児でも自分のやりたい事、好きなことを決めたことで意欲も続き、自信も少しずつついてきているように思います。
- 地域との関わり。いろんな人の中で生活していることが実感できるような活動をひきつづき設定して頂きたい。
- 写真や季節の行事。家庭ではじっくり取り組めないことを体験してくることもあり良い経験だったと思います。
- いつも本当に温かく保育してくださり感謝の気持ちでいっぱいです。年長であと少しで卒園なのがさびしいです。
- 忙しいとは思いますが、行事を通して学ぶ事（みんなで作っていきっていく過程）はとても大きく、小学校へも通じる事だと思います。運動会への取り組みが異年齢でそして意欲の出るものへ出場する種目へ変わりましたが、すいか組だけでの表現運動などの集団行動や我慢が必要な部分は残して行って子ども達に学んでほしいと思います。
- 野菜やお米などを育てて収穫し調理して頂いたものを食べる・・・の一連の流れはぜひ今後も続けて頂きたいと思います。おかげさまで、すいか組になった今、好き嫌いがほぼなくなったように思います。就学前の給食の心配もなく、本当に感謝しております。
- 毎朝安心して子どもを預けることが出来ました。おかげさまで安心して仕事をする事が出来ております。季節毎のイベントをおこなって頂きありがとうございます。節目のイベントは色々大変だとは思いますが、親子ともども良い思い出となっております。今後も日本の現在そして未来を支えるために頑張ってください。私達も微力ながら応援いたします。
- 食育、自分たちで作って食べる経験は子どもたちにとっても重要ではないかと思ひます。（味噌作り、米や野菜を育て収穫して調理する）先生方は大変だと思いますが、ぜひ続けていただきたいです。

保護者が良いと評価して下さったことは今後も継続して実施していきます。
ありがとうございました。