

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

## ① 保育園運営・内容について

- いつも温かく子供たちを見守っていただき感謝しております。子どもが楽しく過ごせているのも職員みなさんのおかげです。安心して預けることができます。
- 児童数が多いのに延長番の時など、担任クラス以外の児童にも名前をしっかりと呼んで接してくださっていること、日中の申し送り事項も専用ノートで丁寧に扱っていただいていることに感謝しています。
- いつも間にかリサイクルのリーちゃんを知っていて地域(葛飾)の活動に触れる機会を設けているのは素晴らしいです。
- 先生方はとても優しく子どもに接してくださっていると感じます。
- 担任の先生から園での様子をお話しいただいて日々成長を感じています。  
一人一人に合わせて保育している姿勢に感謝しております。
- 担任の先生とお会いすると何かしら子どもの様子を教えていただけるのでとても有難いです。
- 進級するにつれ先生方の手伝い・当番など色々な経験させていただきありがとうございます。
- さくら組の卒園制作をずっと貼っていただき嬉しく思います。
- 保育園で様々な経験をさせていただき丁寧な保育をしていただき本当にありがとうございます。

温かいご意見をいただきありがとうございます。

- 日頃の園での子どもの様子はお便りでも拝見させて頂いております。画像などでももう少し頻繁に見れると嬉しいです。
- 日常の様子を知る手掛かりがクラスボードだけになってしまったので、もう少し詳しく自分の子どもの様子がわかればいいのにな、と思います。
- 連絡帳がなくなってから毎日の子どもの様子がわかりません。お迎えの際は担任の先生でないことが多いので聞くこともできません。
- 子どもたちの対応で忙しいのが見てわかるので「気軽に相談」という雰囲気ではないです。

## 【お答えします】

- ・ご意見をいただきありがとうございます。

子どもたちが安全に過ごせるよう常に考え、子どもたちの様子を見ながら保育を行っているためことで、お迎え時に一人ひとりの保護者の方に対応することができない時があり申し訳ございませんがご理解をよろしくお願ひします。お子さまの様子をお聞きになりたい場合は時間を作りますので、いつでも担任にお伝えください。また、連絡がクラスボードだけになっているということに関しましては、クラスボードに書かれている内容でお子さまとの会話を楽しみ、今日の様などもお子さまから聞き出していきたいというねらいもあります。会話を通してお子さまとのコミュニケーションを楽しんでいただきたいと思ひます。

- ほんの一部の例しかありませんが(ほかの大半の対応については日頃より心から感謝しています)ルールが設定されている理由を尋ねると「決まりですから。他の皆さんにも同様をお願いしていますから」と言われ、十分に納得できない時があります。トラブルを起こしたくないのでそれ以上尋ねることはありませんが区のルール+αで園で個別に設定されているルールについては特にその理由を明確にしていただけると有難いです。

### **【お答えします】**

- ・説明時に言葉が足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。葛飾区公立保育園全園共通の決まりに関しましては、すべての保護者の方に同じように説明させていただき、きちんと理解をしていただいていることに感謝しております。上平井保育園の決まりに関しましては説明時に理由を含めお伝えしてまいりたいと思います。

- いつもお世話になりありがとうございます。お昼寝の方針についてももう少し明確なアナウンスがあると助かります。先生方のご都合もあるかと思いますが、どのような方針でいつまでお昼寝を設けているのか、どのようにする、しないを選択できるのかなど。若干本人がお昼寝の時間を苦痛に思っているのと、夜の寝つきがだんだん悪くなっているため・今後ご検討いただけますと幸いです。

### **【お答えします】**

- ・お昼寝時間は、日中十分に身体を動かし、身体や脳を休めるための休息时间と考えております。身体や脳を休息させないと午後になり体がフラフラで怪我につながるほか、心が安定しないためイライラが多くトラブルが目立ってまいります。疲れてくると集中して遊びこむこともできません。このため、1日を通して元気に過ごすためにはしっかりと休息时间をとることが必要と考えております。しかし、年長クラスになりますと小学校に向けての生活リズムをつくっていかねばなりません。少しずつお昼寝の時間を短くしたり、時にはお昼寝をしない日を設けるなどしながら身体を慣らし、1月からは小学校の生活リズムへと変えてくようにしていますが、子どもたちの中にはお昼寝時間の必要な子どもたちもたくさんいますので、一人ひとりの身体に合わせた対応を行っています。年長クラスに関しましては保護者会などで説明をしていきたいと思えます。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

- 写真掲示期間が短い。実質3日(朝・夕)しか見れないときもありました。1週間位期間を設けていただきたいです。

- 只今、育休中です。保育料が安くなるとのことで短時間保育にしています。用事で5分でも過ぎると怒られます。ほかのママは子どもが3人目だったり、3歳以上だったり保育料がかからないので書類上、短時間にはしていないし、ゆっくりなお迎えです。極論を言えば7:15~18:15で預けられます。書類上では標準保育なので16:30過ぎても何も言われないということなののでしょうか?赤ちゃんの1か月検診の時、産婦人科の都合で水曜日の3時からしか見てもらえません。そんなピンポイントでは混むのは必須ですと預ける際に言うと、すかさず16:30に遅れないように

と言われました。ほとんど時間に遅れない私としては気分が悪かったです。書類1枚で対応が変わるのはどうかと…育休中の方、共通に書類を書いてほしいと思いました

### 【お答えします】

- ・不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。0、1、2歳児クラスの場合、短時間保育と標準時間保育では保育料が異なることもあり、保育時間を守っていただくようお願いしております。ご理解をいただきたいと思います。やむを得ないご事情などがある場合には、ご相談ください。

### ② 職員について

- 担任の先生ではないのですが子どもへの口調が気になる人がいます。

### 【お答えします】

- ・不快な思いをさせてしまい申しわけございませんでした。職員全員で話し合い、改善していきたいと思います。

### ③ 施設面について

- 1階の玄関辺りが雨の日は足元にすのこを敷いていただいておりますが、子どもを抱っこして傘をさしていると、木の枝が当たるため歩きづらく、またすのこも滑りそうで歩くのにとても気をつかいます。駐輪スペースやベビーカー置き場もあるとよいと思うので、新園舎ではこれらの事に配慮された素敵な園舎になるよう期待します。

### 【お答えします】

- ・ご不便をおかけして申し訳ございません。1階玄関まわりに関しましてはできる限りの改善はしてまいりたいと思います。

### ④ 安全管理・危機管理について

- 防災訓練で消防車を間近で見られたのが嬉しかったようです。
- 難しいとは思いますが、送り迎えの時間帯は誰でも門から入ってこれしまうのでセキュリティ面が心配です。
- 朝も帰りも門の施錠が甘いと思う。誰でも出入りできる所がほかの保育園とは違い心配です。
- 不審者の侵入を防ぐための工夫は去年も書きましたが…改善されず…。朝、夕の鍵は誰でも入れて、児童館の横もいつでも不審者が侵入できるのが心配。他の保育園は外壁の高さが高くなって侵入できなくなっています。また、玄関の鍵も一人ひとりインターフォンで顔を確認してから鍵のロックが開くようになっていきます。新しい保育園の建て替えの時は改善お願いします。園を出てすぐ気を付けないと道路に飛び出してしまうようになっているので、保育園前だけ(フェン

ス)道路にすぐに出られないよう(これはすぐにでも)、新しい園が出来るときはお願いします。

### **【お答えします】**

・大変、ご心配をおかけいたしております。上平井保育園は早番・遅番のお子さまたちがほとんどです。

また、その時間帯は当番の保育士のみで保育を行っているため、施錠に追われますとお子さまの安全が守れない、また保護者の方の対応も出来ない状況になります。できる限り施錠時間を長くしていけるように考えてまいりますので、ご理解をいただきたいと思えます。

児童館側・園前の門フェンスに関しましては保育園だけではできないことですので、いただいたご意見を担当部署に伝えていきます。

### **⑤ 園行事について**

- いつも温かく子どもたちを見守っていただきありがとうございます。感謝しかありません。いって言うなら大きくなった会も運動会のように土曜開催にさせていただけると嬉しいです。年休をとるのも難しい方もいらっしゃるので・・

### **【お答えします】**

・ご意見をいただき、ありがとうございます。保育園は学校のように振り替えの休みがなく、お子様へ負担をかけてしまうため、大きな行事としましては、運動会のみ土曜日に開催をしております。また、保護者の中には様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、特定の曜日に行事が集中しないように配慮しています。

### **⑥ 保健関係について**

- これからインフルエンザなど感染症が流行しているときにメールなどでお知らせ頂けるとありがたいです。今はメインの入り口へ行く機会もあまりなく掲示できちんと見ることが出来ず情報を得ることが困難な場合があるためです。

### **【お答えします】**

・ご意見ありがとうございます。現在保健のお知らせは、乳児玄関、2階階段踊り場と園庭ベランダ食事展示台の横の3か所に保健ボードを設置し、乳児クラスにも幼児クラスにも保健の情報が伝わるようにしております。

今後も感染症が出た場合にはすぐに掲示してまいりますので、ご確認をいただきたいと思えます。

## ⑦ 食事について(給食・おやつ・献立など)

- 子どもは毎日とても楽しく通わせて頂いております。帰ってきてからもお友だちや先生のお話や何をして過ごした、給食で何を食べたとたくさんお話をしてくれます。特に給食のデザート、果物はとても大好きで楽しみにしているようです。

先生方の温かく厳しく接して下さっていることに感謝しております。

- 給食、おやつも栄養バランスが整っていて有難いです。

温かいご意見をいただきましてありがとうございました。

いっぱい体を動かし、頭を使い考える遊びを楽しみ、いっぱい笑うことでお腹が空くと食べることに夢中になれます。食欲の「欲」が示すように美味しく食べる、食に関心を持つことはいろいろな「意欲」につながるのだと考えます。

食事のマナーを含め、大事な時間にしていきたいと思っております。

たくさんのご意見を頂きましてありがとうございました。

保護者の方々と協力しながら、一緒にお子さんの成長を見守り、伸ばしていけるよう、めてまいります。

これからもご協力とご理解をよろしくお願いいたします。

職員一同