

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

《保育園運営・内容について》

- いつも、子どもの成長を温かく見守って下さり、感謝しております。今年度は、新型コロナの件で、落ち着かない1年となりましたが、緊急事態宣言中も、なるべくいつも通りに…保育継続して下さり、親子共に安心して過ごす事ができました。毎日嫌がることなく登園していく姿を見て、安心して職場に出勤できます。来年も宜しくお願い致します。
- いつもあたたかくサポートいただき、ありがとうございます。在園が長くなるほど、良い先生、園生活で、道上保育園で幸せだなと思っています。入園ママにもつい、道上保育園とすすめてしまいます。これからも、笑顔あふれる安心できる園運営を、よろしくお願い致します。
- 個人の成長に合わせた接し方や指導がありがたいです。家では気がつかない子どもの様子や話(やりとり)が教えて頂けたり、相談できたりの環境に感謝しております。
- いつも感謝しております。子どもだけでなく、親への配慮もあり、素晴らしいと思っています。

⇒<保育園より>

あたたかい励ましのご意見ありがとうございます。保護者の皆様のお言葉を大切に、一層の努力をしてみたいと思います。

《職員について》

- 担任の先生以外に伝えたことが、担任の先生に伝わっていないことがあった。ケガ?させたと言われたが、実際は逆でケガさせられた方だった。上記を考えると先生同士でちゃんと連携できていないと感じる。何年も通っているがここ1~2年で多い。家についてからケガしているのを発見。先生からは、ケガした話はなかった。子どもだから、ケガをするのはしょうがないですが、先生も知らないケガ…。ちゃんと見ていてくれるのか、少し心配になります。やっぱりここ1~2年で何回かありました。  
コロナ対策大変な中、いつもありがとうございます。
- 今年は、コロナをとりまく環境下の中で、いろいろと対応するべきことも多い中、先生方には、いろいろと良くしていただき、感謝しております。有難うございました。
- 大変満足しています。先生方が親身になって下さることや、季節を盛り込んだり工夫をこらした行事を行って下さっていることを、いつもうれしく思っています。友達との関わり方や、日常のマナーなど、園で学んできていることは多いです。毎朝8:30以降、安全管理と誘導の為(?)寒い中、先生が外に立って保護者に声かけをして下さっているのもありがたく思っています。これからの季節、風邪ひかれないうち大事になさってください。

⇒<保育園より>

職員の対応や連携にいたらないところがあり、不安を感じさせてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。この事を真摯に受け止め、今後職員一人一人が自らを振り返り、保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

《安全管理・危機管理について》

- ・ 混み合う時間に、門やドアがあいていて（あきっぱなし）子どもが一人で出てしまうことがあったので（子どもは人ごみをすりぬけていってしまう）、その都度閉めるよう、促して頂きたいです。張り紙などがあっても良いと思います。
- ・ 朝、夕、職員さんが出入りの時に、門のカギをしらない方がいます。どうしてですか？

⇒＜保育園より＞

門やドアの開閉につきましては、早速、掲示をさせていただきました。インターフォン対応時には、続いて次の方が見えた時に一緒に入っていらっしゃると、防犯上安全が確保できないので、次の方が見えていても、その方がお名前を名乗るまでは、一度ドアや門扉は閉めていただき、ドアの開け放しはしないという事をお願いしております。開錠時のドアの開閉についても、その都度閉めていただくよう、再度保護者会等でもお伝えし、徹底をしてまいります。

門のカギについて、保護者の皆様をお願いしながら、職員が徹底できていなかったとのご指摘、大変恥ずかしく思います。本当に申し訳ございませんでした。施錠のルールにつきましては、再度、職員全体で確認し、子ども達の安心・安全を守るため、危機管理意識を持って、安全管理に取り組んでまいりたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。

《食事について（給食・おやつ・献立等）》

- ・ 昼食の際に、おしぼりが無い為、服で口を拭いてしまうようです。そのせいで服がムダに汚れます。おしぼりの用意は不可能なのでしょうか？
- ・ 食事について、家ではあまり野菜を好んで食べてはくれませんが、保育園の迎えの時に、食事サンプルを見て、「今日は全部食べたよ」や「これおかわりしたよ」「これ少し残しちゃった。」などと話してくれます。美味しそうな食事をいつもありがとうございます。食事の量が増え、様々な食材を食べられるようになったのは、保育園のお陰です。

⇒＜保育園より＞

現在、おしぼりの使用は、乳児クラス（2歳児クラスは前期のみ）とさせていただいております。幼児クラスについては、食事のマナーを知らせるとともに、こぼさないように食べることや口の周りを汚さないように食べることも、指導しています。また、口の周りについてしまった時の対応なども、お子さんの年齢に合わせて知らせていますが、個人差もありますので、遠慮なく担任にご相談ください。

《その他》

- ・ 汚れ物衣類の間違えがある。先生が、衣類が違っていたり、無い事に気づいてくれない。言ってもはっきりせず、ごめんなさいもない。

⇒＜保育園より＞

衣類の間違え、および職員の対応につきまして、不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。

ます。今回のご意見を真摯に受け止め、以後このようなことのないよう努めてまいります。

- ・ 月 1 回、おねしょマットまで洗濯するのは、感染症対策としてどれだけ意味があるのか、分からない。防水がダメになってしまう。

⇒＜保育園より＞

午睡時のお子さんは、汗をかいたり、時にはよだれが出てしまったりすることもあり、おねしょマットも汚れるので、感染症対策ということではなく、以前から毎月 1 回の洗濯をお願いしております。衛生管理としてご理解いただきたいと思います。

- ・ クラス便りは毎月発行して頂けたら嬉しいです。また、その際の掲載写真を購入できるようにしてほしいです。保育園は楽しく行けていて、先生方にはとても感謝しています。
- ・ 園の様子を撮影した写真を、データで閲覧提供してもらいたい。

⇒＜保育園より＞

クラス便りの発行を楽しみにしていただき、ありがとうございます。毎月発行することについては、行事等の都合により発行が難しい月もありますが、保護者の皆様に、保育園でのお子さんの様子をお伝えする貴重な場として、なるべくこまめに発行するよう心掛けてまいります。

保育園での写真販売は、写真屋さんが行うもののみとなっておりますので、職員が保育園で撮影したクラス便りに掲載した写真や、保育園での様子を撮影した写真の提供は、できません。保育園での日常の様子を、写真さんが撮影して販売することは可能ですので、今後、撮影日を設けていくなど、検討していきたいと思っております。

- ・ お昼寝が出来ない子、どうしても眠れない子は、少し早めに別室に移動し、またはホールの一部で、絵本を読んだり、お絵描きやおりがみ等、静かに遊んで皆が起きるまで過ごせるスペースや環境を作って頂けるとありがたいです。眠れないのに、約 2 時間コットの上でじっとしている事は、大人でも酷なことだと思うので、人員面など問題はあるかと思っておりますが、一度ご検討下さい。

⇒＜保育園より＞

お昼寝時間は、日中十分に身体を動かし、身体や脳を休めるための休息時間と考えております。身体や脳を休息させないと午後になり体が疲れて怪我につながるほか、心が安定しないためイライラが多くトラブルが目立ってまいります。疲れてくると集中して遊ぶこともできません。このため、1 日を通して元気に過ごすためにはしっかりと休息時間をとることが必要と考えております。しかし、眠れない子にとっての配慮の必要性も理解しております。現在は、コロナの対応で場所等の確保が難しく、すぐに実行することはお約束できませんが、今後、一定時間休息をとった後、静かに過ごせる環境を整えるなど、対応を検討してまいります。