

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

◎保育園運営・内容について

- ・園での子どもの様子が年々伝わらなくなっているように感じます。連絡帳までは不要だと思いますが、1シーズンごとでもいいので、伝えていただくと安心です。
- ・クラスの前の写真掲載の頻度がもう少し多かったら嬉しいな、と思います。今年はイベントが無く、親が園で写真を撮れる機会が無いので。

【お答えします】

ご意見、ありがとうございます。今年度は、新型コロナの影響が様々な事に出ています。職員は戸惑いの中で、消毒、三密を避けての保育を進めてきました。「伝えること」の難しさを感じています。家庭保育を続けてくださっているお子様がいる中で、写真掲示等を平等にと考えると、機会を逃してしまったことがありました。今回の経験を活かし、職員間で検討していきます。

- ・すてき会については、今年は上映とのことでしたが、例えば動画をDVDにして販売したりもしくは配信とかで対応してもらえたら。これからの事を考えると良いのかな、と思います。
(上映されているのを父母たちが動画で撮る、というのも何かちょっと、という気が…)
- ・販売されている写真をオンラインでみられるようにして欲しい。

【お答えします】

今年度の運動会、すてき会は、コロナの影響から内容を大きく変えての開催になりました。ご理解・ご協力ありがとうございました。動画の販売に関しましては、様々なご事情のお子様をお預かりしているため、現時点では難しいことをご理解ください。
写真につきましては、他園の状況等を調べ、検討してまいります。

- ・マスクをしている為か、園全体的に明るさが感じられない。

【お答えします】

申し訳ございませんでした。

保育園では、お子様を安心して預かる場所としてあり続けるために、あらゆる物の消毒や密にならない保育、午睡場所の確保、給食提供時のパーテーションなどの新型コロナウイルス感染症対策をしています。職員はずっと緊張した状態で、自分が感染しないように、また感染が拡大しないように気を付けており、その気持ちが表情に表れているのかもしれませんが。

マスクをしていても「明るい花の木保育園」を心がけてまいります。

- ・4時半以降の例えば年長・年中組が一緒になるところが密なのが少し気になります。もう少し人数が減るまで、クラス対応をとるなどできないのでしょうか。隣りのみかん組の部屋はかなり余裕があるように見え、余計に気になってしまいます。
遅番・早番に担任の先生の入替えがあるのは、園全体の子ども達を把握するためなのでしょうか。いろいろな先生に声をかけてもらえて大変嬉しいのですが、いつも不思議でした。
- ・遅番の時など、見かけたことのない先生がいるので、臨時職員の方も顔写真と名前を掲出して欲しいです。

- ・夕方お迎えの時、インターホンで顔出し・声出しをきちんとしていても、顔も覚えていないのか、聞こえないのか鍵を開けてくれない時があった。声がわからなくても、顔で判断してほしいし、大きい声で言ってるのだから、「もう一回お願いします」とか、もう少し臨機応変に対応してほしい。無言で少し経ってからドアを開けられても、本当にわかっているのか心配になります

【お答えします】

特例保育は、専門に担当している短時間保育士と各クラスの担任保育士がローテーションで行っています。

4時半以降5時半くらいまで、年長・年中組の人数はあまり変わりません。そのため、その日の子ども達の状態により、みかん組やうめ組へ何人か移動して遊ぶようにしています。

密にならないよう、工夫していきたいと思います。

途中から配属になった補助の方については、なるべく早く顔写真と名前をお知らせするようにします。

インターホンですが、職員の対応により、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員全員でこの点について確認をし、適切な対応ができるように心がけます。

◎安全管理・危機管理について

- ・最近ケガや事故が続いて起きているので、子どもを預けることに心配を感じる。高い所から落ち、ケガをした時の対応も悪く、もしもの事を考えるとゾッとする。「今後このようなことが無いように気を付ける」と言っていたがまたケガをした。軽傷だったが、大きなけがにつながる事故だった。保護者への連絡や病院の選定が適切ではなかった。点状出血や腫れがあったのに受診しなかった。保護者への説明が子どもから聞き取ったのとズレがあった。しっかりと聞き取りをしてから説明をしてほしい。しっかりとした保育と誠意をもった対応をしてほしい。
- ・本人が先生に言わなかったから、と思いますが、「いつの間にか転んでケガをした」ということがありました。でも状況を本人から聞いたら、家では気を付けていることを無理して転んだようです。急いで行けば間に合うなどやらず、次を待つ余裕が欲しいと思います。

【お答えします】

大切なお子様をお預かりしているのに、心配をおかけし、不信感を持たれる結果となりました。大変申し訳なく、深く反省し、信頼が回復できるよう努めてまいります。

様々な場面でケガが発生しますが、ケガにつながるものを取り除き、子どもの動きを予測・把握し、保育園が安全な空間であり続けることができるように、安全面に注意をし、十分気を付けてまいります。

その他の意見を掲載します

- ・コロナ禍で大変な中いろいろ対応、受け入れてくださるのはありがたいです
- ・コロナウイルスに対処しながら（制限が多くされる中）、日々子ども達が、楽しんで過ごせるよう、保育していただき、ありがとうございます。

- コロナの中、各クラスの先生方には負担が多かったと思いますが、子ども達に変わらぬ笑顔で接してくださっていて、ありがたかったです。他の預け先にいる下の子にもよく声をかけて頂いていて（送迎時） Welcome 感が嬉しいです。
- いつもありがとうございます。工事になってからも、丁寧に安全を確保していただき、安心しております。これからも、よろしくお願いいたします
- 今年度はコロナウイルスの予防対策で行事等の限られる中で、いろいろと子ども達が楽しめることをできる範囲で考えてくださり、ありがたく思っています
- いつもクラスの掲示板で「今日はこんなことしたんだあ」と日々の楽しみのひとつになっています。働いている親だと中々取り組めない遊びや、季節の旬な食材を使った献立。更には沢山の子ども達が使用のおもちゃやホールはこまめに除菌。面談時にホールを使用しましたが、しっかり除菌されているのが伝わりました。感謝しか出てこないです。本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。保育園が大好きで、「誰とあそんだの?」と聞くと、「〇〇ちゃん」と、元気に答えてくれます。食事も楽しみなようで、降園する際には、いつも「これ」「これ」と食べたものを教えてくれます。仕事できちんと接してあげることが出来ないと思うこともありますが、保育園の先生方に宅団の愛を与えてもらっているように思います。忙しい中、ノートも詳細に記入してくださるので、ありがたいです。子育ての味方がたくさんいて、心強く思っています。今後とも宜しく願います。
- いつも気軽に相談できて、心強いです。ありがとうございます。
- いつも安心して預けられる環境を作ってください、ありがとうございます。

その他の意見を掲載します。

- お月見メニュー、素晴らしかったです。来年はマネして家でもやりたいと思います
- 子ども達は、保育園のごはん&おやつが大好きで、保育園だと嫌いな野菜も「おいしかった～」と言って、帰ってきます。月1の世界の料理や郷土料理など楽しい工夫もあって、子ども達も楽しそうです。ありがとうございます。
- 掲示物がとても見やすく、内容も多く、それでいてまとまっていて、いつも楽しみです。郷土料理の紹介がとてもいいと思います。

『お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。あたたかい言葉をいただきましたこと、大変嬉しく思い、心より感謝申し上げます。保護者の皆様からいただきました、ご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいりたいと思います。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。』