

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### 〈うれしいお言葉〉

- \* 良き先生方、クラスメイト(とその親御さんたち)に恵まれ、本当に安心して過ごせた日々でした。子供たちがすくすく育ってきたのは、家庭だけでなく、全方位で良き方たちに恵まれた体と感謝しています。子供も先生方はもちろん用務さん調理さんのことを大好きで、本当に可愛がって頂きありがとうございます。
- \* 息子と娘と計 10 年もの間、白鷺保育園の皆様にはお世話になりました。息子の時と比べるといろいろな点で親の負担が減り、その分子供と向き合える時間が増えた気がしますとてもありがたいです。
- \* 先生方は、とても親切にしてくださっています。とても、ありがたいです。安心して仕事に行けます。
- \* いつも明るい先生方に元気をもらっています。先生方、それぞれの個性が、子供も親の私も大好きです。オムツのゴミを捨てていただけるようになったので、とってもありがたいです。積極的に保育参加等行って、もっと子供にかかわっていきたいと思います。
- \* いつも子どもたちを見守って下さり、ありがとうございます。なかなか、早くお迎えに行けないので、クラスの担任の先生とお話はできませんが、連絡帳を通して、様子を伝えて下さり、ありがとうございます。
- \* 先生方の保育のアイデアや声掛けなどには、感銘を受けております。本年も残りわずかですがよろしく願いいたします。
- \* いつもお世話になっております。園では季節の行事や食事のメニュー、イベントなどいつも盛りだくさんで、子供もとても楽しみにしております。先生方の準備やご配慮のお陰だと、日々感謝しております。きめ細やかな保育ありがとうございます。
- \* 自分の子供のクラス担任の先生ではなく、他の学年の先生から、自分の子供の話を聞いたりする事があり、みんなを見ていてくれるんだと感じ、とてもうれしかったので、今後も続けてほしいです。
- \* 先生はいつも親にも子供にも笑顔で温かく接して下さり素敵な保育園だと思っています。ありがとうございます。先生方も毎日とても忙しいので、気になることがあったとき、気軽に尋ねることはできませんが、声をかけたときは心よく対応して下さり感謝しています。おむかえが、17:30 頃ですので、ほとんど担任の先生と話す機会がなく、残念に思っていますが、時々担任の先生がわざわざ事務所から出てきてくれて声をかけてくださる時があり、とてもうれしいです。ありがとうございます。
- \* 在園児童だけでなく卒園生のことまで気にかけてくださったり、会いに行くと笑顔で迎えてくださる先生がいて、とても嬉しく思います。
- \* いつも先生方は短い時間ながらも子供の様子を教えてくださいと、お忙しい中、お気づかい感謝しております。先生方への不満等ございませんこれからもよろしくお願いいたします。
- \* 子供の様子をよく観察して下さっています。子供が家庭で友人関係について、一部を話す中でどこがっているのか分からない部分も多かったですが、日々の掲示板の出来事

きっかけに思い切って担任へ尋ねてみると、親が子を理解する上で納得するお返事(内容)をいただきました。とても感謝しています。いつもありがとうございます

\* 幼少期の大切な時期を白鷺で過ごせて子供は、幸せだといつも思っております。感謝し  
かありません。

\* 毎日楽しく過ごしているようで先生方ありがとうございます。あと 3 か月ちょっとで  
すが宜しくをお願いします。

\* 毎日楽しく通園させていただいております。担任の先生はもちろん、各クラスの先生も  
名前を覚えて温かく声をかけて下さり、良い環境で子供がのびのび過ごせていると思  
います。いつもありがとうございます。

★お答えいたします…温かいお言葉、大変うれしく思います。皆様のお言葉に恥じないよ  
う、今後も笑顔いっぱいの保育園を目標に頑張ってまいります。常日頃のご協力ありが  
とうございます。子どもを中心に保護者の方々と一緒に作り出す保育園にしていきたい  
と思います。

### 〈保育について〉

\* 持ち物、提出物の出し方等、先生によって説明が異なることがある。保育園全体の方針  
をしっかり全員で理解しあえているかを再確認して欲しい。

★お答えいたします…ご心配と不信感のお持ちになったことと思います。再度確認し、正  
しいお答えが出来るよう職員間の連絡を密にしていきたいと思ひます。

\* 行事の予定、準備するもののお知らせをもっと早くして欲しい。

\* 保育ありがとうございます。4 月配布される年間スケジュールをもう少しはやく頂けな  
いでしょうか？ 職員の異動などでお忙しいとは思いますが。

★お答えいたします…例年通りの日程で行うことが多くありますので、少しでも早くお渡  
しできるよう検討してまいります。今年度もありましたが、日程の変更等もあるかと思  
ひますが、ご了承いただきますようお願いいたします。

\* 自転車の門も前の、コーンのそば(通り道)をさえぎるように止めないように周知して  
欲しい。

★お答えいたします…年度の初めには、職員が道路に立ちお声掛けをしておりますが、自  
転車の置き方をご参考にさせていただき、お互いに心遣いをしていただけると助かりま  
す。登園・降園時間は、皆さんお忙しいとは思いますがご協力をお願いいたします。

\* 園での様子はたまにこちらから聞かないと教えてくれなかつたりするのが気になっ  
ています。また、個人面接での一年間の目標(保育園側がたてた目標)を思いついて経緯、  
理由もきちんと教えて欲しかったです。(ただ、目標だけ伝えられて、その目標を理解  
できなかったため)

★お答えいたします…目標は、個人面接の時にお伝えしてお互いに理解し共感したうえで  
決定いたします。今後も同様に進めてまいります。きちんと説明し、ご理解いただい

てから進めていくようにいたします。

\*日々の園での様子を伝えてもらえる時もあれば、全く何も言わない時もあり、すこし不安になります。もう少し子供の様子を教えて頂けると嬉しいです。

★お答えいたします…職員への対応・態度で不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。保護者の皆様とは、お子様の成長を喜び合えることを大切にしていきたいと考えております。日々のお子様の様子を保護者の方にお伝えするとともに、成長過程での課題や子育てのご相談につきましても、皆様と一緒に考え、お子様のより良い育ちを支援させていただきたいと思っております。また、職員への個別指導と併せ接遇研修などを行い、自己研鑽に努めてまいります。

### 〈健康面について〉

\*お迎えに行った時、教室の空気が悪いことがあります。寒い時期になりますが、換気等お願いいたします。

\*2階トイレのにおいが気になります。(たまに1階まで悪臭が来ている気がします)

★お答えいたします…ご指摘ありがとうございます。換気については、一時間から一時間半を目安に行うことにはなっておりますが、保育(子ども達との活動)に夢中になっていると後回しになってしまうこともあると思います。感染症対策にもなりますので、今後は充分気を付けて換気を行ってまいります。また、トイレのにおいの原因は、排水からのもので、登園時間前に水を流す等の対応を試みております。特に休み明けなどに気になる状況がありますので、主管課に伝えて改善をお願いしてまいります。

### 〈運営について〉

\*年度で、保育目標を立て、振り返りを行っていますが、先生方の記入欄もあるので、親も参考までに見せて頂けたらありがたいなあと思います。困っている点を何とかしたい、というときは、とても参考になると思います。

★お答えいたします…保育の実施にあたり作成した文書をお見せするには手続きが必要となってしまいますが、最後の個人面談の時に口頭でお話することはできます。個人面談で十分に話ができますと、コミュニケーションも取れますので、遠慮なさらずにどんどん質問して、納得のいくまでお話ししていただきたいと思っております。

\*土曜日保育の年間申請ができればいいと思います。園長先生にも会う機会が少なく年間申請があれば助かります。

★お答えいたします…土曜日保育については、お仕事以外はお休みのご協力をお願いしているところです。申請については、真摯に受け止め検討してまいります。

\*基本的に先生たちには、感謝しているのですが、仕事の都合などで、イレギュラーなお願いをさせていただく時など、A先生はOK、B先生はNGだったり、CママはOK、DママはNGだったりと対応が違うことがあります…。一度OKいただいていたことが、直前でNGになったので、困りました。子供が一番大切です。でも働く以上、仕事にも責任を持ちたいと思うのは、欲張りでしょうか…？

★お答えいたします…対応に違いが生じてしまい大変申し訳ございませんでした。職員間で対応が統一されるよう、その都度報告・連絡・相談をすることが基本であると認識しています。再度、職員と確認し進めていきますので、お気づきの点がございましたら、お声掛けくださいますようお願いいたします。

\*上の子が小学校なのですが、学童の方が早く閉まってしまうので、上の子から席に迎えに行った時に“小さいきょうだいから迎えに来てください。”と言われました。昔からルールで決まっているといわれましたが、年度初めにその様な話もなく、保育園に通わせてから長いですが、初めてお伺いたしました。働いている中で、たかだか5～10分と言うかもありますが、ギリギリです。お迎えに来ている身としては、そのために学童の延長料金を払うのか？と思います。決して遊んでいるわけでもないのに、その点はもう少し柔軟に対応頂きたいと思いました。子どもの好きなお友達、先生と楽しく過ごせているので、いつもとても感謝しています。

★お答えいたします…ご兄弟で異なった保育園や学童に通っている場合、できる限り小さいお子さんを先に迎えていただくように、個別にお願いしておりました。皆さんとの情報共有を図るべきだったにもかかわらず、不愉快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。また、来年度に向けて、様々な細かいルールを皆様にお伝えできるように準備をまいります。

\*写真の集金日を一日でもいいので、(事前回収)伸ばしてほしいです。急な欠席で購入出来ず残念でした。

★お答えいたします…残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。私たちも子供たちのかわいい写真はぜひ購入していただきたいと思っております。急なご用事や感染症などでの欠席等、事情はいろいろだと思いますが、どうしてもその時はご相談いただければ、個別対応いたします。ので、ぜひ一声おかけいただきたいと思っております。

### 〈安全管理面について〉

\*登園、帰宅時、セキュリティーが甘く、不審者侵入を防ぐことができないのが心配。

★お答えいたします…少しでも安心していただけるよう、鍵をかける時間の検討を行います。登園・降園時間帯の解除にお時間をいただきますが、ご了承ください。

\*台風で園舎に被害が出た際は、園長先生をはじめ先生方は対応されるのが本当に大変だったと思います。子供の受け入れが困難になったことについては、対応が決定した時点で緊急メールを送って頂ければ、家庭で保育できる家庭は、園に向かわなくて済み、

対応された先生の負担も少しは減ったのではと感じました。月曜日で荷物が多かったこともあり、事前にメールを下さればこちら側も有難かったです。

★お答えいたします…台風19号に関しましては、私たちにとっても初めての経験でした。この経験を活かせるように職員と共有を図り対策についても話し合うことができました。二度と起こっては欲しくないことですが、どんな災害が来ても対応できるようにしていきたいと思っております。また、職員体制としては、半数は電車通勤ですので協力のお願ひも多くなってしまふことも考えられますが、今後ともスムーズな対応を心がけていきます。

#### 〈保護者用下駄箱について〉

- \*保護者用ゲタ箱の用意ありがとうございます。玄関の中心部分？ 内側？(職員室前など)にあるとより使いやすいかと。今の場所は子どもが脱ぎ履きしているところを通らないといけないので、混雑時の出し入れがしづらいかと思ひました。
  - \*保護者と来客用の靴箱について、趣旨には賛同しているのですが、位置がやや使いづらひと感じます。使用率もそこまで高くないように見受けられます。乳児クラスの子供たちが玄関で一生懸命靴の脱ぎ履きをしているところを通るわけにもいけないので待っていると玄関が混雑して自分の子供が先に玄関を出てしまったことが度々ありました。今の場所ではなく先生用の靴箱を一部使わせて頂くことで解決しそうな気がしますが、難しいでしょうか。ご検討お願ひします。
  - \*保護者用もくつ箱はよいと思ひますが、子供たちがくつをはいたり座り込んでいたりすると通れず、一度下におりないといけなかつたりするので、場所が悪いと思ひます。廊下とかにおけるほうがありがたいです。
  - \*登園の際に、保護者のくつは、保護者用のくつ箱に入れるよう強制されているのですが、実際、そのくつ箱に入れてしまうと、保育園を出る時にくつ箱の前の通路(もも、たんぽぽのくつの前の通路)が混雑して、くつ箱に入れたくつが取れなくなつて困っています。くつ箱の位置を、もっと取りやすい場所(例えば用務室(?)の脇、食事サンプルの下辺り)に設置すればよいと思ひます。
  - \*靴箱(保護者用)を設置したのは、靴が散らからなく良いと感じましたが、低年齢クラスの側にあるため、たんぽぽ組のお子様など子供がしゃがんで靴を履いていると、靴を靴箱に入れられない、または、取れないことが多く、周知につながらないのではないのでしょうか(たけの側にすれば少しは解消?)
- ★お答えいたします…すでにご意見についてお知らせはしておりますが、主管課に伝え乳児用下駄箱を改修し、より多くの方が使用できるように作業に入つていただいています。出来上がりによっては、乳児・幼児・保護者(来客)用で、入れ替えも検討しております。詳細が決まりましたらお伝えいたします。

#### 〈日頃感じているご意見〉

- \*いつも細やかに子どもたちを見てくださり感謝しています。ありがとうございます。

日々感じていることを正直に書きますと、先生方は保護者に気を使うことにエネルギーを使いすぎなのではないか、ということです。色々な意見があるのは当然ですし、板挟みで苦勞される事もあるかとは思いますが、保育園の先生一人一人がポリシーを持つことは保育をするにあたって大切な事なのではないかと考えます。例えば、“砂場あそびでおしりを尽かせずしゃがませている”事(知っている親がどのくらいいるのかも気になります。たまたま目撃しなければ、今も知らないままだったと思います。)について、先生方、個人個人はどのように感じているのでしょうか?「足をきたえるため」というのは、ムリがあるよなあ、と勝手に思います。「汚れるのが嫌な親もいる」ということに関しては、難しい問題だと思いますが、今しかできないことの重要性を説明したり、アプローチの方法はあると思います。もしかしたら多数派なのかもしれませんがそこまで親の言いなりで、子どもたちを抑圧してしまうのは、私は間違っていると心から思います。自分の子さえよければ良いと思えなくて、全ての子どもができる限り自由に遊べると良いのになあと思います。小さなケガやキズは当たり前で将来大きなケガにならないで済むし、そういった価値観を保育園側が発信する事は不可能ではないと思います。逆にちょっとしたキズなどであまりにも大げさに謝られると子育て経験の浅いお母さんは不安になってしまうと思うんです。夕方お迎えに行くと園庭がガラーンとしているのも本当にもったいなく、残念な気持ちになります。人数も少なくなっているし、午睡後のおやつの後、外遊びさせてあげることができないのでしょうか。園舎も狭いですし、あの短い廊下を小走りしただけで止められてしまう子どもたちを見るのは辛いものがあります。区立なので先生方も制限が多いでしょうし、これは白鷺保育園だけの問題ではなく国全体のしくみの問題でもあると思うのですが、やはり現場にいらっしゃる先生方が少しずつでも声を上げてほしいという気持ちもあります。年長まで午睡があるというのもこの間知ってとても驚きました。私の知る限り、2歳児クラスでもお昼寝あるなしを選べるという園もあるくらいです。子どもたちはそういうもんだと思って寝ていると思いますが、明らかに体力が有り余っていますよね。お迎え後の金町公園は白鷺の親子でいっぱいです。年少より小さいクラスの子たちも。先生の人数が少なかったり事務作業であったり、(クラスごとの掲示板は、特別なことがあった時だけでよいと思いますし、一週間の予定も天気などもあるので、必要なか疑問です。一人一人の連絡帳に加え口頭でも先生方きちんと伝えてくださるので。)とても大変なのだろうと思います。(保育士の友人が多いのでよく聞きます。)すべて改善してほしいとか、先生方の力不足だとか、そういう風に思っているわけではないんです。ただ「このままで良いのか」という気持ちをきちんと意見できるような(特に若い先生。目上の先生方に引っ張られすぎている印象です。)環境になれば、もう少し保育園側が主体性をもって保育できるようになるのではないかと。その方が子どもたちにとっても居心地の良い空間になるのではないかなあと思います。親の方も積極的に意見を言えるのもいいですよ。苦情クレームみたいな形ではなく、子どもにとって何が良いのかということ話し合える関係が(信頼が)できると良いなと思います。乱文で申し訳ありません。長々とめんどくさいと思われる方もいらっしゃると思いますが、少しでも問題意識を持っていただけたらと願っています。(このアンケートが匿名なのもちょっと違和感あります。)

★お答えいたします…保育園運営に関する率直で様々なご意見をいただきありがとうございます。それぞれのご家庭で色々な思いやお考えがあり、その思いも受け止めつつ、保育園としての考えや職員の思いもしっかりとお伝えして信頼関係を深めていくことで、保育園が子供たちにとってよりよい育ちの場となるように、職員一同努めてまいります。

☆お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解・ご協力をいただき感謝しております。また、心温まるご意見をいただき、励みとなりました。いただきましたご意見・ご要望につきましては全職員でしっかりと受け止め、より良い保育運営に活かしてまいります。

白鷺保育園 職員一同