

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- ・コロナ禍で色々な対策をしなければいけなかったり、これまでとは違う保育のやり方で工夫、努力して下さり本当にありがとうございます。保育園という密になりやすい環境で日々働いて下さる先生方には本当に感謝しかありません。子供も保育園で色々な事を覚えて日々成長を感じとれました。ありがとうございました。
- ・コロナのため特別な1年でしたが、できる限り、子供達が日々楽しく過ごせるように、また、思い出や経験となるように行事も工夫してやっていただき、ありがとうございました。子供達はお友達と日々楽しく保育園に通えていたと思います。
- ・今年はコロナの影響でイベント行事が少なくなりましたが、それでも先生方が毎月クラスにその時期ならではの飾り物を作って掲示していただき、それが本当にかわいくてとっても良い記念になっています。また、自分で出来る事が増えてきて、それが自信にもつながり家でも楽しく身の回りのことをやっているの、先生方に本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・引越して白鳥保育園に入れて、とてもラッキーでした！これからも息子をよろしく願います。
- ・いつもいつも本当にありがとうございます。先生や友達に支えられ、子どもも元気に日々過ごしていると感じます。朝の受け入れが2方面になったことで、担任の先生とコミュニケーションを取ることのできる時間が少なくなったようにも感じますが、それでも、担任の先生以外の方々が笑顔であいさつして下さいたり、毎朝安心できます。感染拡大防止の為に様々な工夫を下さっているのも本当に嬉しくありがたいです。
- ・年度始めは休園となってしまう先生方も混乱で大変だったと思いますが各家庭の事情に合わせて柔軟に対応して下さい助かりました。ありがとうございました。
- ・教室やろうかに貼ってある子どもの作品がいつもとてもステキです。
- ・先生方には日頃から子供たちに温かく接して下さい本当に感謝しております。おかげさまで入園当初は行きたがらなかった息子も今では楽しく登園しています。本当にありがとうございます。
- ・先生の限られた人数の中、毎日よくやって下さっていると思います。ありがとうございます。集団生活をする上で、ケンカや揉め事があった時、安心して先生方の対応を見守ることが出来ます。子どもの気持ち(親が気付けない事もあります)を、先生からきいて、助かった事もあります。
- ・いつも子どもに丁寧に接していただいているようで感謝しています。お友達に優しくできた、泣いてもそのあとに言葉で伝えられた、など他のお友達との関わりのエピソードを報告して下さるので、親にはなかなか見れない姿だと思い、嬉しく思います。
- ・いつも先生方の温かい見守りのおかげで娘は楽しく登園しています。いつもありがとうございます。
- ・感染症対策を講じながら、日々保育をして下さる先生方や用務さんたちに感謝しています。時間の都合上、担任の先生とお会いできる機会は少ないのですが、よく顔を合

わせる他のクラスの先生方が我が子の何気ない様子を教えてくれたり、気にかけてくれる心づかいがとても嬉しいです。

- プールに入りたくないと言うことがあったのですが、無理強いすることなく、そのときどきで声をかけて様子をみますねと言ってくださいました。一人ひとり好きなことをしていたら、保育の手もかかり大変だろうと思うのですが、子どもの気持ちに寄り添ってくださる姿勢がとても嬉しいです。

- 葛飾区立白鳥保育園では、保育園全体に保育理念が浸透していると日々感じています。園長先生、主任の先生方をはじめ息子が在籍するクラスの保育士の先生方、他のクラスの先生方職員の方、給食等の献立や調理をしてくださる職員の皆様は、一つ一つ丁寧に子ども一人一人を大切にしているのを保護者の立場から感じています。

息子自身、そのような優しく温かな環境を何より感じているようです。息子の変化の中から、このことを説明したいと思います。息子はこの4月から3歳児に入園しました。今まで少数名での一時保育は数回利用したことはありますが、大勢での集団生活は初めてでした。入園当時は朝の通園する途中の道で、母親と離れるさみしさをこらえるのとスイッチを切り替える意味で、毎朝「ママ、がんばるね。」と元気に言ってくれました（行っていました）。一方保育園では、やはり緊張してトイレにも行くことが出来ませんでした。コロナの関係で約2か月ほど登園できなくなりました。再開し、これからどうなるかなあと一抹の不安を持ちながら送迎していたのですが、担任の先生、副担任の先生が、息子や保護者の私との関係を大切に、丁寧にかかわって下さり、いつの間にか24人の中でお友達や先生と楽しく自由に過ごせるようになりました。今では、入園当初のエピソードは、少し苦い思い出話になっています。

7月半ば頃のことです。「白鳥保育園が僕のこと好きみたい。」「〇〇くんは僕のこと好きみたい。」「〇〇ちゃんは僕のこと好きみたい。」と毎日話していました。大切にされている自分を感じられるようになった息子の成長を喜ばしく思う気持ちとともに、とても良い保育園に入園させて頂いたなあと嬉しく安堵したことは、今も鮮明に記憶しています。あっという間に12月となりました。かなりあ組での生活は半年を切りましたが、残りのかなりあ組での生活も楽しみです。かなりあ組は、家庭から離れた初めての社会です。ここで(かなりあ組で)「大切にされている。」と息子の心身で感じた体験は、これからの息子の人間形成を大きく、しっかり支えるきっかけや確かな土台になると思います。母親の勘で確信しています。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。引きつづき、どうぞよろしく願いいたします。

#### ★お答えします

温かいご意見ありがとうございます。とても励みになります。今後も保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

- コロナで約3ヶ月間子供を見てましたが、保育園の偉大さを改めて実感しました。沢山外であそんでくれてお昼寝もしてくれごはんも食べさせてくれてと頭が上がらないです。いつもありがとうございます。私は今育休中で、今までは早番、遅番の時におむかえだったので、担任の先生と毎日しっかり話せることが、こんなに大切なことなんだなと思いました。私の悩みもしっかり聞いてくれてアドバイスしてくれて子供だけでは

なく親も先生に頼りっぱなしです。無理だとは思いますが、早番、遅番のおむかえの方たちの為に担任の先生とお話できる時間が1回あったら、救われるお母さんお父さんは沢山いると思います。先生方も忙しいですし時間も限られているのはわかっているのですが、私はとても救われています。来年の4月から復帰したらお話しする機会がほとんどなくなってしまうのは悲しいです。(連絡ノートもなくなってしまうため)

★お答えします

ご意見ありがとうございます。クラスの保育士がお会いできた時には、お子さんの様子を伝えていけるようにしてまいります。個人面談は随時受け付けておりますので、お声かけいただければと思います。

- ・普段の様子を生写真をもっと廊下に貼っていただけたら嬉しいです。

★お答えします

ご意見ありがとうございます。行事の様子は写真で掲示し皆様に見ていただいておりますが、普段の様子を写した写真の掲示についても今後検討してまいります。

- ・ペンぎん組も1日のクラスの活動を掲示していただけたら嬉しいです。箇条書きなどごく簡単で構いません。全体で何かをするというのは、コロナのせいで今の時期だとあまりないかと思いますが、だんだんとグループでの活動も増えてくるかと思うので・・・お忙しい中、無理を申し上げます。

最近は「先生に会いたい」や「〇〇くんと～したの」など、話してくれて楽しんでいる様子が伝わってきます。いつもありがとうございます。

★お答えします

ご意見ありがとうございます。乳児(0~2歳)は連絡ノートがあり、お一人お一人に園の様子をお伝えしています。又、幼児(3~5歳)は連絡ノートがなくなるため、掲示でクラスの活動や様子をお伝えしています。お子さんの様子で気になることや、聞いてみたいことはお声かけください。ご希望があれば随時、個人面談も受け付けております。

## ② 職員について

- ・ベテランの職員が多く安心して通わせています。
- ・他のクラスの先生にも声掛けして頂き嬉しく思っています。
- ・先生方はもちろん、補助員さん、調理さん、どの方も顔を見て気持ちよく挨拶をしてくださるので、朝からとても気持ちよく登園することができています。疲れて帰った日も、園をでる最後の時まで子どもの様子を気にかけてくださり、日中の様子を報告してくれるので、家族のように感じています。こんな素敵な環境で子育てをサポートしてもらえて、本当にうれしいです。
- ・登園自粛の期間に子供をつれて散歩をしているとき、道端で子供がとてもなついている職員の方に会うことができました。子どもが喜んで駆け寄ったのですが「ギューとだきしめたいけど、今日はダメなんだ…でも会えてとっても嬉しいよ!」と言い、とめてく

れました。大変な時に出勤があり、それだけでも頭の下がる思いですが、社会に締め出されたように感じていた時に、こんなに子供を思ってくれる人がいるのかと涙が出そうになりました。この日のことは一生忘れないと思います。本当にありがとうございました。

- 2歳児クラスに通っています。「園ではお漏らししても全然大丈夫！トイレでできるときもちいよ！って教えていくからね」と先生方が率先してトイレトレーニングをしてくれています。家ではなかなかできなくて…と反省していると、家では無理しなくていいよ！私たちに任せて～！と励ましてくれます。洗濯など、日々の生活の中で保護者に負担のないように配慮してくださるのがありがたいです。

どんなことも気軽に相談し、共に喜べる、信頼のパートナー！という感じです。

- 卒園した兄弟の相談事も丁寧に聞いてくださり助言をくださるのでありがたいです。
- 育児についても親身に相談に乗ってくださり、本当に助けられています。いつもありがとうございます。

★お答えします

励みになるお言葉をいただきありがとうございます。保護者の皆様と手と手を取り合いながら心をつないでいけるよう努めてまいります。

- たまに担任の先生もお疲れなのか、朝行ってもあいさつを返して下さらなかったり、返事も聞き取れない位の声だったりするのが気になっています。
- いつも子どもの成長を見守って下さりありがとうございます。安心して預けられています。1つ残念なことが、給食の調理員の方たちとすれ違っても挨拶されません。少し淋しく感じます。

★お答えします

職員の対応で不愉快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。保護者の皆様に安心していただけるよう、全職員の意識向上と自己研鑽に励んでまいります。

- 毎日、安全に気をつけて頂き、子どもも笑顔で帰って来る事が多く感謝しています。しかし、担任の先生も含め園の先生達のほとんどの先生が、子供の様子をあまり話してくれる事がなく（ケガをした時は伝えてくれるのですが・・・）子供が保育園ではどのような様子なのか知ることができないところがとても残念です。まだ、保育園生活が続くので、少しでも子供の園での様子を知ることができると嬉しいです。

★お答えします

ご意見ありがとうございます。普段のお子さんの様子を伝えていけるように努めてまいります。

### ③ 施設面について

- 園庭側、入口の2段の鍵の下段がサビっていて開閉しずらいです。

★お答えします

その都度確認しスムーズに開閉できるように対応していきたいと思っております。ご不便をお

かけますがご理解のほどよろしく願いいたします。

#### ④ 安全管理・危機管理について

- ・以前、休日に自宅にいる際、地震が発生したのですが、保育園で教えてもらった通り、すぐにテーブルの下に隠れることができました。その時は震度 3 程度でしたが、大きな地震がきても、あわてずに行動できるかなと思い、少し安心しました。
- ・避難訓練の際、「こわいこわいって騒いでいると、次の放送が聞こえません。みんなであれば、先生が助けるから、大丈夫です！静かに次の放送を待ちましょう。」と先生が声かけをしてくださっていたと聞きました。本当に心強いです。
- ・毎日 16 時頃にお迎えの保護者の方が車を「駐車禁止」のコーンがあるにも関わらず園の前に停めているので（たまに子どもを車内に置いたままで・・・）危ないです。もう少し離れた所に停めれば良いのに。

#### ★お答えします

ご心配をお掛けし申し訳ございません。やむを得ず車での送迎の方は安全面には十分にお気をつけただければと思います。

- ・インターホンでうしろから一緒についてこられると何も言えず不安になります。顔見知りやよく知っている方ならアイコンタクト？できるのですが全く知らない方もいたりするので 1 人ずつインターホンで顔を見せ名乗る事を徹底した方が良いと思います。

#### ★お答えします

ご意見ありがとうございます。インターフォン、鍵の開閉についてのルールについては、引き続き保護者の皆様にお声がけさせていただき周知に努めてまいります。ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。

#### ⑤ 園行事について

- ・コロナ禍の中で、保育園は最大限の配慮をしていただけていると思います。運動会も無事開催されてよかったです。
- ・今年度はコロナが流行し先生方もたくさん工夫しながらの行事の実施などありがとうございました。まだまだ気が抜けませんが…よろしくお願いします。

#### ★お答えします

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症防止の対策をしたうえで、今後も行事の開催については検討してまいります。

#### ⑥ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- ・保育園のご飯は美味しいので全部食べているそうです。
- ・スープがね…おやつがね…と具体的に話してくれるので本当においしいのだと思います。

#### ★お答えいたします

温かいコメントありがとうございます。園では食育への取り組みにも力を入れています。今年は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から例年行っていた野菜の皮むきやこんにゃくちぎりの食育活動は中止していますが、食育の歌や野菜の水栽培など子ども達が食に関する興味関心を深めていけるような取り組みを工夫して行ってまいりました。今後もより一層“美味しい給食”を心がけてまいりますので、よろしくお願いいたします。