

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

○安心して預けられ、子どももいつも楽しく通っています。いつもありがとうございます。

○コロナ禍で大変な中、保育園の運営をしていただき、保育園にかかわる全ての皆様にはとても感謝しています。本当にありがとうございます。

○いつもとても楽しそうに登園しています。

○新型コロナウイルスへの対応でご負担が増える中でも、子供たちを変わず大切に保育していただき、本当にありがとうございます。子供の保育園、担任の先生への愛着ぶりを見るにつけ、良い園に在籍できていることを実感します。

○いつもありがとうございます。

○いつも子供が楽しそうにしておりますし、ちょっとしたケガでもご連絡いただくこともあり、とても細かく保育されていると思っております。ありがとうございます。

○今年はほとんどの行事が中止になってしまい、保育園での子供たちの成長を直視する事が出来ませんでした。先生方を通じて日々の成長を感じる事ができました。ちょっとした事でもお話して下さりとてもうれしく思います。子供の表情からみても楽しんでいるように思いました。

○良い雰囲気の中で保育してくれていると思います。

⇒お答えします。

・温かいご意見ありがとうございます。これからも職員一同、子どもたちが充実した保育園生活を送れるよう努めてまいります。

○冬の毛布のシーツかけですが、衛生上の決まりがあるのか??週3か週4にして欲しいです。子どもが2人・3人いるとかける手間がハンパないです。外す方の手間もでしょうが。

⇒お答えします。

・お忙しい中、毛布の洗濯・カバー掛けにご協力いただき、ありがとうございます。毛布カバーの洗濯につきましては、衛生面を考慮し、全保育園で統一させていただいており、0～2歳児は隔週、3～5歳児は3週に一度外してお洗濯させていただいておりますので、ご理解ください。

○朝の門近くの花の水やりの時間をもう少し考えていただきたいです。たくさんの子供たちが登園する一番混む時間に、道路がびちゃびちゃで小さい子供を歩かせるには不安な時がありますし、時間帯をずらしても問題ないように思います。

⇒お答えします。

・配慮が足りず申し訳ございませんでした。できる限り時間をずらすようにしていきたいと思えます。また、夏の暑い時季や週明けなど、朝1番に水やりが必要になる時には、なるべく足元を濡らさないよう配慮してまいります。

○一人一人の子どもの人権を尊重することを目指されていると思いますが、児童に人権についてどのように指導されているのか共有していただくと家庭内でも徹底でき助かります。

⇒お答えします。

- ・ 日常の保育の中で、子どもの思いを受け止め、気持ちに寄り添い、自己肯定感を持って過ごせるように配慮しております。
- ・ 一人ひとりの違いを認め、それぞれが違うこと、個性を大切にすることも知らせています。また、日常生活の場面などで困っている人がいたら優しい気持ちを持って助け合うことを伝えていきます。
- ・ 保育園ならでの、集団での育ちなどについては、担任から折に触れお伝えするよう努めておりますが、不明な点などは、その都度遠慮なくお声かけください。

○いつもお世話になっています。持ち物等の説明が直前すぎたり、いざもっていったら“もっとこうゆうやつにして下さい”と言われることが多く説明が不足しているかなと思います。できる限りムダな買い物を少なくしたいと思いますので具体例をお願いします。

⇒お答えします。

- ・ 説明が不十分で申し訳ございません。分かりやすくお伝えできるよう、工夫してまいります。

○園での様子をもっと少し知れたらうれしいです。写真なども見れるようにはならないでしょうか。

⇒お答えします。

- ・ ご意見ありがとうございます。子どもたちの様子をお伝えする方法について、職員会議で話し合い検討してまいります。

② 職員について

○挨拶をする先生とそうでない方の差があるように感じます。

○担当クラスの先生、他先生はとてもあいさつが笑顔で好印象。(〇〇組の先生は)目が合ってもあいさつしてくれないのはなぜですか？こちらもする気が失せます。自分のクラスのママだけで良いと思ってるのでしょうか。

○「この子はまだ日本語が話せない」「保育園は集団行動だからそれが出来ないなら、ね…」って言われたことがある。子供の前で親がいるところでそういうことを言うんですか？子供の成長は、その子その子でちがうし、声に出して言う事ではないと思います。

○先生が子供を、おんぶしようと、ヒモを引っぱったら、その子がバランスを崩し頭をぶつけてしまった。「何してるの？」の一言。

⇒お答えします。

- ・ 不十分な対応があり、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。いただいたご意見を真摯に受け止め、接遇の改善に努めてまいります。

③ 施設面について

○毎週2階に上がるだけでも一苦労なのですが、2階の柵扉が重すぎ、もう少し軽くないものか…

⇒お答えします。

・ご意見ありがとうございます。不自由をおかけし申し訳ございませんでした。開けやすくなるよう修理し、柵扉の上に持ち手を取り付けました。今後も気になるところがございましたらお知らせください。

○幼児クラスの雨の日の出入りが大変だと感じます。カッパを着せたり、傘をさす間にくつ下やくつが濡れるので、ベランダに雨よけのものがあると助かるなと思います。

⇒お答えします。

・ご不便をおかけし申し訳ございません。主管課に相談し、雨に濡れないようベランダにラインを引き、ラインまでは土足で上がっていただくことにしました。よろしくお願いいたします。

○エアコンの故障はびっくりしました。エアコンがこわれたから早く迎えに来て下さいと言われてたり、何ヶ月も後に、あの時は暑すぎて倒れそうだった。死ななくて良かったと言われました。その当時はそんな話きいていなかったのも、もっと早く報告すべきだと思います。引き続き安全な保育をお願いします。

⇒お答えします。

・エアコン故障に伴い、ご心配をおかけしました。故障当日、主管課に報告し修理を依頼しましたが、交換が必要な部品の納品に時間がかかり対応が遅れ申し訳ございませんでした。修理を待つ間は、スポットクーラーを活用し、ホールを活用しながら過ごしました。また、職員の対応につきまして、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

④ 安全管理・危機管理について

○子どもが自転車に乗降する時、車道の側でするので危ない。保育園の敷地内で乗降できると助かる。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。お子さんを自転車に乗せたまま園庭に入っていた場合についての安全性を検証しましたところ、園庭で遊んでいる子どもたちを見守りながら、門の安全確保を行うことが困難な状態です。車道に面しており、ご不便をお掛けしているところではありますが、限られたスペースのため、自転車を、保育園の壁に沿って停めていただき、周囲の歩行者に気をつけてご利用いただきますよう、保護者の皆様方のご協力をお願いいたします。

○滑り台の横の入口からも侵入しようと思えば、侵入できるように思います。あの場所は人目につきにくく、防犯カメラなど置いて、分かりやすく警戒してもらえると安心です。

⇒お答えします。

- ・貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見は、主管課に申し伝えます。

○洪水や津波に備えた縦方向への避難訓練ももう少しとり入れていただくと安心です。

⇒お答えします。

- ・ご意見ありがとうございます。風水害の避難訓練は、一年に1回行っております。今年度は、7月1日に中川が氾濫したことを想定しホールに集まりました。調理職員が運んだ備蓄食を子どもたちに見てもらい、災害時にお腹が空いても、食べるもの・飲むものが用意されていると安心できるよう配慮しています。保育園で不十分な場合には、第二次避難場所である上小松小学校に避難しますが、コロナ禍で実施を見合わせております。今後、検討していきたいと思っております。

⑤ 園行事について

○今年は、コロナで色々と制限がある中、行事等も工夫してできることをやって頂き、本当に感謝です。

○コロナ禍で年間行事も保育も例外続きですが、できる限りの対策をして下さってありがとうございます。年長なので全てが最後のイベントの中、運動会、発表会が行われた事、うれしく思います。運動会は完全入替制のため、保護者席の人数が限定されたので見やすかったです。ただ、写真が撮りにくかった…もう少し移動可能にさせていただきたかったです。なわとびは少しななめにロープを張っていただけたら正面が見えたのになぁ…ずっとみんなの後ろすがたを見てました。発表会の保護者一名も残念でした。一切話さないなら二名、ベランダ保護者席としていただけたら二名参加できたのだろうか等とママ達と話していました。卒園式は二名以上の参加をご検討いただきたいです！！

⇒お答えします。

- ・ご意見ありがとうございます。コロナ禍での行事につきまして、例年とは大きく異なる運営の中、ご協力いただきありがとうございました。様々な制約があるため、満足いただけない状況があったと受け止めております。大変申し訳ございません。保育課からの連絡により、命を守る行動を優先しておりますので、ご了承ください。

⑥ 食事について（給食・おやつ・献立等）

○12月から給食の献立表がとても見やすくなりました。行事食が一目で分かるため、子供との会話も弾みます。

○食事・おやつは本当に楽しみにしていて、保育園に行く大きなモチベーションになっていると感

じます。

⇒お答えします。

・温かいご意見ありがとうございます。これからも子どもたちが食べる楽しさを感じ、食事への興味を持ってくれるよう、調理職員・保育士が連携し、食育活動に携わっていきたいと思います。今後も、子どもたちが健やかに成長してくれことを願っております。

その他

○写真購入について

・データで確認、購入できるようにしていただけないでしょうか…

⇒お答えします。

・ご意見ありがとうございます。写真につきましては、保護者の皆様と写真屋さんとの契約になります。いただいたご意見は、写真屋さんにお伝えいたします。

*お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、そのまま掲載させていただきました。(内容を考慮し、個人が特定されるものに関しましては、一部掲載を見合わせております。)

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止め安心していただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

今後も保護者の皆様と共に子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしく願いいたします。

東新小岩保育園 職員一同