

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

《保育内容》

- 毎日、楽しく過ごしたことを報告してくれたり、お迎えの時に楽しく遊んでいる様子を見て、有難く思っています。子どもたちが楽しく過ごせるようにして頂き、ありがとうございます。
- コロナ禍の中、色んなリスクがあると思いますが、子ども達のことを思いながら保育をしていただきありがとうございます。
- いつもとてもよくしていただいて感謝しております。特に今年はコロナ禍で先生方も色々ご負担がある中、より一層の心配りをして頂き本当にありがたく思っています。これからも子どもたちが元気に楽しく過ごせるよう見守って頂ければと思います。よろしくお願いします。
- 子供も毎日楽しく、園に通っています。これ以上、園での環境が悪くならないことを(コロナで)願っています。先生方には感謝しています。
- 子供が毎日楽しそうに登園しています。先生方、いつもありがとうございます。
- 我が子はみな保育園が好きです。これも先生方のおかげだと思ってます。いつも、ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。先生方も体調にお気をつけ下さい。
- とても良く子供を見てくださっていると思います。
- いつもありがとうございます。保育園には感謝しかありません。
- 今年はコロナ禍で対応が大変な中、子どもたちを見て下さり、ありがとうございます。
- 親子共々、温かく見守っていただき、いつも とても ありがたく思っています。この保育園で預かっていただけて、本当によかったです。玄関まわりのデコレーション、季節を感じる事ができて、子供も私も楽しんでいます。

《職員に関する事》

- 質問です。フルで働いていて、土曜日仕事の方は区から来る健診は(子供の)いつどういうふうに受ければ良いですか?少し早く帰れる日に予約したら(他の時間はいっぱい)17:00までしか(健診を受けない)兄弟は預かれませんかと言われました。コロナ禍で受けられない子供病院に連れて行けという事でしょうか?とても困っています。先生達も初めて(コロナ)の事で対応が難しいと思いますが、親側も困っています。
- 標準時間での保育で預かってもらっているが、仕事以外の用事で子どもを保育してもらう日は8時30分以降じゃないといけないと言われ困った。そんな話は聞いてないので区役所に問い合わせたら「それは違う。そういう意味ではないので、園長に直接お話ししましょうか…」と言われた。(そういう意味とはコロナウィルスによる要請・保育の提供縮小のメール内容)結局、園長にまで話はしなかったが、担任の先生の独断に近いものがあったのでは…?と思います。

【お答えします】

* 職員の対応で、ご不快な気持ちにさせてしまいお詫び申し上げます。職員の対応が統一しておらず申し訳ございませんでした。いつ終息するのかわからないコロナ禍の中、子ども達の安全を最優先に考え、保護者の皆様のご負担や思いにも配慮し、安心していただけるよう努めてまいります。

また、ふだん早番、遅番などをご利用されていますと、担任と顔を合わせる機会も少ないかと思ひます。お仕事以外の日には、受け入れ、引き渡し時に担任と顔を合わせ、日々の様子などお話をする時間として大切にしたいと考えておりますこともご理解いただきたく思ひます。

- 幼児の遅番を担当している人で、あいさつも主語もなく話しかけてきて不快な思ひをしました。上の子に声をかけて帰りの準備を促してから、病院の時間がせまっているので、下の子を引き取りに行きたいのに、上の子を探していたら、急に「下の子は？」と言われました。2回そんなことがあり、その方がいるのでもう上の子に顔を出してから行くのをやめてしまいました。

【お答えします】

* 職員の対応につきまして、挨拶がなかったり、心無い言葉掛けがありましたことをお詫び申し上げます。挨拶はとても大切なものと思ひております。職員一同、相手の立場に立ち、心に寄り添う気持ちを持った言葉掛けを実践してまいります。

- どの先生も職員さんも皆 優しく子供と接して下さり、嬉しく思ひています。先生方から園での様子を教えてもらい、自分では気付かなかった子供の長所や成長を知ることが出来ています。今年は、新型コロナの影響で面談や保育参加がないので、ゆっくり先生方や同じクラスの保護者の方とお話できないのが残念です。
- 園長先生が登園時間に門の前でごあいさついただき、とてもありがたく思ひています。担任の先生には、親以上に子供を認め、そしてあたたかく見守っていただけており、安心して通わせる事が出来ています。感謝しかありません。
- 園長先生が毎日、門のところであいさつをしてくれて、子どもの登園のサポートをして下さるのでとても助かっています。大変な雨の日もサポートして下さり、ありがとうございます。
- いつも温かい保育をしてくださり、ありがとうございます。東堀切保育園にお世話になって約8年、先生方も社会環境も変わるなかでも東堀切保育園らしい、愛情あふれる場所であり続けてくださっているのは、ひとえに先生方の努力の賜物と心よりお礼申し上げます。自分は幼稚園に2年通っただけでしたが、東堀切保育園のような場所であれば、ママも小さい頃に行きたかったなあと、子ども達に常々話しているほどです。そんな保育園生活も、残り3ヶ月程になってしまいました。大好きな保育園生活が終わってしまうのは、本当に寂しい限りですが、子ども達の原点は東堀切保育園であり、私の母親としての原点も東堀切保育園です。保育園での経験を大切に、これからも親子で歩みたいと思ひます。先生方、どうぞお身体を大切に今後とも活躍ください！

《健康管理》

- 日々の給食の見本を見て、家では出せないものを提供して頂けているなと思ひています。可能であれば、アレルギー児に提供しているもの見本も見られると助かります。

【お答えします】

* パター等、調味料のようなものを除去している場合は、わかりにくいかと思ひますので、わかりやすい献立の時にアレルギー対応食として展示させていただきます。

《安全管理》

- ねんど遊びをしている時に、お友達（といって、かたまりを複数作り）にみたてたねんどに、「じしんです。ねてくださいーい」と避難訓練をしていて、日頃から訓練をしっかりやってくれているんだなーと思いがけず知ることができました。
- 有言実行で玄関にカメラが付いた事が良いと思います。
- いつも子ども達のために、ありがとうございます。他の園をみると、首からIDカードをさげたりするので、それに比べればセキュリティーの部分はまだ弱い様な気がします。

【お答えします】

*今年度より防犯カメラが設置され、開錠時間帯の来園者を事務所に確認をし、見守ることができるようになりました。IDカードにつきましては、様々な問題点も予測されますので、今後、慎重に検討させていただきたく思います。

《その他》

- 幼児クラスのふとんににつける名前のついたゴムをさがすのが朝、少し大変です。

【お答えします】

*朝のお忙しい時間帯にご不便をおかけしております。今年度より名札のゴムを並べ、少しでもご負担のないよう改善してまいりましたが、休み明け以外の日は、カゴの中で探しづらかったと思います。直ちに検討させていただき、1月よりホール壁のフックに掛けさせていただきました。また、次年度に向け、ゴムの使用について検討し、改善していきたいと考えております。

- 外靴の砂利をある程度おとしてから持ち帰りにしてほしい。砂利がリュックの中でもれていました。かばんの中に入れてないでほしいです。

【お答えします】

*ご不快な気持ちにさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。外靴をお持ち帰りいただく際には、子ども達にも声を掛け、保育士も中を確認するなど、できる限りの対応をしております。また、降園時、お忘れ物がないようまとめさせていただいておりますが、持ち帰り用の袋をご用意いただくようでしたら、個別に対応致しますので、職員までお声掛け下さい。

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。あたたかいお言葉をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。また、保護者の皆様からいただきました、ご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいりたいと思います。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

東堀切保育園職員一同