

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・楽しく通園しています。
- ・クラスが進級していくにつれて保育士さんの数も少なくなるために子供の様子は伺いにくく感じます。相談は遠慮なくしているつもりですが、こちら側がちょっと苦手な保育士さんと話づらくなることもあります。ごめんなさい。
- ・コロナ禍の中先生方が大変心配りをされながら保育園を運営してくださっているのを実感します。
- ・写真の閲覧時間が遅番のお迎えの保護者にとって厳しいことです。以前のように遅番の時間でも見られるようにしていただけたらありがたいです。玄関が密になるようでしたら空いているお教室を使うなど、何とか工夫していただけますでしょうか。ご検討よろしく願いいたします。
- ・写真を見られる時間が17時までなのは遅番まで預ける家庭は大変困りました。早くネット購入に変えるか、時間を延ばしたり、見る日を指定するなどの対応をしていただきたいです。
- ・個人面談の希望日を決める際、早い者勝ちになっておりように感じられます。アンケートを取り園の方できめるなど公平にやっていただきたいです。
- ・ウイルスを恐れるばかりでなく、外遊び etc を通し体づくりを行ってほしいです。
- ・日本語の読み書きが得意ではないのでできればお迎えの時に言葉で伝えてほしいです。
- ・お迎えの時間が早いので昼寝が必要かどうか個々に合わせてもらえると助かります。昼寝をすると夜寝るのが遅くなるのが現状です。
- ・児童調査票の入力フォームを区のホームページなどで電子媒体で配布してほしいです。毎年提出しなければいけず、大部分は記載内容に変更がないので、変更部分だけ編集して提出できるようにしていただけると大変助かります。保護者の皆様、みな共働きで忙しいと思いますので、できるだけ効率的な事務作業にしていただけるとありがたいです。

⇒お答えします。

- ・話しかけにくいなどという印象を与えてしまい申し訳ございません。可能な限り、保育士側からはお子さんの様子をお伝えするようにし、話しかけやすい雰囲気作りに努めてまいりますので、どうぞ気軽にお声かけください。・写真の閲覧方法につきましては、コロナ対策としてクラスごとのファイルを用意し、密にならないような場所で、閲覧期間を長くし、順番にご覧いただく方法に変更させていただきました。特例時間に登園・降園をされるご家庭には、あらかじめ、希望日時間帯に記名予約をしていただき、17時以降は空いている部屋でご覧いただけるようにしてはりましたが、掲示のお知らせがわかりにくく遅番の時間にはみられないという誤解を招いてしまったようで申し訳ございません。引き続き、遅番の時間帯も空きクラスなどでご覧いただけますので、期間内のご都合の良い日時をお選びください。また、予約者がいなければ、随時対応いたしますのでお声かけください。
- ・写真のネット販売についてですが、すべてのご家庭でインターネットでの購入ができるようになるまで、引き続き、現況のままとさせていただきます。
- ・個人面談の希望日に関しましては、保護者の都合に合わせて実施できるように配慮してまいりますのでご相談ください。
- ・保育園としましては、感染拡大予防を行い、安全第一な環境づくりに努めたくうえで、お子さんたち

がいろいろな活動が行えるように、より一層工夫してまいります。

- ・ 掲示内容がわかりにくい場合はご遠慮なくお声かけください。お子さんの様子や連絡なども、自動翻訳機を利用するなどして、よりわかりやすくお伝えできるように心がけてまいります。
- ・ 午睡につきましては、身体と神経を休める「休息の時間」として考え、必ずしも寝かしつけてはおりませんが、その日の体調や活動の内容により睡眠をとっていることもあります。それぞれのお子さんの状況により対応しておりますが、引き続き、早寝早起きの生活リズムで過ごせるようにご協力をお願いいたします。
- ・ 児童調査票をフォームなどで入力できるようにしたいというお申し出につきましては、担当部署にお伝えしてまいります。

## ② 職員について

- ・ よく世話をされており、とても感謝している。保育園に行くたびに先生が笑顔で迎えてくれるのがみえて暖かく感じます。
- ・ いつも、子供たちのことを考え、行動に移してくださる先生にとても感謝しています。
- ・ いつも子供たちにやさしく丁寧に接して下さりありがとうございます
- ・ 聞きたいことや子供のことで悩んでいることなど、先生にお話するとキチンと対応してくれるので安心しています。
- ・ コロナで自宅保育期間あと終了後保育園に通い、再度始めたころ、朝、保育園に行くのをいやがるようになりました。その際、毎朝娘の気分屋リクエストに耳を傾けてくれ、決して無理強いをせず、あたたかく見守ってくれて先生方のおかげで、少し時間はかかりましたが、また元通りに保育園に楽しく通ってくれています、担任の先生方の対応に感謝しております。子供たち一人一人の個性や性格に合わせた対応をいつもしてくれていると感じありがとうございます。
- ・ 毎日楽しく登園させていただいております。一日の出来事を嬉しそうに話してくれます。こちらも安心して保育園に預けることができますいつもありがとうございます。
- ・ いつも笑顔で子供たちに接して下さり、ありがとうございます。子供の良いところを見つけて送り迎えの際にはなして下さるのはとても嬉しく、仕事の疲れも吹き飛ばすようです。
- ・ いつも息子の成長を一緒に見守っていただきありがとうございます。お迎えの時に先生が横で遊びをやさしい笑顔で見ている姿を時折拝見し、安心感と感謝の気持ちでいます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ コロナと並行しての保育はとても大変かと思いますが、保育士さんたちはいつも笑顔でこどもたちを受け入れてくれます。子供が受け入れられると、親も受け入れられると感じられとても助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ いつも子供がわがママをたくさん言ってるであろうと思いますが、いやな顔ひとつせずあそんでくれてとても感謝しています。服に名前がなかったり忘れ物をして笑顔で対応してくれてとても申し訳なく思っています。  
子供も保育園が大好きなのでこれからもかわらずよろしくお願いいたします。
- ・ いつも世話や支援をしてくれて木根川保育園満足しており、頑張ることができてたくさん感謝しています。
- ・ クラス別掲示物の文字が小さいのでもう少し大きく書いていただけると助かります。
- ・ 意見や困りごとなどをきちんと対処して下さりありがたく感じています。

・いつもありがとうございます。

⇒お答えします

- ・職員に対し温かい励ましのお言葉をたくさんいただき、ありがとうございます。お子さんの成長は私共にとっても大変うれしく、保護者の皆様と共有できることは嬉しい限りですので今後ともできるだけお伝えしてまいります。
- ・今年度は、三密に気を付けながらの受け入れをしており、保護者の皆様にも、ご不便をおかけして申し訳ございません。お子さんのことなど話を共有してまいりたいところですが、機会が減っているという現状も否めません。ご心配やわからないことがございましたら、お気軽に職員までお声かけいただきますようお願いいたします。適宜対応させていただきます。
- ・クラス別の掲示は、大事な内容が見落とされることがないように、文字の大きさに気をつけたり、色を変えなど目立つように工夫してまいります。

③ 施設面について

- ・保育園の建物が古いのが気になります。部分的な補修工事は入るそうですが、万が一大きい地震があった場合は心配です。

⇒お答えします

- ・既存鉄筋コンクリート造建築物の耐震診断基準に準じて診断をしたところ、木根川保育園の建物は所要の耐震性能を有しております。万年塀などは工事予定に入っておりますが、お子さんたちに危険がないように気を付けてまいります。また工事日程が決まった際には、すぐにお知らせいたします。

④ 安全管理・危機管理について

- ・今年の引き渡し訓練は去年と違ったのですが、よく考えてくださっていたと感じました。多くの人が入り出すため門があけばなしになったにも関わらずどなたもいらっしゃらないことがありとても心配になりました。
- ・おもちゃについてはたくさんあって楽しそうに遊んでいますが小さいうちは特にみんな口にいれるので、きれいに拭いていると思いますが定期的買い替えていただけたら嬉しいです。

⇒お答えします

- ・今年度実施した、引き取り訓練につきましては、実際の災害時を想定し、よりスムーズにお子さんの引き取りができるように手順を考えました。今後ともご意見やお気づきのことがございましたら、お知らせいただくとありがたいです。
- ・今年度は登園が重なりやすい時間などは門扉を全開して、密にならないようにし、安全面からも職員が見守ることで交通や不審者への抑止ができるようにしてまいりましたが、タイミングにより、その場を離れることもありご不安やご心配をおかけし申し訳ございませんでした。あわせて、保護者が出入りする行事や保護者会などでも安全に出入りができるように係職員をつけ門を開放しておりますが、今後も、十分な安全対策に努めてまいります。
- ・各クラス・年齢に応じて親しめる玩具を用意し、入れ替えをしています。また、コロナ感染予防対策として消毒も行っており、随時、破損がないかなど安全に遊べるようには点検し、適宜新しい玩具も取り入れております。今後も、子どもたちが触れるものは玩具だけでなく衣類かごなども清潔安全に使用できるよう、日々、安全を確認し危険なものは買い替えるなどしてまいります。

⑤ 園行事について

- ・コロナウイルスといういつもと違う状況の中ではありますが、感染に注意し行事を行っていただき、あきらめないとダメかと思っていた運動会やきねっこ会をみることができありがたいと思っています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・このような状況下の中、イベントを開いてくださり感謝しています
- ・きねっこ会・運動会親各一人ずつでしたが、せめて卒園式は家族ごとにソーシャルディスタンスを保てるように考慮していただけると嬉しいです。
- ・コロナコロナで一年本当に大変だったと思います。そんな中で工夫して行事を行ってくださった先生方にはとても感謝しております。まだまだどうコロナと向き合い付き合いながら保育園生活を送っていくかとても悩まれていると思いますが、私たち保護者も協力し合い、また来年も少しでも笑顔に子供たちがなれるようにしていきたいと思いました。

⇒お答えします

コロナ禍の中不安は尽きませんが、保護者の皆様からの行事の開催について感謝の言葉をいただきうれしい限りです。

- ・行事の開催にあたっては、感染予防対策を取り、保護者の立場に寄り添いながら、綿密に計画・実施してまいりました。保護者の皆様にはご理解・ご協力いただき感謝しております。いただいたご意見やご感想は、今後につなげてまいりますので、今後とも、保護者の皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。また、今後の新型コロナウイルス感染拡大状況により、その都度、対応していかざるを得ない場合もございますので、ご理解いただきますよう、重ねてお願いいたします。引き続き、安全に行事が開催できるよう、子どもたちの笑顔に思いをはせながら職員一同取り組んでまいります。

⑥ 保健関係について

- ・日常生活の中で子供たちが理解しやすい言葉で先生方がコロナウイルスについて伝えてくださっているのが外出時に「マスクをする」「手洗い・うがい」を自然と意識してやるようになっていきます。子供たちが元気に楽しく登園できているのは先生方の細やかな対応のおかげだと思っています。ありがとうございます。

⇒お答えします

- ・マスクや手洗いなどを励行し、消毒に必要なもの、空気清浄機や加湿器、換気扇やサーキュレーターの設置、玩具、机・いす・床などの消毒にも力を入れてまいりました。お子さんたちには、必要に応じてマスクの着用や声の大きさ・友達との距離などに気を付けるように促してまいりました。今後とも、お気づきのことがございましたらお知らせください。

⑦ 食事について（給食・おやつ・献立）

- ・子どもの食べられる食材が給食のおかげで増えたので親としては嬉しいし助かっています
- ・毎日の給食やおやつをとっても「楽しみにしているようで、お迎えに行くと今日は〇〇食べたよ！」「おいしかったよ！」と教えてくれます。
- ・給食は味が好みではないらしいです。ごめんなさい。ハートのしあわせにんじんは大好きです

⇒お答えします

- 新型コロナウイルスに感染予防対策として、常に飛沫防止のパーテーションを用いての給食としておりますが、お子さんたちが安全に、また少しでも楽しい雰囲気を感じ取れるように、透明なパーテーションにしております。保護者の皆様がお子さんと一緒に給食展示をご覧いただいている姿は、職員にとって意欲とやりがいにつながります。今後も、毎日、調理師と喫食状況を確認し、切り方や盛り付け方などを工夫して、子どもたちが食べやすい、安心安全な給食の提供に努めてまいります。
- 「しあわせにんじん」は、毎月のメニューの中にハート形に型抜いたにんじんを入れ、見つけるとお子さんが嬉しそうに報告します。それを「幸せ放送局」の職員が、おやつを食べている時間帯に『今日の幸せさん』として見つけたお子さんを紹介し、皆で幸せな気持ちを共有しております。