

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### 【保育園運営・内容について】

○保育園から帰宅後、出来る事が増えてたり、いろんな言葉を話したり、親の私の方がいつも楽しみです。昨日出来なかった事が今日は出来てる!!なんて事も。集団で生活する事への不安はきっと本人の中で安心・楽しいに変わってきてるのかな?とホッとします。ありがとうございます。

○「着替えもしてる。体操もしてる。書いて」と子どもに言われ書いています。コロナ対策もしっかりして頂き、心から感謝しております。

○保護者会や面談にかかわらず、その日あった事、話してた事などつど教えていただけるので、保育生活をよく知る事ができ、日々感謝しています。いつもありがとうございます。

●4月、5月頃コロナが流行し、お友だちが増えたのに未だにお名前が分からない子が沢山います。仕方ないことですが、少しでも分かれば良いなと思います。  
→クラスのお友達にも関心を持っていただき、大変うれしく思います。引き続き掲示物やクラスだよりを活用するなどして、クラスの子どもたちの様子や成長の姿をお伝えしていきます。

●アンケートをペーパーレスで実施して頂けたらより回答率も上がると思います。小学校のアンケートでも既に実施されていましてので前向きに取り入れてください。日々感染症予防に努めて頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。安心して子どもたちを園におくれています。一方で先生方とのコミュニケーションを物理的に取りにくくなってしまったと感じる時もあります。先生方が考え、実施している保育の目標や日々の子どもの成長に関して、お互いに共有できていないかもと感じる時があります。(保護者会なども時短になってしまった、送迎時に時間を短くするようにしているなど)感染に気をつけつつも、自身も保護者としてできる範囲で保育に関して共有できるように努力したいです。

→ご意見ありがとうございます。アンケートのペーパーレス化については保育園だけでは対応しかねますので、担当部署にお伝えします。

感染対策をしつつ、個人面談等個別にも対応できますので、いつでもお声かけください。

### 【職員について】

○頭をぶついたり、転んだりしてケガをした時に「すみませんでした」と言われますが、毎日笑顔で楽しそうに1日の様子を話してくれる長男、ママ以外の人では泣いていた次男も、今では楽しそうに遊んでいて、毎日どれだけ温かく接してくれているのか、良く

分かります😊。ケガせず笑顔で帰ってくる毎日にもっと感謝しないといけないなと思いました。子どもたちの初めての「先生」が先生たちで良かったです！いつもありがとうございます😊

○仕事で疲れてお迎えに行くと、先生方の明るい笑顔にいやされます。先生方もコロナの対応や子どもたちのお世話でお疲れだろうに、暗い顔一つせずに、ニコニコと元気な声で「こんなことがあったんですよー！」と楽しそうに園での様子をお話ししてくれて、それが支えになります。登園しぶりもなく、毎日行けているのは園長先生、担任の先生をはじめ他のクラスの先生の笑顔での対応のおかげだと思います。

●ほとんどの先生が笑顔で優しく対応してくださるので満足しています。でも一部の先生に対して改善を希望します。

保育に関係がない話や要望はやめて頂きたいなと思っています。

例) 子どもの洋服の柄や色についての発言。何色を着せようと親の自由だと思っています。色や柄は保育に関係ないですよね？

例) パパやママの仕事内容について深掘りする。今日はどこで仕事したのか？など。保育に全く関係ないのでやめて頂きたいです。

●雨天の玄関が混雑していても担任の先生の姿がなく、クラスに行くとおしゃべりをしている困ることがあります。

→職員の態度や言動により、保護者の皆様を不安な気持ちにさせてしまったこと、また、ご心配をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。基本となる挨拶や笑顔を大事に、子ども達に寄り添いながら、一人一人を大切にするという姿勢で保育し、保護者の皆様が安心していただけるように努めてまいります。

## 【安全管理・危機管理について】

●早番、遅番の時間帯だと、園庭側からしか入れなかったのですが、今は蜂が出たこともあって、常時玄関から入れて助かっています。雨の日は特に園庭側からだと大変だったので、今後もインターホンでの対応で、負担が増えてしまうと思いますが、玄関から入れるとうれしいです。

●玄関が狭いです。もう以前のように分けられないでしょうか？

●玄関が全員一緒に狭いと感じる。→兄弟がいるので人数が多い分、支度をするのに時間がかかる為不便を感じる。また、保護者同士が玄関で立ち話をしていると通りにくいです。

→ご意見ありがとうございます。密を避けるため、現在は出入りの多い朝8:30~9:15まで、夕方15:30~17:15まで幼児クラスは園庭からの受け入れ、受け渡しに変更しました。ご協力ありがとうございます。

●10月の台風の前日、先生が元保護者（クラスの先生がいていた）と時々「えー、本当？」「すごーい！」とハグや大声をあげながらおしゃべり。年長さんの教室の前で6~7人で、私が来てから帰るまでも10分以上大盛り上がり。年長の子どもがしゃべっている先生と保護者の間をくぐり抜け何人も行ったり来たり。雨でレインコートを着せる人もいて、金曜日で荷物もあり、人でいっぱい。「めっちゃ混んでるー！」「密じゃん」と言ってる人もいた。運動会でソーシャルディスタンスと言ってたけど、表向きだけだと感じた。年長組の先生も困惑しているようだったし、元保護者の人は検温もしてなかったと聞いた。そして入り口は大きいクラスはベランダからに戻してほしい。  
→職員の対応・態度で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。来園者には必ず検温していただいています。今後このようなご心配をおかけしないよう、職員一同気を付けてまいります。

### 【園行事について】

○大変かもしれませんが、運動会やつくしんぼ会は人数を限定した入れ替え制のスタイルがとても快適でした。

●運動会の予備日を平日にするのはやめてほしい。土曜日に勤務なさっている方がいるので、次の週の土曜日を予備日にするのは難しいことはわかるので、雨天でも使用できる体育館を最初から借りて、雨天でも実施できるような工夫をしていただきたい。  
→いつも遊んでいる場所で運動会を行うことで子どもたちは安心し、力を発揮することができます。その結果が自信へとつながり、子どもたちを成長させてくれると考えておりますので、ご理解ください。

【お子さんとの会話で、保育園生活のどの場面が話題によく出ますか？】

- 外遊び            14件
- 室内遊び        10件
- お友だち        24件
- 職員             16件
- お昼寝           1件
- その他           1件（体操）

おうちでの会話はお友だちのことが多いようですね。詳しく書いていただいたコメントは職員で共有させていただきました。これからも親子の会話を楽しんでください。