

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- ・今年度は新型コロナウイルスの影響で色々大変な事と思いますが、先生方には感謝の思いでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- ・去年までなかなか大きな声が出せなかったのが、今年になって大きな声であいさつができるようになったのがびっくりしました。文字が読めたり書けるようになったのも、お友達との触発がある保育園のおかげだと日々感じております。
- ・お迎えのときなど、園でのエピソードを話してくれるので嬉しく思います。
- ・コロナ禍で大きな行事が制限される中、先生方には感染症対策をしっかりとさせていただいて子どもたちが健やかに過ごせるよう環境を常に整えていただいていたと思います。いつにも増して感謝しております。
- ・今年はコロナもあり大変な1年でしたが先生方のおかげで元気に1年を過ごせました。ここ最近とても話せるようになってきました。先生やお友達が話している事を沢山吸収しているんだろうなと思います。また来年もよろしくお願い致します。

#### ⇒お答えします

**\* 温かいご意見ありがとうございます。コロナ禍で、今もなお、先の見えない不安な状況の中、「保育と感染予防」の両立に日々試行錯誤しております。職員一同、保護者の皆様の温かいご意見がとても励みになります。今後も保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。**

- ・体調がわるい(ケガをしていた)事に気づいてもらえない事があった。確認すると、他の先生から体調について報告を受けていたが、特に気にしていなかったとの事で、この先あずけるのが不安になった。
- ・楽器を使ったり、もっとあっても良いと思う。
- ・若い先生が前に出てこれない様な感じがする。
- ・遅番の先生への引き継ぎが忙しいとは思いますが、もう少しして欲しい。

#### ⇒お答えします

**\* 職員の対応で不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。保護者の皆さまに安心してお子さんをあずけていただけるよう全職員の意識向上と自己研鑽に励んでまいります。**

### ② 職員について

- ・子どもに保育園での出来事など話を聞くと「〇〇先生と～の話をしたの!!」など、話の中にたくさん先生の名前を聞くので子どもたちが先生方をとても信頼して安心して日々過ごしているとわかります。私たちへの対応もとても親切でいつも送迎が楽しみです。本当にありがとうございます。

- ・先生達のおかげで毎日楽しく子供も通う事ができ、沢山の事を学んで帰って来て園でのお話を聞く事がお迎えの時の楽しみです。
- ・いつも子供たちをみて下さりありがとうございます。先生方がいて下さるのおかげで安心して仕事へ行けます。本当に感謝してます。これからもよろしくお願い致します。
- ・園長先生をはじめ職員の皆様、笑顔で明るく挨拶して下さったり、声を掛けて下さり、連絡帳や先生から子供の様子を都度伝えて頂き安心して預ける事ができています。

⇒お答えします

**\* 職員に対しての温かいコメントありがとうございます。職員一同の励みとなります。今後ご期待に添えるよう頑張っております。**

③ 安全管理・危機管理について

- ・朝、夕方と暑い日、寒い日、園の入り口で先生方が立って子供達の安全を守っていただいて日々感謝しています。ありがとうございます。
- ・16:00~16:30の時間に園長先生が門を開け閉めして下さり、とても助かっています。沢山改善して下さっていただいておりますが、残念なことにコーンが撤去され置いていない時間帯は門の近くに車を置く方がまだ多く危険に感じる事が沢山あります。夜遅くなればなるほど暗くて危険です。延長番の時間もコーンを置くなどして対策していただくと大変助かります。宜しくお願い致します。
- ・朝の送迎のときに保育園のすぐ側に車をとめている方が数名います。私も車で送迎しますが別のところにとめるようにしています。その分歩くのが大変だと思うこともあるのですが、保育園横に車がとまっているのを見ると悲しい気持ちになります。

⇒お答えします

**\* 温かいコメントありがとうございます。子ども達の安全を第一に考え、コーンを置く時間帯も早急に延長番までにし、安全管理につとめてまいります。また違法駐車に関しましては公立の保育園として可能な範囲で声掛け等心がけていきます。保護者の方々に不快な思いや不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご不便をおかけしますが、保護者の方々の意見を受け止め主管課にも伝えてまいります。**

④ 園行事について

- ・コロナの影響で2歳児のイベントが全くなくなってしまい写真などが無い為とてもさみしく感じています。園での写真の販売をして頂けたらとても嬉しいです。ペンぎん組さんで楽しんでいる姿を思い出に残せたらいいなと思います。きりん組では娘はとても楽しく過ごせていて写真などもあり、成長がみれて嬉しいです。

⇒お答えします

**\* 保護者の方にさみしい思いをさせてしまい申し訳ございません。コロナウイルス感染拡大予防のため、**

今年度は色々な行事の縮小や中止を余儀なくされております。乳児クラスは特に写真を撮るイベントが少なくなっていたため、日常の様子を撮るよう検討しておりました。お知らせが遅くなり申し訳ございませんでした。12月中に1度、乳児クラスの日常の様子や遊んでいる姿を写真屋さんに撮りに来ていただきました。まだまだコロナ禍の中、「保育と感染予防の両立」を模索しながら少しでも保護者の方に成長を感じていただけるよう努めてまいります。

#### ⑤ 保健関係について

- ・食食用エプロンに食べ残しがそのままと帰って洗う時落ち辛いのでちゃんと取ってほしい。水洗いしてくれる園もありますが、それはできませんか？
- ・衛生上の理由で嘔吐や便が付いた服などを袋にそのまま入れますが、逆に菌が繁殖する気がします。特に便はエプロン同様落ち辛く物によってはそのまま捨ててしまうこともあります。

#### ⇒お答えします

**\* 保護者の方々に不快な思いをさせてしまったこと、申し訳ございません。**

食食用エプロンは昼食後は汚れを水洗いで落とし、おやつ後は洗ってはいませんが、汚れは落としてから保護者の方にお戻ししております。胃腸炎等感染症が流行っているときには、汚れは水洗いではなく、簡単に落とし、そのままお返しさせていただいてます。落としきれないものが残ってしまい申し訳ございませんでした。再度確認いたします。

また、現在、公立保育園では嘔吐や便で汚れた衣類などを洗うことで洗った場所から園内に感染が拡大してしまう恐れがあるため、洗わずビニール袋に入れ密閉して保護者の方にお返ししています。

集団保育の場としての感染予防にご理解・ご協力よろしくお願い致します。貴重なご意見ありがとうございました。

#### ⑥ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- ・給食の異物混入が多すぎる。毎回改善すると言ってるが、この保育園に通っていて3回もあったので子供が口に入れる物なので本当に心配です。
- ・コロナの影響だと思うのですが、毎日同じフルーツとおやつ（特に土曜）に驚きました。メインがご飯にのっていたのはどうかと思う。いつも丼！？プレートにしたらどうか…

#### ⇒お答えします

**\* 保護者の方に不快な思いや不安な思いをさせてしまったこと、申し訳ございません。**

保護者の方の信頼を回復できるよう、安心安全な給食の提供に努めてまいります。また、丼のメニューはコロナウイルス感染拡大予防で保育園が自粛期間中に感染リスクを減らすために行ったものです。胃腸炎などの感染症が流行っている間はフルーツも火を通して提供しなければならず、同じフルーツとなっていました。ご理解いただけるよう、きちんとお知らせしていくように致します。

集団保育の場としての感染予防対策にご理解・ご協力よろしくお願い致します。貴重なご意見ありがとうございました。

【掲載を希望しない】

・子どもを自転車の後ろに乗せて門の開け閉めの際、いつも自転車が倒れたらどうしようと思います。門の改善をお願いしたいです。又、雨の日駐車場があると便利だと思います。

先生の中で子どもとの時間をもっと作ってくださいと言ってくる方がいますが、働きながら家事や仕事、育児をする大変さをもっとわかって頂けたらいいなと思います。

・朝、子どもの様子を伝えたときに、きちんと聞いてもらえず話している途中でどっかに行かれてしまい、伝わったの不安になりました。子どもが泣いてしまっていたことありますが、少しショックでした。

＊お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見はそのまま掲載させていただきました。

今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため、保育園運営も試行錯誤や手探り状態で先の見えない不安な状況が続いています。そのような中でも、「保育」と「感染予防」が相反しないように努めてまいりました。保護者の皆さまにも日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。

保護者の皆さまの温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止め安心して預けていただけるよう丁寧な対応を心がけてまいります。

今後も保護者の皆さまと共に子ども達の健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

幸田保育園 職員一同