

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑩に関するだけでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

- ・いつもお世話になっています。園での生活を細かくお話してくれるので、子どもが日中どんなことをしたか、どんな成長があったかを把握することができ、とても嬉しいです。今後もよろしく願います。
- ・日頃より、子どもの面倒を見ていただきありがとうございます。引き続きよろしく願います。
- ・いつもとてもよくしていただいています。ありがとうございます。
- ・コロナで対応に追われ、先生方も大変な一年だったかと思います。子ども達の安全を守るため様々な工夫をしながら保育していただき本当に感謝しております。おかげ様で子どもも楽しく通っております。ありがとうございます。
- ・いつも優しく子どもに向き合っていただき、大変感謝しています。「保育園に行きたい」「〇〇先生に会いたい」など前向きな気持ちで、子どもは通っています。コロナ禍で気を付ける事が多くなり、大変だと思いますが、今後ともよろしく願います。
- ・コロナ禍で大変な中、おもちゃの消毒など感染症予防対策に努めていただき、ありがとうございます。コロナ禍でも安心して、子ども達もストレスを感じずに登園できており、本当に助かっています。
- ・子どものことはもちろんで、親の事(私自身)の相談にものってくれるのが、すごくありがたいです。
- ・担任の先生方の他、サポートに入られる方々も、積極的に子どもの名前を呼んで接しているのが見れてとても嬉しいです。
- ・きめ細やかに保育を行って頂いており、日々感謝しております。
- ・毎日丁寧に子どもに向き合っていただき、大変ありがたいです。(担任に関係なく、名前を覚えてくれて声をかけてくださるなど)
- ・毎日「今日どうだった？」と聞くと「楽しかった!!」と嬉しそうに話してくれます。食事もおかわりするらしく、良く食べて良く遊んでいる様子に安心しております。
- ・コロナ禍にあっても、大変さを表に出さず、子どもたちが楽しく過ごせるように精一杯動いて下さっているので、子どもがいつもと変わりなく、保育園に通っていると思います。本当にありがとうございます。

☆保護者の皆様から温かいお言葉をいただきありがとうございます。職員の励みといたします。

- ・新年度に転入していらっしゃった先生となじめないまま年度が始まってしまい子どもがとまどっている。(多少まだなじみの先生と差がある)このまま年度末にまた、大幅な異動があるのかと思うと少なからず、不安を感じます。子どもが落ち着いて過ごせるようにいのっています。
- ・保育参加で離乳食や幼児食の味のバランス(自分が思っているよりおかずはしっかり味がついていて、汁物は逆にうすいとか)や声掛けの方法など気づかせてもらっていた。今年はなくて残念でした。コロナが終わったら再開してほしいです。
- ・先生方も送迎時にしっかり子どものことを話してくれて、担任でない先生方にも子どもが自らあいさつするのを見て優しい対応がうかがえます。
- ・本年は、クラスに増えたお友達やその保護者の方とゆっくり顔を合わせることが出来ず、未だに名

前とお顔が一致せず、コロナの影響を感じています。それでも子ども自身の話から、新しい子やいなくなつた子の話も出ることがあり、クラスの中ではきちんと交友関係築けているのだなとも思います。あとは、子どものことで相談したくても、先生方が忙しそうで気が引けてしまったことも多々あるので、何とかして個別面談くらいはしてもらいたかったです。(ゆっくり話せたらいいなと)

⇒お答えします

*新年度早々に、緊急事態宣言が発令され休園、登園自粛のお願いなど通常とは違い様々な面で不安に思われることが多かったことと思います。戸外遊びなどをとおして、他クラスの子もたちや職員と関わる中で交流を図っております。また、個人面談につきましては、面談を行う部屋の確保が難しかったこともあり、ご希望の方にお声をかけていただき実施しておりました。皆様への周知が行き届かず申し訳ございません。1月より園だよりでお知らせし、ご希望の方に実施するようにいたしましたので、お声がけください。

・持ち帰る子どもの作成した作品について、年月をえんぴつなどでいいので裏に書いていただくと思い出として保管する上で大変助かります。(親はいつ作成したものかわからないため)

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。お子様の作品を大切になさるお気持ち、嬉しく思います。作成日がわかるように工夫してまいります。

【職員について】

- ・とにかく先生方には、感謝と尊敬でしかありません。いつもありがとうございます。
- ・特に担任の先生にはよくしていただいているので、来年度も同じ担任と一緒に卒園できたらいいなと思っています。
- ・毎朝、園長先生が門の外で迎えてくれることも嬉しいです。雨の日の玄関先での心くばりにも感銘を受けています。
- ・先生方、みなさんとても親切で、子どもの様子もよくおしえてくださるのでありがたいです。

【施設面について】

・17:30以降の施錠について、インターホンを鳴らす際にほかの方とタイミングが被ると鳴らさず入ったりできるので、暗証番号でのロックやカードキーなど検討して欲しいです。

⇒お答えします

*ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ございません。タイミングがかぶってしまった時は、一緒にお名前を言っていただくか、改めてインターホンを押していただくようお願いしてまいります。カードキーの件につきましては主管課に伝えてまいります。

【安全管理・危機管理について】

・作品でホチキスを使う際、テープなどを上から貼っていただきたい。(子どもの皮膚を傷つけるおそれがあり危ないため) *以前、お面のホチキスがむき出しでした。

⇒お答えします

*ホチキスがむき出しでご心配をおかけしました。保育士の配慮不足で大変申し訳ございません。今後このようなことのないよう、大人が作るものだけでなく、子どもが作る作品にも十分注意してまいります。

【園行事について】

・コロナ禍ですが、この1年間、運動会もほほえみ会も細やかな配慮とたくさんの工夫で開催してい

いただきました。

- ・行事については、工夫して開催してくださり、本当に嬉しく、写真もいつも楽しみに待っています。
- ・行事は、工夫して運営下さり大変感謝しております。
- ・今年は、保護者会や個人面談、保育参観もできず少しさびしく思いましたが、コロナ禍の中で運動会を含めこれだけの行事を催行していただき感謝しています。

【保健関係について】

- ・健康カードについて、実施した日付を記載していただけるとありがたい。

⇒お答えします

*身体測定や健診などは実施日をクラスのボードなどでお伝えしております。ご確認ください。

【その他】

- ・写真家がとっている写真とは思えないほど、写真をとるのが下手すぎる。行事も少ないので、もう少しちゃんと写真をとってもらいたい。業者さんの再選定をお願いしたいです。

⇒お答えします

*写真屋さんに関しましては、保護者の皆様との直接契約となっており、保育園は仲介となっておりますことをご理解ください。

- ・ロッカーの中にゴキブリがいるのを何度か見ました。忙しいとは思いますが、掃除をもっと隅々までしてください。

⇒お答えします

・ロッカーにゴキブリがいたとのこと、大変申し訳ございません。感染症対策で日々の消毒は入念に行っておりますが、ロッカーの中までは十分ではなかったと思われます。感染症対策を含め、十分掃除を行ってまいります。

・園での様子や行事イベントは掲示されるので伝わりますが、メール配信やホームページにクラスごとのお知らせをのせるなど、見忘れても一度確認したい時にスマホでアクセスできるようなものがあるとすごく助かると思いました。

・感染症対策については、家庭により意見は様々かと思えますし、園の一存では決められない、また、仮に園から感染者が出たら園運営に大きな支障が出ることを承知の上での意見です。マスクは感染症対策に一定の効果を上げている一方、園にいる大人と子どもの顔が見えない状態は、いつまで続くのか？子どもの情緒面の発達に悪影響があるのでは？と懸念します。他自治体や私立保育園では、この点に鑑みマスクなしで保育を行っているところもあると聞きます。症状のない子のマスクは特に弊害の方が大きいと考えます。対策の決め方が一方的です。骨が折れるかとは思いますが、区役所の方が園の保護者と対話し意見収集をする機会が本アンケート以外にあってもよいのではないのでしょうか。

・今年度は保護者の横のつながりも作りづらく、新入園児さんの保護者がどう感じているかなども心配です。一般企業ではオンライン会議がもはや当たり前になっていますので、リモートでの保護者会なども検討すべきと考えます。(運営をサポートできる、サポートしたい保護者もいると思えます)

⇒お答えします

・ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は主管課に伝えます。

*本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。

【保育園から】

*お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

今年度は、コロナ禍の中での保育となり、「新しい生活様式」を取り入れ様々な制限の中での保育、行事となりました。制限の中でも楽しく遊べるように、各クラス工夫しながら保育を進めてまいりました。日々の健康管理をはじめ、保護者の皆様のご協力がなければできなかったことと思います。心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

また、いただいたご意見は全職員で共有し、改善すべきところは改善し、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきながら、子ども達が、“明るく、楽しく過ごせる保育園”となるよう職員一同、自己研鑽に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

小菅東保育園 職員一同