

## 保護者アンケートの結果報告

小合保育園

### ◆①～⑩（選択肢のある部分）についてのご意見

- ・連絡帳にその日の具体的なエピソードや我が子の様子、言葉などが書かれていると、様子がわかったり、子どもとの会話のきっかけともなったりするので、うれしく思い、楽しく読ませてもらっています。
- ・一日の様子など連絡帳に簡単に書いてくれる先生もいますが、保育園でみんながしたことだけで子どもの様子が書かれてなく、分からない先生もいます。連絡帳でしか子どもの様子を知ることができないので、個人の様子を書いて欲しいです。
- ・担任の先生とお会いできたときに、いろいろとお話を伺いたいと思うのですが、送迎時の限られた時間の中ではなかなか難しいなと・・・参観や個人面談が早く再開できるようになるといいなと思います。
- ・先生方、いつも忙しそうなのでちょっとした確認や報告などをするときには気が引けるときがありますが、話しかければ丁寧に対応してくださるのでありがたいと思っています。
- ・遅番でも、その時の様子を伝えてくださる先生もいらっしゃり、新たな我が子の一面を知る機会ともなっています。
- ・いつもお世話になっております。子どもの個性を認めて伸ばそうとしてくださる暖かな保育に親子共々いつも感謝しております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・担任の先生方や補助の先生方には、いつも息子の成長を暖かく見守り、指導していただき、本当に感謝しております。
- ・今年は、個人面談が任意、希望者のみであったかと思ひます。対面では難しさもあると思ひますが、何らかの形で全員に機会があるとありがたかったと思ひます。相談というよりも、日頃の子どもたちの様子や教室の様子を直接に聞くことができることが重要だと思ひます。
- ・今年は異例ですが、保護者が参加する行事を、もっと保護者や祖父母が参加しやすい日程や人数に設定して、子どもたちの頑張る姿や成長を多くの身内が見てあげられるようにして欲しい。
- ・今年度はコロナの影響で年長クラスでも行事がなく、寂しく感じています。お誕生日参観ができなかった分、たくさんの写真を添えていただき嬉しく思いました。
- ・感染のことを考えると致し方はないと思ひますが、他園のように年長クラスのみ、保護者1名でも運動会が見られたら良かったなと思ひました。子どもに聞いた話では、お友だちの保護者が園外ではあったようですが、見に来られていたようなので不公平を感じてしまいました。インフルの流行期に入ってしまったので難しいとは思ひますが、最後の年ですので発表会は、年長クラス、保護者1名だけでも参観できたらと思ひます。
- ・安全を重視していただくのは大切ですが、後ろ向きは避けて欲しいです。親が参加できることは出来る限り実行して欲しいです。子どももモチベーションが上がり、成長している姿が見たかったです。
- ・今年度の行事は制限になったが、来年度は出来る範囲でどのようにしたら続けてあげられるかを検討して、いろいろな経験をさせてあげて欲しい。
- ・コロナ対策により保育参観ができない今、クラスの一日の活動のお知らせや張り出した写真は、様子を感じる良い方法だと改めて感じました。普段のお忙しい中でも、撮影し、掲示してくださってありがとうございます。
- ・コロナが落ち着いたら、また、お誕生日参観や運動会、発表会の観覧も復活していただけるとありがたいです。

- ・今年先生方が園内を消毒している作業をお見かけします。毎日とても大変な作業だと思います。ありがとうございます。
- ・卒園式だけは保護者1名でも良いので参加させていただきたいです。運動会、発表会と年長児だけでも・・・1名でもいいから参加したかったのが正直なところです。クラス入れ替えなら可能だったのでは？せめて卒園式だけは！！強く希望します。(もちろんコロナのこともあるのですが・・・ご検討ください)
- ・今年度はコロナにより行事参観ができない中で、ビデオ配布等の配慮が、子どもたち、保護者に寄り添いつつ運営を守っていく、いつもどおり保育園に行けることを守ってくださっているのを感じます。ありがとうございます。
- ・不審者の侵入を完全に防ぐことは難しいと思いますが、侵入してきた不審者を捕まえて取り押さえる人が常駐していただけたらと思いました。
- ・玄関の開錠を各保護者にタッチキーを配布し、入室制限があると、尚、安心だと思います。
- ・園内への不審者や部外者の方の出入りが簡単にできてしまうように感じます。見た目では判断できないと思うので、どのような方であっても誰かの家族かなと思ってしまいます。例えば、IDカードのように提示しなければ園内に入れられないような仕組みがあると安心かなと思います。近隣交番での事件が続いていたので怖いと感じています。
- ・保育園で歌った歌や踊ったダンス(曲)を教えていただけると家でも一緒に楽しめます。
- ・近辺では刃物を持った不審者がでたり、コロナ禍で自暴自棄になった人がこれから出現するかもしれないので、お散歩の中止はしばらく続けて欲しいと思っています。入口のオートロックは暗証番号やキーなどにすると開けてもらう手間がなくなるのかなあなんて思いました。
- ・不審者侵入対策が十分ではないと感じます。入口や各教室に「さすまた」・「カラーボール」等を設置したり、入り口のセキュリティカード導入の対策がされると安心です。
- ・怪我をしていなくても、ぶつかったりした場合はなるべく保護者に伝えてもらいたいです。上のクラスは人数も多く、動けば激しいので大変だとは思いますが。
- ・アレルギー対応には感謝しております。ここまで改善できたのは保育園の協力があってからこそだと思います。昨年になりますが、検食させていただいたときはとてもおいしく、子ども自身も残さず食べていたのでありがたく感じました。これからもよろしくお願いします。
- ・いまだに園周辺に車を横付けし、停める等々の悪い方が目立っていると感じています。
- ・写真の掲示は、子どもの様子、活動の内容がよく分かり、子どもも写真を見て思い出すようで、降園時、一緒に見ながら話をしてくれています。(特に、入園当初は、緊張している表情だったり、遊んでいる様子を見ることができ、安心しました。)
- ・写真販売がネット注文になり、自宅でゆっくり選ぶことができ、とても満足しています。

### 3. 保育園で、今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいことがありましたらお書きください

- ・いつも連絡帳で先生方のコメントを楽しみにしています。一人ひとり書くのは大変そうだと思いますが、園での成長が分かり、嬉しいです。
- ・お誕生日参観など行事がなくなってしまったのは悲しいですが、子どもたちでいろいろ楽しんでいるようで良かったです。
- ・ハロウィンやお誕生日のお祝いがとても楽しかったようです。今後も子どもたちが楽しめる行事を続けてください。
- ・先生方が園児一人ひとりに声を掛けているとき、どの先生も園児目線で優しく対応してくれます。いつもほ

- っこりしています。安心させていただけることで仕事にも頑張れます。
- ・スタッフの皆様には、いつも笑顔で積極的に挨拶や声掛けをしていただき、気持ちよく登園できています。子どもへの教育と保安を考えても安心できます。
  - ・何度かめだかを利用させていただきました。きめ細やかに対応いただき、安心して預けることができました。
  - ・特に、食事量や睡眠時間、排便の有無を知ることができるのはありがたく、今後も続けていただけると助かります。
  - ・日々の保育、本当にありがとうございます。保育園での出来事をたくさん話してくれて毎日楽しそうです。一つひとつの成長していく姿を楽しみに家族でしっかりサポートしていきたいと思います。先生方、今後ともよろしくをお願いします。
  - ・このまま信頼できる園であって欲しいと思っています。子どもの成長過程に不安があった時（特に、我が家の場合は第1子なので分からないことだらけだった・・・）、一緒に悩んだり、時にはアドバイスをくださったりと助けられました。どれだけ寄り添ってくれるかが大切なのだと思います。また、小合保育園は自由過ぎず、秩序もあり、そのバランスがよいと個人的には思うので、維持していつてもらえたらと思います。
  - ・今年は特別な状況ですが、今まで同じように（それ以上に?!）運動会・発表会などを楽しんで過ごす子どもの様子が見られます。先生方の取り組みや盛り上げ方に感謝、感謝です。ありがとうございます。
  - ・園（クラス）での子どもの様子が知れると（聞けると）嬉しいです。時々でも構いませんので。
  - ・写真の販売は行事のものしかないのでしょうか？日常の活動中の写真も購入できると嬉しいです。
  - ・今のままで良いと思います。
  - ・クラス担任以外の先生も含めて、全ての先生方が子どもの名前を呼んで話しかけてくださったり、挨拶を交わしてくださったりすることに、園全体で一人ひとりの子どもを大切にしている様子を感じ、いつも嬉しく、安心感をいただいています。
  - ・落ち着いたのない年長児の対応、いつもありがとうございます。長所を褒めていただき、直すところはきちんと注意していただけるので感謝しています。
  - ・今年最後の小合保育園。ほし組で入ってから今まで大変お世話になりました。優しい先生方に見守られて子どもたちは本当に幸せだと思います。何かと制限は（コロナなので）あるかと思います。卒園まで引き続きよろしくお願いします。
  - ・先生方もコロナ禍で大変だと思うのですが、いつも明るく生徒や親も気遣いながら対応してくださっていると思います。
  - ・保育園で歌った歌や踊ったダンス（曲）を教えていただけると家でも一緒に楽しめます。
  - ・近辺では刃物を持った不審者がでたり、コロナ禍で自暴自棄になった人がこれから出現するかもしれないので、お散歩の中止はしばらく続けて欲しいと思っています。入口のオートロックは暗証番号やキーなどにすると開けてもらう手間がなくなるのかな？なんて思いました。
  - ・不審者侵入対策が十分ではないと感じます。入口や各教室に「さすまた」・「カラーボール」等を設置したり、入り口のセキュリティカード導入の対策がされると安心です。

## 保護者の皆様へ

このたびは多くの保護者の方から励ましの声やご意見等を頂戴しました。本当にありがとうございました。日頃の保育園生活に対し、安心してお預け下さっている方が多く、職員のがんばりを評価して頂けたことは本当に嬉しい事です。また貴重なご意見、不安・不満な点をお知らせ頂き、職員全員で今後の保育に生かしていきたいと検討をしております。いくつかの項目に整理して回答させていただきます。

### ★新型コロナウイルス禍の中での園行事等の実施等について

新型コロナウイルスの感染者が急増し、なかなか収束が見込めない状況にあります。また、区内の公共施設（認可保育園も含めて）においても、職員や利用者及びその家族等の感染が報告され、一定期間、施設全体の閉鎖あるいは一部閉鎖等をせざるを得ない場合が生じています。

さらに、今後のインフルエンザ流行期と相俟って、新型コロナウイルス感染者数の増加だけでなく、インフルエンザ感染者数の増加も懸念されております。

当園といたしましては、このような状況の中において、今までどおり園での感染予防の徹底を図り、安定的・継続的保育園運営を図っていかねなければならないと考えています。

そのため、引き続き、園内での感染者の発生防止に努め、国の示している「新しい生活」の実践例を踏まえ、まめな手洗い・手指消毒・咳エチケット・換気の徹底、毎朝の体温測定等の健康チェック、発熱や下痢等の風邪症状がある場合の自宅待機継続等に取り組み、子どもたちの感染予防、就労支援を図ってまいります。

行事等につきましては、コロナウイルス禍の中で、可能な限り子どもたちの「日々の成長」のために様々な園行事に取り組むことを検討し、実施してまいりました。今後につきましても、感染予防を最大限考慮したうえで、子どもの成長、保護者の皆様から寄せられる期待等を踏まえ対応してまいります。

### ☆園の防犯、不審者対策の充実について

園といたしましては、警察への非常通報装置（学校 110 番）、防犯カメラ（玄関、園庭 2 か所 計 3 台）及びカメラと連動した事務室へのモニター（自動録画機能）、正面玄関の電子錠の設置だけでなく、保安員の配置（月曜日から土曜日 朝 7：15 から 9：15 タ 16：15～20：15）等を行ってまいりました。

今後は、職員で出来ることとして、「さすまた」の備え置きによる防犯、不審者等の侵入時にキーワードを連呼することによる連絡・避難体制の構築などにより園内、子どもたちの防犯、安全対策を実施していくことや、最寄りの警察との連携による職員研修を実施するなど園の防犯、不審者対策の充実を図ってまいります。

さらに皆様から頂いた様々なご意見を踏まえ、園の防犯体制の充実に向けて検討してまいります。

### ★保護者の皆様とのコミュニケーションの円滑化について

今年度は、新型コロナウイルス感染対策として、保護者の皆様方との個人面談等については、一定の期間に集中して実施するのではなく、保護者の皆様方のご要望や必要に応じて実施してまいりました。保護者の皆様方との連絡等につきましては、基本的に、園行事やクラスの連絡事項等がある場合、または準備をお願いしている行事等につきましては、クラスでの掲示、クラスだよりや「今日の様子と連絡事項」用紙に記入して、ご家庭（保護者の皆様）にお知らせをしています。

その他、お子様の園での様子をもっと知りたい・・・等々お子様に関するご心配につきましては、いつでも気軽に声をかけていただき、その場で話し合えることは可能な限り話し合う等により保護者の皆様方のご心配にお応えしてまいりたいと考えております。しかし、職員が忙しそうでなかなか話が聞けないなどの

ご意見もいただいております。保育中はお子様方への対応に追われ、お話を聞くことが難しい場面もありますが、そのような場合には、事前にお声をかけていただき、又はお電話や連絡帳等を活用するなどしていただき、日程を調整のうえ、いつでも個別に面談の機会等を作らせて頂きますので、是非お問い合わせください。

園として、お子様方とはもとより、保護者の皆様方との良好な信頼関係を築いてまいりたいと考えております。

今後、いただきましたご意見を踏まえ、お伝え漏れの無いよう改善に努めてまいります。

★登降園時における車での送迎について

「保育園における保護者の車での送迎が原則禁止されているにもかかわらず、実際に送迎している保護者がいることから、子どもに説明ができない。」とのご意見をいただきました。

登降園時における車での送迎は、交通安全はもとより、車両通行に支障が生じること等から、近隣住民の方々だけでなく、警察や区からも禁止の要請をいただいているところです。そのため、保育園入園時にはすべての保護者の皆様にその旨を説明させていただいているだけでなく、定期的に、または近隣の皆様や警察等から苦情・要請等があった場合にはその都度、禁止のお願いをしてまいりました。

今後も、引き続き、登降園時における車での送迎禁止についてお願いをしてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

★その他のご意見、ご要望に関しましても、職員と話し合い、工夫できるものは改善していきたいと考えております。また、保護者が良いと評価して下さったことは、継続して実施していきますので、今後ともご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。