

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

<保育園運営・安全管理・内容について>

- 毎朝、園長先生が門前にて挨拶していただいているので、防犯にもなりますし顔や名前も覚えていただけて感謝しています。
- 朝、門の前で園長先生が見守ってくださるのは安全面からとてもありがたいです。
- ⑮(行事などで多くの人が入り出す時や、日々の保育において、不審者の侵入を防ぐための工夫がされていると思いますか。)については、今の建物の設備では限界があると思うので割り切っています。不安はありますが仕方ありません。
- コロナが流行している中、色々と感染予防をしていただき、あきらめていた運動会や発表会を催していただき、感謝しています。
先生方も、更に忙しくなったと思いますが(感染対策等)今までと変わらない対応をしていただきありがとうございます。
- 新型コロナウイルス感染対策が必要など、通常と異なる状況のなか、親子ともに色々なお気づかいをいただき、ありがたいです。先生方もどうかご自愛ください。いつも本当にありがとうございます。
- コロナ禍で不安になることがありましたが、先生方が忙しい中でも感染対策もしていただき、子どもも楽しく登園できています。
親子で参加できるイベントが減ってしまったのはさみしいですが、園での季節のイベントは、変わらず沢山やっただいてくれるようで、子どもが楽しめていてありがたいです。お忙しいとは思いますが、今後もよろしく願います。いつもありがとうございます。
- 子どもたちの作品を廊下に掲示したり、お散歩先での収集物をお土産に持たせてくれたり、子どもの成長や発見を、とても大切にしてくださっていることが伝わってきます。しかも飾り方や作品にする方法も工夫がなされていて、先生方は日々忙しいのに本当にありがたい限りです。絵本や玩具の消毒も、毎日丁寧にやっていただき、ありがとうございます。

⇒保育園から

温かいご意見ありがとうございます。保護者の皆様には新型コロナウイルスの感染症対策に伴う対応への多大なるご協力をいただき感謝申し上げます。これからも安心してお子さまを預けていただけますよう努めてまいります。

- 歯科健診の際、黒い虫歯がいくつかありましたが(もともと)、異常なしという事だったため、少し気になりました。(しっかりと見ていただければ良いのですが、人数も多いため、見おとしがあるのかなと思いました)

⇒お答えします。

説明が不足しており、大変申し訳ございませんでした。歯科医師により様々な見立てがあるため今回は「異常なし」という結果となりましたが、歯科健診の個別結果は園管理となっております。健診内容など確認したい場合は、担任または看護師にお声掛けください。

・父母会が無くなって良かった。

⇒お答えします。

この件に関しましては、父母の会の方に確認してみます。

・⑫（保護者の意見や要望に対応し、改善に努めていると思いますか。）に関しては、当然対応していただいているかと思いますが、あまりアピールがないので、こちらが把握できていません。要望をタスクリストにし、進捗がわかるようにすれば、保護者と先生の間で共通認識が持てるのかなと思いました。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

・クラス全体の連絡事項は口頭ではなく、メールや書面でお知らせいただくとよい。何度か聞いていない話があり、急ぎ対応が必要になってしまっている。

・欠席の連絡を含め、園とのやりとりをデジタル化して欲しいです。連絡する時間が重なるため、電話をしても、つながらないことも多く、また先生方も朝はとて忙しいと思うので対応してもらうのも申し訳なく思います。また迎えの時はバタバタしているため、連絡ボードを見おとししてしまうこともしばしばあったり、少し気になることがあっても他の子の親が先生と話していると、声をかけられなかったりして、確認できないこともあり。園のサイト等でこのようなことを事前書きこみできたり、連絡事項を公開してくれると、連絡もれもなくなると思います。葛飾区役所にかんばってほしいです！

⇒お答えします。

貴重なご意見をありがとうございます。

電話がつながりにくかったり、朝夕ゆっくり対応できない雰囲気を作ってしまったたり、連絡が行き届かず、ご心配や不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。まずは職員全員でしっかりと対応していけるよう検討してまいります。また、デジタル化へのご意見につきましては、葛飾区役所・主管課に具体的に報告させていただきます。今後もこうしたご意見をいただくことで、ICT導入へ前向きに取り組んでいけると考えております。

<職員について>

・新型コロナウイルスが流行り、先生方がパーテーションや感染対策グッズを、手作りして下さっていると娘から聞き、普段以上に除菌なども気遣って下さり、先生方も不安な中あれこれと子どもたちのために、ありがとうございます！

この中でも子どもたちが、全力で楽しめる遊びを考えてくれて、毎日の製作物やお土産話が楽しみです。お着替えシールも本人の自慢です。

・保育園の環境が整っていて安心しています。また、先生方はいつも明るく、笑顔で接して下さっていて、先生方にも相談しやすく風通しよい、温かみある保育園。

お友達とも楽しく園生活を送れている様子です。

入園してから“ものづくり、工作”に目覚め、朝晩工作しています。

箱や容器は捨てずに、自分で考えてもくもくと製作する姿に、宝保育園に入園してよかったなと

子どもの成長を感じています！！いつもありがとうございます。

- 毎日ご苦労様です。職員の皆様も体調に留意して下さい。
- 別のクラスの担任の先生や園長先生も、子どもの出来事や接した内容をおしえてくださったり、話をしてくださる事が、とてもありがたいです。
- 家での出来事を先生に聞いて欲しくて話したら、お忙しい時間だったのにも関わらず、ゆっくり聞いてもらえました。
- 連絡帳もしっかり日々の様子が記入されているので、読むのが楽しみです。

⇒保育園から

保護者の皆さまからいただいた温かいお言葉を励みとし、今後も職員一同努力をしてみたいです。

- 最近、引き渡しの時にその日の様子など話が無く、子どもを渡して「さようなら」の事が多い。すれ違う時に様々な我が子のエピソードを教えてくれる先生も多くて有難いが、面談をしていない参観ができない分、その日の子どもの様子や友だちとの関わりを聞けないのが残念である。
(毎日でなくて良いのですが、週に2~3回が良いので)
- わざとではないかもしれませんが、〇〇先生と□□先生が、子供たちの腕を強くひっぱる様子を見かけることがあります。もう少し優しく扱ってあげてほしいです。
- △△先生ですが、子どもたちが先生の方によりそったときに無表情・無反応の場合があります。子どもは無反応に傷つくと思いますので、ちゃんと対応していただきたいと思います。
- 先生方の上履きの中で、過度に汚れているもの、かかとが踏まれているものがあります。子どもたちへの見本として、配慮いただけると助かります。

⇒お答えします。

大変ご心配と不快な思いをおかけし、申し訳ございません。ご意見の通り、今年度は保育参観や保育参加の計画ができませんでした。その分朝夕の送迎時には日中のお子さまの姿などお伝えできるよう心掛けてまいりましたが、行き届かず申し訳ございませんでした。保育士の対応につきましては、全職員が保護者の皆様と信頼関係を深め、接遇の確認を行い、お子さまに対して丁寧な対応ができるように努めてまいります。今後も安心してお子さまを預けていただける保育園をめざしてまいります。

- 上、外靴のループは自粛中に配布されたものには“任意の書き方”であったのに、秋頃から“任意でない(つけてください)”になっており、ループをつけなければならなくなるならば、元々ついているものやつけやすい靴を用意できたのに、それがあと出しだった為、つけにくい靴に仕事や育児がある中でつけなければならなくなるなどの手間が増えてしまった。仕事をしなくてはならない保育園へ預けている保護者への負担が少なくなるようにしてもらえると嬉しい。履かせやすくなる(履きやすくなる)のは分かるが、全てにあるわけではないので、そのつくりで子どもが自力で履けるようにするのが良いのではないかとも思う。

⇒お答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様には日頃よりいろいろな場面でご協力をいただき感謝しております。今回のループの件は、お子さまの成長と共にやりやすさが持て満足感が感じられるように、という思いからのお願いとなっておりました。先々を見通して、早い段階でお知らせすべきだったと反省しております。保護者のご理解のもとに、今後もお子さまの成長

につながる保育を工夫してまいります。

- 発熱していたのにお迎えに行くまで気付いてもらえず、帰りぎわに熱いと思っていたら、「あれ？何か熱いね。熱あるんじゃない？」と軽い口調で言われたことがあった。熱性けいれんを起こしたことがあるので、もう少し気にかけて欲しかった。

⇒お答えします。

体調の変化に気づくことができなかったこと又、不適切な言葉によりご不安をおかけしたことにつきましては、大変申し訳ございませんでした。

健康管理におきましては、一日を通し視診をしております。食事の食べ具合、元気がない、機嫌の良し悪しなどを基に、変化があった時には、検温し対応させていただいております。お子さまによっては元気であっても、急に発熱をする場合もあります。体調の変化には今後も注意し、水分補給や室内環境にも留意しながら、変化に気付けるようにしてまいります。

- 遊びの中で、葉っぱや石を拾ったり、お花をつぶして色水を作ったりするのは勉強になることもあるので良いが、それを持ち帰らされ、とても困った。

⇒お答えします。

保育の中で子どもたちが作ったり、発見したものを大切にしています。また、次の遊びへとイメージがつけられるように、身近な自然物や素材を集め、いつでも自由に発想が豊かになるよう環境設備を行っていますが、ご家庭に持ち帰ることで、ご迷惑をおかけしたことにつきましては大変申し訳なく思っております。

今後もお困りのことがございましたら、その都度、担任までお声がけいただき、ご相談ください。

- 帰宅してから小さな傷があったことが何回かありますが、特に先生からのお話はありませんでした。園児の数が多いので、先生方が気付かないうちにできてしまったのかなとおもいますが、⑧（保育中の発熱や怪我等など、お子さんの体調の変化について保護者への説明や連絡がありますか。）をいいえにした理由です。

⇒お答えします。

お子さまの状態を把握できず、傷に気付かずお帰ししてしまい、申し訳ございませんでした。日々の保育を改めて振り返っていきたいと思います。怪我等に関しては十分に気を付けて見守り、今後も安全な保育を心掛けてまいります。

- クラス内での物の管理（〇〇はこのトレーに入れるなど）の仕方が、担当の先生の中で共有されていないことが多く、先生によっておっしゃることが異なることが多々あります。

⇒お答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。職員間の理解・認識の違いで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後この様なことがないように、クラス担任が同じ対応をするよう努めてまいります。

<施設について>

- ・雨の日などの、げた箱の混雑が気になります。(玄関)
- ・玄関が狭く、靴箱の前で子ども同士がぶつかることが多いです。安全面を考慮いただき、門の前だけではなく、玄関にも見守りの方を配置する、もしくは学年ごとに入口を変える等の対応をお願いします。

先日、上のクラスの子にぶつかられたのに、本人からも親からも謝罪なく不快でした。玄関は、保護者同士のトラブルの場になりかねないと思いますので、上記対応検討をお願いします。

- ・朝の玄関の混み具合が気になります。たくさんの散らんしている保護者のくつやくつを玄関で座りこんではかしている保護者がいて、子どもがくつを脱ぐスペースがなく、とまどっているのがほぼ毎日です。子どもの、自分でくつをはくスペースなどあったらいいなと思います。

⇒お答えします。

登降園の玄関についてのご意見をいただき、ありがとうございます。

現在の玄関対応一本化は、保護者の皆様からの「セキュリティ面に関する不安」のご意見を受け現行に至った経緯があります。しかしながら、混雑状況の発生や、スペースが狭くご不便をおかけしておりました。対応策として玄関スペースを広げ、混雑を回避出来る方法を検討し1月27日から改善させていただきました。

今後も保護者の皆様のご意見をしっかりと受け止め改善に努めていきたいと思っております。

<食事について>

- ・給食と年長さんがコラボして、バーガー屋さんをやったり、縁日をやったりしているのも掲示で見ても、そのアイディアも素晴らしいと思いますし、職員間の連携もすごいと思えました。運動会での調理の男性が先生方と一緒に動いていて、職員の皆様が一丸となって子どもたちを見てくれていることに感動しました。大変な中、毎日の保育ありがとうございます！

- ・食物アレルギーについて

園長や他先生方も一緒に情報共有していただいた事には、そこまでしてもらえるとと思っていなかったのでおどろきましたし、感謝しています。

⇒保育園から

今後も安全・安心で美味しい給食を提供してまいります。

<園行事>

- ・このような状況でも運動会や大きくなった会（発表会）など、子どもの成長をみられる行事を感染対策をしながら実施していただき、ありがとうございました。

⇒保育園から

温かいご意見をありがとうございます。今年度の行事につきましては、新型コロナウイルス感染予防対策に取り組みながら、例年とは異なる内容での実施となりました。これからもお子さまが楽しく参加し、成長につながる園行事を考えてまいります。

*保護者の皆様、お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートのご意見は、保護者の皆様からの表現をそのまま掲載させていただきました。なお、個人名が記載されているご意見については、掲載を控えさせていただきましたことを、ご了承ください。内容につきましては、真摯に受け止めてまいります。

皆様からの温かい励ましやご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止めこれからも安全・安心な保育を行ってまいります。

宝保育園 職員一同