

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- 1 保育園に感謝の気持ちでいっぱいです。  
親子共、4月の入園で慣れないことも多く不安だった時、娘にも私にも寄り添って言葉をかけてくださったことは、忘れられません。  
小さな園で、職員の皆さんがいつも名前をよんであいさつしてくださることも、ありがたく安心しています。施設がきれいなこと、近いことに魅力を感じて入園を希望しましたが、今はそのことよりも、もっといろいろな意味で、双葉保育園に入れてよかったなと感じています。ありがとうございます。
- 2 娘に聞いたところ、「保育園は毎日楽しく先生は優しくお給食もとーっても美味しくて、保育園が大好き!」と言っていました。  
私も保育園の先生方にはよくいろいろな話を聞いていただいたりしていて、いつもお世話になっております。ケガが多い年ですが、小さなケガについても先生方からご報告をいただいたり、今日はこんなことを言っていましたとお話して下さったりと、とても安心してお預けできる環境だと思っております。保護者会などでも担任の先生からだけではなく、園長先生や行事担当の先生のお話もあり、わかりやすく質問もしやすいと思います。
- 3 園での様子はあったエピソードを丁寧に教えて下さり充実した園での生活を送れていると思います。今年度、変化として先生方がとても明るく、雰囲気良くなったと思います。園長先生のおかげでしょうか。低学年の先生方も明るく声をかけてくださり嬉しく思っています。
- 4 いつも丁寧に保育をしていただき感謝申し上げます。  
不明な点や意見などございません。引き続きどうぞ宜しくお願い申し上げます。
- 5 いつも丁寧にみて頂き助かっています。また目線もママに近くいろいろ理解のある保育園だと思います。あと少しですが、これからもよろしくお願ひします。
- 6 いつもありがとうございます。感謝しかありません。今後ともよろしくお願ひ致します。
- 7 先生方は子どもの気持ちを理解し寄り添ってくれるお陰でのびのびと成長し、楽しく保育園生活を送れています。とても感謝しています。
- 8 こちらの期待以上にいつも大変良く、一人ひとりに対応して下さっていると感じています。ありがとうございます。

⇒1～8についてお答えいたします。

温かいご意見ありがとうございます。とても励みになりました。これからも保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけますよう、職員一同努めてまいります。

- 9 行事の写真、ひどすぎて買うのがない時があります。せっかくの写真なのに困ります。
- 10 写真をネットで購入できるようにしてほしい。  
保育園での日常的な写真等を見れるようにしてほしい。動画も嬉しいです。
- 11 新しい連絡ノートが欲しい。もしくはペーパーレス化。
- 12 希望者に定期的に保育参観ができるようにしてほしい。  
子供に愛情いっぱい接してくれたり、悩みを聞いて下さったり、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。無理を言って申し訳ないのですが、もし可能でしたらよろしくお願いします。

**⇒9, 10 についてお答えします**

写真についてはお気にそわないこともあり、申し訳ございません。写真屋さんについては保護者の皆様の了解のもとに、今年度はお願いしております。現在のところ、購入方法の変更の予定はございません。

日常生活の様子については、日々の活動ボードを利用したり、登降園の際に直接お伝えすることを大切にしています。折に触れて可愛い姿もクラスだよりに掲載していきたいと思っています。

また、行事等は動画ではありませんが、デジタルフォトフレームで紹介させていただいています。今後フォトフレームの活用方法を検討していきます。

**⇒11 についてお答えします**

現在、区内公立保育園では全園同じ様式の連絡帳を使用しており、今のところ変更の予定はありません。ご了承ください。

**⇒12 についてお答えします。**

保育参観・保育参加はクラスごとに時期を設定して行っていますが、1年を通してお受けしておりますのでご希望の場合はいつでもお声掛けください。

- 13 ゴールデンウィークや年末年始も仕事の日があるため、休園日をなるべく早く教えてほしいです。

**⇒13 についてお答えします**

保育園の休園日は、日曜日、祝祭日（振替休日）、年末年始（12月29日から1月3日）となっております。その他、災害・感染症の発生等、事情により区長が必要と認めた場合、休園または時間短縮することがあります。急な変更の場合は園内に掲示をしますので、ご確認ください。

- 14 先生によって対応が異なることがあり、とまどいます。

**⇒14 についてお答えします**

戸惑わせてしまい、申し訳ございません。お子さんの対応については、その時の状況に応じて適切な対処をさせていただいております。職員間の情報共有を徹底し、同じ対応ができるよう努めてまいります。

## ② 安全管理・危機管理について

- 15 災害時に最悪 72 時間、会社にとどまるよう指示あるエリア(中央区・千代田区・港区)に日中出ています。その時は何卒よろしくお願い申し上げます。(先生方には長時間のご負担をかけてしまい申し訳ありませんが…)

いつもお世話になっており本当に不満はありませんが、散歩中の公道での事故(高齢ドライバーや自転車)は本当に心配です。先生方が悪いのではなく社会問題です。散歩の頻度は減らしていただいて構いませんので、ご留意下さい。

### ⇒15 についてお答えします

**災害時には、全員のお子さんを保護者の皆様に引き渡すまで、安全に保育してまいります。保護者の方もご自身の安全に気をつけ慌てずにお迎えにいらしてください。**

**園外に出るときは、散歩の手順書(マニュアル)に沿って安全に留意して行きます。また、散歩のルートにつきましては危険ポイントを確認し、安全なルートを通るようにしています。各年齢に応じて散歩の距離や場所を考慮しておりますのでご安心ください。**

- 16 先生方は子どもの気持ちを理解し寄り添ってくれるお陰でのびのびと成長し、楽しく保育園生活を送れています。とても感謝しています。

安全管理面で1つ心配なことがあります。保育園側に、多い時では車が3台縦列駐車し歩道をふさいでおり、車道に出なければいけない状態です。特に雨天時や夕刻は視界が悪く、注意はしていても危険な目に遭ったことがあり、また歩行者、自転車、車が接触しそうになってヒヤッとした場面も何度かみえています。

事故が起きてしまっは遅いと思います。止むを得ず駐車しているのですが、その事で同じ園を利用する人たちに不安を与えている事を理解して欲しいと思います。

### ⇒16 についてお答えします

**貴重なご意見ありがとうございます。子どもたち、保護者の皆様の安全が第一です。**

**様々なご事情をお持ちかと思いますが、昨年に引き続き徒歩、自転車での送迎にご協力をお願いいたします。**

**また、お互いにマナーを守って安全に送迎ができますよう保護者会等を利用し、お伝えしていきます。**

- 17 4時にお迎えに行ったときに門や玄関が開いていないことが多く、気になります。

### ⇒17 についてお答えします。

**ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。今年度は安全管理について見直しを行い、防犯対策のため、12月より解錠時間を変更いたしました。**

**また、解錠時間帯(朝8:30~9:15)以外は全て施錠し、インターホンでの対応とさせていただきます。ご理解、ご協力のほど、お願い致します。**

### ③ 保健関係について

- 18 子供が園で生活する中で、安全面や健康面でとても配慮いただいていると感じており、日々感謝しています。ただ一点心配している事が、冬場の乾燥対策です。低年齢で肌の弱い子だと、床暖房やエアコンの効きが強いと肌が乾燥してしまうことが気になっています。園の設備が良い事は素晴らしいと思いますので、加湿等で乾燥を防いでいただけると大変ありがたいです。

#### ⇒18 についてお答えします

ご意見ありがとうございます。園内の各保育室、廊下、ホールにおいては空気清浄機付き加湿器を使用しております。また年間を通して水分補給をし、温度湿度も調整しながら快適に過ごせるようにしていきます。

- 19 インフルエンザ等の感染症が発生した時、子どもの在籍しているクラスなのは教えて欲しいです。

#### ⇒19 についてお答えします。

これまでは発症者が数名の場合や、個人が特定されてしまうような場合はクラスの表記は控えさせていただいておりましたが、感染症の発生を速やかにお伝えし感染の拡大を防ぐために、今年度12月より掲示方法を変更いたしました。

玄関のホワイトボードの保健スペースに『感染症名と発症クラス』を明記し全体にお知らせしますので、登降園の際にはご確認いただけるようお願いいたします。また、感染症発生の際にはご家族も含めて、り患の状況に応じて玄関での対応をさせていただく場合もあります。ご理解のほど、お願いいたします。

### ④ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- 20 いつも楽しそうに通っています。ありがとうございます。  
給食がおいしいと子どもに好評ですが、以前よりお楽しみメニューや他国料理の日が少なくなってしまう気がして残念です。

#### ⇒20 についてお答えします

ご意見ありがとうございます。区として大きなメニューの変更はありませんが、お楽しみメニューや郷土料理、多国籍料理など様々な食材・料理に親しみ、子どもたちが楽しめるメニューを引き続き取り入れていきたいと思っております。

保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力をいただきまして大変感謝しております。今回お寄せいただいたご意見は全職員で共有し、改善点等、検討してまいります。これからも子どもたちが元気に明るく楽しく過ごすことができ、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園をめざし、職員一同努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

◎本アンケートのご意見は保護者の皆様から頂いた文章をそのまま掲載させていただきました。

双葉保育園職員一同

No.5 青戸 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

- いつも温かいご指導ありがとうございます。子どもが楽しく園で過ごしている姿を見て嬉しく思います。
- いつも笑顔で子どもたちにも親にも接してくれています。
- 細かいことでも先生に聞くと丁寧に答えて下さいます。また改善してほしいところなど要望を出す  
とすぐに実行してくれて安心です。
- ほめる、しかるをきちんと行ってきて先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。  
子どもも毎日保育園が楽しいようでニコニコ笑顔で行ってくれています。
- 一人ひとりに向き合ってください本人も先生方に信用してもらっていると思えるようです。自信に  
つながっている気がします。対応の仕方は本当に勉強になり心強いです。いつもありがとうございます。
- 卒園まであと少しですがよろしくお願い致します。
- うちの子はアレルギーがあり少し不安だったですが、すごく食事の時など他のお子さんの食べこぼ  
しなどでも事故がないようにと工夫して頂き、安心して預けています。
- 子どもの日々の話や表情から子どもたちのやりたい!という自主性を尊重した保育をして頂いてい  
ると感じます。ありがとうございます。
- 子どもが行きたくないと言った日もありますが、いつも先生方がやさしく受け入れてくださるので  
とてもありがたいです。
- 区立保育園の様々な縛りがある中でとても柔軟に対応して下さる園だと思っています。周囲の話を  
伺うこともありますが「あっ青戸保育園で良かったな」と感じる事が多々あります。様々な意見  
等が私達親からあると思いますが、しっかり耳を傾け対応されている姿を見ると私も仕事をするも  
のとして見習わなければと感じます。毎日子どもたちの成長を見守って下さりありがとうございます  
した。
- いつもありがとうございます!
- 息子はまだ上手に話せないけれど保育園や先生方のことが好きなのが伝わってきます。私達夫婦が  
安心して仕事に行けるのは青戸保育園の先生方のおかげです。有難うございます。迎えに行った時  
など担任や園長先生からその日のエピソードを教えてもらえるのが嬉しいです。よくみて頂いてい  
るんだなと安心します。
- 0歳から預けています。毎日安心して預けることが出来ています。先生方と子どもの成長を共有で  
きているので多くの方に見守られているという安心感があると思っています。ごはんも毎日残さず  
食べていますし、おやつもいろんな味が出てくるので大人の方がうらやましいです。
- 先生方をはじめ調理師の方々も保護者や子ども達にいつも笑顔で接して下さり感謝しかありません。  
園のおかげで安心して仕事に行けています。毎日本当にありがとうございます。
- 特に太陽組に関してはいろいろな体験や経験をたくさんさせて頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。  
よい先生方に担任になって頂けたと思っています。
- 先生方は廊下などで会うと今日の子どもの出来事を話してくれます。一人一人を気にかけて下さり  
ありがたいなあと感じ嬉しいです。他のクラスの先生もいつも笑顔で挨拶してくれて安心します。  
お手伝いの先生方も子どもの名前を呼んでくれたり優しく接してくれて嬉しいです。
- 保育園生活の中で様々な経験をし日々成長しています。小学校や他園との交流、中学生の受け入れ  
等同じ刺激を受けている様子も見られありがたく思っています。青戸保育園、先生方には感謝しか

ありません。ありがとうございます。

- 一人一人の事を見てくれている安心感があり、先生方の雰囲気も良く安心して子どもを預けることができます。小さな怪我や体調も口頭などでちゃんと伝えて頂き保育園での様子をよく知ることができています。
- 何かあってもすぐに対処改善して下さるのでとても助かっています。運動会も土曜日延期になり良かったと思います。また一人一人を丁寧に見て下さり、食べ過ぎてしまう息子への対応気遣いもうれしく思っています。
- いつもよく見ていただきありがとうございます。
- 先生方はいつも優しく声をかけて下さっていると思います。何か叱る時も分かりやすく伝えて下さっているように思います。
- 家では教えていない事が出来ていたり、保育園でよく育てて頂いていると感じております。特に担任でない他クラスの先生方も子どもの名前を覚えていて笑顔で接して下さっているのを見て、家庭以外で安心して子を任せられる場所があることに感謝しています。本当にいつもありがとうございます！！先生方と一緒に子を育てていると思っています。
- 「悩んでいること、モヤモヤすることがありましたらいつでも言って下さい」この言葉に安心し一緒に頑張りましょうと励まされました。子ども一人一人見守るのはとても大変なことで、毎朝夕とお忙しいかなと先生方の姿は見えますが小さなことでも耳を傾けてくれる時間をいただけることがとても嬉しいです。親も一緒に成長できる場として有り難く、こうしたやりとりを引き続き宜しくお願い致します。
- いつもありがとうございます。子どもは園に通い始めてから一度も「行きたくない」と言ったことがなく、それだけ楽しんでいるのだと思います。親も先生方の笑顔や声掛けに助けられています。これからもよろしく願いいたします。
- 大切な子どもたちの大事な乳幼児期、子どもたちに向き合って下さる先生方にはいつも感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも大変お世話になっております。台風の時など先生方も通勤が大変な中子どもを預かって頂き誠にありがとうございました。

☆保護者の皆様から頂いた温かいお言葉を励みとし、今後も職員一同力を合わせ、より良い保育園づくりを目指してまいります。ありがとうございました。

#### 《職員について》

- たまに先生同士の連絡が行き届いてなく 1、2 人ではなくいつも違う先生に同じ事を言わないといけなことが多くなった。兄たちの時はひとりに言うと連絡事項はちゃんと伝わっていてすぐ分かるようになっていた。

⇒お答えします

☆職員の対応でお手数をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。今後、口頭以外の伝達方法にも更に工夫を重ね、職員間の情報共有に努めてまいります。

《安全管理について》

- 駐輪場所についてですが、私は枠内に止めていますが白線の上に止めていらっしゃる方も数名みかけました。どちらが正しいのですか？
- インターホンを鳴らしてそのまま続いて入られる方が入園証がなかったので「持っていなかったら一応鳴らしていただけますか？」というカバンから出したり、「持ってます」といって首からはさげなかったりするのでもっと困ります。定期的にルールの周知が必要かなと感じます。
- インターホンでドアを開けてもらいドアに辿り着くまでに出る人がドアを閉めたり前に入った人がドアを閉めることで再びインターホンを押しなおす事が何度かありました。ドアに近づくまでに閉められると困るということを知り徹底してほしい。配慮があってもいいと思う。
- 保護者プレートをつけるようになり防犯面も安全かと思えます。朝などプレートを付けていればインターホンを押さずに入っているのか悩む時があります。保護者同士で確認できればよかったですでしょうか？
- 月曜日の朝の預け時間帯に駐輪スペースに自転車止められない時がある。その時は白線内以外に停めてもよいのか？

⇒お答えします

☆日頃より番号プレートの着用にご協力頂きましてありがとうございます。皆様により安心して頂けるよう、運用についてご説明する機会を増やすなどの対応をしております。駐輪につきましては白線内が基本ですが、やむをえない時は歩行者にご配慮いただき端に駐輪くださいますようお願いいたします。

《危機管理について》

- 災害対応に関して保護者会等で荒川氾濫時のみ青戸中学校へ避難する旨ご説明いただいておりますが、中川が氾濫した場合の対応は想定していただけますでしょうか？荒川よりも中川の方が近くにあり今夏の台風の際に水位もかなり上がっていたので心配です。

⇒お答えします

☆説明が足りずご心配をお掛けし申し訳ございません。保育園では担当部署と連携して作成した「風水害に対する行動計画」に基づき、荒川氾濫時以外は園のホールに避難することにしております。今後、行動計画に変更等がありましたら速やかに情報提供お知らせ致します。

《保健関係について》

- 降園後子どもの肌が乾燥しているように感じる 때가 多々あります。風邪が流行る時期でもあるので湿度の調整はしていると思いますが今後もお願いしたいです。
- 髪ゴムについての掲示がありましたが、情報共有できてありがたかったです。髪ゴムやスカートなどの程度は NG なのか保護者によっても感覚が様々かと思えます。ちびっこ七夕祭りの時は髪飾りは OK ですか？

⇒お答えします

☆ご意見ありがとうございます。保育園は異年齢の小さな子どもたちが集団で過ごす場所ですので

ご家庭とは異なるご配慮をご協力いただくことがあります。ご理解をお願い致します。  
行事の時にご協力いただく点はその都度お知らせ致します。今後も園では引き続き保健活動強化に努めてまいります。

《その他》

- 昨年はクラスだよりに誕生日のお友達の紹介や親のコメント等があり読んでいて楽しかったのですが、今年はそれがなく少し残念。
- おたよりにモノクロの写真が載っている時がありますがはっきり見えない時があるので無理にのせなくてもいいと思いました。
- クラス便りの写真が白黒で画質が粗く子どもたちの表情がよく見えません。せっかく素敵な先生方のコメントも頂いているので残念です。写真の原本1枚だけでもいいのでクラス前に掲示して頂くことはできますか。
- 絵本貸し出しコーナーについて。絵本の入れ替えなどを行う予定はありますか？子どもが毎日のようにお借りしているのですが、通年同じ絵本しかないように思うので新品に限らなくてよいので新しい絵本もあると嬉しいです。

⇒お答えします

☆ご意見ありがとうございます。今後も改善できることは前向きに取り組んでまいります。

お忙しい中、多くのご意見やご要望を頂き、ありがとうございました。

保護者の皆様との信頼関係を大切にしていくことを全職員で再確認し、これからも保護者の皆様のご協力をいただきながら、一緒に子どもたちの成長を見守っていきたいと思います。  
どうぞよろしく願いいたします。