

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑤に関することでも結構です。)

【保育運営・内容について】

○慣れない新園舎に突然の疫病禍のダブルパンチで、本年の運営は普段の何倍も困難なものだったかと思います。その中で、手を動かし、アイデアを駆使してできるだけ充実した保育園生活を子ども達がおくれるよう配慮を重ねて下さった保育士の皆様には心より感謝申し上げます。その分、エネルギーも沢山使っていると思います、どうぞ皆様、ご自愛ください。

⇒お答えします

温かいご意見をありがとうございます。全ての環境が一変し、保護者の方におかれましても、ご不安を抱かれたことと思います。園といたしましては、制約のある中でも「子どもたちのために何ができるだろうか」、「こんなことはできるのではないか」と、『できることを考える』前向きな発想を忘れずに保育に努めてまいりました。正解がないだけに、「これで良いのだろうか」と自問自答の繰り返しでしたが、保護者の皆様のご理解・ご協力、心温まるお言葉をいただきまして、今日までやっていくことができました。これからも、お子さん、保護者の皆様に安心していただける保育園運営に努めてまいります。

○新しい施設になり人数が増えたこともあってか子どものケガが増えたように感じています。

⇒お答えします

ご心配をおかけいたしました。申し訳ございませんでした。環境の変化を理由に言い訳はできませんが、ケガにつきましては、あらゆる要因が考えられます。その都度、ヒヤリハット報告を行い、職員間で共有してまいりました。ケガを完全に防ぎきることはできませんが、子どもたちの体力作りと併せて、ヒヤリハットでの共有内容を活かしながら気をつけて保育に努めてまいります。

○園外の散歩のスタートが他の私立保育園に比べ少ない(遅かった)と感じます。

(コロナのことで様々な考え方や方針があって仕方ないと理解してますが)

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。

散歩に力を入れてきました園といたしましては、散歩に行きたいとの思いでございました。

一回目の緊急事態宣言が解除されましても、散歩にでかけることは中止されておりました。

当初の状況は、保育園児が集団で散歩に出かけている、公園で遊んでいることは、区民の方の不安や憤りに繋がるともされておりました。園といたしましては、担当部署の散歩解禁の通達が出るまでは控えておりました。本来、南鎌倉保育園は『散歩』を通して、『歩く力・自然に触れる』ことに力を入れてまいりました。今後も年齢に合わせた散歩を、計画的に進めてまいります。

○週に1~2回など、知育を取り入れてもらえる時間があればもっとうれしいです。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。

保育園で過ごす子ども達は、生活や遊びを通して様々な経験をしております。全身を動かす、

友だちや身近な大人との関わり、身支度や始末、食事の準備や食事、指先を使う、何かに挑むなど、心をかきたてられるような実体験を通し、「知育」＝「思考力(物事を自分で考えることができる能力)」を、毎日体得しております。園といたしましては、目指すべき子どもの姿として捉え、保育を進めております。今後も「遊びの全ては学びである」ことを大切に、実体験を通して、「生きる力・考える力」を育んでまいります。

【職員について】

○日々保育、本当にありがとうございます。毎日、沢山の事を園で学んでくる子どもを見ると本当に嬉しく、感謝しかないです。今年は保育参加がなく残念ですが、お友だちの様子や出来るようになった事を話して下さるのが嬉しいです。たまに「特にないです。」と言われるとさみしいです。「元気でした。」の方が良いです。

⇒お答えいたします

職員の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

「特にないです。」寂しい一言です。改めて認識しております。いただいたご意見を真摯に受け止め、職員間で対応について振り返りを行いました。保護者の方に寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。

【施設面について】

○保育園周辺の車の往来が多いので事故が心配。保育園があることを知らせる標識や看板を設置してほしい。(なければ)

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

標識・看板設置に係るご意見につきましては、担当部署にお伝えいたします。園といたしましては、引き続き、お子さんの安全を守るための対策を講じてまいります。

○入口でインターホンでクラスと名前を言ってから開けていただいておりますが、前に人がいたとき簡単に出入りできてしまうので、防犯上少し心配です。

⇒お答えします。

ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。

施錠時間帯につきましては、インターフォン対応をさせていただいております。インターフォンを押し、お名前を知らせていただきますと、園側は、モニター画面にてお顔とお名前を確認したうえで開錠しております。保護者の皆様におかれましては、引き続き、お顔がわかるようにインターフォンカメラに向かい、お名前やご用件をお伝えください。

いただきましたご意見のように、他の方の送迎での出入りのために自動ドアが開いた時、お名前を告げずに、園内に入られる状況があります。お手数ですが、その都度、インターフォンを押し、お名前を伝えていただきますようお願いいたします。

インターフォン対応器具の状態により、お待たせしてしまうこともございます。申し訳ございません。器具の不具合につきましては、迅速な対応に努めてまいります。

【園行事について】

○今年は例年に増して感謝の一年でした。コロナ禍で行事を中止にすることは簡単ですが、そうではなくてどうやったらできるかを考えて下さって本当にありがとうございました。子供達の成長の過程で貴重な体験になるものです。アロハッピーデー、マックごっこ給食、ハロウィンなどなど、子供たちは大いにわくわくしたり、季節を感じたりしたと思います。

○コロナの影響で行事が少なくなっているので、何らかの形で少しでも見ることができると嬉しい。

⇒お答えします。

新型コロナウイルス感染症の影響、それを受けての保育運営の制約により、保護者様の参加型行事の開催が困難でした。この影響は、当面続くと予想されます。行事の様子につきましては、お伝えの仕方の工夫に努めてまいります。

【食事について(給食・おやつ・献立等)】

○食事の面で、子供が楽しみにしているのが第一ですが、親としても栄養のバランス、品数の多さに頭が下がるとともに感謝します。正直なところ、コロナの影響で保育園にあまり滞在出来ない認識でおりますが、成長スピードについて、気になる点を相談したいなあとか。ワーママ同士の悩み等共有出来る機会があってもいいのではないかととも思う。

○いつも温かく見守ってくださり、ありがとうございます。何かと迷惑をかける息子たちなのですが、良いところを見つけてくれて感謝しています。食事面でも好き嫌いがあ、楽しみにしているかは分かりませんが、親からみれば毎日工夫して下さりありがたいです。

⇒食事についてお答えします。

調理にとりましても、励みとなるご意見をありがとうございます。これからも、おいしい給食作りに努めてまいります。

【その他】

○いつもお世話になり、ありがとうございます。送迎時に先生方が保育園の前に立っていてくれて、とても落ち着きと安心に包まれます。

○毎日大切に保育していただいていると感じています。父母と過ごすだけでは得られない言葉や体験、感情を日々身につけて、成長していることが嬉しいです。いつも本当にありがとうございます。

○今年は新しい園舎になったり、園全体いろんなことを変更して考えていなくてはいけない中でのコロナ対策…園長をはじめ先生方は大変だったことと思います。いつも本当にありがとうございます。この状況下で子どもたちのことを第一に運営して下さり、子どもも保育園生活を楽しまれています。感謝しかありません。今後もよろしくお願いします。何か協力できることがありましたら、おっしゃってください。

○本当に安心できる預けられる保育園です。子ども、毎日ニコニコして楽しく通っています。

○園長先生が気にかけてくださり、子どもの様子をよく教えてくれるので、とても安心して通わせています。子どもたちも楽しく園生活を送ることができ、とても感謝しています。

○小さなケガや保育園での過ごし方を細かく教えていただき安心して預けられています。

○1日の事、園での様子を本当に丁寧にいつも伝えて下さっていて、感謝しています。

自粛期間中、クラスの先生たちからお手紙を入れていただいた時、思いやりがあり、子どもたちと離れていても考えて下さる、そのお心遣いに嬉しさと感謝の気持ちでいっぱいです。通園し始めて3年経ちますが、改めて南鎌倉保育園に入れて良かったです。いつもありがとうございます。

☆オリジナル質問

子育て支援拠点施設での園生活がスタートし、一年が経過しようとしております。
新しい施設や新しい施設での園生活について、良い点やお気づきのことがありましたら、ぜひ、
お聞かせください。

○防犯の観点から、たまに入口で共連れが出来るので大丈夫か？と気になる。仮に不審者が
入ってきた時の対処等、工夫されている事はあるのか？と気になる。

⇒お答えします。

ご意見いただきありがとうございます。

施錠時間帯は、インターフォン対応をさせていただいております。送迎の際に、お顔とお名前
を確認させていただいております。他の方による出入りのために自動ドアが開いた時には、足
をお停めいただき、その都度、インターフォンでお名前をお伝えいただきますようお願いいた
します。

不審者対応につきましては、様々なケースを想定し、プラザと合同訓練を実施しております。
併せて、警察職員による指導を受けております。今後も、危機管理を強化してまいります。

○保育園側の自動ドア入口について、開放時間帯に親がくつをはいている間に子どもがパーっと
走って外に向かうと、外側の北、西の自動ドアはセンサーで開いてしまいヒヤッとします。自身
の子どもが走って外に出そうになりヒヤッとしたこともあります。他の親子でもそのような場
面に何度か出くわしました。外側ドアが北、西とあるので先生が外に出ていると見逃してしまう
ので、給食展示あたりにいていただけると少し安心に思います。(もちろん親がきちんと見るべき
なのですが。)

⇒お答えします。

ご意見いただきありがとうございます。

開錠時間帯につきましては、必ず、職員が自動ドア付近や施設外に立ち、登降園時のお子さん、
保護者の方の安全を守ることに努めております。引き続き、時間帯やその時の状況に合わせて、
見守りの位置について考慮してまいります。

保護者の皆様におかれましても、お子さんの手を放さず、目を離すことがないようご協力
お願いいたします。

○広く明るい廊下になったためか、けっこうなスピードで走っている子をしばしばみかけます。
りす組前と玄関前の2ヶ所で直角に曲がるので見通しが悪く、ぶつかりそうになります。
まがり角にフェンスを設ける等してほしいと思うことがあります。

⇒お答えします

ご意見いただきありがとうございます。危うさを感じられることとなり、申し訳ございません
でした。園といたしましても、見通しのきかない個所の危険性について子どもたちに知らせ、
廊下は歩くように伝えております。施設内にフェンスを設置することは難しく、また、そのフ
ェンスがもとでケガに繋がることも推測されます。引き続き、どんな策を講じることができる
か、検討してまいります。

降園時のお子さんは、保護者の方の迎いの嬉しさから、気持ちが開放的になり衝動的な行動を

とる場合があります。保護者の方におかれましては、お子さんから目を離さない、歩くことを知らせていただくなど、ご協力をお願いいたします。

○土曜保育の紙は先生にお渡しでもいいと思います。

⇒お答えします。

お手数お掛けしております。

「土曜日保育申請書」の提出につきましては、規約上、園長への提出となっております。ご理解いただければと存じます。

○床暖房はとても快適だと思う。(施設内も常に清潔を保って頂き感謝します。

○(担任以外の先生)諸先生方から子供の名前を覚えて頂き、いつ覚えるんだ?「素晴らしい」「さすが」と印象をもっています。

○特にありません。寂しい部分もありますが、新しい施設の良い部分があるので良いかと思えます。先生方の頑張りも伝わってきますので有難いです。

○「今日、プラザの先生と遊んだよ。」とか廊下ですれ違った時に「今のプラザの先生だよ。」と教えてくれたりします。こういった交流があることや、身近に保育園とは別の世界があることは子供にとっていい刺激になると思います。

○新しい園舎、明るくきれいになったのは嬉しいのですが、園庭の多くが屋上になったので、以前のように植栽の葉をつんだり、団子虫を拾ったりと、土いじり、自然に親しむ機会が減ったのは残念です。コロナ禍が収まったら是非公園や川の土手でそういった機会を多くもうけて欲しいです。

○園長先生が毎朝外に立って1人1人の名前を呼んであいさつをしてくれる保育園はなかなかないと思います。また、今年はコロナウィルスで大変な中、先生方が色々と考えて行動してくださっていて本当にありがたいです。

○園庭が屋上になり遊具も少なくなってどうなのだろうと心配していましたが、毎日かいだんを登り降りするからか、普段からかいだんの登り降りがスムーズになったので、あまり心配いらなかったなと思いました。

○先生方も模索しながらの1年だったと思いますが、特に変更点は思い当たりません。出入口のカギをかけていない時間帯は寒い日、暑い日でも外や玄関に立って安全に努めて下さり、大変なのにありがとうございます。

○いつも保育園はきれいに保たれているし、保育園の先生方が皆子どもの名前を覚えてくれているのがすごいと思いました。これからも宜しくお願いします。

○新園舎になり、子ども未来プラザとの行事？先生方が色々やって下さり楽しく過ごせていると思います。旧園舎に比べて園庭に出るのが、ハードルが上がったのかな…(すぐに園庭に出られる感じ)ではなくなったのかな…と感じています。

○施設がキレイになり、子どもも私たちも嬉しく、帰りに児童館に寄れるのも嬉しいです。たくさんの先生たちが子どもをみていてくれることが安全面でもありがたいです。

⇒お答えします。

たくさんの心温まるお言葉をありがとうございます。

拠点施設では、プラザ職員との触れ合いも増え、保育園職員だけではなく『子ども未来プラザ鎌倉』の職員皆で子どもたちを見守っていただいていることに嬉しさを感じております。子育て支援拠点施設ならではの良さだと実感しているところです。

(屋上園庭・園庭での遊びについて)

- ・旧園舎のように、保育室の目の前が園庭ではありませんが、毎日、階段を上り広い園庭に行っています。日々の階段の上り下りにより、小さいクラスの子どもたちも上手になりました。固定遊具は一基のみですが、広い園庭を活かして色々な遊びを楽しめるようにと、運動遊具は豊富に揃えております。子どもたちは遊具に触れ、全身を動かし楽しんでおります。
- ・園庭の自然につきましては、小さな自然の宝庫であった旧園舎園庭とは比較になりませんが、空の様子や変化を間近で見たり、大きいクラスの子どもたちは、土をいじる、植物や野菜を育てる活動をしています。園庭で得られない部分は、散歩を通して補ってまいります。併せて、自然に触れる機会を大切に、日々の保育に取り入れてまいります。

(施設内の清潔さについて)

- ・「施設内がきれいに保たれている」とのお言葉は、用務職員にとりまして、とても励みとなります。ありがとうございます。これからも、お子さんや保護者の方にとりまして、安心・安全・快適な施設であるよう努めてまいります。

*お忙しい中、アンケートへのご協力をありがとうございました。

たくさんの心温まるお言葉やご意見をありがとうございます。

いただきましたご意見をもとに、これからも子どもたちが楽しく健やかに過ごし、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園を目指し、職員一同、保育に努めてまいります。

南鎌倉保育園 職員一同

*本アンケートに寄せられたご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきます。