

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関するだけでも結構です。)

○先生達の日頃の配慮で親子共に安心して日常を過ごせていることに感謝しています。

特に今年はコロナ禍で、行事や食事 体調管理等、普段以上に気を配る頃が増え、大変だったかと思います。ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。

○いつもありがとうございます！！

○毎日、先生方が優しく接して頂いているおかげで、楽しく通園しており感謝しております。

保育園に通ってから先生たちのおかげで気付かないうちに出来る事が増えて成長を感じております。なかなか コロナの関係で集まる機会が少ない中行事を工夫して行って頂けて園の様子を見ることができてうれしいです。今後とも宜しくお願い致します。

○コロナでとても大変の中、運動会 発表会（まだですが）先生方がいろいろ考えてくださりできる事がとっても嬉しいです。いつもありがとうございます。今後も宜しく願います。髪の毛がほどけてしまった時にお忙しいのにいつもかわいく結んでくださりありがとうございます。

○ノートや本人の言動から、いつも楽しく過ごせていることがわかります。色々な工夫をしてくれてありがとうございます。忘れ物の多い保護者で恐縮ですが…。これからもよろしく願います。

○子どもが楽しそうに通っているので安心できます。毎日子どもの様子をいろいろ教えてくださるのでお迎えに行くのが楽しみです。

○とっても楽しく通っています。いつもありがとうございます。

○保育園へ通い始めてから、いろいろな人にニコニコしたり笑顔でいることが増えたように思います。

○いつも子供達を温かい眼差しで見守ってくださり、園長先生をはじめ諸先生方には感謝しております。子育ては両親のみでは為し得ません。先生方のお力があるわが子も成長することができております。今後とも宜しくお願い致します。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様もお子さんも保育園に来ることを楽しみにしていただいていることは、私共にとって何よりの喜びです。職員一同これらを励みにして、より良い保育園を目指して、より一層 頑張っまいます。

### 園運営

○コロナのせいで仕方ないとは思いますが、保育園での様子の見学ができないのが残念です。

1週間に一人くらいでも少しずつ時間がかかってもいいので(短時間でも、遠くからでも)いいなと思います。

⇒お答えします。 保育園でのお子様の様子をご覧になりたいお気持ちにお応えできず、申し訳ございません。行事の様子の写真を玄関に掲示したり、クラス便りに写真を載せることなどに力をいれて、少しでも日中の様子がわかっていただけるような工夫をしております。新型コロナウイルスの蔓延拡大が、1日も早く収束し、保育の様子を見に来ていただけるようになることを願っております。

○今年はコロナ対策で大変だったと思いますが、フェイスシールドをして保護者とコミュニケーションをとってくれたりイベントも工夫して実施してくれたり、本当に感謝しています。今年は保護者会 保育参観が少なかったので、写真屋さん訪問日を増やすなど保育中の様子を多く見る

ことができたらもっと嬉しいです。

⇒お答えします。

保育園への温かいお言葉、うれしく思います。また、貴重なご意見ありがとうございます。そして、新型コロナウイルス感染防止にご協力いただきありがとうございます。新型コロナウイルス対策として保育参加が行えなくなっていることは、本当に残念です。写真撮影日を増やすこと、検討してまいります。また、クラス便りに写真を掲載したり、カラーのものを作成したりと日中の保育の様子をお伝えしていくなど工夫を行ってまいります。

○外用のクツを持ちかえる日に、ビニール袋に入れてエコバックの中に入れてありました。

別にしておいていただけたら嬉しいです。

⇒お答えします。外遊び用の靴に関しましては、月末にサイズの確認と洗っていただくためにお持ち帰りいただいております。エコバックに入れておりますのは、乳児クラスです。今後は、乳児クラスでは、お持ち帰りの荷物の近くに外遊び用の靴を置いておきますので、そこから、お持ち帰りいただくようにいたします。引き続きよろしくお願い致します。

※ご意見の項目ではないのですが、⑤個人面談では保育園でお子さんの様子を聞くことができましたか。の、項目に未実施と記入された方が、いらっしゃいました。アンケート回収の時点では個人面談を行っておらず、記入の仕方に迷われた方がいらっしゃったことと思います。申し訳ございませんでした。今年度、新型コロナウイルスの状況を見て、例年前期に実施しておりますものを、1月から2月に延期して実施といたしました。同様に、引き渡し訓練に関しましても、1月に実施といたしました。状況が好転していることを願っての延期でしたが、予想と反しておりましたこと、お詫び申し上げます。また、ご理解ご協力をいただき、お時間を作って参加していただいた皆様ありがとうございます。

## 保育 職員

○オムツがとれていないのですが、座らせるだけでもいいのでトイレに行く習慣ができればいいな〜と思います。

⇒お答えします。トイレトレーニングは、それぞれのお子さんによって時期やタイミングなど様々です。保育の中でも個別にご相談しながら、進めております。ぜひ、ご要望を担任にご相談ください。お子さんの状態、様子を見ながらともに進めていきましょう。

○いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。どの先生もあいさつなど笑顔で接していただき名前も(子供たち)覚えていてすごいなと思います。

ただ、我が子ではありませんが子供に対してぐいっとうでをひっぱり「この子どうにかして(?)」と他の先生に言っている姿を一度だけ見たことがあります。その子がどのような状態でそうなったかはわかりませんが、怖いな…と思いました。

⇒お答えします。そのような場面があったこと、お詫び申し上げます。貴重なご意見ありがとうございます。子供一人一人の人権を尊重して保育にあたることを、職員全員で改めて、確認

いたしました。今後そのようなことのないようにしてまいります。

○担任の先生の差が激しい。迎えに行った時忙しくても今日の様子や気になることを話して下さる先生も居れば、ただいつも元気ですとしか言ってくれない先生も居ます。せっかく顔を合わせているのだから何か他のことを言って欲しいと毎回思っています。今年は例年と同じようにはいきませんでした。すぐお願いが多かった。緊急事態宣言中はもちろん、みんな自粛だと思って快く自宅保育しましたがその後も家で見られるようならと言われた上に少し鼻水や咳が出ているだけで保護者が家に居るだけでその後も家で見てと言われ嫌になりました。マスクを正しく着用したうえでフェイスシールドをつけないと意味がないです。子供、先生方相方を守る意味でお願いしたいです。鼻がいつも出ているのですが…何か基礎疾患がおありでしたら説明してほしいです。

⇒お答えします。担任によって、対応に差があると感じられていらっしゃることににつきましてお詫び申し上げます。今後は、登園時は、ご家庭での様子をお聞きしたり、お迎えの時には、日中の保育の様子をできる限りお伝えしたりしていくよう努めてまいります。特例保育や延長保育時などでは、日中の保育の様子をお伝えすることが難しい場合もございますが、ご家庭からの連絡、保育中での連絡を、確実に伝えるように努めてまいります。

また、新型コロナウイルスの 対応のため、様々なお願いをして、保護者の皆様に多大なご協力、そして、ご迷惑をおかけしているところでございます。そのお願いは時期によって、変化がありその都度ご連絡をさせていただきながら、進めてまいりました。お願い事が多く、不快なお気持ちにさせてしまったことお詫び申し上げます。皆様のご協力のおかげで南白鳥保育園の保育が途切れず続けられておりますこと改めて御礼申し上げます。

職員のマスクのつけ方について、貴重なご意見ありがとうございました。正しい着用の仕方を職員全員に改めて周知徹底し、これからも新型コロナウイルス蔓延防止に努めてまいります。

職員の基礎疾患に関しましては、個人情報等もありお答えすることは出来かねますが、職員も日々の健康管理(検温等)を行い、体調不良の際は休暇を取る、受診するなどしております。引き続き、健康管理に努めてまいります。

### 安全管理及び施設面

○朝夕の施錠されていない時間帯の不審者対策と建物自体の耐震性が少し不安要素ですがその他全て先生方のきめ細かなご対応、食事の工夫等どれをとっても感謝ばかりです。安心しております。今後もよろしくお願ひします。

⇒お答えします。防犯対策は、園の大きな課題です。朝の時間帯は職員が門扉に立ち、玄関内の密を避けるために玄関ドア、門扉を開けて、不特定多数の方が門扉のフックやドアのノブに触れることをできるだけ少なくするようにして、様子を見ているほか、一昨年より防犯カメラを導入し、それを使って人の出入りを確認しております。また、修理や納品などで園内に用事のある業者には、来園予定を前もって知らせていただき、名札や社名のわかる服装での来園をお願いしております。園内の不審者訓練も継続して行い、より一層防犯に気を付けてまいりたいと思います。

耐震に関しましては、東京都からの回答によりますと、平成 20 年以降耐震化プログラムを開始し、昭和 56 年以前の建築物(旧耐震基準で建築された建物)について調査し、補強の必要があれば行っている。とのことでした。

南白鳥保育園は昭和56年以降の建物に該当し新耐震基準（現在の耐震基準）をクリアしているため耐震構造に問題はございません。

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。今年度は、新型コロナウイルス対応で、マスク、ソーシャルディスタンス、手指消毒など、保育の在り方が大きく変わった年でした。けれども、子供たちは保育園で元気に過ごし、マスクをしていても楽しく遊んでいる表情がわかります。これまでとは違って様々な制約はありながらも、子供たちの楽しそうな笑顔は何物にも代えがたく、私達にとって、大きな喜びです。また、今年度は、多大なご協力を保護者の皆様に、お願いした年でもありました。そういった中でも、皆様のご理解とご協力、温かいお言葉をたくさん頂戴いたしました。本当にありがとうございました。

これからも、職員一同、いただいたご意見をもとに、子どもたちがのびのびと生活し、皆様に愛される保育園を目指して努力してまいります。

南白鳥保育園 職員一同