

その他のご意見がございましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

## 保育園運営・内容について

- ・子どもが楽しく登園しています。いつもありがとうございます。
- ・今年はコロナのため、とても難しい運営をされているかと思います。そんな中でも毎日笑顔で迎えて、面倒をみて下さっていることに本当に感謝申し上げます。
- ・お友だちと楽しく遊んでいる様子を連絡ノートや送迎のとき話してくれたり、どうすごしているか教えてくれるので、安心してお願いしています。
- ・慣らし保育ですが、子供のペースに合わせて進めていただき、安心して預けることができます。まだ1日過ごしたり、行事を行ってはいないのでこれから保育園での生活から得る成長がとても楽しみです。
- ・転園したばかりですが、食事に意欲的になり食べる量も増えました。運動能力もぐんと上がったと思います。いつも温かく丁寧に保育してくださり、本当にありがとうございます。
- ・今年はコロナ禍の中で大変な状況にも関わらず、常に子どもの安全を一番に考え保育をして下さっていること、行事も中止を覚悟しておりましたが、安全安心を考えた上で開催をして頂いたことに本当に感謝のきもちでいっぱいです。子どもも今までとは違う生活もあったかと思いますが、丁寧な保育と心の安心感を与えて下さっていることで子どもも毎日楽しい!!と笑顔で帰ってくる姿を見て、毎日感謝感謝です。本当にありがとうございます。

Q,オムツを取り替えていない状況で帰ってくることが多い。日中も取り替えてくれないのではと気になる。

Q,間違いやミス(汚れ物の入れ違いや違う子の服を着ているなど)があることは仕方がないと思うが、その後の対応がないように感じる。

A,不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。オムツは、一人一人のタイミングで取り換えています。お迎え時にも必ず確認するようにします。現在オムツは、園で廃棄し、お持ち帰りいただいておりますので、何回替えるか見えないところがあります。0,1歳は連絡帳に排泄の記号記載をしておりますのでご確認いただき、2歳は記載欄がありませんので、気にかかる際はお声がけください。

衣服等の間違いに関しては、複数で二度確認するなどして気を付け、お声がけも漏れの無いようにしてまいります。

Q,保育参加が今年ではできなかったのが、日々様子があまり見れなかったのは残念でした。毎日の保育、本当にありがたく思っていますが、クラスだよりにのせてくれているような写真をもっと見せてもらえたらうれしいなと思います。クラスのあそんでいる様子があまりわからずとても残念です。

A,保育参観は感染予防のため出来ませんでした。クラスだよりや掲示など今後さらに工夫していきたいと思っております。

Q,園長先生をはじめ、諸先生方には子ども達を見守って頂き感謝しております。年長、年中くらいからえんぴつの持ち方、「あいうえお」など、小学校に入ってからのことと考え、少しずつ取り組めたらいいのかなと思います。(例えば雨の日などクラスにいる時間が長い時などに…)

Q,会野保育園は園庭が広いので運動遊びは今後も今までのように多くの時間を使って頂けたらと思います。

A 就学にむけての活動や運動遊びの取り組みなど、「～の時間」というように一斉に取り組むというより個々の発達段階を踏まえ遊びの中で吸収できるようクラスの活動計画を立てていますが、いただいたご意見も踏まえ再度保育の見直しを行っていきたいと思います。

## 職員について

- ・園の先生たちのことが大好きで楽しそうに話をしています。「火事の際はお口をおさえるんだよ。」など、教わったことを教えてくれます。着替えの前後を間違えた時は「手をぬいて、くるってやればいいんじゃない。」と、先生から教わった方法でしっかり直しています。教え方などとても参考になっています。
- ・帰りの引き渡しの際に、当日の遊びや食事の様子を伝えてくれるので、自宅での遊びや食事にフィードバック出来て助かっています。今後もよろしくお願いいたします。
- ・保育士以外の補助の方もみなさんいつも優しく声をかけてくださり、よく見てくださっているなどとてもありがたく思っております。遅番おむかえだとなかなか担任の先生に会えないこともあります。年長で、言葉づかいやお友達関係が気になってくる年頃なので、担任の先生と会えた時に悪いことも良いことも教えてくださるとたすかります。
- ・息子も毎日保育園に行くことを楽しみにしています。先生方、みなさん、本当に子ども達によりそって接して下さるので安心してしています。有難うございます。
- ・いつも先生方の笑顔に元気を頂いています。若い保育士さんたちには、ベテラン保育士さんの経験やアドバイスを取り入れて活躍して頂き、又、若いからこそいろいろ勉強した新しい保育に関する情報などをベテランの保育士さんたちとシェアできたらいいのかなと思います。

Q,手のかかる子に対して対応が冷たい時がある。

Q,朝、他の親御さんと長く話してて着替えの入ったカゴを子どもが持ってもなかなか受け取ってくれない時がある。他の親御さんとの対応の差が違いすぎる(お迎えの時と朝)。朝、すぐ対応してほしい。教室の入り口に行きたがらない時、一緒に対応してほしい。

A,不安・不快な思いやご心配をおかけし申し訳ございませんでした。いただいたご意見について、職員全員で振り返りを行い、一人一人お子さんと保護者の皆様に対して丁寧な対応を心がけてまいります。

## 安全管理・危機管理について

11月中旬より玄関先に防犯カメラが設置され、人感センサー対応で録画されています。この項目に関してのご意見はありませんでしたが、今後とも園として安全管理・危機管理に取り組んでまいります。

## 園行事について

- 新型コロナウイルス感染症対策をしっかりと行いながらも子ども達や保護者の気持ちを尊重して行事を開催して下さったりと職員の皆様の配慮に日々感謝しております。
- 今年はコロナで行事も予定通りいかない中、工夫して色々考えて下さっていて感謝しています。
- いつもありがとうございます。今年は、イベントが中止になるのかなあと心配していましたが、対策をして、開催していただき、よい思い出になりました。日常の園での生活も、楽しみながら様々なことを学んでいることが伝わってきます。来年3月まで穏やかに過ごせるとよいです。
- 本当に今年は大変な年で、保育園を継続させる為、先生方は心身共にお疲れだったと思います。それにもかかわらず子どもの成長を見守って下さり、行事を開催して下さい…、行事でしか普段の様子をみることができないので親としてはあつという間に成長してしまう子どもの姿を目に焼きつけることができ、感謝感謝です。早く終息することを願います。今後ともよろしくお願い致します。

## その他

- いつもありがとうございます。日々、楽しく過ごしていると思います。野菜なども楽しみにしています。子どもが楽しく帰れるご褒美のように思います。食事レシピも参考になります。おやつレシピもこれからは欲しいです。身体測定で足のサイズ計りもあればうわばき替え時がわかるので助かります。

コロナ禍の中至らない点も多くあったと思いますが、たくさんの励ましや温かいご意見をいただきありがとうございました。頂きましたご意見を踏まえ、来年度も保護者の皆様との信頼関係を深め、日々の保育を大切に、職員一同努力してまいります。

会野保育園