

No.5 青戸 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

- ほとんど毎日、子どもの様子を担任の先生が伝えてくれて、とても有難いです。連絡帳からもよくみてくださっているのが伝わります。肌着のロンパースのボタンをとめて頂けると有難いです。
 - 毎年、アンケートや意見をもとに、先生はいろいろ工夫してくださったり、改善策を考えてくださったりしていて、とても感謝しています。保護者側も意見を出しつつ、先生方との協力の姿勢を大切にしていきたいと思います。
 - 全職員の皆さんとても丁寧で優しい対応で、子どもたちものびのびとしていると思います。気持ちに寄り合い一緒に考え、本当に感謝しています。カードや外遊び、様々な遊びをさせて頂き子供たちも楽しそうです。
 - いつもやさしく厳しく指導して頂き、安心して通わせてられています。
 - 小さな相談事も、丁寧に対応して下さい感謝しています。
 - 手厚く保育してもらって、毎日本当にありがたいです。1人ではくじけそうだった離乳食も、アドバイスしていただきながら進めることができ、色んな食材をおいしく食べることができるようになりました。毎日の様子も先生のお話やノートで知ることができ、成長の様子やお友達との触れ合いが伝わってきて、とてもうれしく思います。病気や発熱したときもしっかり見守っていてくれて、安心して受け渡してもらえます。これから進級していくのが楽しみです。たくさんの人に見守られて、人との触れ合いを楽しめる子になってきたかな、としみじみ感じます。これからもよろしくお祈りします。
 - 細かな事までご心配頂き、感謝申し上げます。いつもありがとうございます。
 - 子供との関わり方で日々悩んでいますが、親身になって話をきいてアドバイスを下さり、本当に救われています。ありがとうございます。
 - いつも子どもたちのことを気にかけてくださる先生ばかりで、安心して預けることが出来る園です。先生も事務の方も調理さんも、皆さんが挨拶を気持ちよくしてくださいます。これからもよろしくお祈りします。
 - 送迎カードの導入など防犯への対策、ありがとうございます。今後もよろしくお祈りします。
 - 日頃より、子供の安全に気を配っていただきありがとうございます。成長も後押しして頂き、感謝しています。先生方の熱心な保育をありがとうございます。
 - 上の子の送り迎えに、まだ青戸保育園の園児ではない下の子も連れて行った際にも、先生方は同じように下の子に温かくいつも接してくださいました。おかげさまで、下の子は今、うみ組に入り、今のところ(笑?)泣かずに楽しく保育園に通い始められています。
 - 先生方の対応で、ん?と思うことがあり、思い切って園長に相談させて頂いた。「お話しありがとうございます」と迅速に対応してくれ「言ってくれて、すぐ改善できます」とおっしゃってくれ気持ちが楽になりました。保護者の意見に耳を傾け、よりよい園を作って行こうという思いが伝わりました。園長あつての青戸保育園。感謝しています。
 - 用務さんが大好きです。子供一人ひとりの名前を覚え、会うといつも温かな表情で出迎えてくれ過ぎやすい環境をありがとうございます。
 - 雨の日のテント、とても便利です。
- ※ 保護者の皆様からいただいたお言葉を励みとし、今後も職員一同一丸となってより良い保育園作りを目指してまいります。ありがとうございました。

<<園運営について>>

・平日のイベント（保護者会・面談・誕生会・発表会）を週末に調整していただくと助かります。

⇒ お答えします

※ 保育園は、学校のように振り替えの休みがなく、お子様への負担や職員のローテーションを考え、運動会以外の行事は平日にさせて頂いております。ご理解いただきますようお願いいたします。

・青戸小学校との関わりが多いと思いますが、中青戸小学校へ行く子供も多いと思います。両小学校との関わりがあると、中青戸小へ行く子供達にとっても良いと思います。

⇒ お答えします

※ 小学校とのスムーズな連携（幼保小連携教育）を目的とし、教育委員会が地域ごとに連携グループを設けています。青戸保育園の連携校は青戸小学校となっておりますが、葛飾区内の小学校の様子を、連携校が代表となり子ども達に紹介してくれています。就学先全校と連絡体制はとれておりますので、ご理解いただきたいと思います。

・年長組のお昼寝についてですが、12月の発表会までは連日練習で日中疲れている子もいると思うので、お昼寝なしにするのを発表会終わってからでもいいのではないかと思います。実際我が子は日中の疲れのせいで、夕方帰ってくるとぐずぐずしていることが多かったです。

・お昼寝について、5才児も12月まで継続されると聞きました。小学校進学後のことを考えるともう少し早くお昼寝をなくしてもいいのではないのでしょうか。検討をお願いします。

⇒ お答えします

※ ご意見ありがとうございます。公立保育園では園児の生活リズムを鑑み、基本となるラインを決めております。個々のお子さんの状況につきましては、できるだけ細かく対応させて頂きますので、職員にご相談ください。

<<職員の対応について>>

・年の大きなクラスになればなるほど知恵もつき小さなトラブルや悩み、不安なことも子供にでてくると思います。そのような時に見守ることもありますが、子供が安心する・自信がもてるようにアドバイス・リードして頂ければと思います。（人数が多いので大変かとは思いますが）

⇒ お答えします

※ 貴重なご意見ありがとうございます。職員の対応でご心配をさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。これからも保護者の皆様方と協力し、子ども達自身の生きる力を育み、たくましい子に育つよう保育していきます。尚、お子様の様子で気になることがございましたら、お気軽に職員にお声掛けください。

・保護者用ナンバープレートについて、開始する際の説明では保護者同士が（保育園に子供を預けていることの）証明として使用・運搬すると理解していましたが、実際にはインターホンを押して名乗る際にも掲示を求められている。運用を変更するなら説明して確認いただきたいです。以前はクラスと名前を言えば先生方は父母等の顔を認識されていたのに、覚えていただけていない印象です。

⇒ お答えします

※ 説明が不十分で不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。不審者侵入対策として保護者用ナンバープレート導入の際に、提示もお願いしておりました（写真付で説明させて頂きました）。今後も防犯強化のため、皆様方のご協力をどうぞ宜しくお願い致します。

- ・最近インターフォンを押してもなかなか、出てもらえない事があるので何か対策をお願い致します。
- ・入口のインターホンで顔を確認しドアを開けていただく際に、1歳児を抱っこしながら門を閉めて…とやっている、ドアが時間切れで再度閉まってしまうことがたまにあります。確認してから開錠するまで数秒待っていただくと助かります。

⇒ お答えします

※ インターホンの件では、ご不便をおかけする場合があります申し訳ございません。ワイヤレスモニター付インターホンが設置されてから、ワイヤレス機能により通信時間がかかり、手元の画面に人物が写し出されるまでに時間を要する時があります。出来るだけ迅速に対応できるよう努めますが、職員が対応するまでの間お待たせしまうこともございます。安全管理のため、ご理解いただきますようお願いいたします。

- ・雨の日にレインコートを脱いでレインコート掛けにしていると、玄関が閉まってしまうので、レインコートを脱いでいたら「玄関を閉めて下さい」と職員さんに言われました。雨の日はレインコートを脱いでからインターホンを押した方が良いですか？

⇒ お答えします

※ 職員の言葉がけや対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、雨の日は特に保護者の方の行動に気を付け、保護者の方に安心して頂けるようにしていきたいと思えます。

- ・登園届が必要だが、休む必要のない病気に関して、クラス前に張り出されていない事がありました。（りんご病など）子供の症状について病院で話す際に、園で流行っている病気を伝えられず、診断に日数を要した事がありました。「お休み」だけでなく、「今は元気だけどいた」という病気についても掲示をお願いします（昨年まではきちんと掲示されていました）
- ・あおとっこカードに記載した、返事の必要な事柄についてのお返事をなかなか頂けず、困った事がありました。なかなか先生とお話ができなかったので記入したのですが、そういった連絡は書かない方がいいのかな、と思えました。子どもの様子のみを利用しています。子どもは保育園が大好きで、私も感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。

⇒ お答えします

※ 連絡が不十分で、大変申し訳ありませんでした。今後このようなことが無いよう十分注意し、保護者の皆様に必要なことを、きちんと伝えてまいります。

《その他の意見》

- ・2Fのコットカバーとタオルのセットがホールから廊下になったのはとても助かっています。（朝の時短になります）

・毛布カバーは、直接体にふれていなければもう少し頻度を下げて下さると有難いです。

⇒ お答えします

※ 日頃より、寝具のお洗濯及びカバー掛けのご協力ありがとうございます。頻度を上げて欲しいというご意見もある中、間をとって現在の状況にさせて頂いております。ご了承下さい。

・玄関で親御さん同士が話していて、お子さんが先に門の方に出ている時に中に入ろうとすると、お子さんが門の外に出ようとして、出して良いのか否か分からず困ります。「待ちなさい!」と声をかけられていても、お子さんは先に行こうとすることもあるので、常に一緒に行動していただきたいと思いました。

⇒ お答えします

※ 保護者の方へのご意見ありがとうございます。玄関は狭いスペースなので、立ち話をされますとお子さんから目が離れ、危険を伴ったりほかの利用者の方のご迷惑になりますので、ご遠慮ください。

保護者の皆様方と一緒に、より良い保育園作りを目指していきたいと考えております。

・昼食後のはみがきをお願いしたいです。健康・成長に配慮していただけると嬉しいです。宜しくお願いします。

⇒ お答えします

※ 集団保育の中での安全面と衛生面を優先し、昼食後の歯みがきは行わず、うがいで対応させて頂いております。ご理解の程宜しくお願い致します。

・17時頃から保護者向け講演会がありますが、子供と一緒に参加出来る遊び方や運動を教えてくださいなものと、嬉しいです。

⇒ お答えします

※ 昨年度は2月に運動遊びの講師をお招きし、学習会を開催致しました。各年ごとに講演会内容を考えて、開催致しております。ふるってご参加下さいますよう、お願い申し上げます。

・初めて保育参観をさせて頂きました。他のクラスの保護者に話すと、保育参観できることを知らなかったようでした。普段見ることのない様子や成長を感じられてとても楽しかったし感動したので、是非もっと保育参観のことを知ってもらいたいと思いました。

⇒ お答えします

※ ご意見ありがとうございます。保育参観は希望があればその都度お受けしております。4月の保護者会では説明させて頂いておりましたが、皆様に知っていただけるよう引き続き努めてまいります。

・延長保育の時の先生の人数が、少ないように思われます。規定の人数であるとは思いますが、他の保護者と話しをしていて、引き渡しができなかったりすることが多いし、大きなお子さんが走り回って、小さい子が危ないなと思うことも多々あります。

⇒ お答えします

※ 職員の対応で不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。また、ご心配をおかけ致しまして重ねてお詫び申し上げます。今後、職員がより周囲に気を配り、保護者の方に安心して頂けるようにしていきたいと思いをします。

- ・ 幼児クラスになり、一日の様子がわかるのがクラスの掲示板のみとなり、園での子供の様子をもっと知れたらと思います。毎日ではなくても週に何日かでも良いので、先生が気付いた点だけでも一言コメントをいただくと安心していただけます。

⇒ お答えします

※ ご意見ありがとうございます。保護者の方に安心して頂けるように、職員から積極的にお声掛けさせて頂いたり、掲示ボードの内容充実に努めてまいります。また質問や相談などは、いつでも伺いますので、遠慮なくお声掛けください。

お忙しい中、たくさんのご意見や要望を頂き、ありがとうございました。

保護者の皆様との信頼関係を大切に考えていくことを全職員で再確認し、各職員が今後も更に向上に努める対応を心掛けていきます。

これからも保護者の皆様のご協力をいただきながら、一緒に子ども達の成長を見守っていきたく思います。どうぞ宜しくお願い致します。

青戸保育園職員一同