

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

〈保育運営・内容について〉

Q・⑭はまだ地域交流する年齢でないのかわかりません。

A・交流活動については、クラス内の掲示でお知らせをしまいましたが、今後は全体へのご報告の機会も設けてまいります。活動内容としましては、年長児が近隣保育園（4園）や高齢者施設利用者とのふれ合いの場を年数回程度設けております。今後も引き続きこうした交流を深めてまいりたいと思います。ご理解いただきたいと思ひます。

Q・毎日楽しく通園させていただいています。朝食を食べながら、「あーマラソンしてないから遊べないんだよねー先に遊びたいけど、マラソンしないとね」とニヤニヤしながら小言を言っています。笑子どもにとって必要な体作りを心がけ、取り組んで頂けると思っています。ありがとうございます。食に関しても特に細かい方ではないのですが、やはり特別（お弁当給食）はうれしいようです。写真を掲示しているのを見ると、とても楽しそうで、食べるが増々好きになると思ひますので、ぜひ続けていただけたらと思ひます。

・イベントメニュー等子ども達はいつも楽しみにしています。これからも増やすなどして登園の楽しみにしてください。

・毎日連絡ノートにこどもが遊ぶことなど書いていただき、子どもは保育園での様子を少しでもわかるようになって、ありがとうございます。

・たくさん子ども達を見て下っている中で、毎日連絡帳に子どもの様子を細かく書いてくださり、先生方がしっかり見てくださって子どもと接して下さっているのがすごく伝わってきます。

・日々の生活の中でのマナーなど家でもやっているつもりですが、保育園でも教えてくださり、家でも生かされていたりと子どもの成長を感じることができ、とてもうれしく思っています。本当に西新小岩保育園でお願いさせて頂くことができ良かったと思ひています。

・家ではついつい手をかけてしまうことが多いのですが、自分のことは自分でという園での指導のおかげで生活習慣も身に付き一人でできることが増えてきました。異年齢保育を通し、年上の子たちの行動が大変刺激になるようです。「大きくなったら〇〇する」とあこがれの言葉をよく聞きます。あこがれの年長・年中になれますように…成長が楽しみです。

・誕生日会もとても楽しみにしていて、その日一日誇らしげにしているのです、とてもありがたいです。

A・様々な嬉しい励ましのご意見ありがとうございました。今後もしっかりと保育をしまります。

〈職員について〉

Q・仕事の都合でお迎えが少し遅くなる旨、おはなししたら、少し嫌な顔をされました。(疑われているような顔?)

A・職員の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。保育時間に関する声掛けに関しましても、保護者の皆様の立場に立ち、伝え方や態度など十分配慮をしまります。

Q・3歳から連絡帳がなくなるので、1日の子どもの様子があまりわかりません。(元気でした～や何もありません) お忙しいのは重々承知していますが、何か一つでも、その子その子の今日の一日の出来事を教えてほしいです。

A・お迎えの際、保護者の皆様お一人おひとりに十分な時間をとることができず、大変申し訳ございません。今後は、お迎えの際の声掛けなどでも保育園での様子を把握いただけるよう、改善してまいります。お子様の様子など気になる点がございましたら、お気軽にお声掛けください。

Q・お迎えの際にも子どもの様子を教えてくださいと、安心して子どもをお願いすることができ、とてもうれしく思っています。

・個人面談で保育士さんからアドバイスなども頂けますし、保育士さんたちのやさしさで、子どもたちきっと保育園で楽しく過ごしていると思います。ありがとうございます。

・日頃、西新小岩保育園の先生方はとても子どもたちのことを良く見てくださいます。なので安心して預ける事が出来ています。毎日の送り迎え時に玄関まで元気な挨拶、すばらしいと思います。今後ともよろしく願います。

・保護者会で先生方が色々と温かく指導して下さっているのがわかり、西新小岩保育園で良かったなど、感じています。躰が行き届かない事を自覚しておりますので、園で学んできたことが垣間見れる度に感謝しています。これからもよろしく願います。

・担任の先生をはじめ、他のクラスの先生方も我が子と触れ合った出来事を話してくださいます。園全体で我が子を見てくれているようで感謝しています。

・担当クラスの先生でなくても名前をしっかり覚えてくださり毎日声をかけてくださるので、とても安心して子どもを預けています。本当にありがとうございます。

A・励ましのご意見、本当にありがとうございます。まだまだ至らぬところがあり、ご迷惑をおかけしていることも多いと思いますが、いただきましたご意見を大切に、一層の努力をしてみたいと思います。

〈施設面について〉

Q・保育園自体小さい園なのではないのかもしれませんが、外靴と、上履きの下駄箱が一緒なのが気になります。

A・ご心配をおかけし大変申し訳ございません。靴箱に関しましては施設取り付けのものとなっております。靴箱の清掃は定期的に行い、室内清掃は1日数回行っております。急な避難のことや安全を考慮し玄関での履き替えにしておりますのでご理解ください。

〈安全管理〉

Q・クラスの懇談会の時に乳児クラスのドアを閉めて朝の支度や帰りの支度をしてくださいと聞き、毎日閉めていますが、朝の開錠前の先生方が少ない時間に鍵を開けてくださる方がドアを開いたまま出てしまいスキをねらって子どもが逃げってしまうので時々気になってしまいます。(忙し

くされているのは理解しています) 一番は支度をする時に座って待てるように親が子どもに教えていくことが大事ですが、ドアを閉めるということを全ての先生方に共有してほしいな…と思います。

A・ご心配、ご不安をおかけして申し訳ございませんでした。ドアの開閉に関しましても、職員全員で共有し、配慮してまいります。

Q・17時半前後のお迎えの際、自由に玄関を開けて園に入れますが、不審者が侵入したことにすぐ気付くのでしょうか。事務所が不在の時もあると思います。

17時半以降にお迎えに行くと、インターフォンなどの呼び出しに先生が応えてくださる時、名前を聞かれることと、そうでない場合があります。聞くように徹底した方が良いのではないのでしょうか。私自身もそうなのですが、知っている保護者が玄関に来るとカギを開けた方がよいと思い、ついあけてしまいます。この辺りを徹底した方が良いのではないのでしょうか。

A・防犯面で大変ご心配おかけして申し訳ありません。施錠時間の改善、インターフォンの対応方法などの安全対策を見直し、より安全な保育園を目指してまいります。

Q・⑩に関しては、子どもがアレルギー等ではない為特に気にしたことはありません。なのでわからない という意味でどちらともいえないにしました。

A・アレルギー食の対応につきましては、4月の保護者会と入園の際にお話しております。対応の必要なお子様は医師の判断を受けていただき、保護者の方と保育園でアレルギー打合せをと行った後、代替食や、除去食を提供しております。

〈食事について（給食・おやつ・献立）〉

Q・お迎えの帰りに、食事・おやつのサンプルを見て、今日これ食べたのーとうれしそうに教えてくれます。食事でおいしそうなのがあれば、お家で作ってみたいと思うので、レシピ等があればいいと思います。

A・嬉しいお言葉ありがとうございます。人気メニューのレシピは食材の産地の掲示横に置いておりますので、是非ご利用ください。また、気になるメニューがございましたら担任や、調理職員にお声かけください。

Q・給食の見本をいつも見っていますが、毎日おいしそうで感心します。子どももよく食べているようです。

・誕生日の時、食事をおかわいく盛り付けていただき、特別感が持てるのが、とても良いと思うので、ぜひ続けて頂きたいと思います。

・毎日の食事季節感があり、家では作らないようなものも出るのも、とても良い食の経験になっていると思います。

A・今後も調理職員を中心として日々の給食や、食育に繋がる行事など企画してまいりたいと思います。

さまざまなご意見や励ましの言葉をお寄せいただき、ありがとうございました。
改善、見直しが出来るところから実践してまいりたいと思います。
また、「継続してほしいこと」につきましては、更により良いものにしてまいります。
今後も引き続き、より良い保育園運営に努めてまいりたいと思いますので、
宜しくお願い致します。

西新小岩保育園 職員一同