

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

## <保育園運営・内容について>

- \* 保育参観についてですが、現状のような保育参加も良さがあるのですが、参観のみができる日があると気軽に参観できるのでありがたいです。
- \* 参観の日が散歩ということが多い感じがする。園でどのように過ごしているのか知りたかったので残念だった。参観の日を2～3日設けて、そのうち1日参観できる、といったやり方だとクラスのお母さんの顔も分かったり、交流がもてたりできるかと思った。
- \* 保育参加の日、有料でかまわないので親も一緒にお昼が食べられたらいいのでは?と思いました。

→お答えします。

保育参加(参観)は、保護者の皆様に普段のお子さんの園での様子(集団生活)を見て、知っていただくことを目的としています。そのため、クラス内にたくさんの保護者が入るとことで、普段の姿がご覧いただけなくなるのではと考え、今の形(散歩など)を取らせていただいております。また、保育参加なのか参観なのかという点では、お子さんの年齢や活動によっても違ってくると思いますので、事前に担任にご相談ください。

- \* 部屋前に掲示される説明がわかりにくいことが多く、持ち物や連絡事項が混乱する。
- \* おたよりの内容が何かを引用したものが多く感じる。もっと子どもたちの様子や遊びのことを載せてほしい。また、掲示板など更新されていないように感じる。

→お答えします。

配慮が足りず申し訳ありませんでした。

クラス掲示では、今後保護者の方に見やすく、わかりやすい掲示となるように工夫してまいります。ご不明な点は、担任までお声掛け下さいますようお願い致します。

全体掲示につきましては、掲示期間に注意し、随時更新してまいります。

おたよりは、園でのお子さんの様子、成長、保育のねらいや内容が、より保護者の皆様に伝わるような紙面作りを心がけてまいります。

- \* 歌をもっと普段から歌ってほしい。行事が近付くと歌っている感じがする。
- \* おおきくな～れの会の劇の役決めをオーディションで決めたいのに驚いた。役の人数も子どもたちが納得すれば、かたよりがあってもいいと思う。子ども主体というよりは先生主体なのかと感じてしまった。

→お答えします。

日々の生活の中で自然と歌がでてくるように、保育の中でたくさん歌っていきたいと思います。

発表会は、みんなで物語の面白さを共有し、「みんなに見てもらいたい」という共通の目的に向かって、協力して一つのものを作り上げていく過程を大事に考えて取り組んでおります。配役や台詞回しや動きなども、物語のイメージを膨らませ、どういう風にしようか子どもたちの意見を聞きながら話し合って決めています。(オーディションという言葉が適切ではなかったと反省しております。)

発表会では、皆様の感想にも多数ありましたように一人ひとりが力を発揮し楽しんでいた姿がご

覧いただけただけではないでしょうか。

## <職員について>

- \* 迎えに行った時に、子どもがぐずり廊下で叫んで大泣きすると、クラスのドアを何も言わず閉められてしまいました。遅番に入りクラスで紙芝居が始まっていて、うるさかったとは思いますが、閉める時に一言欲しかったです。
- \* 時々遅番のお手伝いの方が子どもに対してきつく接している姿を見かけます。そのお子さんが悪い事をしたのかもしれませんが、気分が悪く自分の子にだったらと考えてしまいます。

→お答えします。

職員の対応、態度など不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、常勤・非常勤にかかわらず、言葉かけや態度に気をつけ、子どもたち一人ひとりに愛情と優しさを持って接し、保護者の皆様が安心して預けられるように改善してまいります。

- \* 帰り（迎え）が遅い時荷物をまとめて用意して下さっているのですが、持ち帰り用のエコバックがあるのに、衣類を入れる袋の方に袋に入ったおむつや袋に入った靴などすべてを入れて、それをエコバックに入れられています。何回か言っていますが先生が変わるたび、またそうなったりします。気分的に全部一緒にされるのは汚いと思うので、それぞれの袋に入れたものを最終的にエコバックに入れてほしいです。無理なら自分でやります。

→お答えします。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員間で確認の上、すぐに対応させていただきました。

- \* 他クラスの先生からも子どもの話が聞けてありがたく思っています。連絡ノート以外でも先生が子どもの様子を話してくださるので感謝しています。子どもは先生方お友だちが大好きなようです。欲を言えば、お楽しみ会のとき、サンタさん（近隣の方など）が来てくれて直接会えたら喜ぶだろうなと思います。
- \* ほぼ毎朝、園長先生が駐輪場に出て挨拶して下さるのが嬉しいです。時間によっては自転車が多く、停めるところに困るときも助けていただけて助かります。
- \* 上の子から9年間ありがとうございました。いろいろとありましたが、子ども共々とても楽しく登園させていただきました。先生方もあたたかく安心して子どもを預けて仕事ことができました。

## <安全管理・危機管理について>

- \* 朝や夕方の送迎の時、インターホンを押して顔も見ずにカギを開ける保育士さんをたまに見ますがセキュリティが心配です。
- \* ロックのかかる方ではない玄関のカギ（特に親がする方）をあけたままの方がいます。ある程度すると下の方のカギは自分であけられてしまうので、もっと声かけをしてもらいたい。

→お答えします。

ご心配をおかけして申し訳ございません。職員間でインターホン対応や玄関の開け閉めのルールの確認と周知を再度徹底し、防犯に努めてまいります。保護者の皆様も、子ども達の安心安全の

ため引き続きご協力をお願い致します。

### <園行事関係について>

- \* 子ども達と先生方でやるちょっとした行事（ミニ運動会やアリスのハンバーガーショップ、先生方がやるショーなど）が、子どもたちにとって刺激的で楽しらしく、家に帰ると色々お話ししてくれます。これからもこのような企画を続けてほしいです！
- \* 運動会で、例年手作りされたメダル等を拝見します。保育の合間等に製作されていらっしゃると思いますが、例えば、保護者それぞれの色付け、どのお子様に行き渡るか不明というのも、おもしろいかと思いました。先生方のご負担を分かち合い、より思い出深く、参加型の行事にできれば光栄です。
- \* 行事の案内等、玄関のクラス掲示板にも記載いただくと助かります。園だけの行事、見せ合う会等園内行事のみ等、参加が必要ない事がわかると助かります。

→お答えします。

ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

- \* おおきな～れの会の時など、園庭に自転車を止めさせていただければ幸いです。

→お答えします。

大きくな～れの会は、園庭に自転車を止めていただくことが出来ます。しかし、駐輪スペースも限られてしまうため、お近くの方は徒歩での登園のご協力をお願いします。

### <食事について（給食・おやつ・献立等）>

- \* 食事について、野菜の献立をもう少し子ども達が喜んで食べられる工夫をしてほしい。煮びたし、おかか煮、酢じょうゆ煮など渋いメニューではなく、ごま和え、白和え、ナムル等の方が好まれるのではないかと思う。また、果物については国産を使用することですが、缶詰はどうか。果物の缶詰は中国産が多く、子どもにたべさせるには不安があります。中国産の缶詰よりはニュージーランド産のキウイフルーツやフィリピン産のバナナの方が良いような気がします。知識不足でこれらが安全でなかったらすみません。
- \* おやつが多くて夕食が食べないと感じることが時々あります。

→お答えします。

公立保育園の献立は、全園共通で栄養士が作成しております。献立作成時には、日本各地の郷土料理・世界の料理など、子どもたちが食べる楽しみを感じられるよう工夫しております。いただきましたご意見・ご要望につきましては、献立作成の参考となるよう、子どもたちの喫食状況も合わせて担当部署に伝えてまいります。なお、食材については安全性を考慮し、缶詰を含め国産を使用しております。

おやつ量につきましては、お子さまにより個人差があることや、ご家庭での生活との兼ね合いもあると思いますので、ぜひ個別にご相談ください。

### <その他>

- \* 父母会等がないので、保護者の負担がなく助かっています。

\*仕事が休みでも在宅で仕事をしなければならないことが多く、預かってもらえて本当に感謝しています。仕事休みだとダメ、土曜日登園したら平日一日休んで、本当に仕事かどうかシフト表の提出等の話を聞くと（公立ではないですが）大変厳しい所もあり、自分は恵まれてるなど、ありがたく思っています。いつもありがとうございます。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には日頃より保育園への理解とご協力をいただき、大変感謝しております。

いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう丁寧な対応を心がけてまいります。保護者の皆様と共に、子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携して、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

<本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。>

## ☆オリジナル質問

\*子どもたちの取り組みの様子を細かくお伝えいただき、感謝しております。

\*ハロウィンの行事が楽しかったようで、帰宅後はりきって話してくれました。マラソンや園庭での遊びで体力もついてきていてありがたいです。自分ではなかなかそういったことができないので…。

→お答えします

これからも、子どもたちの様子をわかりやすくお伝えしていきたいと思います。

### ②について

\*リサイクルコーナーがあるのは知っているが、利用しにくい。もらっていったよいか、悩んでしまうことがある。

\*リサイクルコーナー、80サイズの用紙ありませんが、服の希望が少ないからですか？

→お答えします。

昨年までフリーマーケットを開催していましたが、今年度から年間を通してご家庭で着られなくなった洋服を、みなさんで活用していただけるよう階段横にリサイクルコーナーを設置しました。

みなさま、どうぞご活用ください。

サイズにつきましては、今年度は在園児を対象に考えたので90 cm以上とさせていただきました。その他、ご意見がありましたら、職員にお声掛けください。

### ③について

\*日々の給食のお手伝いを通し、お料理や食材に興味を持ってくれています。お手伝いだけではなく、行事としても何かあるといいなあと思いました。(おいもほり、おもちつき、クッキー作りも年長さんだけでなく他の年齢もできたらなど…)

\*魚の解体ショーを見せてもらうことで魚がより身近なものになり、お刺身など食べられる魚の種類が多くなり、大変感謝しています。

\*家ではまだ食べませんが、保育園で野菜を食べていると聞いてとても安心しています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

\*調理さんのお手伝いをさせていただけるのが、本人は楽しいようです。家庭であまりそのようなことができていないので食育の一貫として今後も取り組んでいただけると助かります。

→お答えします。

今後も調理師と連携を取りながら、子どもたちが食べることの大切さ、楽しさを感じていけるよう様々な活動を行っていきたいと思います。