

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

<保育園運営・内容について>

- いつも楽しく通っています。先生方にもいつもよくしてもらって、子どもも親も気持ちよくすごせていると思います。
- 直接に先生と話しができない時に、メモなどで、連絡事項を知らせてくださり、とても助かりました。ありがとうございました。
- いつもあたたかく子供の成長を見守って下さってありがとうございます。先生方に愛情をたくさんもらい、たのしく通えています。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- 特に問題なく保育園に通うことができます。先生方には本当に感謝しています。引き続きよろしくお祈りします。
- いつも笑顔で挨拶して下さい、子どもにもそういう接し方をして下さっているのかと思うと本当に感謝の一言です。親が2人とも忙しく、あまり子どもとゆっくり話す時間もなく過ごしてしまっていて、その中で子どもが毎日“保育園が楽しみ”と言ってくれる事は、親としてはとても安心できる事です。下の子がお世話になる事があれば、この雰囲気を保ったままの園でいてほしいと思います。
- いつも楽しく通わせていただいています。帰ってくると保育園でのできごとを色々と話してくれるのを毎日楽しみにしています。先生達もいつもニコニコしていますし、他のクラスの先生も声をかけてくれるのがとても嬉しいです。給食もおいしく食べさせていただいて、ありがとうございます。まだ小さいのでイベントなどにはあまり参加できていませんが、今後とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- 子供の人数に対して関わってくださる方が多くて安心しています。担任の先生以外にも補助員の方、用務員の方等、とにかくたくさんの方々がいらっしゃるので、担任の先生が「担任業」に専念できているのかなという印象です。そしてその全ての方が子供の事をよく見ていて、例えば体調を崩してお休みをした時には「○○ちゃん、もう大丈夫なの?」「治ってよかったね」等と声をかけてくれて、親の方が補助員さん方のお名前を覚えていないのが申し訳ないくらいです。子供も安心して保育園で過ごせているようで、いつもごきげんで、本当に助かっています。また、子どもだけでなく、親の気持ちにも寄りそって下さり、悩んでいることや困っていることを少し話ただけで、話した以上の声を返して下さい嬉しかったです。今後ともよろしくお祈りします。
- 3～5歳クラスにも簡易的な連絡帳(保育園や家での生活の中で気になる事があった時だけ書けるようなもの)があると子供の状態をより良く把握できると思います。特に早番～延長番まで預けている関係で担任の先生とお話しできる機会が限られているので、あると家では気づかない子供の変化をキャッチしやすいのかなと思います。

⇒【お答えします】

あたたかいお言葉をたくさんありがとうございました。私たちの保育の積み重ねが保護者の皆様に伝わっているのだと本当にうれしく思います。

頂いたご意見・お気持ちを励みにこれからもしっかりと保育してまいります。

また3～5歳児クラスの連絡帳については、今後、検討していきたいと思っております。

### <職員について>

●いつもお世話になっております。今年も楽しく園に通わせてもらっています。特筆することはないのですが、強いて言うならば・・・ということを書かせていただこうかと思ひます。今年（最近）になって、特に三連休などの長めのお休みの後や、印象的なおでかけをした週末の次の登園で、泣いたりぐずったりすることが多くなりました。家で園の様子を話してくれるのですが、その内容も、「〇〇しないと××できませんって言われて、××できなかった」というものが多く、少し気になっています。集団生活の中では、おそらく色々とお迷惑をおかけしているかと思ひますが、本人も本人なりに、がまんしたり考えたり、ストレスを感じながら頑張っているようなので、うまくコントロール（子どもたちを）していただきながら、笑顔の多い保育園生活がおくれるよう、ご配慮いただけるとありがたいです。

●掲示板が帰りのおむかえの時に出ていない事が多かったです（らいおんぐみ）先生から、今日の出来事などお話を聞く機会も少なく残念に思っていました。先生方も忙しく親の1人1人とお話しも難しいとは思ひます。子供対応中だったりもしますし。掲示板に書かれている事を毎日楽しみにしていますので大変だと思ひますが、おむかえの時には見たいです。（時間が決まっていたりするのでしょうか？）どの先生も職員の方も、朝も帰りも笑顔であいさつしてくれてありがたいです。私も元気が出る思ひです。いつもありがとうございます。

●子どものプチ相談を先生にしたいのですが（2～3分ですむ話）いつも忙しそうで、つい勝手に気をつかってしまいます。一日のうち、どこのタイミングだとあまり先生方の負担にならずにすむか教えてほしいです。

●行事の時に、これまで苦手としていたことが、できるようになっていて、我が子の成長を感じます。日々のご指導、とても感謝しています。ありがとうございます。ただ、子どもの言っていることで心配があるので、いくつか教えていただけたらと思ひます。友達とケンカになった時、周りの先生に伝えようとしても、先生がいないことが多いと言ひます。少しの時間は仕方がないと思ひますが、どのくらい目を離すことがあるのか気になります。

●子供たちの自主性を養う為に、自分の身の回りの支度をさせる指導をして下さる事は、とても助かりますが、できている・できていないのチェックもして頂けると更に助かります。

●手のかかる子に先生の目が向くのは、危険回避などもあるのでよくわかりますが手のかからない子にも、もう少し目を向けて頂けると嬉しいです。

### ⇒【お答えします】

貴重なご意見をありがとうございます。

まず、職員の対応や態度などで、保護者の方への言葉がけや対話が不十分と感じさせてしまいました事をお詫び申し上げます。改めて職員一人ひとりが自らを振り返る中で保護者の方との対話の時間を大切にしながら、お子様の園での様子や、成長の姿をできる限りお伝えしていく努力をより一層行ってまいりたいと思ひます。さらに、職員一人ひとりが自己研鑽に努め、お子さまに丁寧な保育を行ってまいりたいと思ひます。

また、子ども同士のトラブルにつきましては、細田保育園では、その場面を通じて、子どもたち自身が「自分の気持ちを言葉で伝えていくこと」「相手の気持ちを知ること」を身につけたり、学んでいくことを大切にしております。保育士は、その都度子どもたちを励ましたり、アドバイスしたりしております。子どもたちにとって良い方法を保護者の皆様と共に考えていきたいと思ひま

すので、いつでもご相談ください。

#### <園行事について>

- 保育参観の日程を誕生日ではなく1年の中で自由に選べるようになると思います。毎年同じ時期なので他の季節の遊びも（例えばプールで遊んでる様子等）も見てみたいので。
- お誕生日の時以外でも、日頃の様子が見られるように保育参加の機会が年に数回あったら嬉しいです。
- 今年のように6月～暑い年は早めにプールをはじめていただけると子供も長い期間遊べて嬉しいのではないかと思います。

#### ⇒【お答えします】

保育参加につきましては、お子さまの誕生日前後だけに限らず、ご希望があれば事前にご相談いただければ調整することができますので、遠慮なくお声かけください。

また、夏の遊びにつきましては、このところの異常気象もありますので、今後検討してまいりたいと思います。

#### <保健関係について>

- 子どもの言っていることで心配があるので、いくつかおしえていただけたらと思います。トイレの後にハンドソープを使うのは、排便の時のみということでしたが、トイレの度に泡をつけて洗うというようにはしていないのですか？

#### ⇒【お答えします】

誤解があったようで申し訳ありません。排泄後の手洗いにつきましては、今後も排尿・排便に関わらず、ハンドソープを使用して手洗いをするよう、子どもたちに声をかけていきたいと思っています。

#### <食事について（給食・おやつ・献立等）>

- 保育参加の際に、一緒に食事もとれたら、なお嬉しいです。（どんな食事をしているのか気になります）

#### ⇒【お答えします】

保育参加の際、お子様の給食を味見することはできます。ご了承ください。

#### <その他>

- 家では、ゆっくり絵本を読む時間がとれていないのですが、子どもは絵本好きに育ってくれています。先生たちのおかげだと感謝しています。
- 撮影した写真がネット上で確認・注文できると良いと思います。

⇒【お答えします】

写真の注文については、公立保育園として、いくつかの方法を検討しているところです。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。いただいたご意見をしっかり受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう、職員一同心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

細田保育園 職員一同