

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

*** 保育園運営・内容について ***

- 保育園からのお知らせ(リトミックやお知らせ)の掲示と地域の催し物のポスターとの区別が分かりにくいです。もう少し、区別した掲示方法が良いかと感じます。
- 掲示板の数が多すぎるように思います。もも・たんぽぽだと、1Fの入り口に2か所(各クラスの週スケ・病欠者数)クラスの入り口に複数(2Fクラス入口) 送りがパパ・お迎えがママなどの家庭では、うまく連絡が伝わらないことが多いので、1Fにまとめて掲示、または、1Fと2Fに同じ掲示をするなどの工夫を求めます。

⇒お答えいたします。

ご不便をお掛けしておりました。ご意見をいただき、早速改善するよう職員と進めています。更なるご意見やアドバイスがありましたら、宜しくお願い致します。

- 行事や写真などの締め切りが厳しすぎると思います。意見すれば『掲示をしました』と言われ、やさしさが無いと嫌な思いをした事も何度もありました。特に、リトミック発表会は、あまり保護者の方たちには、来てほしくない印象を毎年、受けています。当日受付のワクなどを検討してほしいです。私の他にもイヤな思いをしている方が多数います。

⇒お答えいたします。

嫌な思いをさせてしまい、申し訳ございません。園では、職員一人ひとりが役割をもち、参加者の名簿作成や座席の用意といった行事の準備等を保育の合間を活用して行っており、その中で締め切り期限等に厳しくなってしまうかと思っております。ゆとりを持って準備を行うことが出来るよう、また時間の使い方や締め切り前のお声掛け等について、職員間で検討してまいります。

- 遅番・延長番の先生が少ないと思うのですが、改善は難しいのでしょうか？

⇒お答えいたします。

当番等の関係で、時間帯によっては職員が少ないのでは？と思われることがあるかと思っております。保育園では、実際にお預かりしているお子さまの人数に対して、基準上必要な職員数を確保した上で保育を行っております。ご心配をおかけしておりますが、どの時間帯でも安全な保育が行われるよう調整しておりますので、ご理解いただければと思います。

- 先生が撮った写真も販売してほしい。

⇒お答えいたします。

保育園では、子どもたちの様子をお伝えすることを目的に写真を撮影しておりますので、販売することはできません。ご理解いただきます様お願い致します。

職員について

- いつも どの子供にもとても丁寧に接して頂いていると思います。ありがとうございます。色々あるかとお察ししますが、先生方の穏やかな姿勢に子ども達も安心して「受け止めて」もらっているなど感じます。
- 子どもは毎日楽しく登園しており、生活を楽しくするための先生方の工夫には、頭が下がります。
- いつも温かい対応 ありがとうございます。
- 毎日のきめ細やかな保育をありがとうございます。子どもが大泣きしても、丁寧に語対応いただき、連絡帳で教えていただけるので、毎日安心してお預かりをお願いできています。
- 子どもが楽しく過ごせているようで、安心して仕事ができます。ありがとうございます。
- いつもきめ細やかに愛情を持って子ども達に接していただき、大変感謝しております。
- お忙しい中、子どものため、保護者のために いつもありがとうございます。「保育園に行きたくない」なんて一度も言ったことがなく、毎日、楽しそうに過ごしてくれていて、親として本当にうれしいです。
- イヤイヤ期や下の子が生まれてから、保育園に行きたくないという時期もありましたが、最近楽しく通って、帰り道には、『保育園楽しかった～』と言っています。トイレトレーニングも家だけじゃ、なかなか進まなかったと思うので、先生や友達に刺激されながら、ほぼ、パンツで過ごせていて感謝しています!! 家でも沢山保育園でのことを話してくれたり、歌や踊りやお話も見せ、聞かせてくれて私達も嬉しいです。言葉や感情、表情すべて、日々増えていて成長しているなぁと感じています。
- 担任の先生からだけではなく、他のクラスの先生からも子どもの様子を教えてくれます。保育士さんからしたら、当たり前なのかもしれませんが、このママは、誰のママなのかを覚えてくれていますので、色々な面で安心感もあります。うちの子どもは、先生が大好きです。先生の事を大好きでいられる保育園に通園できて、親もとても嬉しく感じます。
- お迎えの際に、担任じゃない先生からも普段の様子等話して頂けて嬉しいです。
- いつも細やかな配慮や工夫が感じられ、有難いと感じています。私も忙しくしておりますが、先生方も忙しそうですし、保育時間外になると、相談やお知らせ（報告など）しにくいと感じる事があります。

⇒お答えいたします。

様々な、温かいお言葉を嬉しく思います。保護者の方と保育士のコミュニケーションが取れていると、子どもも安心できるようです。今後の保育の励みにさせていただきます。また、コミュニケーションに不可欠なことは、会話だと思っております。職員一同会話を大切に思っておりますので、いつでもお声かけいただきたいと思います。

- 仕事で土曜日をお願いする時も気持ちよくあずかってほしい。協力してないみたいに見えるのかなと不安になります。

⇒お答えいたします。

土曜日の保育につきましては、保護者の皆様にご協力いただき、感謝申し上げます。職員体制等の関係もあり、皆様にお仕事であるということの確認をさせていただいておりますので、ご理解いただきたいと思います。また、不快な気持ちにさせてしまったことにつきは、申し訳ございません。職員一同今後の対応について気を付けてまいります。

- 担任の先生はちゃんと親の話を聞いているのか？少し疑問に思う事があります。運動会のリハーサルで、スカートやひらひらのパンツで行っていた娘も悪いのですが、『明日は、ちゃんとズボンで来てね』と約束したようで、次の日、ウエストに少しスカート？が付いているデニムで行きました。園に着き、ゲンカンでまっている時（先生を）クラスの前から『〇〇ちゃん（娘）ビミョー』と言いながら来てくれました。ダメだとしてもビミョーってどうなのかな？と思いました。少し先生への信頼がなくなりました。
- 思うことは色々ありますが、子どももとても楽しく通っていて、付かず離れずというか、突き放すわけでも、べったりな訳でもない、先生方の指導はとてもありがたいと思います。体調不良の際に、『今、39度熱がありますが、どうされますか？』と聞かれました。（職場のTELにて）お迎え以外の選択枠は、あるのでしょうか？
- ベテランの先生は特に上から目線で言われることが多い。子供の事も良く言わないことが多いので、相談したくてもできない。ケガをさせられた時だけはあやまって来るが、普段は、威圧的な感じがする。
- にこにこ会の楽器決めで、子どものやる気。心をつぶさず進められたら良かったですね。『本当は木琴に決まったけど、ピアノやエレクトーンを習っていない子になってしまった為、担任がスライドして担当を入れ替えた』と子供から聞きました。本人達は、納得した上で変えたとのことですが、ピアノ・エレクトーンを習っている子にしたいのなら、はじめからその子達で決めれば良かったのではないですか？ もしくは、習っていない子でも一生懸命木琴をたたけるようにし、発表出来たら、すごい自信になり、楽器をやりたくなり、興味を持つようになると思います。担任の先生は、にこにこ会の仕上がり重視ではなく、子供の心を重視すべきだったのではないのでしょうか？

⇒お答えいたします。

それぞれ職員の対応について、不快な気持ちや不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ありません。職員と確認しながら、一人ひとりがやさしい対応が出来るように心がけていきます。

施設面について

- 運動会の場所は、このまま園庭がいいです。せっかく園庭があるのにもったいない！（園庭）

⇒お答えいたします。

環境の良い園庭での運動会開催にご理解いただきありがとうございます。

普段から使い慣れた園庭で行えることは、子どもたちにとって安心できることだと思います。使い方等を工夫しながら、少しでも多くの方にご覧いただけるように検討してま

いります。今後ご理解のほどよろしくお願い致します。

- トイレがきれいになり、子供も喜んでいました。明るくてとても感じが良いです。(幼児)
- 2Fのトイレの臭いがとても気になります。保育する上であの臭気の中子どもが呼吸し生活していることが身体に影響していると思うと不安です。年々、悪臭が強くなっています。1Fと同じ様にどうにか改善してほしい。(乳児)
- 2階の子ども用トイレの改修工事をお願いしたいです。真夏に限らずとても臭いが強く、ドアを開けたり、入っただけで気になります。子どもが初めて使うことになるトイレです。清潔で明るいトイレにしていきたいです。(乳児)

⇒お答えいたします。

排水からの臭いにつきましては、登園時間前に水を流す等の対応を試みております。しかし、特に夏場に臭いが気になる状況がありますので、関係部署に現状を伝えて改善できるよう働きかけていきます。

- 朝8:30と夕方16:00 玄関がものすごく混んでいて、靴脱ぐのも一苦労(仕方ないけど)靴を踏まれたり、蹴飛ばされたりがちょっと気になっています。構造上仕方ないと思いますが…。(玄関)

⇒お答えいたします。

玄関一本化を目指す中、ご協力いただきありがとうございます。乳児【もも組・たんぽぽ組】クラスは、2階に行くため靴を脱ぐ必要があり、ご不便をお掛けしております。皆様に気持ちよく使用できるよう検討してまいります。

- 正面のスライドの門は、正直、危ないような気がします。大人が扱うのは、当然ですが、やはり子供がどうしてもやりたがりです。遊び半分で、子供達が門を全開にしていたりするのを目にするとあぶないなあと思います。

⇒お答えいたします。

危険から子どもたちを守るのは大人の役目だと思っております。また、施設面の改修は様々な検討等が必要となり、時間がかかる状況があります。遊び半分で門を開けたりしないように子どもたちと約束をする中で、ルールを守ることの大切さも知らせていきたいと思っております。また、保護者の皆様も、子どもたちが怪我をしないよう手を繋いで登降園をお願い致します。

安全管理・危機管理について

- 新聞の記事で、確か震度6以上の地震に耐えられない建物が、とないでもいくつかあり、未回答の学校や保育園等があると読みました。白鷺保育園は大丈夫な建物と以前伺いましたが(震度5ですか?)今後大地震に備え、もう一度区役所の方と耐震調査のようなものをしていただけたら、より安心できるので、宜しくお願い致します。(新しい建物と比べると、どうしても不安になってしまいます。)

- ネームプレートの導入を希望します。お迎えの時や行事の時など、たくさんの人の出入りがある際に不審者などが紛れ込まないか心配です。いつもお迎えに行っているものが、いけない時でも、ネームプレートを持った人が行けば安心して引き渡せるのではないのでしょうか。ぜひ、ご検討下さい。宜しくお願いします。

⇒お答えいたします。

安全管理・危機管理については、工夫をしながら進めておりますが、主管課とも協議を重ね、安心・安全な保育園を目指していきたいと思っております。耐震についても検査をクリアしておりますが、甘んじることなく日々自己点検を行い、気になる点等があった場合にはすぐに関係部署に伝えてまいります。

- 帰宅時、誰の親か分からず開錠されているように感じる時がある。(開けた後、誰の親か声掛けしない)
- 玄関が施錠されている時間帯にお迎えに行った時に先生が来られない場合、保護者が開錠するのは、良いのでしょうか?以前先生が開けるまで開けない様に言われたような気がしましたが…?

⇒お答えいたします。

改めて、ご確認させていただきます。

○施錠されている時は、呼び鈴でお知らせください。クラス名とお名前をお伝えいただき頂きましたら、開錠いたします。(玄関窓よりお顔の確認もさせていただきます)

施錠されていない時は、事務所に職員が必ず在中して、入って来る方を確認させていただいております。

○「以前先生が開けるまで開けない様に言われたような」とのご質問についてはその通りでございます。年度の初めに説明は行っておりますが、お気づきいただき、開錠してくださる方もおられました。今後は、職員が確認してから開錠いたします。時にお待たせしてしまうこともございますが、ご了承ください。

園行事について

- 行事のたびに先生方の工夫が見られ、ご苦労に頭が下がります。全ての意見を要望通りにするのは無理ですし、限られた中での改善策に『なるほど!』と、思う事も多いです。ありがとうございます。
- イベント時には、撮影時のトラブルが無いよう とても工夫されていますしお世辞抜きで楽しかったです。ありがとうございます。

⇒お答えいたします。

皆様にご協力していただきまして、ありがとうございます。気が付かないことも多くありますので、今後も工夫し、皆様が気持ちよくご参加できるよう検討してまいります。

保健関係について

- ケガなどあっても、子供から聞くことが多く、先生からあまり連絡がないような印象で

す。(大ケガではないので、特に先生にフィードバックすることはありませんが)

- いつも長時間預かっていただいておりますが、嫌がったことは、ありません。毎日、先生方に保育していただき感謝しています。なかなか担任の先生に会えないので、怪我などの報告がない時がありました。できれば、教えていただきたいです。

⇒お答えいたします。

連絡漏れのないよう充分気を付けているところですが、申し訳ありません。また、担任がお会いできず、直接口頭でお伝えできない時の対応については、検討してまいります。

- 食事について(給食・おやつ・献立等)
- 食事について、大変バランスに配慮されたものかと思えます。ただ、小さい子どもには、世界の食事など特色があり過ぎると食べられません。また、お昼ご飯には、お米がほとんどで、麺類が少ない印象を受けます。ぜひ工夫していただきたいです。

⇒お答えいたします。

保育園の給食の献立につきましては、子どもたちの栄養バランスと、おいしく楽しく食べられるようにという考えをもとに作成されておりますが、いただきましたご意見につきましては主管課に伝えてまいります。

その他

小学校との連携について

- 北野小学校との交流が、昔より多くなっている気がします。とても、ありがたいです。(夏のプールなど、以前は、なかったのだ)
- 北野小学校と連携していると春の保護者会で説明していたので、もちろん行事の日程などは、事前に調整しているものと思い込んでいました。今回運動会の日程が重なったことで、行事の日程の調整はしていないことが判明し、何をもって連携なのか疑問です。
- 北野小との運動会のバッティングについては、今年は仕方なかったかなと思えます。それによってプログラムが減ったり、変わったりというのは、少し寂しいですが、次年度以降、しっかりと対応して欲しいと思えます。
- 一点だけ残念だったのが、北野小学校の運動会と重なった時の対応です。同じ日になったことが分かった時点で、すぐに対応していただければ、日程を変えることは不可能ではなかったように思います。そのための努力があまり伝わってこなかったのがとても残念でした。両方に通う子どもを持つご家庭が周りにたくさんいたため、当日までの数か月は、『当日どうする??本当に困ったね。残念だね』という会話ばかりしていた気がします。当日も例年のように集中して楽しむことが出来ませんでした。小学生・園児両方からも『見に来てくれないの?』『僕の演技を見たくないの?』と言われ親として返す言葉もありませんでした。このアンケートの設問にもありますが、「近隣の学校などの日頃のコミュニケーション不足」に尽きると思えます。良い思い出ばかりの保育園生活だったのにその点に関しては、モヤモヤした思いが残ってしまいました。特別なイベントをやるのも大切ですが、こういう基本的なことを押さえるのも大切なのでは、と感じました。

⇒お答えいたします。

様々な連携をしている中での、小学校の運動会日程の変更には保育園といたしましても驚き、その対応等で大変ご迷惑をお掛け致しましたことをお詫び申し上げます。日程の変更をせずに、開始時間の変更等で保護者の皆様のご協力をいただいたことで無事に運動会を行うことが出来たことを感謝しております。また、今回のようなことが無いよう、来年度にむけての計画を早めにお伝えすることを含め小学校との連携を一層深めていきたいと思っております。

➤ 送り迎え時に、下のお子さんを自転車に乗せたまま園内に入られる保護者の方がいらっしゃいます。本当に怖いです。

⇒お答えいたします。

転倒など様々な危険がありますので、お子様はもちろん、籠に荷物などを載せたまま、自転車から離れない様にしていただきますようお願い致します。

※お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解・ご協力をいただき感謝しております。また、心温まるご意見をいただき、励みとなりました。いただきましたご意見・ご要望につきましては全職員でしっかりと受け止め、より良い保育運営に活かしてまいります。

白鷺保育園 職員一同