

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

・園庭や公園など外に出る機会が少ないように感じる。積極的に外に出て四季や自然に触れて欲しい。

日々の過ごし方がワンパターン。もっと工作やお絵かきなど図画工作に取り組んでほしい。他のクラスよりこういうものが少ないように感じる。折り紙やシール貼りなど簡単なものでも「一つのを完成させる楽しみ」を子どもに味わってほしい。

・保育園での生活を更に充実させる為に屋内外問わず体を動かす遊びを取り入れて頂きたいです。運動する時間を増やすことで基礎体力も付き、チームで行うスポーツなど行うことで協調性も身に付けられると思いますので是非ご検討ください。

⇒お答えします

**\*ご意見ありがとうございます。保育園では年齢に応じて各クラスが保育の内容を工夫しております。**

**いただいたご意見を受け止め、日々の保育を更に充実させていきたいと思っております。**

・作った折り紙等が汚れ物の洋服と一緒に入れてあるので、衛生的な面で少し嫌なので、カゴ等に入れておいて頂きたいです。

・お昼ごはんで汚れた服が毎回漂白をしたりとかなり大変なのでそれならエプロンをして頂きたいです。

⇒お答えします

**\*保護者の方に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいた意見を活かして子ども達が気持ちよく過ごせるよう心掛けてまいります。**

・入園して初めての保護者会で園長先生が予定時間を倍ほど使って長くお話された為、その後行はずだった子どもや親の自己紹介等が一切できず終了してしまいました。親子そろって顔を合わせる機会は滅多にないのでその後もお子さんと親御さんの顔と名前が一致せず大変でしたし、本当に残念でした。その時話されていた入園のしおりの話は入園前健診や面談の際に十分話されていたので長時間かけて説明される必要はないと思いますし、大切な保護者会の進行の妨げにならない様、持ち時間を守ってお話して頂きたいと強く思います。

・保護者会で園長先生の話が長いし、何を言いたいかわからない時があった。正直「手短かに話します」で手短かに話された事はないと思います。同じ事を説明しないといけない事もわかりますが、もっと保護者の交流する時間を大切にしたいです。

まわりくどい言い方を「私は悪くないんです。きまりです。」と言いたいんだと思えませんでした。それがなければ素晴らしい保育園だと思いました。

⇒お答えします

**\*残念な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、保護者の皆様の交流が十分行われるよう、保護者会のスムーズな進行等について心がけてまいります。**

・先生、保育助手の方々皆さんあいさつをしっかりしていただき、いけない時はいけないよと指導していただき、毎日子どもの成長を感じられるのは保育園（とお友だち）のおかげだと思っています。

・いつもいろいろありがとうございます。

- ・とても満足しています。信頼しています。今後もよろしくお願いします。
- ・子どもも保育園の行事などいつも楽しみにしています。年間を通して様々なイベントを企画してくださっているおかげだと思います。

⇒お答えします

**\* 温かいコメントありがとうございます。今後も安心・安全な保育を進めてまいります。**

② 職員について

- ・去年のアンケート結果にも書いてありましたが、新しく入った先生のあいさつが元気がなかったりしない時もある。担任にお迎えの時、子どもの事で聞きたい事があるけど、毎回同じ保護者と話してるのでなかなか聞くことが出来ない。忙しいのはわかるが、たまにあいさつもなく帰宅する事がある。
- ・早番の先生で自分の受け持ちの保護者にしかあいさつしない先生がいる。
- ・誰にも聞かれたくない家の事情を廊下で大きな声で話された時は転園を考えた。信頼出来る先生がいない。
- ・遅番での対応が気になります。他の子を見ているためか、部屋の奥でそのまま「さようなら」をされると淋しい感じがします。2人先生がいるのだから、1人はしっかり対応してほしいです。(全職員が対応が悪いわけではありません)
- ・乳児クラスで利用されている連絡帳に質問を書いても返答の無いままの時があったり、その日の様子もほんの少ししか書かれていない時もあり、残念に思う時があります。びっしり書いて欲しいのではなく、担任の先生はちゃんと読んでくれているのかな？と思います。それはいつも同じ先生です。

⇒お答えします

**\* 職員の対応で不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。保護者の皆さまに安心していただけるよう全職員の意識向上と自己研さんに励んでまいります。**

- ・廊下で担任の先生ではない先生も挨拶して下さるのが、とても嬉しいです。ベテランの先生が多いので安心して子どもを預けています。要望としては登園する際、もう少し笑顔で迎えて頂けると嬉しいです。
- ・主任のとも先生、いつも明るく元気に保護者に声を掛けてくださりとても嬉しいです。先生が子どもの様子を伝えて下さる時は先生自身も楽しそうです。とも先生がいてくれる事がとても安心できます。
- ・担任ではない先生でも子どもが病気をした時や回復した時に「大丈夫？」と声を掛けて下さり嬉しいです。皆さん優しく親切です。
- ・子どもの事で面談をして下さい。と頼むとすぐに対応して頂けてありがたく思っています。面談でも親の気付かない子どもの成長等を教えてもらい悩みも解消されています。
- ・子どもの日々の成長の話や心配事などを先生とお話していると、時には涙をこぼしながら親身になって聞いたり成長を共に喜んでくださるので親ほどに子ども達を大切に想ってくださっている事が本当に嬉しいです。子ども親も先生が大好きです。
- ・お迎えの時浅野先生はいつも子どもの様子（何をしていた…など）を話してくださいます。連絡ノートにない様子などがわかって、とてもありがたいです。

⇒お答えします

**\* 温かいコメントありがとうございます。今後ご期待に添えるよう頑張っております。**

### ③ 施設面について

- ・自転車置き場に屋根を付けて欲しいです。(濡れた自転車に乗るのは子どもも嫌がるので…)
- ・新たに園舎をつくる時、お迎え時送る時に自転車をとめる場所を今の様に広くわかりやすくなれば良いと思います。可能ならば車も1台止められるスペースがあれば必要な時安全になると思います。駐車禁止にするだけでは逆に前後に停めて不安全になってしまうと思います。理想は許可車のみ止められるスペースがある事と交通監視員を配置して安全の確保をする事、またはガードレールなどで物理的に駐車スペースを作らない。納品車は敷地内に入れるようにするなど世田谷区、杉並区のように徹底すると良いと思います。

⇒お答えします

\*ご不便をおかけしております。保護者の方々の意見を受け止め担当部署に伝えてまいります。

### ④ 安全管理・危機管理について

- ・玄関のチャイムを鳴らさず前の方がいてドアが開いたら入れる状態になっているので、不審者が入ってきても防げないように感じます。それとドアが開いていたらチャイムを押さずに入ってしまった方が多く見られます。(先生方も)改善、対策を考えた方が良いと思います。それ以外は何も言う事がないくらい感謝して安心して預けられています。

⇒お答えします

\*ご意見ありがとうございます。鍵の開け閉めについて改めて保護者の皆さまにお声掛けさせていただくなど周知に努めてまいります。保護者の皆さまにおかれましても、引き続きご理解ご協力いただきますようお願いいたします。

- ・㊦についても工夫はもとより、毎日担任以外の先生も目をみてあいさつしてくれるから、顔を覚えてもらえ未然に防げるのではないかと思います。

⇒お答えします

\*温かいコメントありがとうございます。子ども達の安全を第一に考え日頃から安全管理につとめてまいります。

- ・園近くでよく工事をやっていますが、工事現場の人はトラックや車の安全意識が欠けているようですが(車を止める時すぐドアを開けたりして自転車で登園している親子もチェックせず!とても危なかった)注意できるなら注意してあげてほしいです。

⇒お答えします

\*公立の保育園として可能な範囲で声掛け等心がけていきます。

### その他

- ・難しいこととは重々承知ですが、使用済みオムツの園での破棄をお願いしたいです。臭いが出てしまい、すぐにゴミ出しできる環境ではない為ご検討いただきたいです。保育料が上がっても良いと思っています。

⇒お答えします

\*使用済みおむつの持ち帰りでは、ご不便をおかけしておりました。他区や私立保育園の現状を鑑みて、主管課でも子育て支援の一環として来年度から公立保育園でも回収処分する方向で、今、準備を始めてい

るところです。準備が整い次第お知らせいたします。

・駐車禁止のポールを立てたことにより、朝の業者さんの車が駐車するのに困っているように思います。ポールを立てたことで隣のマンション前に停めていて、それでもいいものかと思ってしまう。

⇒お答えします

\* 園近辺の駐車状況については警察と連携し安全の確保に努めてまいります。

### ⑦ 食事について（給食・おやつ・献立等）

・朝、牛乳屋さんが毎日夏は暑い中、雨の日は雨の中、冬は寒い中、立って待っているのが、とても気になります。子どもを預けて外に出てもまだ立っていることもあります。かわいそうに思ってしまう。牛乳屋さんが自ら早く来ているのならいいのですが…

時間は決められているのか？調理さんが遅いのなら事務所側から対応してあげられないかいつも思います。

⇒お答えします

\* 園に出入りしている業者に関して心配をさせてしまい申し訳ありません。納入の時間は決まっており、また安心・安全な給食提供のため、調理室での受け渡しがきまりとなっております。受け渡し時間前に来ている業者に関しては主管課とも連携し保護者の方にご心配をかけないように調整してまいります。

・給食はいつもとてもおいしそう！誕生日のスペシャルメニューはかわいくとてもステキでした。

⇒お答えします

\* 温かいコメントありがとうございます。今後も期待に添えるよう頑張っております。

❖お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見はそのまま掲載させていただきました。

保護者の皆さまには日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。

保護者の皆さまの温かいお言葉を職員の励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止め安心して預けていただけるよう丁寧な対応を心がけてまいります。

今後も保護者の皆さまと共に子ども達の健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

白鳥保育園 職員一同