

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑥に関することでも結構です。)

## 【保育運営・内容について】

- いつもお世話になっています。クラスの先生だけでなく他の先生も子供の様子を教えてくれるので大変たすかります。これからもよろしくお願いします。
- 子育てに関する悩みの相談にもものっていただき、本当に感謝しかありません。子供も毎日保育園元気に登園していますし、おむかえの時も保育士のみなさんに遊んでいただき楽しそうです。
- 迎えに行くとその日の様子や気になることを教えて頂き、ノートより先にわかるので、子どもと帰り道、楽しく会話できるので、とてもありがたいです。何より子どもたちのことをよく見て頂いているんだなととても安心します。

※ あたたかいご感想ありがとうございました、保護者の皆様からいただいたお言葉を励みとし、今後も職員一同一丸となってより良い保育園づくりを目指してまいります。

- ① 朝の引き渡しの時間は、先生方の方でも、子供達の対応等でバタバタされているときもあるのですが、こちらから伝達事項があるときもあるので、ひと声だけでもかけていただくとありがたいです。
- ② 日々の保育に感謝しています。いつもありがとうございます。一点気になった点は3歳児クラスの朝は保育士1人・補助さん1人の体制だと大変そうです…。批判ではなく、職員の配置も難しいことだと思うので園というより区の保育運営の問題になるのでしょうか…。
- ③ 言葉ではなく手が出やすい子供は保育園側も把握していると思いますが、朝の受け入れ時や2人になる時には特によく見ていて欲しい。先生が見ていないところで手が出ているところを目にすることが多々あった。頻繁に手が出ている子供の親御さんには伝えられているのか。手が出ていることが暴力とまではいかなくとも見ていて心配です。
- ④ 迎えの時間帯に日中の先生方がいることが少なく、昼間の様子があまり分かりません。体調や気なることを聞いても「特に記載がないので変わりありません」という返答がきます。各職員の方対応にもよるのかもしれませんが、もう少し詳細に申し送りしてほしいです。その他はとても満しています。いつもありがとうございます。
- ⑤ 普段の保育では、運動遊びなどで、体の使い方、動かし方を教えてほしいです。
- ⑥ いつも先生方には本当に感謝しています。クラス便り等のお手紙を毎回楽しみにしています。しかし、せっかくの写真が白黒でわかりにくく残念に思います。お手紙の原本だけでもカラー写真で玄関の掲示版などで見せて頂けると嬉しいな…と思うのですが…。

⇒お答えします ①②③④

職員の対応で戸惑いを感じさせてしまい申し訳ありません。子どもたちにとってより良い対応となるよう、また保護者のみなさまのお気持ちを受け止めていけるよう職員間で再度確認してまいります。

⇒お答えします ⑤

日常の保育の中では、からだのいろいろな部位を動かし、自分でコントロールできる力がつくような運動遊びをしておりますが、クラスボード、おたよりなどで、保護者の皆様にわかりやすく

お伝えしてまいります。

⇒お答えします ⑥

印刷物の写真掲載が不鮮明となってしまい申し訳ありません。予算の関係もあり、カラー印刷ができる枚数に限りはありますが、工夫してまいります。

## 【職員について】

- きめ細やかに対応していただき、いつも助かっています。安心して子どもをお任せすることができ感謝しています。
  - いつもありがとうございます。若い先生もベテランの先生も、いつも温かく見守って頂き、大変ありがたいです。園長先生もとても気さくで、話やすいので助かります。今後ともよろしく願います。
  - 何か不安なことや心配事があった時、家族のほかに真っ先に相談したいと思える先生方です。第2の母親の様に接して下さっている先生方に感謝です。安心して預けております。
  - 児童1人1人を、注意深く見て下さっていると感じ大変心強いです。
  - 園長の渡辺先生の笑顔と声で、毎朝母親もいやされています。とても温かく対応もして頂けるの子ども達を安心して預けることができます。クラス担任の先生も、皆さんとても優しいので、本当ありがたいです。
- ① 主任の態度の悪さが気になります。
  - ② 子供が先生の顔色をうかがっているのが気がかりです。怖いと分かる先生だと顔を見てすぐ「バイバイ」だけど、優しい先生だと少し調子に乗るけど楽しそう。もう5才だけど、まだ5才。何でもかんでも子供にやらせて、ほとんど確認しないで引き渡すのは少し疑問に思います。
  - ③ 自宅で困っていることを先生に話した時、保育園でもこんな困った場面があると同調されることがあった。

⇒お答えします ①②③

職員の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。子どもたちにとってよりよい良い対応となるよう職員間で再度確認し、保護者のみなさまのお気持ちを受け止めていけるよう信頼関係を築いてまいりたいと思います。

## 【施設面について】

- 自転車を交流館に停めさせて頂いていますが、下がガタガタでこわいです。

⇒お答えします

保護者の方よりご要望がありましたことは、担当部署にお伝えしてまいります。

## 【園行事について】

- 運動会などの行事の運営について、アンケートの結果をふまえて改善されているのがいいとおもいます。「前回と同じ」ではないのは先生方も大変だとは思いますが、今後も続けていってほしいで

す。

- ・今年様々な行事で保護者や園児のために配慮や改善がされており、感謝しております。特に運動会雨天時の延期がなくなった（体育館使用）はありがたいです。今後も働く保育士さんをはじめ職員の皆様の負担を増やさずに改善できる点があれば保護者として全力で応援します。
- ・今年度は運動会（雨天時は小学校の体育館を使って行う）や大きくなったね会（クラス毎の入れ替え制）等のやり方がわかり、今までの良い所を残しつつも、より良い方法を取り入れて下さっているのだなぁと実感しています。

- ① あじさい会についてですが、うちは祖父母の体調があまり良くなく遠方なので園に来ることができません。子どもは「何でうちは誰も来てくれないの？」と毎年辛い思いをしているようで、祖父母も「ごめんね」と申し訳なさそうにしているのを見てみると、私達も気の毒になります。泣いてしまった年もあります。祖父母のみの参加だったと思うのですが、祖父母が来れない家庭は、保護者なども一人でもいいので参加させて頂けるようお願いしたいです。

⇒お答えします①

あじさい会は、祖父母の方とふれあう会とさせていただいております。諸事情により、子ども達全員の祖父母の方の参加は不可能ですが、参加していただく祖父母の方に、当日は園児みんなのおじいちゃん、おばあちゃんになって過ごしていただいております。ご理解ください。

## 【保健関係について（給食・おやつ・献立等）】

- ・給食もおいしそうで、家庭ではかたよりやすい栄養も、保育園でバランス良く食べてくれるので、これからも皆さんよろしくお願いします。
  - ・先生方には親以上に親らしく優しく接していただき、感謝の念しかありません。とくに食事は、炊事が苦手な私にとってこんなに素晴らしい食事を味わわせていただき、まさに食育を守っていただき、ありがとうございます。調理の皆さんとは直接おはなしする機会がなく、お礼を申し上げるきっかけがないので、ここで是非、伝えさせてください。素晴らしい食事をどうもありがとうございました。
- ① 発熱やせき・鼻水などは、ひどくなる前に（できるだけ）病院に連れて行きますが、皮膚系の例えば、かぶれやできものなどは病院に連れていくタイミングが分からないので、園の保健士（看護師？）さんから教えて（伝えて）欲しい。

⇒お答えします①

病院受診についてなどアドバイスできることがあるかもしれませんが、体調面で気になることがありましたら、いつでも看護師に声をかけてください。

## 【その他】

- ① 意見というかお願いに近いのですが、お昼寝のお布団の置き方を工夫してもらいたいです。数字を見やすい位置にして置いてほしいです。探すのが大変で、月曜は準備でよりバタバタしているので、少しでも時間短縮になれば助かります。よろしくお願いします。

② 写真販売に関して、子ども自身が写りたがらないこともあると思いますが、出席していて一枚も写っていないと知り、少し残念な気持ちになりました。保育園での思い出として残していきたいので、集合写真もその都度あるとうれしいです。

⇒お答えします①

ご意見いただきましてありがとうございます。番号が見やすいように、布団の置き方を工夫してまいります。

⇒お答えします②

残念なお気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。全員が写真に写るよう職員で確認するとともに、業者にも依頼してまいります。

#### 渋江保育園独自の質問

<その他>	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
災害時に利用する【災害時引き取りカード】は常に携帯していただいていますか？	55	8	5	0

多くの保護者の皆様が普段より、引取りカードを携帯していただきありがとうございます。今年度は、災害が全国各地で多い年でした。災害時にお子さんの身の安全を守り、保護者の皆様に確実にお子さんを引き渡すことができるよう、引き続き訓練を重ね、防災対策に努めてまいります。

☆お忙しい中、たくさんの貴重なご意見をお寄せいただきました。  
今後の渋江保育園の運営に役立ててまいりたいと思います。ありがとうございました。

渋江保育園職員一同