

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

〈保育運営・内容について〉

- ・場所の問題もあると思いますが、貸し出しの本が減ったのがさびしいです。

→お答えします

仮園舎では貸し出しの本を置く場所が狭かったため、主に保護者の方向けの本を抜かさせていただいておりましたが、本園舎に戻りましたので、また貸し出しの本を増やしてまいりたいと思います。

- ・毎日楽しそうにかよっています。お当番だったり、今では劇の練習や色々な予定があり、「今日は〇〇の日だー」とたのしそうに話してくれます。あとわずかですが、よろしく願います。
- ・「今日、保育園は?」「保育園行きたい!!」など子どもがとても楽しく通園できております。毎日、ありがとうございます。
- ・季節感はもちろん行事の度に装飾等、給食、とてもきれいにかわいくしてくださり娘はもちろん私まで毎回楽しませていただきました。家でやってあげられない事も多々ありますのでとても嬉しく感謝しています。今年のクリスマスもありがとうございました！おむかえ時すぐにはなしてくれた娘の笑顔忘れません。これからも子供達に夢と笑顔を与える保育園をお願いします。ありがとうございました。

〈職員について〉

- ・普段より連絡ノートで子供の様子をきちんと伝えてくださるので、園での生活を把握することができます。お友達とのトラブルやちょっとしたケガでもお迎えのときに説明して下さいますし、つたえもれた場合は後から電話をかけていただいたこともあり、非常にありがたいです。
- ・園舎が仮園舎に移り、何かと不安でしたが、子どもは大好きな渋谷公園で大好きなお友達と遊べて、とても毎日楽しそうです。こまめに公園に連れて行って来てありがとうございます。給食も毎年のことながら、栄養とバラエティに富んだメニューは本当にありがたいです。時々開催される、“ウメドナルド”を子供は楽しみにしています。お姉ちゃんは、みかん→りんご組に上がり、連絡ノートがなくなるのに加え、先生も2人になるので、先生とのコミュニケーションも取りにくくなってしまうのかと、初めは少し心配でしたが、掲示板で日々の様子もうかがえ、気になる事があれば、送り迎えの際に快く先生がお話を聞いてくれたり、世間話などでもできる環境だったので、良かったです。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
- ・園内の子供の様子、ケガをした、させてしまった時の状況などは、いつも細かく説明していただけて助かっています。
- ・家でのナゾの行動も園内での出来事がけっこう影響したりしていて、ノートを見てなるほど、と思うこともあります。
- ・たくさんの言葉をかけていただくことで、言葉の数も日に日に増えているように思います。これからも変わらずよろしくお願い致します。
- ・他クラスの先生も子どもの名前と特性を知ってくださることをとても嬉しく思い、感謝しています。ありがとうございます。又、担任の先生が、1人は持ちあがりになっている現状にとっても安心しています。どの先生もステキですが、やはり担任の先生の存在は大きいので、今後も持ちあが

りが続けばいいな—と思います。

- いつも子どもの事を考えて接して頂き感謝しております。子どものできる事をのばして頂き、いろんな事をできるようになってる姿を見てうれしいです。今後も宜しくお願い致します。
- いつも熱心にご指導、保育頂きありがとうございます。残り数ヵ月どうぞ宜しくお願いします。
- いつも兄弟(姉、弟)仲良く通園しています。お姉ちゃんの方は保育園が楽しいようで、「毎日保育園へ行く!!」とはりきって朝支度してます。保育園での生活も慣れ、「今日はぬりえしたよ」など夕飯の時に一緒に話してます。弟もやっと慣れてきて、お友達の名まえも言えるようになってきました。先生方は毎日大変だと思いますが、安心して、預けられます。感謝してます。行事もたくさんあり、家で経験できないことも保育園では経験できありがたいです。いつも本当にありがとうございます。
- 働いている自分に代わって子どもの生活を支えてくださっていつも感謝しかありません。本当にありがとうございます。子どもがよくない事をした・言った時に、しっかり目を見て子どもにさとす姿をお迎えの時に目にしますが、身が引きしまる思いです。先生が子どもに接する姿に教えられています。遠足、七夕(短冊を書く)、発表会など子どものその都度の喜ぶ姿や話をきいて、イベントがあるっていいな—と思います。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- 6年間お世話になっていますが、用務員さんがいつも預ける時もお迎えの時もにこにこ挨拶をしてくださり、とても気持ち良く過ごせた記憶が強いです。育児にストップはなく、何かに追われたり、子供を思うように次の行動に誘導できなかったり、親は時間と常に向き合い、日々をこなしていると思います。そういう中で先生方、子供をお世話して下さる方々がにこにこ笑顔で軽く声をかけていただけるだけで心がホッとする保護者がいることを忘れずにいて下さい。6年間、梅田保育園に感謝です。
- 梅田保育園は長女のときからずっとお世話になっており今年で13年目になります。先生方は何年か入れかわってしまいましたが、梅田保育園の先生方は子どもたちにも保護者にもとても丁寧に温かく対応して下さるので、後から来た先生方も梅田保育園の良さを引きついで下さり、長い間安心して子どもを預けることができました。末っ子が年中になり、長い保育園生活もあと1年になりました。保護者としても最後の1年、楽しくすごすことができたらと思っています。これからもよろしくお願い致します。
- 感染症の発生や、食事の対応などいつもありがとうございます。みかんの時には「保育園行かない—」と泣いていた娘ももうすぐ卒園、今では休みたいということなく毎日楽しく過ごしているようです。お手数をお掛けしている息子はもちろんですが、娘もあたたかく見守って頂きありがとうございました。息子も驚くほど体調が良くなり、保育園での出来事を家で話してくれます。散々通院をしてご迷惑お掛けしても、預かって頂けたおかげです。(通院しすぎて退園とかあるのか!?と、実は不安でした。)来年はより体調良くすごせるように、よく食べよくねて過ごしたいと思います。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- いつも細やかな配慮やご指導、ありがとうございます。娘は優しく温かく受け取めてくださる先生方のことが大好きです。小さい子達を少数の先生方で指導するのは大変だと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。りんご組から連絡ノートがなくなって、全体の様子は掲示板で分かるのですが、個人の様子をもっと知ればと思いました。娘の課題や友達との関わり方などが分かれば家でもサポートできる事が増えると思ったので、お忙しいとは思いますが良い連絡手段があればご検討下さい。

→お答えします

クラスの連絡ボードを毎日ご覧いただき、ありがとうございます。

幼児クラスになると、子どもたちが自分で一日の出来事を保護者の方に伝えられるようになり、生活習慣も自立してくる為、一日の生活を細かく記入する連絡帳を使用していません。ですが、まだ物事を確実に伝えられる年齢ではないことや、早番遅番にかかるお子さまについては、担任が保護者の方とお話できる機会も少ないと思います。連絡帳をご用意いただけたら、いつでもやりとりいたしますので、遠慮なくお申し出ください。また、送り迎えの時に細かくお伝えするよう心掛けてまいりますので、よろしくお願い致します。

- ・持ち物に記名がない場合、もちろん保護者がいけないのですが、勝手に記名をされたり、ビニール袋に入れて「記名をしてください!!」と返したりされると、とても嫌な気分になります。連絡ノートや送り迎えの時に声かけていただいたりという対応をお願い致します。←ほとんどこのような対応をとっていただいておりますが…一部です。

→お答えします

持ち物への記名につきまして不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

集団で生活しているため、同じようなデザインの場合、子ども達も分からなくなることがあります。保護者会でもお伝えしておりますが、衣服も含めて持ち物全てに記名をお願いいたします。お手数をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。なお、名前のないものは掲示させていただいております。ご確認ください。

- ・お迎えに行くと鼻の周りで鼻水がカピカピになっていて少しかわいそうです。ぬらしたタオル等でふいてもらうことはできないのでしょうか。

→お答えします

鼻水はその都度拭いており、ウエットティッシュ等で拭くこともあります。行き届かなかったとのことにつきましては申し訳ありませんでした。お子さまが不快な思いをしないように気を付けてまいります。

- ・以前、泥まみれのズボンがそのまま汚れ物袋に入れてありました。先生方はお忙しいので、もちろん洗ってもらう必要はないと思っておりますが、せめてビニール袋に入れてもらえば、他の物に汚れが移らなくて助かります。

→お答えします

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。汚れ物に関しては、ビニール袋に入れてお返しすることを徹底できるように、職員全員で確認致しました。

- ・ギリギリまで預かっていただけると本当に感謝しています。ただ、当日に病院いったほうがよい時には事前にご連絡いただくと大変助かります。(当日病院につれていく準備ができるため)

→お答えします

体調が大きく崩れたり、感染症など緊急を要する場合は、電話にてご連絡させていただいております。熱や嘔吐などがなく、咳や鼻水が続いている場合は、お子さまの体調を考慮しながら保育し、降園時に病院受診をおすすめすることもあります。早めの連絡が必要な場合は、担任にお知らせください。

<施設面について>

- ・入口のインターホンを押して鍵があくまでの時間が長い。接触不良がよくあるのでなんとかしてほしい。
- ・保育園入口の引き戸の施錠が開放されていない時間帯にも開いていたりよく閉まっていない為か開いている時がある。
- ・今は仮園舎なので、仕方無いと思いますが、ドアのロックがかかっていなかったり、うまく解除されなかったりは、私たち保護者もしっかりロックされたかをもっと確認するべきだと思います(書いてありますけど)

→お答えします

インターホンやドアの不具合で、ご不便をおかけして申し訳ありません。点検にも来てもらっているのですが、仮園舎のドアは「カチッ」というロック音が聞こえるくらいしっかり閉めないとロックされません。職員も気を付けてまいりますので、保護者の皆様もご確認いただきますよう よろしくお願い致します。

<安全管理・危機管理について>

- ・引き渡し訓練時、インターホンの調子が悪く、大きな声で名前を何度か言ったりしていたのですが、どうなのかな?と少し感じました。実際の災害時は電気が止まっていれば玄関などはどうなのでしょう?インターホンもつかえず…いつも何気なくしていることが、できなくなることをなかなか考え予測して備えることは難しいですが、それができるといざという時に役立つのかなと。
- ・停電時は非常灯などつくようになっているのでしょうか?
- ・入口入ってすぐに事務所があるが、入口付近をすぐに見渡せるようではないので、不審者対策として、少し不安に思います。

→お答えします

災害時の対応につきましては、引き渡し訓練時に実施した通り、職員が玄関の外に出てお迎えの保護者の方を誘導致します。また、停電時などでインターホンが使えない場合でも、お子さまをスムーズに引き渡せるよう対応いたします。なお、非常灯は停電時でもつくようになっておりますので、ご安心ください。

事務所から入口が見渡せないことにつきましては、ドアが開いた時(人の出入りがある時)に事務所内に警戒音が鳴るようにし、職員が毎回確認をしております。

※不審者対策に関して不安な方が多いと、今回のアンケートでわかりました。

お迎えの時間帯(16:00~17:15)には解錠しておりましたが、今後はお迎えの時間帯も施錠し、安全を確認してまいります。

<食事について(給食・おやつ・献立等)>

- ・子どもは、食べることがあまり好きではありませんが、それに対しても細やかに対応頂きありがとうございます。おかげ様で少しずつ食べられるようになってきました。
(違ってたら申し訳ないですが)延長保育の補食がおにぎりだといいなーと思います。

→お答えします

延長保育の補食は、ご家庭で夕食をとることを前提に、栄養士が考え、夕食にひびかないメニューになっております。

・子どもが時々「このご飯おいしかった」と話す事があり、家で作ってあげたいと思いますが、レシピカードがない事もあります。主菜だけでもレシピカードがあるとまた楽しめるのかなと思います。

→お答えします

レシピカードを活用いただき、ありがとうございます。季節に合った給食のレシピカードを出しておりますが、ご家庭でより活用していただけるように、「リクエスト BOX」を設置しました。お子さんが好きなメニューや人気のある給食など、是非リクエストしてください。

今後もできる限りレシピカードを出してまいりたいと思います。

保護者の皆様よりたくさんの温かい言葉をいただき、とてもうれしく励みになります。ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さんを預けていただけるように心がけてまいります。また、今年度は本園舎改修工事の為、ご協力もたくさんいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

保護者の皆様と共に子ども達の健やかな成長を喜び、見守ってまいりたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。

梅田保育園 職員一同