

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関することでも結構です。)

<園運営について>

①クラスの行事や保護者面談など、月末月初は会議等あるので参加しにくい、避けてもらえるとうれしいです。

②発表会など平日にあると参加が困難、仕事休めない土曜日にしてほしい

お答えします

・行事や面談など月末月初の参加が難しいとのご意見をいただきました。次年度では、計画の中で配慮してまいります。

・土曜日の行事につきましては、保育園は学校のように振り替えの休みがなく、お子さまへ負担をかけてしまうため、大きな行事としましては、運動会のみ土曜日に開催しております。保護者の方々の中には、様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、特定の曜日に行事が集中しないように配慮しています。ご意見をいただきましたことは、区の担当課へもお伝えしてまいります。

③初めての事ばかりで急ぎでお願いした事にも対応してくださり感謝しています。今後の流れ（何が出来るやいつまでに申請が必要か、どうゆう通り方ができるか等）の説明をしていただけると助かります。

④行事についてのお知らせお便りが（運動会や遠足など）はじめての人にはわかりにくいと思います。もう少し詳しく書いていただけるとありがたいです。

⑤月のお知らせに季節のメニューを載せてほしい

お答えします

・初めてで今後の流れや説明をしてほしいとのご意見をいただきました。お伝えしていくように努めてまいります。わからないことがありましたらいつでもご相談ください。

・行事のお便りがわかりづらい、また、月のお便りに季節のメニューを載せてほしいとのご意見をいただきました。大きな行事に関しましては、保護者会等でも直接お知らせしています。お便りでは分かりづらい点がありましたこと、申し訳ありません。分りやすく改善し、季節のメニュー等を載せることなどは参考にさせていただきます。

⑥クリスマスツリーとっても綺麗でうれしいです…が毎日飾りを持って帰ってきてしまう子ども達。

そして戻す親。手の届かないところにあるととっても嬉しいです。

⑦土曜日の先生も何かコメントがほしい

⑧玄関の内側、外側に防犯カメラをつけてほしい

⑨オムツを園で処分してほしい

お答えします

・クリスマスツリーにつきましては、子どもたちが中心になって飾り付けをしている為、どうしても手の届く所に置くようになってしまいます。小さいクラスの子が飾りを持ち帰っても「飾りは大事ね、保育園のツリーに戻そうね」とお子さまに繰り返しお伝えいただき、一緒に戻す機会としていただければと思います。お手数をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。

・土曜日にもコメントがほしいとのご意見をいただきました。土曜日は合同保育となり職員配置も少人数にて保育を実施しています。そのため、連絡帳に関しましては確認のみとさせていただいております。今後の対応として、お迎えの際には一言、お子さまの様子をお伝えしていくようにしてまいります。ご理解いただきますようお願い致します。

・防犯カメラの設置について、ご意見をいただきましたことを区の担当課へもお伝えしてまいります。防犯は、近所の目や日常の挨拶などが防犯に役立つと言われていています。近隣の皆様、保護者の皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

・使用済みオムツの処分につきましては、次年度から公立保育園においても準備が整い次第実施を予定しております。開始時期等が具体的に決まりましたら、改めてお知らせいたしますのでよろしくお願いいたします。

⑩欲を申し上げると突発で残業が発生した場合などに、柔軟にお迎え時間の対応をしていただくと大変助かります。いつも6時15分ギリギリで駅から走ってお迎えに行くような状況になってしまうので…。

⑪上の子もしくは、下の子とゆっくり時間を過ごすため、片方預けて片方だけ休ませるのを許可してほしい。(以前はOKだったそうなので)熱が出て連絡が来て早退して迎えに行った時も片方の子を医者へ連れて行きたいからもう片方の子を預けたまま、診察が終わったら迎えに行くのを許可してほしい。元気な方も医者で感染してしまう可能性があるから。

お答えします

・延長保育にかかる時間のお迎につきましては、原則15分までです。遅くなる場合には、ご連絡をいただき、あわてずにいらしてください。

・片方のお子さまを預けて片方お子さまはお休みや、病気のお子さまの病院受診後にもう一人のお子さまのお迎えを許可してほしいとのご意見をいただきました。保育園は、保育の必要なお子さまをお預かりしています。保護者の方がお休みの場合は、家族親子の時間も大切にいただけるようにお伝えもしています。ただし、乳児幼児個々のお子さまの状況によっても変わってきます。一人のお子さまとの関係づくりも大切であると思いますので、お子さまの状況でご相談ください。また、病気のお子さまの病院受診後にもう一人のお子さまのお迎えを許可の件ですが、原則、特例時間前であれば可能です。ご相談ください。

⑫普段の生活の写真がもっと見たい

⑬子どもたちの園生活を写真で掲示していただけるのをいつも楽しみにしています。その写真をぜひ購入したいのですが、そのような機会はありますか？カメラマンが来るとき以外にも販売してほしいです。

お答えします

・写真につきましては、行事の写真や、玄関前にイベントでの写真を掲載しています。玄関掲示の写真は、行事等の様子を伝える記録用としてのものですので、販売はできません。ただし、普段の生活の写真をもっと見たいとのご意見もありましたので、記録で写したのを保護者会等でもお見せしたり、普段の写真も写真屋さんにお問い合わせするなど工夫をしていきます。

<職員の対応について・ご感想>

①先生方にはいつも充分すぎるほど、子どもに接していただいて本当に感謝しております。ありがとうございます。

②担任の先生をはじめ、他の先生も子どもの個性を理解されその子に合わせた関わり方をされていると思います。発達段階に応じて子どもが成長できるように関わり方を変えており、親の方がいつも勉強させて頂いております。個性を認めてくれて励ましてくれてありがとうございます。

③とても親身に話を聞いて下さって助かっています。子どもたちも一人一人しっかり見てくださり安心して預けられます。

- ④兄も同じ保育園に通い、下の子ども同じく東立石に通えて本当にうれしく思います。安心してお預け  
できますし、先生方の愛情を感じます。いつもありがとうございます。東立石保育園がなくなって  
しまうのがさみしいです。
- ⑤どの先生も子どもの名前を覚えてくれて話かけてくれ愛情を感じます。先生によって保育園が安心  
できるか、大好きでいられるか変わってくると思うので、6年間よい環境の保育園に預けられたこ  
とに感謝します。ありがとうございます。
- ⑥いつもありがとうございます。園の皆さんが温かく子どもたちを見守ってくださり、保護者等の意  
見等も前向きに受け止め反映してくださる姿勢など、本当に満足しています。感謝しかありません。
- ⑦保育園の方針をはじめ園長先生や先生方は常に子ども中心に考えて向き合い、また、食事も毎日バ  
ランスのとれた献立をご用意いただき感謝しています。全てにおいて、子ども目線で考えている様  
子を感じられます。子どもも毎日楽しく通わせていただいているのも先生方のおかげだと思います。
- ⑧子どもの成長を父母よりももっと見ていただいて（面倒を見ていただいて集団生活マナーや関わり  
方、言葉使いなどなど）保育園には感謝の言葉しかありません。保護者の私まで勉強になります。
- ⑨毎朝夕雨の日も用務さんや保育士さんが門前に立っていてありがたい気持ちでいっぱい  
です。他に仕事があるのにいつもありがとうございます。
- ⑩いつ行っても保育室内の遊具はきれいに清掃されていて片づけられていて、定期的に消毒されてい  
て日々の細やかな対応に感謝しています。ありがとうございます。
- ⑪いつも子どもを預かっていただきありがとうございます。先生たちが、優しくあたたかく接しても  
らっているので、子どもものびのびと楽しく過ごしています。
- ⑫子どもたちは、毎日楽しく通園出来ているようです。先生方いつもありがとうございます。イベン  
ト（運動会・発表会など）の衣装は先生方の力作で子どもは大喜びです。親も毎回嬉しくなります。

#### <保育園より>

保育園に対して、励ましや温かい言葉をいただきありがとうございました。子どもたちが保育園活  
を通して楽しい経験がたくさんできるように保育をすすめています。年齢ごとの発達を大切にしながら、  
子どものやりたいと思う気持ちが芽生えるように見守り、言葉や体の成長を促しています。友達  
への興味や関心も広がりますが、思い通りにならない事から感情が行動や態度に現れることもありま  
す。繰り返しながら保育士や大人に受けとめてもらうことで自己肯定感を高めていきたいと思いま  
す。子どもたちの育ちをあたたかく見守っていきましょう。

#### <職員の対応について・ご意見>

- ①時々思うことですが、お迎えに行くところらの存在に気づいても子どもに声をかけてくれず他の子  
とあそんで（先生が）こちらは子どもから気づくまで待たされる事がよくあります。その間保護者  
へ何の話があるわけでもない。お片付けをきちんとして帰ることも大切ですが、先生の方からも声  
かけをしたり、時間短縮に協力してほしい。放置されている気がしてならない。
- ②朝熱高めなど預ける際に伝えてもお迎え時それに対して何もないので、少し心配になる時がありま  
す。（ノートにpmの熱の記入もなかったり、日中変わりなかった等のコメントもないので）普段は  
それでもいいのですが、朝の体調が今一つの時は一言あると安心できるので助かります。
- ③保育園でけがした際、どのような経緯でけがしてしまったのか説明がない時があるので、けがした  
時の状況を説明してほしいです。
- ④鼻水をきちんとふいてほしいです。夕方迎えに行くときわが子も含めて皆が鼻を垂らしているか、垂  
らした鼻水が拭いてかびかびになって鼻の周りについております。おしぼりタオルやティッシュを

提供しているので対応してほしいです。

⑤先生によって対応が違うので困る時が多々あります。(持ち物に関して、A先生は〇〇と言ったけど、B先生には△△と言われたなど)

⑥長年子どもたちを通わせておりますが、先生によってやり方が違うことに困惑しております。今まで担任になった先生がよかったですけれども、大人の言葉を理解し始めた子に対しての対応があまりよく感じられません。すごく子どもの気持ちを理解しうまくなだめていただける先生がいる一方で冷たく対応する先生もいることにとても不安を感じます。

⑦父母ともに土、日も仕事の時があります。そう言う時は平日に代休になり仕事が休みの時に保育園に預けると「お休みの時はお子さんと一緒にいてあげた方が、触れ合った方がいいですよ。土曜日も預けているし」と言われます。私たちも休みの時は一緒に子どもといた方がいいのでは十分わかっているのです。でも、土日働いて疲れているとき、子どもを預けてはだめでしょうか？親が疲れきっていると育児が楽しくできません。先生たちの一言にとっても嫌な思いをします。

⑧仕事が終わってから、子どもの病院に連れていけないため、朝に病院へ連れて行ってから保育園へ連れていくと先生から「もっと早く連れて来てください、病院へは保育園の後に行ってください」と言われました。子どもの病気がひどくなる前に早めに病院へ連れていきたくて、また仕事が終わってからだと病院が終わっていて診療してもらえないので、時間がとれた午前中に行って保育園に連れてくるのがいけないのでしょうか？もちろん熱があったり、仕事が休める時は保育園はお休みしますが、鼻水が出始めたので早めに耳鼻科へ行った後に、保育園へ連れていくと言われました。こちらの状況を理解してもらえないのはしょうがないかもしれませんが、家庭の状況には色々あるので先生の一言にとっても傷ついたり、嫌な思いをすることわかってもらいたい。

お答えします

・降園時の対応、体調やけがの際の連絡不足、鼻水の対応、職員のやり方・対応の違いや言葉かけなど、職員の対応で不快・不安な思いをさせたこととお詫び申し上げます。東立石保育園では、「一人ひとりを大切にする保育」また、「笑顔の挨拶」(声掛けやコミュニケーション)を大切にしています。職員の対応では、良いご意見もいただいた反面、このような思いをさせたことを、全職員に周知して対応を見直していきます。保護者の皆様に不快や不安な思いをさせず、説明や子どもたちへの対応を丁寧に行い、安心していただける対応に努めてまいります。

・お子さんの病院受診につきましては、午前中でも大丈夫です。保育園に通園していることをお医者さんにお話しいただき、お医者さんが保育園へ行ってもOKの判断をされれば受診後に保育園に来ていただいても大丈夫です。その際は、保育園に登園が遅くなる旨のご連絡を入れてください。(咳が出始めているので病院受診後に登園予定など)

<父母会について>

①今年2月頃、次年度の役員きめについて連日メールがきて苦痛でした。「〇人立候補してほしい、いなければ後日くじ引き」という内容が毎日。誰もやりたいと思ってないのでは？と感じます。今まで続いてきたから今年必ず〇人役員・クラス委員になるという考えに共感できません。父母会がない保育園もありますし、運動会等大きなイベントの時だけボランティアを募集するではだめですか。「簡単な仕事ばかり」とのことですがとてもそのようには思えません。

お答えします

・父母会についてのご意見をいただきました。保育園とは別組織になりますが、父母会の活動は、保護者の方と職員とが協力し合っ

だき、おまつりや運動会のお手伝いや人形劇などの催し物、洋服の交換会など、子どもたちの為に主体的に取り組んでいらっしゃいます。今回、このようなご意見があったことはお伝えいたします。

#### <園の建替え 民営化について>

①民営化に向けての動きがあまりないように感じます。進んでいるのか、事業者が決まったのか気になります。

②下の2人目の子の入園を考えています。新しい園の明確な話を知りたいです。

③民営化後元々いた先生方が時々遊びに来てくれると嬉しい。

お答えします

・民営化に向けてのご意見をいただきました。保育園からは1月23日に書面にて、また、区のHPにて事業者の公表をさせていただきました。今後につきましては、来年度に準備が整い次第、新事業者からの説明会を実施する予定です。それまでは、今しばらくお待ちください。民営化後、旧職員が遊びに来てくれるとうれしいのご意見もいただきました。私たちも新事業者との間で、遊びに行かれるような良好な関係づくりをしていきたいと願っています。このようなご意見があったことも担当課へお伝えします。

#### <写真について>

①お金を取って写真を買わせるならきちんと撮ってほしいです。たとえば、プールの写真、他の子は一人一人の顔アップがあったが、わが子がなく複数人で写っているのがあったが、プールの帽子が目にかかりまともな顔の写真が1枚もなかったです。また、帽子もきちんとかぶせてほしいです。目が隠れて危ないです。

お答えします

・良い写真が写れていなかったこと、帽子が目にかかっていた危なかったこと、お詫びいたします。写真につきましては、お休みのお子さまもおりますので難しい所もありますが、写真業者にお願いをして、子どもたち一人ひとりが均等に写真に写るようにしてもらっています。このようなご意見があったことをお伝えして、来年度はより良い写真となるようにお願いしていきます。

#### ☆東立石保育園オリジナル質問

#### <保護者支援「テーマ別保護者会」「おしゃべり会・お父さん会」について>

- ・パパが普段どれだけ育児に参加しているか聞いてみたいです。
- ・メンタルトレーニングについて リコレクトの「OKラインメソッド」や高妻容一先生、久瑠あさ美先生のようなアスリートに携わってきた先生の育児や親のコーチングに役立つ講演が聞きたいです。
- ・お父さんと遊ぼう会について、つぼみ組は自分の子とは遊べないので参加のモチベーションが上がらないので、2歳でも一緒に父と遊べるような企画をしてもらえるとありがたいです。
- ・食事のレシピをもらえたのは良かったです。
- ・運動あそび等、子どもと一緒に体験できるワークショップのようなものがもっとあると嬉しいです。
- ・お母さんたちのおしゃべり会をもう少し増やしてほしい。
- ・「男の子の育て方」「女の子の育て方」男女別の育て方のポイント等を教えてもらいたいです。
- ・日頃 どのような歌を歌っているのか、実際に見せて頂いて家でもやってみると喜んでいました。「いたい、いたいのとんでけー」をすると泣き止んだり、パパやママにもやってくれるようになりました。

- 参加しない限り、結局は難しい。
- 子どもと遊ぶ年齢にあった楽しいあそびなど教えて頂けると嬉しいです。

お答えします

- おしゃべり会、テーマ別保護者会、お父さんとあそぼう会などいただいたご意見やテーマにつきましては、今後の参考にさせていただきます。

アンケートの中で良かった点や続けてもらいたいことに関しましては、今後も、職員一同で再度確認し、引き続き実施してまいります。その他いただいたご意見につきましては、職員で検討し、今後に活かしてまいります。今後も子ども達のために、保育園とご家庭とが協力して保育運営を行ってまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。