

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑩に関するだけでも結構です。)

《保育園運営・内容》《職員について》

- ◇ 大きくなるにつれ、家でも保育園で練習している運動会のダンスやお遊ぎ会の歌をいっぱい歌っています。(時系列はおかしいこともありますが…)「今日〇〇したよ。」とか「明日は△△だから、忘れものしないでね!」とか近頃は「□□ちゃんと××したよ。」とお友達のことも話してくれるようになり、本人に「保育園楽しい?」と聞くと「うん!」とうれしそうに返事してくれます。遅番に担任の先生がいるときは、本人の様子や出来事を直接話してくれ、うれしく思います。また、一緒に行くお姉ちゃんにも、気にかけてくれて、いい先生たちだなーと感心しています。
給食はバリエーションが豊富で、お弁当にしていたいたり、特別メニューの際に持って帰ってくる折り紙で作った色々な物が出来映えがすばらしく、毎度給食さんのご苦労とご配慮にととても感謝しています。
- ◇ 園長先生をはじめ、担任の先生方、先生方、みなさんにととても親切にさせていただき感謝しております。いつも園内、外をきれいにしてくださりありがとうございます。おかげ様で子どもは楽しく登園しています。
- ◇ 数年ぶりに、他の保育園を見学する機会がありました。(娘が東新小岩保育園に入る前の保活以来) 公立、私立、こども園と、内容が似ているところや、それぞれ個性があるところもありましたが、改めて一番に想ったことは、園全体の雰囲気は、先生方のカラーが出ているように感じました。東新小岩保育園で子供がいきいきと伸びやかに過ごせていることは、先生方のおかげだと大変感謝しております。娘も(私も)東新小岩保育園が大好きです!
- ◇ アレルギーがある娘に対し、きめこまやかなフォローがいつもありがたく思っています。保育園にはいつもたのしく通っていますし、給食やおやつもおいしいようで、いつもたいていおかわりをしてくるそうです。子供達同士の交流はもちろん親同士の交流の場も設けるなど、親しみやすさもありますし、園長先生の子供1人1人に対する気の遣い方もとてもありがたいと思います。いつもありがとうございます。
- ◇ 特にありませんでした。先生たちおつかれさまでした。
- ◇ 先生方だけでなく全ての方(用務さんや調理さんなど)がいつも気持ちの良い挨拶をしていたので嬉しく思っています。挨拶を通して人柄の良さを感じることができているので子供を安心して預かってもらえます。
- ◇ いつも先生方があたたかく子供達に接していただいているおかげで元気いっぱい成長しています。ありがとうございます。色々大変だとは思いますが、先生方も体調等気をつけて、これからも頑張ってくださいたいです。宜しくお願いします。
- ◇ 毎日楽しく登園しているのは先生方のおかげです。ありがとうございます。
- ◇ 防犯カメラの設置、トイレのドライ化、いいね!と思いました。防犯カメラがある事が抑止力になると聞きますし、記録を振り返れますしね。トイレを全面的にリニューアル出来れば良いのになと思いますが、難しいのでしょうか。
園での生活については感謝しかありません。保育園楽しかった、もっと保育園に居たかったと聞くととても嬉しくなります。息子の興味がある事にとことん付き合って発展させて下さ

るのってすごいなあ、園児たくさんいるのに…。親も登降園で元気をもらっています。これからもよろしく願いいたします。

- ◇ 園庭で行っていた植物の栽培に我が子はとても興味を持っていました。野菜や花が育っていく姿を一から観察できたことが良い刺激となったのか、自宅では食わず嫌いを続けていた野菜類を口にするようになりました。是非、来年度以降も、植物栽培の取組みを行って欲しいと思います。

⇒<保育園より>

◎保育園運営、内容、職員に関しての温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もいただいたご意見を励みに、より良い園運営をしてまいりたいと思います。

- ◇ ⑬については、保護者の要望が予算のかかることなので、すぐに改善できないと思う。少しずつ改善されていることはわかります。
- ◇ 親が就労ではなく、病気等で面倒を見られない時に保育園に預けてよいのか、ちょっとした事を気軽に尋ねられない事があります。(ふんいきや先生によって意見がバラバラの為)
- ◇ クラスの先生によって指導が変わるので、進級の時は担任から方針などをくわしく説明してほしいです。入園する時に聞いた説明と変わってくるので(進級していくと)手紙(子供どうしの)、かみかざり、バックのかざり、服そうなど
- ◇ 先生によって言う事が違ったりする事があり、情報伝達できていないのかな?!と思ったりする事が何度かありました。
- ◇ 「書いていない事」が多すぎる、もしくは「どこに書いてあるかわからない」親の休日の際の保育時間9:00~16:00というのが、どこにかいてあるのかわからない。また、用事があって休み預ける為仕度をしていたら、ニュースで「9:00頃ゲリラ豪雨」との予報があり、あわてて8:00に連れて行ったところ、夕方担任からチェックが入ったので、天気予報の事も伝えたところ「9:00は9:00です。」と言われた。危険回避より時間なんدهしょうか?それならそうと明記してもらいたい。それとは別に「心のない園だな」と悲しくもあり、子どもを預けるのが不安になりました。
- ◇ 園内での「当たり前」が保護者に通じているかどうか。初めて水着をもたせ(ビキニ)たところ、上だけ帰ってこず。でも、自分がしまいまちがえたのかと家中さがしまわったところ、「シャワーの日はビキニの上は使用しないので、水着、ロッカーにあります。ママには言ってなかったからね…。」とのこと。他にも色々「マイルール」多すぎです。ちゃんと「ルール」にして下さい。忙しい中、1時間ムダにしました。1回、全部俯瞰して「これは保護者に通じているか。」確認してみてください。
- ◇ 保育参観で日頃の子供の様子を見られるのが年1回だけなので、もう少し保育園での姿を見られるチャンスがほしいです。1日の大半を過ごしている場所なのに子供が園でどう過ごしているのかがあまりわかりません。
- ◇ 歯みがきの講習のような啓発活動ができると良いのですが、ご検討下さい。

⇒<保育園より>

◎職員の対応、ご説明不足等で不快な思いやご心配をおかけし申し訳ございませんでし

た。いただいたご意見を参考に今後も保育園運営・内容・職員全体の質の向上を図ってまいりたいと思います。

◎お仕事がお休みの場合の保育時間についても、説明が不足しており申し訳ございませんでした。貴重なお休みの日は、お子さんとゆっくり過ごす方もいれば、普段できない用事をされる方もいらっしゃると思います。登園される場合の時間につきましては、特例的保育時間帯以外でお声かけさせていただいておりますが、ご相談いただければ、ご都合に合わせて対応させていただきます。登園される場合は、お手数ですが緊急時の連絡が取れますよう、その日の所在を必ず職員にお伝えください。

◎保育参加・参観につきましては、必ず年に1回は行っていただきたいことから、日程の設定をさせていただいておりますが、保護者の方のご都合やご要望に応じて、時期や回数もご相談させていただくことが出来ます。ぜひ、ご相談ください。

◎保育園では、3年前から保護者向け、2年前から年長児向けにも歯科健診の日に小じま歯科医院の副院長先生が歯みがき教室を行ってくれています。また、二上保育園、南奥戸保育園の看護師さんとも連携し、健康に関するお話を聞きに行ったりしています。今後も年長児以外のクラスにも年齢に合わせ、健康についてのお話をする機会を作るようにしていきたいと思います。

《施設面・安全管理・危機管理について》

- ◇ 幼児クラスの外履き入れの棚ですが、上部の角が子ども達の頭や顔の辺りにあり、ぶつけないか心配になることがあります。これまで問題はなかっただろうとは思うものの、カバーを付けたり、削ったりして不要な怪我を防げないでしょうか。
- ◇ 日々のお迎えのセキュリティーはゆるいと感じる。誰でも室内に入り、出入りができると正直思う。
- ◇ 園長先生も気にかけていらっしゃるようではありますが、防犯面がとても危ういと思います。夕方の薄暗い中施錠のされていない門から不審者が侵入してきても気づきにくく、とても危険だと思います。
- ◇ ようやく、改善されるようではありますが、お手洗いの衛生面もとても気になるところです。
- ◇ 常に正面玄関が開いているため不安があります。

⇒<保育園より>

◎施設面のことに关しましては、改善に時間がかかる場合が多く、ご不便をおかけしております。職員で改善できるもの、主管課に伝えていくものを明確にし、改善を図ってまいります。今後もご意見をいただきたいと思ひます。

◎トイレのドライ化に关しまして、まだ、計画段階でのお知らせで、説明不足な点もありましたが、天井以外の場所はリニューアルしてきれいになると思ひます。また、清掃につきましては衛生管理のマニュアルに即して行っておりますので、ご安心ください。

《保健関係について》

- ◇ 肌感ですが、しらみに感染する頻度が高い様に感じられます。(上の子の保育園の公示との比較です。)

⇒《保育園より》

- ◎しらみの発生の対応につきましてはマニュアルに基づき、早期発見、早期駆除を心がけております。終息までの期間が長いため、その間掲示を続け、注意喚起させていただいております。引き続き、ご理解ご協力をお願いいたします。

《食事について》

- ◇ 最近、食事の時に付いていた、おり紙が少なくなった様で付いていた時はとてもうれしそうに大切にしていたので少しさびしい気がします。

⇒＜保育園より＞

- ◎ 保育園ではお子さまが楽しく美味しく食事が出来るよう「食育」として様々なとりくみをしております。折り紙の飾りもその一環で、特別メニューや行事メニューに合わせて調理師が手作りする物を飾ってくれています。ご家庭で大切にしてくださり、ありがとうございます。また、食育活動といたしましては、その他にも誕生日プレート、お弁当、他国の料理や郷土料理の説明、鮭の解体ショー（ぬいぐるみですが…）など、毎年、調理師と職員と一緒に話し合い様々なとりくみをしております。今後もアレルギーの対応も含め、安心安全な食事の提供を第一に、食育のとりくみも継続してまいります。ご理解ご協力をお願いいたします。

- ◇ 延長保育時の18:00頃の中食（おやつ）が本人にとっても多いらしく、家庭での夕食をほとんど食べません。個人の食事量に差がありますが、延長保育でおやつを提供していただくのを止めることは可能でしょうか。

※家庭の都合なので保育料は規定どおりの金額を支払います。

⇒＜保育園より＞

- ◎ 延長保育のおやつについては、お子さんの食事の量についても、個人差等あると思いますし、ご家庭での生活との兼ね合いもあると思いますので、ぜひ個別にご相談ください。

《その他》

- ◇ 「入園のしおり」に書かれている家庭で準備するもののうち、③肌掛け用バスタオルの吹き出しコメントについては「6月頃までに準備して下さい。」ではなく、「使う時期は別途連絡。」等にして、同じタイミングで用意しておく方が良いと思いました。(意外と早くお知らせがあり、慌てて名札を付けたので) ←他のお母さんはそんな事ないかもしれませんが…マジックと書かれていますが、名札をとご連絡があったような記憶があります。

- ◇ 同じく準備するもののうち、ビニール袋1箱について何回か同じものを買って替えていたのですが、途中でもっと大きなものに変えるようご連絡をいただきました。おしっこの量やおむつの大きさに個人差があるからかもしれませんが、可能であればサイズの記載もあると助かります！在庫も多めに用意してしまっていたので…ご検討下さい。
- ◇ 各種のアンケートをWebやメールで提出できたらなと思います。葛飾区メール配信システムを利用して保護者へ通知し、回答先のリンクを貼るかメールの返信で回答する、といったシステムを構築できないでしょうか。

⇒<保育園より>

- ◎ 入園の準備について、紙ベースでも職員からも説明不足な点が多く、申し訳ありませんでした。具体的なご意見をいただき、大変参考になりました。ありがとうございました。来年度に向けて、検討させていただき、職員の周知も徹底してまいります。
- ◎ 保護者アンケートについてもご意見ありがとうございます。保護者の方からよりたくさんのお声やご意見をいただけるような仕組みを構築していけるよう主管課に伝えてまいります。

*今年度もたくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受けとめ、今後も職員一同でお子さまがのびのびと楽しく園生活を送れるよう環境を整え、職員の質の向上を図ってまいります。保護者の皆さまには、保育の中でのお子さまの成長をお伝えしながら、信頼関係を築き、安心していただける保育園を目指してまいります。疑問に思う事や気がかりなことがございましたら、いつでもお声かけください。

東新小岩保育園 職員一同