

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

1 保育園運営・内容について

- ・クラス(上の子、下の子)によって保護者へのお知らせ等の詳細さにバラつきがある。わかりやすく連絡してくれ、念のために口頭でもお知らせくださるクラスとわかりにくい説明そして口頭でのお知らせがないクラスでした。
- ・服装、持ち物についての用意・注意事項は情報を一元化し、早めに(年初等)提示して頂けると助かります。知らされていない事で、購入後に「保育園では・・・」というのは仕方がない場面もあるかと思いますが、極力控えて頂きたいです。

⇒お答えします。

- ・職員の対応や持ち物の準備に関して説明不足により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は全クラス同じ対応をすると共に、事前に丁寧な説明をまいります。

2 職員について

- ・働かされている保育士さんにとっても、もっと居心地が良い環境になれば良いですね。(ハード面)
- ・クラスなどが違っていても色々な先生や補助の方々に名前を呼んで声をかけて頂けるので、園全体で子供を見ていただいている安心感があります。
- ・子どもを安心して預けられるので本当に助かります。保育園に通って、できるようになったことも多くあり、子どもも幼いながら、学んでいることもあるようです。今後ともよろしく願います。
- ・お迎えの時、担任の先生にあってもその日の様子を話して下さることが少なく、あっても良くない話なのでさびしい気持ちになります。

⇒お答えします。

- ・職員の対応に行き届かないところがあり、大変申し訳ありませんでした。降園時には一日の様子をお伝えするよう全職員で心がけてまいります。また、疑問や相談がございましたら、随時対応させていただきますので、いつでも担任や事務所にいる職員にお声かけください。
- ・発達を見てくださる方が保育園にきて集団活動を見てくださった日、お迎え時担任の先生より娘について報告がありました。(クラス入り口にて、立ち話で)。娘が活動中パニックになり、そういう時のアドバイスの仕方を教えてもらって「参考になりました。」とのことでした。娘が集団活動中にパニックになることはその時初めて聞いたので、動揺してしまいました。以前から気になることがあったのであれば、面談など機会があったと思うので知らせてほしかったです。また、デリケートなこともありますし、立ち話でする話題ではないと思います。それから「参考になりました。」と先生個人の感想のようにお話しされたことにも驚きました。子どもの成長のためにも何を伝えたいのかまとめてから話して欲しかったです。

⇒お答えします

- ・職員の言葉や配慮不足によりご心配をおかけし、大変申し訳ありませんでした。今後は時間や場所など十分に配慮すると共に、丁寧な説明を心掛けてまいります。
- ・土曜日の申請を出したら「この日は工事があるので早めに迎えに来てください。」と言われた。工事があるのを知らなかったので「18時お迎えになってしまいます。すみません。」と言ったら「寄り

道しないで帰ってきてくださいね。」と言われた。私が寄り道しているところを見たことがあるのでしょうか。何を根拠に言っているのでしょうか。

- 昨年度のアンケートにも記入しましたが仕事が休みの日は登園してはいけないのでしょうか？
仕事が休みなのに登園されてる方々、たくさんいますよ。(道でお母さんを見かけた)
仕事が休みの日に登園したら、嫌な顔をされます。(ランチしているところを見かけた)
仕事が休みだったので保育園休みと伝えていたが、急きょ仕事になってしまい登園した。担任の先生に会えたので事情を説明したら「お仕事大変なんですね」と言われた。

⇒お答えします

- 職員の対応や態度で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。お子さんの体調が良い時には保護者の方がお休みの時も保育致します。その際、いつもと連絡先が異なる場合には、職員にお知らせください。
- 朝登園するのにグズる時があるのでおもちゃを持って行っています。おもちゃを持っていくことに関しては他のお子さんもいるのでいけないと思っております。ですが、教室に入る時はおもちゃを持って行っていません。私も悪いのは承知ですが「持ってくるのをやめて下さい」という言い方はどうでしょうか。他のお子さんも持ってきていますし、園長先生も持って行っていることを知っており、何も言われたことはありません。

⇒お答えします。

- 職員の言葉で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後そのようなことがないように職員一同共通理解し、丁寧に対応してまいりたいと思います。

3 その他

- 父母の会が存続している保育園は少なくなっていると聞きます。東堀切保育園は、父母の会が活動していることで、父母も保育園生活を一緒により良くしようという想いがあり、とても良いことだと思います。この活動ができるだけ長く続くようご支援いただくとありがたいです。
- 父母会について。お手伝いできる方を募集したら「やる人なんかいないでしょ。」と言われたので「〇さんどうですか。」と言り返したら「仕事なので」と言われた。保育園に預けている＝みんな仕事をしていますよね。なぜこんなことを言われなくてはならないのでしょうか。協力できる方がいないのであれば父母会をなくす方向に検討した方がいいと思います。

⇒お答えします

- 父母会のご意見に関しましては、役員の皆様にお伝えしていきます。
- 使用済オムツの持ち帰りをなくしてほしい。

⇒お答えします

H31年度から、公立保育園においても使用済みオムツを保育園で処分する方向で準備を進めております。準備が整い次第あらためてお伝え致します。

- 衛生面について気になることがあります。月曜日に毛布を外に干す時がありますが、2F の頃はベランダの柵に干せましたが、1F ホール前ではござの上に置いて干しています。以前ござの上がいっぱいで置ききれず、地べたに直接置く状況が見られました。せっかく洗ってきたカバーを汚して、しかも子どもがそれを使うというのはいかがなものでしょうか？

⇒お答えします

- 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は衛生面を考慮し、十分なスペースのござを用意する等検討してまいります。

☆オリジナル質問

東堀切保育園に預けてよかったと思うことはなんですか？

- 先生がだれでもいつも優しくて安心できます。他の保育園で厳しい子どもへの対応で傷ついていたのでこちらの園に来て本当に良かったです。先生方もどうか長時間労働はせずゆったりとした勤務でやってください。いつもありがとう。
- 子ども達が保育園を大好きな事が何よりだと思っています。お友だちのことも先生たちのことも給食も大好きです。親としては仕事と子育てに追われる中、先生方にやさしく声をかけていただき、毎日励まされました。親も子もあたたかく見守っていただいたおかげで安心して子ども達をあずけ働くことができました。今までお世話になったすべての先生に感謝しています。
- 園長先生をはじめ、他のクラスの先生方も子どもを見てくれていることに感謝しています。
- 季節の食材もたくさん使った給食でとても良いと思います。
- 広くて園庭があるので子どもがいっぱい遊べる環境だと思った。その日の様子を教えてくれたり、その子にあった食事形態にしてくれるのが嬉しい。
- 普段から先生方のお話や連絡ノート等で子どもの様子を知ることができて安心しています。また、延長して長い時間見ていただいています。たくさんの先生方に声をかけてもらったり、遊んでもらったりして子どもが楽しく過ごしているのを嬉しく思っています。いつもありがとうございます。
- 子どもの性格が明るくなりました。言葉も増えました。トイレも怖かったのですが、先生が手伝ってくれたおかげで恐怖感を乗り越えて一人でトイレに行けました。とても感謝しています。
- 子育ての悩みについても気軽に先生たちと相談をさせていただき大変助かりました。子どもは楽しく保育園で過ごしていて、成長が早いです。
- 先生方が皆さん親切で、子ども達に寄り添って頂けている点。看護師さんがいらっしゃる点。
- いろいろな行事を通して1年ごとに成長していることが感じられます。
- 何より子ども達が先生大好き、保育園楽しいと通園していること。先生から聞いた話をしてくれるのできちんと人の話を聞いている。先生も目線を子ども達に合わせて話をしてくれているのだろうなと感じる。
- 先生、スタッフの皆さんがやさしい。雰囲気が良い。食事が美味しそうで子どもがとても楽しみにしている。色々な行事があり毎日楽しそう。親の負担が少ない。
- 初めての育児で0歳児から預けていますが、自分の親も頼れないので保育園の先生方にはとても助けられています。先生方が私にとってのお母さんのような存在になっています。給食もとてもおいしいし、遊びや工作などとても工夫されていて、子どもが自分でできることが増え、自信につながり毎日笑顔で過ごしていて母も嬉しく思います。大変なことが多いと思いますが、現状のままでとても素敵な保育園だと思います。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- あたたかく優しい先生や園長先生に囲まれ、とても安心して仕事にいくことが出来ました。少しややこしい性格がありますが、そんな子どもともやさしくきびしく保育をしてくれて、のびのびと素敵な子に成長してくれています。ありがとうございます。ベテランな方、中堅な方、初心の方がバランスがよく、そこがいいのかなと思ったりします。
- 子どもが園での生活を楽しんでいて、毎日笑顔で登園できること。園長先生がすべての子のことを把握してくださっていて、会うと温かい言葉をかけてくださるので安心感があること。美味しくて栄養バランスの良い給食、また食育に力を入れていること。養護の先生にもいつも笑顔で暖かく見守って

もらえたこと。子どもの困った行動でも成長する機会と捉えて、温かく導き見守ってくださる先生方と出会えたこと。

- 東堀切保育園の全ての方が、1人1人の子ども達の事を考えて下さっていると感じられ、安心して預ける事が出来る。他のクラスの先生や用務さん、調理師さんもしれ違う時に必ず挨拶して下さる。園長先生が子ども達1人1人の名前を呼んで挨拶やお話しをして下さり、1日の様子も伝えて下さる。地域との交流やイベントが充実している。何より、園全体の雰囲気優しく温かい。毎日ありがとうございます。
- 何より、子どもが素敵に成長しています。仕事で夜に帰宅するので、絶対！保育園での生活・教育が今の子どもにとっても表れているので、子どもは保育園が大好きです。毎日、感謝しています。
- お迎えに行くと今日の出来事や様子をお話しして下さる保育士さん達がいっぱい笑顔で、本当にありがたく思っています。子ども達の成長は保育園での経験を通し、学ぶことがたくさんあるからだなと思いました。
- 保育園に行くのが毎日楽しみで、先生、お友達と仲良く過ごせているんだなと、嬉しく思っています。少しずつ保育園であった事を話すようになり、成長に合わせて接して下さっている様子がわかり感謝しています。
- 家庭内の事情にも耳を傾けてくれ、親身になって話を聞いてくれるところに優しさを感じました。
- 先生方はじめ、補助の方、用務の方、調理の方みなさんが気持ちの良いあいさつをして下さり、子ども達を名前呼びかけてくれることです。いつも温かい保育をして下さり、おいしい給食やおやつを提供していただき、本当にありがとうございます。
- 保育士の皆さんは他のクラスの子でも名前呼んでくれたり、笑顔で接して下さっています。先日、ほかの保育園の散歩に遭遇したのですが、保育士さんの見目が気に入りました。(茶髪で派手な印象) 東堀切保育園にはそういう方がいなくてよかったです。もちろん人は見目ではないのですが…。
- 先生方が優しい！そのおかげで子どもが楽しそうに通うことができている。子どもの様子を見ると、保育園が好きなんだな、と伝わってくる。
- 娘だけではなく、保護者に対しても育児などの事で気にかけて頂けているのが本当にありがたいです。
- とにかく毎日子どもが楽しく通えることです。先生・お友達大好きで毎日が充実している子どもをみて安心して預けることができ、先生方には本当に感謝しています。
- 毎日子どもが楽しく通っています。先生がいろいろとよく見て下さるからだだと思います。
- 先生方がみんな優しいこと。ありがとうございます。
- 職員の方がみんな明るく、子どもを安心してあずけられる。
- 先生たちの対応がいつでも良く、この保育園で良かったといつも思っています。ありがとうございます。
- 担任の先生以外にも子どもたちによく接してくれるのでとてもありがたいです。家から少し遠いですが、預けられて良かったと心から思います。これからもよろしくお願いします。
- お友達とたくさん関わらせてもらえます。園長先生が毎朝楽しく声をかけてくださいます。子どもが楽しめるよう日々様々な遊びを取り入れて下さいます。
- 先生達がとても話しやすく優しい。
- 先生同士がとても仲良しな所。先生同士が仲が悪いと子どもへも悪影響だから。
- 園庭があって子ども達はのびのびして、身体がいっぱい動かせる。

・南向きの建物の為、日差しが入り、とても明るいお部屋の中でのびのびと子ども達が遊んでいること。
先生方がいつも元気にご挨拶をしてくれ、これから娘はきっと挨拶を楽しくできるようになり、私も毎日元気をもらっています。ありがとうございます。

*保護者の皆様にはお忙しい中アンケートにお答えいただき、たくさんの貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。いただいたご意見につきましては職員で検討し、改善してまいります。これからも保護者の皆様が安心してお子さんをあずけられるように、また、子ども達が元気に楽しく過ごせる様な保育園になるよう職員一同力を合わせてまいります。

東堀切保育園職員一同