

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①~⑯に関することでも結構です。)

### 【保育園運営・内容・職員について】

- いつも園長先生をはじめ、他のクラスの先生までも、子どもの様子や素敵だったことを声かけてくれる姿はとてすばらしいと思います。親として、みんなで見守ってくれているんだと安心感や信頼感とてもうれしく感じます。いつも本当にありがとうございます。
- いつも子どもたちにあたたく接して下さりありがとうございます。
- 園長先生はじめ、先生方が笑顔で挨拶してくれるので、朝からとても気持ちが良いです。玄関などで会うと園長先生が子どもの様子など(頑張っている事など)子どもの前で話してくれるので子どももとても嬉しそうにしています。又、遅番など利用する際には、担任の先生でなくても連絡が行き渡っていて先生方の連携を感じ助かります。
- 朝、帰りとバタバタしながらなので先生とゆっくり話せない時もありますがホワイトボードで、一日の様子を確認できるので、子どもと話したりするきっかけにもなりとても良いです。又、感染症が発生した時にも掲示してくれるので、何が流行しているのかがよく分かり自分達の意識にもつながりとても助かっています。
- 毎日、子どもが楽しく登園しています。私たちも安心して預ける事ができています。先生方には本当に感謝しています。
- 胃腸炎が流行った時に、リンゴを煮リンゴにしてくださったり、消化のよいものに変更してくださったり、ご配慮ありがとうございました。
- 先生方、非常勤さん方が、とても親切に対応して下さるので、子どもたちはとても楽しい保育園生活をすごす事ができています。ありがとうございます。
- 家ではなかなかできない経験(防災訓練、食育、製作など)を園でやって下さるので、とてもありがたいです。忙しさにかまけてやらない自分もいけないのですが・・・
- リトミックはとてもいい取り組みだと思います。先生も優しく相談しやすく頼りにしています。
- 子どもは毎日保育園に行くのを楽しみにしています。お昼ごはんも、おいしくいただいているようです。先生方、いつもありがとうございます。
- 毎日楽しく過ごせている様子で、安心しています。先生方や職員のみなさんも忙しい中でも笑顔で対応していて雰囲気良く素敵な園です。いつもありがとうございます。

- ㊦について。子どもたちだけではなく保護者にも笑顔を接して下さり、安心してお預けする事ができます
- 先生達皆さんが(補助の方も含めて)子ども一人ひとりの名前を覚えて関わってくれていて優しく、時には親のように叱ったりしながら関わっているのが見ていてわかります。皆さんに見守られながら一緒に育ててくれているのがわかるので、安心して預けることができますし、相談もしやすいです。
- 先生方とてもご指導が上手で、子どもが楽しくすごさせて頂いていることに感謝致します。
- 子どもが毎日楽しく安全に生活できるという基本的なことはもちろん、日々充実した経験をできるように、楽しいイベントを考えてくださり、とてもありがたく思っております。  
屋台でお昼ごはんや図書館、お料理のお手伝い等、子どもが楽しそうに話してくれ、うれしくなります。これからもよろしくおねがいします。
- いつもお世話になっています。お友だちもたくさんでき、毎日楽しく通っているようで、親としても安心して預かっただいただいていると感じております。
- 時々、三園交流をしているとうかがっております。とても楽しいようで、また行きたいとよく子供が話しています。近いという事もあるので増やす事を提案します。小学校に上がったりのいい勉強(?)になると思います。

たくさんの温かいお言葉をいただきまして、とても嬉しく励みになります。ありがとうございます。いただいたご意見について回答させていただきます。

#### 《保育について》

- 忙しいのはとてもわかるのですが、朝の登園時、「変わりないですねー？」と保護者の顔も見ずに言われたことが何度かあり、不信感を持ってしまいました。こちらもちんと引き渡せていない時もありますのでお互い注意していけたら良いと思います。よろしくお願いします。
- 子どもの誕生日に保育園へ親を呼んでくれるのは大変ありがたいのだが、自分の子ども以外の子どもたちと遊ぶのは得意ではないので、ちょっとしんどい。
- なんとなくのルールで登園させているので、細かいルールブックなどがあると助かります。(服装やお迎えの時間、連絡、カバンにつけているおもちゃは可?等)どこまでOKで、NGなのか分からず、都度注意する側もされる側も気がつかってしまうと思いますので、よろしくお願いします。

- トイレ用の手ふきタオルはタオルの真ん中にループをつけるが、市販されていないため、準備が大変、真ん中なので紐をとりつけにくく、すぐに切れてしまう。
- 保護者会、とてもわかりやすくお話して頂いて助かっております。先生にではなく、参加される方々、私語がとても多いので聞こえない事が多々あります。楽しく集会するのはとてもいいと思いますが、少しの配慮をよろしくお願ひしたいです。
- 運動会・おひさまの会で演目中に騒いでいたりゆっくり見れない。もっと注意を促してほしい。

#### ⇒お答えします

- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。一日の始まりである朝の受け入れは、保護者の方からお子様の様子をうかがうなど大切な時間と考えております。これまで以上に丁寧な対応を心掛けてまいります。
- 保育参加や誕生日参加では、保育園でのお子さんの様子をご覧いただいたり、保育園を知っていただく良い機会だと考えております。保護者の方にも楽しく参加していただけるよう工夫してまいります。
- 園の細かなルールブックはありませんが、保育園として気をつけている点がございます。まず、服装に関しては、遊びの時などに怪我や事故に繋がらない安全な服装（フードやひものないものなど）の着用をお願いしております。カバンのおもちゃなどに関しては、お子さんの年齢にもよりますが、子どもたちと話し合うなどして、みんなでルールを考えて、約束を守ることを大切にしていきたいと思っております。保護者の皆さまには、話し合いの様子や取り組みなどをお伝えてしてまいります。また、お迎えの時間や連絡に関しましては、「入園のしおり」「重要事項説明書」「保護者会資料」などに記載しておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声かけください。
- トイレ用のタオルは子どもたちが手を拭きやすいように、また衛生上、床にタオルがつかないように中央にループをつけていただいております。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。4歳児クラスからは、ハンカチをポケットに入れて使用していきます。
- 保護者会や行事へのたくさんのご参加ありがとうございます。保護者会では保護者の方の交流できる場として、楽しく話しやすい雰囲気をお心がけておりますが、保育園からもお伝えしたい大切なことがございますので、私語については、ご配慮をお願いいたします。また運動会に、兄弟姉妹が来られる場合は、事故などがないよう保護者の方の側で見ていただきますようお願いいたします。保育園では行事のお願いごとを手紙や口頭でもお知らせしておりますが、皆様が楽しく参加していただけるようご協力をお願いいたします。

## 【安全管理・危機管理について】

- ・安全管理に関しまして、帰り際、インターホンでクラス・名前を言う度に、聞かれていたり、覚えられたりしたら・・・と少々心配になります。“考えすぎ”とは思うのですが、ほぼ毎日同じ時間に帰宅しているとなると、やはり心配です。

### ⇒お答えします

- ・玄関ドアはオートロックになっております。安全管理上、お子さんのクラスとお名前を伝えていただき、職員がモニターで保護者の方の顔を確認をし解錠させていただいております。申し訳ございませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。もし不安な点がございましたら、お声かけください。

## 【保健関係について】

- ・感染症が発生した際の掲示について、クラスの記載をしていただけると心の準備が出来るため助かります。(下のクラスになるにつれて、個人が特定しやすくなってしまおうかと思いますが・・・)
- ・各クラスでどんな病気が発生しているのか毎日掲示(人数も)してほしい。病院に行くと必ず「保育園で流行っている病気はありますか？」と聞かれるが、答えられない。
- ・子どもが風邪や胃腸炎に感染すると、すぐに家族全員に感染してしまいます。先生方は毎日たくさんのおもちゃたちと関わっているのに、なぜ感染しないのでしょうか？対策があったら教えていただきたいです。(私が気づいてないだけで、お休みされているようであれば回答は結構です)

### ⇒お答えします

- ・感染症などに関しては、発生の状況に応じて速やかに保健コーナーでお知らせいたします。
- ・職員の感染対策は、予防接種を受ける、日々こまめな手洗いやうがいを励行する、十分に睡眠をとるなどにより、体調管理しております。また、感染症の流行時期はできるだけ外出を控えたり、外出時にはマスクの着用するなど、職員が感染源にならないよう努めております。園舎内外の消毒(遊具・棚・壁・取っ手など)をこまめに行うほか、流行時は布製品の使用を控えるなど玩具の取り扱いにも気をつけております。

## 【その他】

- ・延長保育時間(午後7時位)を設けてほしい。

### ⇒お答えします

- ・担当部署に伝えてまいります。

## 《写真について》

- 写真代金の集金日の掲示がない時があっても困る(日にちと曜日が間違えている時もあった)集金日は大きく毎日掲示してほしい。
- 運動会の写真が例年よりとても少なかった。(いつもと違う人だった?) 来年は改善してほしい。

### ⇒お答えします

- 写真(アルバム)掲示と共に必ず掲示期間、集金日(木・金)のお知らせを玄関ドア、各クラスボードに掲示するようにしています。今後とも日にち、曜日などの間違いがないよう確認してまいります。尚やむを得ず写真屋さんの都合により、集金日が急遽変わる場合がございますので、その際にはご了承ください。

また、その時々の子どもたちの表情や動きを撮影していただけるよう写真屋さんにも伝えてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、たくさんのご意見をありがとうございました。本アンケートご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま記載させていただきました。これからもご家庭のご協力をいただきながら、一緒にお子さん方の成長を見守っていけるよう職員一同、努力してまいります。ご協力ありがとうございました。