

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

《保育園運営・保育内容について》

*連絡帳の食事量の「多・普・小」の基準が分からない。

⇒2歳児の連絡帳の食事量の基準につきましては、規定量をおおむね食している場合は普通に丸印をつけております。お子さんの食べ具合を踏まえうえで印をつけさせていただいておりますが、沢山食べた時や食欲がないなど、いつもと様子が違う時などは口頭でもお知らせするなどしております。

*食材確認表も自分たちが書かないといけないものがあり、忙しいと3回試せなかつたりします。園に入る前に試せるので最初から書いてあるとこちらも助かります。

⇒アレルギー食材確認表に関しましては、新入園児面接時にはお渡ししておりますが、0歳児ではその食材の出る季節や年齢(月齢)に到達しないと食せない食材などがあり、ご不便をおかけしております。今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

*進級したタイミングで園での子どもの様子についての口頭での申し送りが急に無くなったのではじめは戸惑った。

⇒不安に感じさせてしまったことをお詫びいたします。進級時は、皆さんにお伝えすることも多く、お一人おひとりへのお声掛けが十分にとれなかったこともあると思われます。できるだけ保護者の方々に安心していただけるように、お声掛けをさせていただきます。引き続きお子さんを大切に思う気持ちが伝わるように努めてまいります。

*連絡帳や運動会のお便り、掲示板で子どもの名前の表記が間違っていたのが嫌だった。

*他の子の使用済みオムツが混入している。

⇒お子様の大切な名前の表記間違いがあったとのこと、深くお詫びいたします。今後、同じ間違いを起こさないようにしてまいります。

使用済みオムツの間違いに関しましても、最終確認や二重チェックをするなどして気を付けてまいります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、来年度から公立保育園においても使用済みオムツの処理について準備を進めております。準備が整い次第お知らせいたします。

《職員について》

*園での様子や出来事をわかりやすく伝えてくださったり、食事面、成長面での心配ごとの的確なアドバイスをしてくれたり、と満足しています。また年少クラスからしっかりと怒ってくれるのも感謝です。引き続き宜しくお願いいたします。

⇒温かいご意見をいただきましてありがとうございます。とても励みになりました。いただきましたご意見を大切に一層の努力をしてみたいと思います。

*子どもは先生のことがみんなが大好きです。帰り際“タッチ”をして帰ったりする中でしてくれない先生もいます。それは、親として見ていてさみしいです。状況によりますが・・・。

*先生方も忙しいと思いますが、たまに園の生活の様子が途中になっている時があります。最後にきちんと書けているのか確認してください。

⇒お子さんや保護者の方にさみしい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。特例保育中などの時間帯などは、なかなか十分な時間がとれないこともありますが、ご心配なことやご不明な点がありましたら、遠慮なくお声掛けください。なお、園長や当番の職員に、担任と話したい旨などをお伝えいただければお時間を取らせていただき、出来る限りの対応を心がけてまいります。

また、連絡帳の園での生活の様子欄が途中になっていたという件につきましては、最終確認ができておらず申し訳ありませんでした。今後、最終確認をきちんと行ってまいります。

*園長先生が変わってから先生達の笑顔や態度に変化があったように感じます。以前の園長は率先してお声掛けや明るく子ども達に接して頂き、その結果他の先生たちも同様にしてくださっていましたが、今の先生たちはほとんど「さよなら」と送り出しのお声掛けしかなく、本日の子どもの様子を教えてくれる事はなく、事務的になりました。前の様な明るい環境にしてほしいです。

⇒職員の対応につきましては、職員ひとりひとりが明るい挨拶やお声掛けをさせていただくようにしておりますが、変化があったように感じさせてしまい申し訳ございませんでした。保護者の方々の心に寄り添う言葉がけを職員一同実践してまいります。今後もお気づきの点がありましたら、お知らせください。

*用務員さんの動きが悪い。前の用務員さんは朝の忙しい時間、外の掃除をしてもお母さんたちがくると門を開け閉めしてくれたが、今の用務員さんはほとんどしてくれません。先生方の方がしてくれてるし、忙しいお母さんたちの方が気を遣ってやってくれます。

⇒清掃中に気づかないことがあり、保護者の出入りの際の門の開閉のお手伝いが出来ずに申し訳ありませんでした。安全管理の面において、8時半前は門を開け放しにできずにご不便をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

《安全管理・危機管理について》

*送迎の際、車を禁止したにも関わらず、数台、車で送迎の方がいらっしゃるのなぜか説明がほしいです。雨の日や通院の日など車で送迎の方が楽でもきちんとルールを守って、徒歩や自転車送迎をしている人がほとんどなので、少数の車送迎の方はどういった理由があるのか、又、保育園ではどのような考えでポールをよけてあげたりしているのか教えていただきたいです。(禁止が不満なわけではなく、特定の方、数人だけが許されるのがなぜか気になります。)

⇒徒歩や自転車で登降園いただき、御協力ありがとうございます。

駐車の件では誤解させてしまう点があり申し訳ありませんでした。

保育園側がポールを上げ誘導しているのは、食材運搬車(牛乳屋・魚屋・パン屋・肉屋・八百屋・乾物屋等)と、駐車禁止除外車両(四肢体幹機能障害による歩行困難のお子さんの登園)のみです。昨年末からはその車両が駐車しているときには表示をつけさせていただくようにいたしました。今後ともご理解とご協力よろしくお願ひいたします。

《その他》

* 春夏の暖かい時期ですが、朝の登園時にすでにトイレが臭うことがあり気になりました。

⇒気温の高い時期にはトイレのニオイなどでご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

開園後にすぐに換気扇を回すようにいたしました。

* 玄関のところに敷いてあるマットが毎日同じもので衛生面的に少し気になります。(週一で洗っている・・・などあるのでしょうか?)

⇒玄関マットやクラスの水道前マットは、基本週一回(土曜日)洗っております。土曜日が雨天の時は、次の週の晴天時に洗うようにしております。また、汚れた時には随時洗うようにしております。

チェックシートを使い、洗い忘れのないようにしております。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には日頃より幸田保育園へのご理解とご協力をいただき、たいへん感謝しております。いただいたご意見をしっかりと受け止め、保護者の皆様と共に子どもたちの健やかな成長を見守り、安心安全で明るく笑顔あふれる保育園であるように努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。